

Universidade São Judas Tadeu

Andressa Emily Rabêlo Pereira 823213904
Júlia Oliveira Rocha 823214680
Marcos V. Santos 82327399
Mylena Soares Rocha 824144075
Samuel Faustino Gomes da Costa 824147380

Atividade 01

Gestão e Qualidade de Software

Profº Robson Calvetti

**São Paulo
2025**

Índice

CASO 9 – SISTEMA DE VOTAÇÃO ONLINE.....	4
---	---

Caso 9 – Sistema de Votação Online

No caso do sistema de votação online que apresentou vulnerabilidades e votos duplicados durante uma eleição interna, as características da norma ISO/IEC 9126 que estão envolvidas são a funcionalidade e a confiabilidade. A funcionalidade, especialmente na subcaracterística de segurança, é importante para garantir que o sistema proteja o acesso e a integridade dos dados, evitando vulnerabilidades que possam comprometer o processo de votação. Para avaliar essa característica, pode-se usar a métrica do número de acessos não autorizados, que mede quantas vezes o sistema sofreu tentativas de acesso indevido, sendo fundamental para garantir a segurança do sistema.

Além disso, a confiabilidade, principalmente na subcaracterística maturidade, é essencial para assegurar que o sistema funcione de maneira estável, sem apresentar falhas que possam causar problemas como votos duplicados. Para avaliar esse ponto, a métrica adequada é a taxa de falhas por mil horas de operação, que permite medir com que frequência o sistema apresenta erros durante o uso normal, indicando sua estabilidade e robustez.

Com base nessa análise, recomenda-se que a equipe realize um teste de intrusão (pentest) para identificar de forma precisa as vulnerabilidades do sistema, já que o problema relatado não especifica exatamente sua causa. Para evitar os votos duplicados, sugere-se implementar um mecanismo de autenticação unificada, como o Single Sign-On (SSO), que permita que cada usuário vote apenas uma vez. Por fim, o sistema deve ser revisado pela equipe de desenvolvimento, especialmente no que diz respeito à validação de ações na interface, como múltiplos cliques na opção de voto, para garantir que o controle seja feito tanto no lado do cliente quanto no servidor.