FACULDADE DE TECNOLOGIA - PROF. JESSEN VIDAL – FATEC CURSO DE ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS EQUIPE ÁTOMO

MANUAL DO USUÁRIO

SISTEMA DE GESTÃO DE PARCEIROS

VERSÃO 1.0 SÃO JOSÉ DOS CAMPOS 2023

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	3
LOGIN	4
RECUPERAÇÃO DE SENHA	5
EDIÇÃO DE PERFIL	6
LISTA DE USUÁRIOS REGISTRADOS	7
CADASTRO DE NOVOS CONSULTORES E ADMINISTRADORES	8
EDIÇÃO DE CONSULTORES E ADMINISTRADORES	9
TELA PRINCIPAL - CONSULTOR	10
CADASTRO DE PARCEIROS	11
ACOMPANHAMENTO DE DESENVOLVIMENTO	12
PROGRAM TRACKS	13
EXPERTISES	14
QUALIFICAÇÕES DE ESPECIALIZAÇÃO	15
EDIÇÃO DE PARCEIRO	16

INTRODUÇÃO

Este manual abordará a plataforma mobile de um Sistema de Gestão de Parceiros para a Oracle. Este projeto foi desenvolvido com o objetivo de fornecer uma solução abrangente e eficiente para gerenciar a relação com nossos parceiros de negócios. Projetado para atender às necessidades dinâmicas do ambiente empresarial moderno, o Sistema de Gestão de Parceiros oferece uma plataforma integrada e acessível, garantindo uma gestão transparente, ágil e eficaz.

O Sistema de Gestão de Parceiros permite o cadastro simplificado de novos parceiros, facilitando o processo de integração à nossa rede. Além disso, oferece uma interface intuitiva para a atualização contínua das informações dos parceiros, garantindo a precisão e a relevância dos dados em tempo real.

Uma das principais características deste sistema é o acompanhamento do desenvolvimento de conhecimento dos parceiros, fornecendo recursos e ferramentas para impulsionar sua capacitação e excelência operacional. Para garantir uma tomada de decisão informada, o Sistema de Gestão de Parceiros oferece um Dashboard completo com indicadores de desempenho, permitindo uma análise abrangente do progresso e da eficácia da parceria em diferentes áreas-chave.

Além disso, o sistema disponibiliza um Relatório Analítico detalhado, oferecendo insights valiosos sobre a performance dos parceiros em relação a produtos específicos implementados. Essa análise aprofundada permite uma avaliação precisa do impacto e da eficiência das estratégias de implementação.

Este manual foi elaborado para orientá-lo no uso eficaz do Sistema de Gestão de Parceiros. Ao seguir as instruções detalhadas fornecidas, você poderá explorar todos os recursos e funcionalidades disponíveis, maximizando assim o valor e o potencial dessa ferramenta essencial.

LOGIN

A primeira tela que o administrador terá acesso é a Tela de Login (conforme imagem abaixo). Para um acesso mais prático ao sistema, a Tela de Login permite que, o administrador seja direcionado para a Tela de Lista de Usuários registrados.

Caso o sistema não reconheça o login irá mostrar a mensagem "Cliente não encontrado" ou caso não reconheça a senha do usuário, irá mostrar a mensagem "Acesso inválido".



Figura 1 - Tela de recuperação de senha

RECUPERAÇÃO DE SENHA

Ao clicar em "Esqueci minha senha", uma nova tela será exibida solicitando as informações necessárias para a recuperação da senha. Após inserir o e-mail, clique no botão "Enviar". Um e-mail com instruções para redefinir sua senha será enviado para o endereço fornecido. Siga as instruções no e-mail para criar uma nova senha e recuperar o acesso ao sistema.



Figura 1 - Tela de recuperação de senha

EDIÇÃO DE PERFIL

Ao realizar o login, o usuário visualizará a tela de edição de perfil onde é possível alterar o Nome, E-mail do usuário, ou senha.



