

## Soluções para gerenciamento de varejo



- Bares, restaurantes, lanchonetes;

- Farmácias, drogarias;

- Lojas de varejos e pets shop

### ABS Automação e serviços

Provedor de soluções de varejo



# A EMPRESA



**ABS automação** foi constituída em Recife - PE no ano de 1995

com a finalidade de prestar serviços de suporte nos equipamentos de automação de farmácias, drogarias, bares e restaurantes.

Com a crescente evolução tecnológica dos softwares e hardwares para o seguimento de automação comercial e percebendo a crescente demanda de consultoria nos seguimentos de food e farmácias, passamos a incorporar em nosso quadro, profissionais capacitados.

A Empresa conta também com uma Divisão de assistência técnica de computadores e terminais de autoatendimento em todas as regiões do Norte/Nordeste e Centro-Oeste, usando da mais alta tecnologia disponível hoje no mercado.

Desde o início de suas atividades, nossa Empresa sempre esteve atenta as mudanças tecnológicas, esforçando-se para manter o máximo de satisfação no atendimento aos seus clientes.

## Perfil de Atuação

Equipe multidisciplinar de técnicos com atendimento *on site* e ministrando cursos voltado aos softwares que representamos na região.

## Serviços

- Manutenção preventiva e corretiva de sistemas de computador (software) e equipamentos (hardware);
- Treinamentos especializados.
- Consultoria, planejamento e implementação de sistemas gerenciais para automação e controle de informações técnicas ou administrativas;
- Diagnóstico e estudo de processos, visando reformar a estrutura organizacional / computacional e automação de serviços e produtos;
- Fornecimento de Hardware: impressoras, leitores óticos, equipamentos para redes locais, etc.;
- Soluções de automação: leitores, scanners, impressoras e periféricos gerais para código de barras, etc.;
- Manutenção, suporte, treinamento e consultoria em:
- **Inovafarma** - sistema gerenciador de farmácias e drogarias
- **Colibri food** - Sistema gerenciador de bares, restaurantes e casas noturnas
- **Goomer** – Cardápio digital e autoatendimento
- **TEF** - Software integrado para pagamentos eletrônicos.



# NOSSA VISÃO DE MERCADO

## **Da necessidade de automação do varejo à competitividade da empresa**

A informática tem evoluído de uma maneira muito rápida; diariamente novas tecnologias surgem, substituindo as que estavam em uso. Quanto mais a informática evolui, maiores se tornam as suas aplicações.

Se você puxar um pouco pela memória lembrará que até há alguns anos, esta tecnologia não era acessível aos pequenos empreendedores do setor varejista e que muitos deles nem imaginavam os benefícios que ela traria. Felizmente esta situação mudou. A economia está passando por grandes transformações e o cenário do comércio varejista está mudando.

O consumidor está cada vez mais exigente. Hoje ele espera encontrar na loja uma variedade maior de produtos à sua disposição, deseja ser melhor atendido e, principalmente, procura sempre preços mais competitivos. Esta mudança no comportamento do consumidor serviu de alerta ao pequeno varejo. O varejista percebeu que se não implantasse as mudanças rapidamente, tornando-se mais competitivo, corria o risco de desaparecer.

### **Mudar para sobreviver!**

Este passou a ser seu novo lema. Uma das mudanças exigidas foi a implantação da Automação Comercial. Através dela as pequenas empresas podem melhorar seu controle interno, criando condições mais favoráveis para enfrentar as novas exigências do mercado.



# MISSÃO, VISÃO E COMPROMISSO

## MISSÃO, VISÃO E COMPROMISSO

### Nossa missão

Levar qualidade e produtividade ao ambiente de negócios no mercado de varejo

### Nossa visão

Ser uma empresa com excelência de serviços ao cliente, produtos, consultoria e sistemas para automação comercial.

