

Intégration de nos solutions dans un site Web



# 1- Exemples d'intégration dans un tunnel de commande



# Livraison sur lieu de travail

Livraison en 24/48H du lundi au vendredi pour tous ceux qui font le choix de recevoir leur colis sur leur lieu de travail



# Livraison internationale par DPD

Livraison en 48H/96H dans toute l'Europe, et dans le monde entier avec la fiabilité du réseau DPD



Livraison en relais Pickup

Livraison 24/48H en France vers plus de 5 000 relais Pickup



## Livraison à domicile Predict sur rendez-vous

Livraison 24/48H à domicile dans le créneau horaire qui vous convient le mieux (parmi des choix proposés par DPD)

#### Livraison à domicile Predict sur rendez-vous

Avec Predict, bénéficiez des avantages suivants :

- Livraison de votre colis dans un créneau de 3h (choix par SMS ou par notre portail web)
- Suivi complet et détaillé de votre livraison
- En cas d'absence, vous reprogrammez une livraison où et quand vous le souhaitez

### Comment ça fonctionne?

- Une fois votre commande préparée, nous vous envoyons un SMS avec plusieurs choix de dates et créneaux horaires de livraison
- Vous sélectionnez la date et le créneau de 3h qui vous conviennent le mieux en répondant directement par SMS (prix d'un SMS standard) ou vous connectant sur l'Espace Destinataire disponible sur dpd.fr
- Le jour de la livraison, vous recevez un SMS vous rappelant le créneau horaire

Bénéficiez dès maintenant des avantages de la livraison Predict en renseignant votre n° de mobile ici 0636656565



# 2-Textes à utiliser pour votre page web « modes de livraison »

C. Livraison à domicile Predict par DPD



Avec Predict, choisissez la solution de livraison sur rendez-vous interactive et sans-souci!

Choisissez directement par SMS le jour et créneau horaire qui vous conviennent le mieux parmi la liste des choix proposés par DPD.



#### Découvrez la livraison Predict :

- 1. Lors de votre commande sur le site, pour bénéficier du service Predict, vous inscrivez votre n° de tél portable dans le champ prévu à cet effet
- 2. Une fois votre commande expédiée, nous vous envoyons un SMS vous proposant des dates et créneaux horaires de livraison
- 3. Vous répondez « 1 » ou « 2 » par SMS selon vos disponibilités (prix d'un SMS standard) ou vous allez sur <a href="www.dpd.fr/destinataires">www.dpd.fr/destinataires</a> pour plus de choix (livraison Predict à d'autres dates, livraison à une autre adresse, en relais\*, à un voisin ou en agence DPD)

  \*selon éligibilité de votre commande
- 4. Le jour de la livraison prévue, vous recevez un SMS vous rappelant le créneau horaire de livraison!

#### Profitez de la livraison Predict:

- ✓ Une livraison toute France en 24/48 H par DPD, selon votre adresse et le lieu d'expédition du colis
- √ Un choix interactif des dates et créneaux horaires (par SMS ou via www.dpd.fr/destinataires)
- ✓ Un suivi détaillé du colis disponible 24/24H sur www.dpd.fr
- √ Un rappel par SMS le jour de votre livraison



## D. Livraison en relais Pickup par DPD



# Choisissez la livraison sans contrainte avec les relais Pickup!

Faites-vous livrer dans l'un de nos 5 000 commerces de proximité disponibles sur toute la France. Vous avez la liberté de choisir le commerce qui vous convient le mieux: près de chez vous ou encore près de votre travail, et d'aller y retirer votre colis 7/7 jours (\*).



Dès que votre colis est livré dans le relais Pickup de votre choix, vous êtes automatiquement prévenus par email ou SMS de sa disponibilité. Si vous ne pouvez pas le récupérer le jour même, pas de souci, votre colis reste disponible jusqu'à 9 jours!

Les relais Pickup par DPD, c'est l'assurance d'une livraison de qualité avec :

- √ Une livraison toute France en 24/48 H
- ✓ Un choix parmi plus de 5 000 commerces répartis sur toute la France et rigoureusement sélectionnés (situation géographique, capacité de stockage, horaires d'ouverture...)
- √ Un **suivi détaillé** de votre colis disponible 24/24H sur <u>www.dpd.fr</u>
- √ Une alerte (email / SMS) dès l'arrivée de votre colis dans le relais Pickup
- ✓ Des **outils innovants** en phase avec la tendance de mobilité : site web adapté aux smartphones.

(\*) 99 % des points sont ouverts le samedi, 50% ouverts le dimanche.



## E. Livraison sur lieu de travail par DPD



Avec la livraison DPD CLASSIC, bénéficiez d'une livraison sur votre lieu de travail du lundi au vendredi, aux heures de bureau.



Ce mode de livraison est fait pour vous si vous pouvez recevoir vos colis sur votre lieu de travail.

Les avantages de la livraison DPD CLASSIC :

- ✓ Une livraison toute France en 24/48 H
- √ Un **suivi détaillé** de votre colis disponible 24/24H sur <u>www.dpd.fr</u>
- ✓ Une livraison sur signature avec émargement disponible en ligne
- ✓ Un réseau de transport sécurisé pour une livraison de qualité



## F. Livraison internationale par DPD



Avec la livraison DPD CLASSIC Europe, bénéficiez d'une livraison dans toute l'Europe en 48/96H, et dans le monde entier avec la fiabilité du réseau DPDgroup et ses partenaires intercontinentaux



Bénéficiez du savoir-faire et de l'expertise du réseau DPDgroup.

Les avantages de la livraison DPD CLASSIC Europe & Intercontinental :

- ✓ Une livraison 48/96H dans toute l'Europe
- √ Un réseau de partenaires reconnus pour les destinations intercontinentales
- √ Un **suivi détaillé** de votre colis disponible 24/24H sur <u>www.dpd.fr</u>
- ✓ Une livraison sur signature avec émargement disponible en ligne
- ✓ Un réseau de transport sécurisé pour une livraison de qualité.