Figura 2 – Tela Edição de Perfil

LISTA DE USUÁRIOS REGISTRADOS

Após realizar o login, o administrador será direcionado para a Tela de Lista de Usuários Registrados. Nesta tela, o administrador pode visualizar uma lista completa de todos os usuários na categoria "Todos" ou filtrar a lista por categorias específicas, como Consultores, Administradores e Parceiros.

Acima dos filtros, há uma barra de pesquisa onde o administrador pode buscar um usuário específico pelo nome, facilitando a localização e a gestão dos usuários cadastrados.

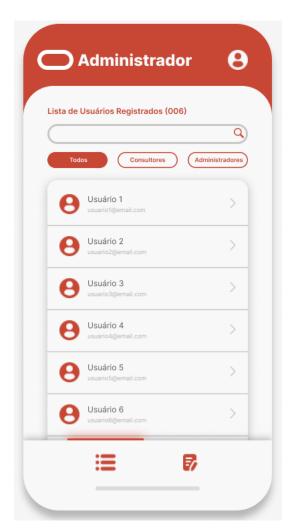


Figura 3 - Tela principal do administrador

CADASTRO DE NOVOS CONSULTORES E ADMINISTRADORES

Na aba de cadastro, o administrador pode registrar novos consultores ou administradores preenchendo os campos obrigatórios: Nome, E-mail e Senha. Uma vez inseridas essas informações e confirmando o cadastro clicando no botão Cadastrar, o novo consultor ou administrador será cadastrado no sistema.

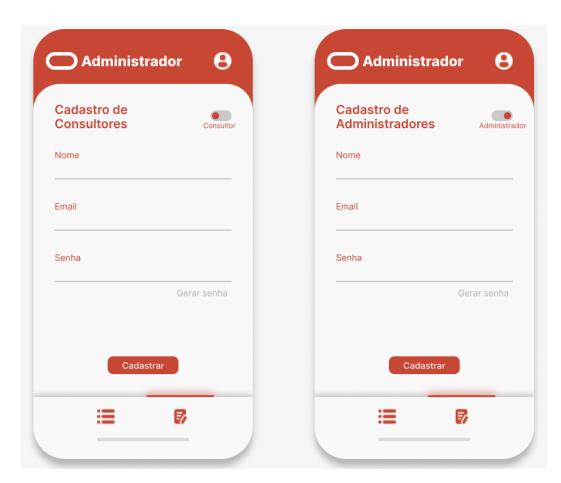


Figura 4 - Tela Cadastro de Consultores e Administradores

EDIÇÃO DE CONSULTORES E ADMINISTRADORES

Na aba de listagem, o administrador pode selecionar consultores ou administradores clicando no nome do usuário desejado. Após a seleção, será exibida uma tela de edição onde o administrador pode atualizar os campos: Nome, E-mail e Senha. Para concluir a edição, basta clicar no botão "Salvar", e as alterações serão aplicadas e salvas no sistema.

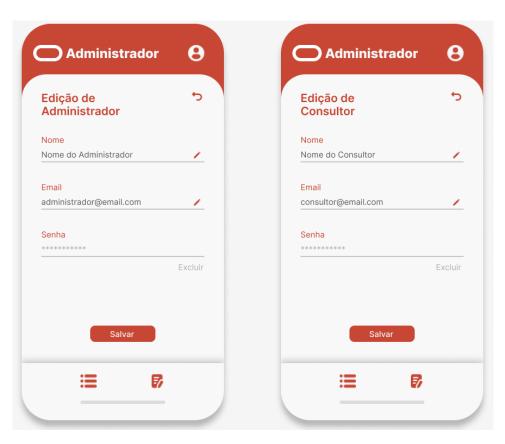


Figura 5 - Tela Edição de Consultores e Administradores

TELA PRINCIPAL - CONSULTOR

Nesta tela, são listados os dados referentes ao número de usuários que concluíram cada Program Track. As informações são apresentadas de acordo com cada Program Track específico. O consultor pode acompanhar o gráfico de progresso de conhecimento clicando no botão "Conhecimento". Além disso, ao clicar no botão "Relatórios", é exibida uma lista detalhada de parceiros e os respectivos produtos que selecionaram.