### Nosso Compromisso

- ▶ Identificar e analisar os processos viciosos na gestão de estoque, apontar os equipamentos que estão fora dos padrões mínimos de configuração e orientar o empresário sobre novas ferramentas de controle;
- ▶ Oferecer produtos confiáveis, de alto desempenho e reconhecidamente consolidados no mercado;
- ▶ Buscar melhorias de processos, produtos e custos de modo a oferecer cada vez mais valor aos clientes;
- ▶ Tratar com profissionalismo e lisura as pessoas e as empresas que se relacionam conosco;
- ▶ Aplicar parte dos resultados da empresa em ações de responsabilidade social e meio ambiente.



# PLANEJAMENTO 2021-2022

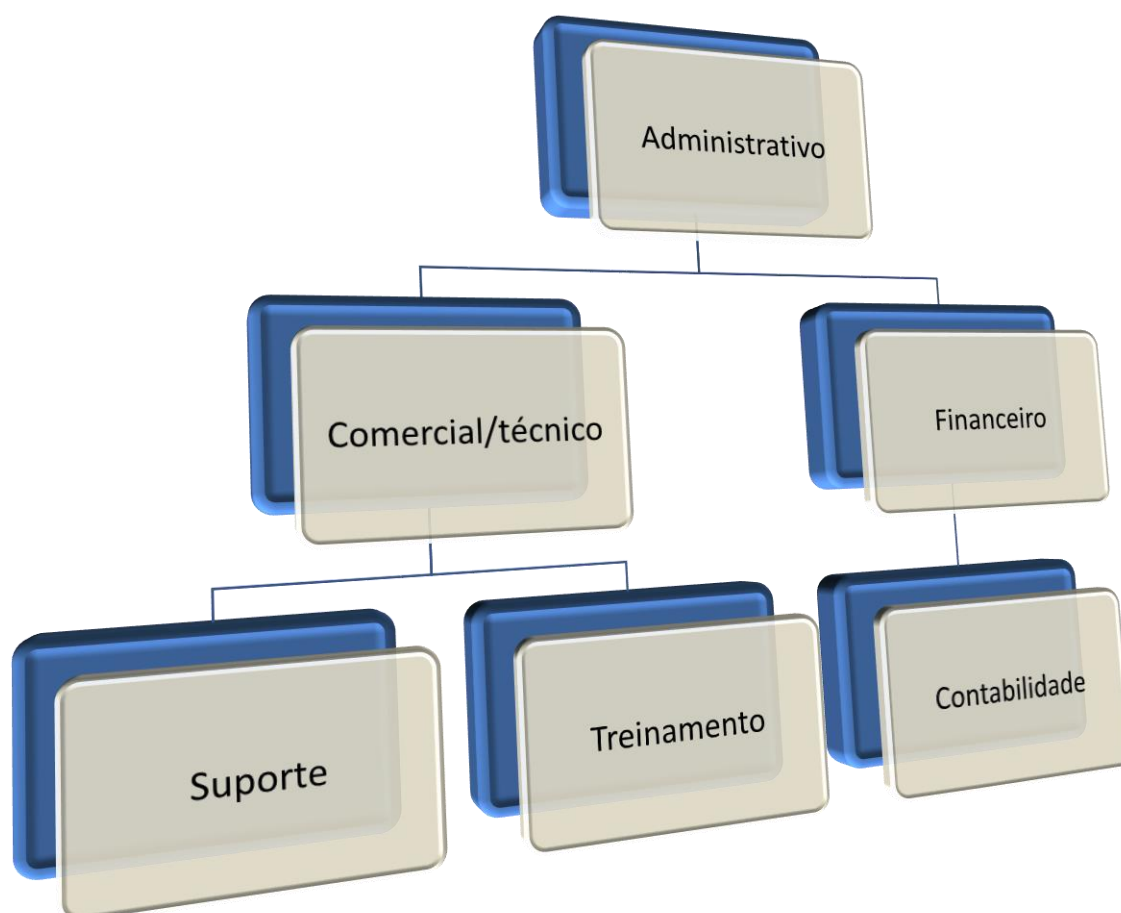
1. Capacitação/atualização de nossos técnicos nas operações com os sistemas de nosso portfólio;
2. Consolidar e expandir nossa participação no mercado de farmácias drogarias, food service e serviços de manutenção de terminais de autoatendimento;
3. Ampliação do quadro de pessoal técnico para diminuir o tempo de atendimento externo (de no máximo 2,5 horas para 1 hora);
4. Concentrar esforços em busca de novas parcerias com distribuidores de hardwares e outros softwares;
5. Aumentar nossa participação no mercado de instalações de equipamentos para transações eletrônicas;
6. Dar continuidade ao nosso programa de prospecção no mercado de equipamentos voltado a segurança eletrônica;
7. Continuar a prestar serviços e fomentar benefícios para as instituições beneficentes que atuam em Pernambuco.
8. Criar alternativas para atendimento aos clientes em tempos de Pandemia, oferecendo produtos e serviços que permitam melhorar as vendas e o atendimento.
9. Implantação do programa de segurança contra COVID-19 em todo ambiente da empresa e no relacionamento com o cliente.