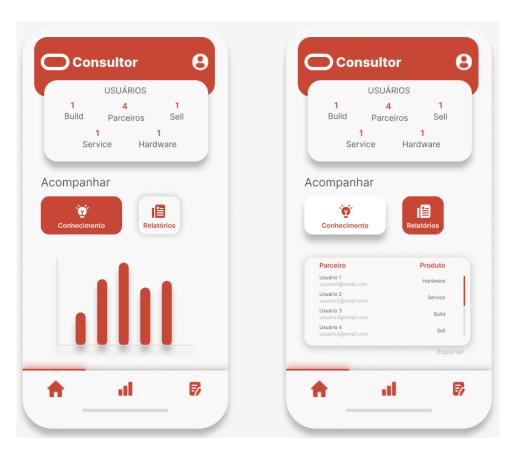


Figura 6 - Tela principal do consultor

CADASTRO DE PARCEIROS

Na tela de cadastro de parceiros, o consultor pode registrar um novo parceiro inserindo o nome da empresa, o e-mail e a senha. Após preencher esses campos, basta clicar no botão "Cadastrar" para concluir o processo de registro.



Figura 7 – Tela Cadastro de Parceiros

ACOMPANHAMENTO DE DESENVOLVIMENTO

Nesta tela, são listadas as empresas juntamente com seus respectivos dados detalhados. Ao selecionar uma empresa, ocorre o redirecionamento para a tela de Program Tracks, onde são apresentadas informações específicas sobre os programas relacionados àquela empresa.



Figura 8 - Tela Acompanhamento de Desenvolvimento

PROGRAM TRACKS

A Tela Program Tracks apresenta a porcentagem de conclusão de cada tarefa do programa disponível para visualização e assinatura conforme necessário. Ao selecionar uma tarefa, ocorre o redirecionamento automático para a tela de edição de parceiro.

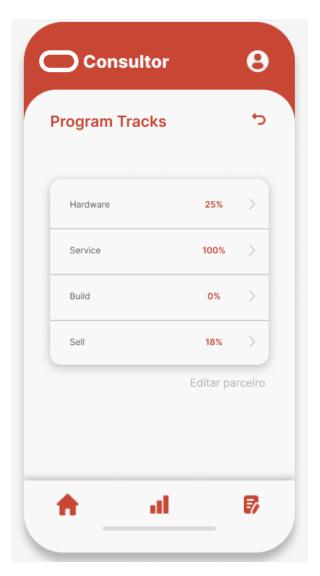


Figura 9 - Tela Program Tracks

EXPERTISES

A tela de Expertises apresenta a porcentagem de conclusão de cada especialização. Ao selecionar uma tarefa, ocorre o redirecionamento automático para a Tela de Qualificadores de Especialização.

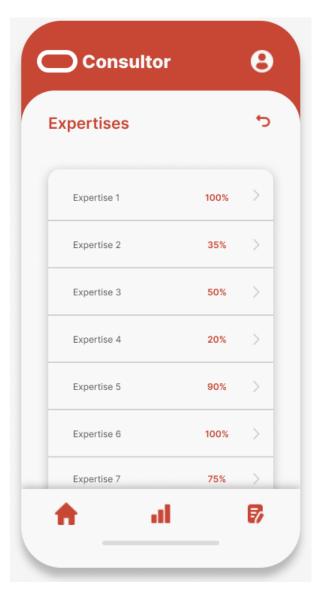


Figura 10 - Tela Expertises

QUALIFICAÇÕES DE ESPECIALIZAÇÃO

A Tela de Qualificadores de Especialização apresenta uma lista de temas relacionados à especialização. Ao selecionar cada tema concluído, a porcentagem de conclusão da expertise correspondente é atualizada.



Figura 11 - Tela Qualificadores de Especialização

EDIÇÃO DE PARCEIRO

A Tela de Edição de Parceiro permite a atualização dos dados de um parceiro. Após realizar as alterações necessárias, a conclusão da edição resulta na atualização imediata das informações do parceiro no sistema.



Figura 12 - Tela Edição de Parceiro