# ESTRUTURA ADMINISTRATIVA

Contamos hoje com uma administração central e uma Gerencia comercial/técnica; Temos 2 sócios que assumem simultaneamente os trabalhos de vendedores e gerencia (técnica e comercial) além de 2 agentes de vendas externo; 3 suportes técnico e 1 analista financeiro.

Terceirizamos: Contabilidade, limpeza e jurídico.







# INSTALAÇÕES

Estamos sediados em Recife-PE em um centro empresarial (**Centro Empresarial Albert Einstein**) no bairro da Ilha do leite desde 2002.



O prédio possui uma confortável infraestrutura, com amplo estacionamento, segurança, serviço de entrega de correspondência, sala climatizada, praça de alimentação, bancos, correios e serviços diversos e um auditório equipado com multimídia para atender as reuniões e/ou treinamentos que ministramos (acomoda mais 100 pessoas).



## INSTALAÇÕES – internas 2.1

### Visão geral da sala da ABS Automação



A Sala é projetada para ser totalmente modulada e possui um design moderno que facilita a comunicação e acesso a todos os setores.





# INSTALAÇÕES – internas 2.2

## EQUIPE DA EMPRESA



**Da esquerda para a direita:**

- 1. Gleyson Atanázio(suporte nível II)**
- 2. Caio Rio (financeiro)**
- 3. Amaurí Junior (suporte nível I e II)**
- 4. Almir Santana (sócio gerente – comercial Inovafarma)**
- 5. Euckles Ramos (sócio gerente – comercial Colibri Food)**



# INSTALAÇÕES – internas 2.3

## EQUIPE DA EMPRESA – setores

### Administração



### Gestão e atendimento



### Bancada de suporte



### Financeiro



## Nossas instalações também contam com:

- ▶ Busca automática com 4 linhas telefônicas;
- ▶ Softwares para suporte remoto;
- ▶ Equipe com telefone móvel para atendimento diário (seg a dom);
- ▶ Rede de computadores a cabo + wi fi;
- ▶ 1 Notebook e celular para cada integrantes da equipe;
- ▶ 1 Servidor;
- ▶ Rede elétrica estabilizada, 220w e 110w.



# PARCERIAS

Por ordem alfabética

NCR-COLIBRI		Sistema para gestão de foods (bares, lanchonetes, restaurantes, etc.)
INOVAFARMA		Sistema para gestão de farmácias e drogarias
GETCARD		Sistema de backup nuvem, pagamento eletrônicos
GOOMER		Cardápio digital, autoatendimento e delivery
ELGIN		Equipamentos para automação comercial
NTK SOLUTIONS		Sistema de pagamentos eletrônicos
SCANSOURCE		Equipamentos de informática
SENAC – PE		Escola de culinária e gastronomia



## Suporte ABS Automação



**Fone do suporte técnico:** (81)9.8802-7407

**chat:** [abscard.com.br](https://abscard.com.br)

**comercial:** (81)9.8802-7409

[suporte@abscard.com.br](mailto:suporte@abscard.com.br)

[comercial@abscard.com.br](mailto:comercial@abscard.com.br)

✓ **Suporte: diariamente das 8:00 às 18:00.**

**Plantão: sábados/domingos e feriados: 9:00 às 22:00**

✓ **Suporte: diariamente das 8:00 às 18:00.**

**Plantão: sábados/domingos e feriados: 9:00 às 22:00**