

# Business Intelligence Case Studies



# Agenda

- About Pure Minds
- The online marketer & data
- The case
- Google Analytics walkthrough

*Founded in 2009*

*‘We at Pure Minds strive to know your online business better than you do and as a result we aim for being valued as a partner.’*

*‘Growing by letting our  
customers grow’*

*Fun*

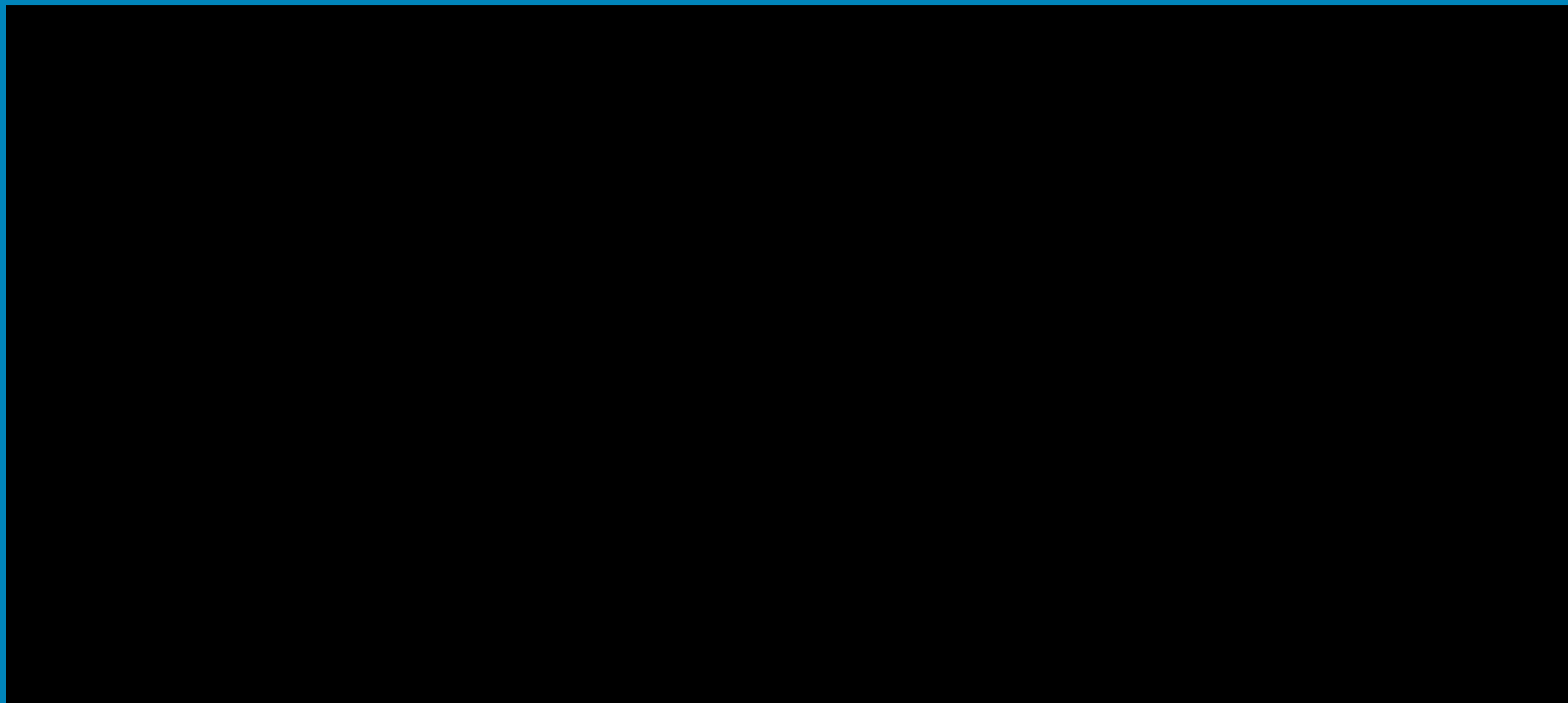


**pure  
minds.**  
samen naar online resultaat

*Exceed*

€ 19.500.069

*To amaze*







***FITNESS SELLER***



The logo consists of a white rectangular box with a blue vertical bar on its left side. Inside the box, the word "Google" is written in its multi-colored font, and the word "Partner" is written in a grey sans-serif font below it.

Google  
Partner



# Updating...



# The T-Shaped Marketer

Email PPC Display Video HTML UX SEO Social Community Blogging Content



**A wide breadth of basic knowledge**

On-Page  
Optimization

Earning Links  
& Shares

Making Sites  
Search Friendly

Keyword Research  
& Targeting

Rich Snippets  
& Schema

Tools & Metrics

Redirection &  
Canonicalization

Personalization  
& Localization

Local SEO &  
Citation Building

**across many overlapping disciplines**

**Deep knowledge, experience,  
and ability in one (or a few)  
fields**





# The Iceberg Illusion

Success  
is an  
iceberg

SUCCESS!

WHAT PEOPLE  
SEE

Persistence



Failure



Sacrifice



Disappointment



WHAT PEOPLE  
DON'T SEE

Dedication



Hard work



Discipline



pure  
minds.

samen naar online resultaat

*‘Marketing is a contest for  
people’s attention’*

*Seth Godin*

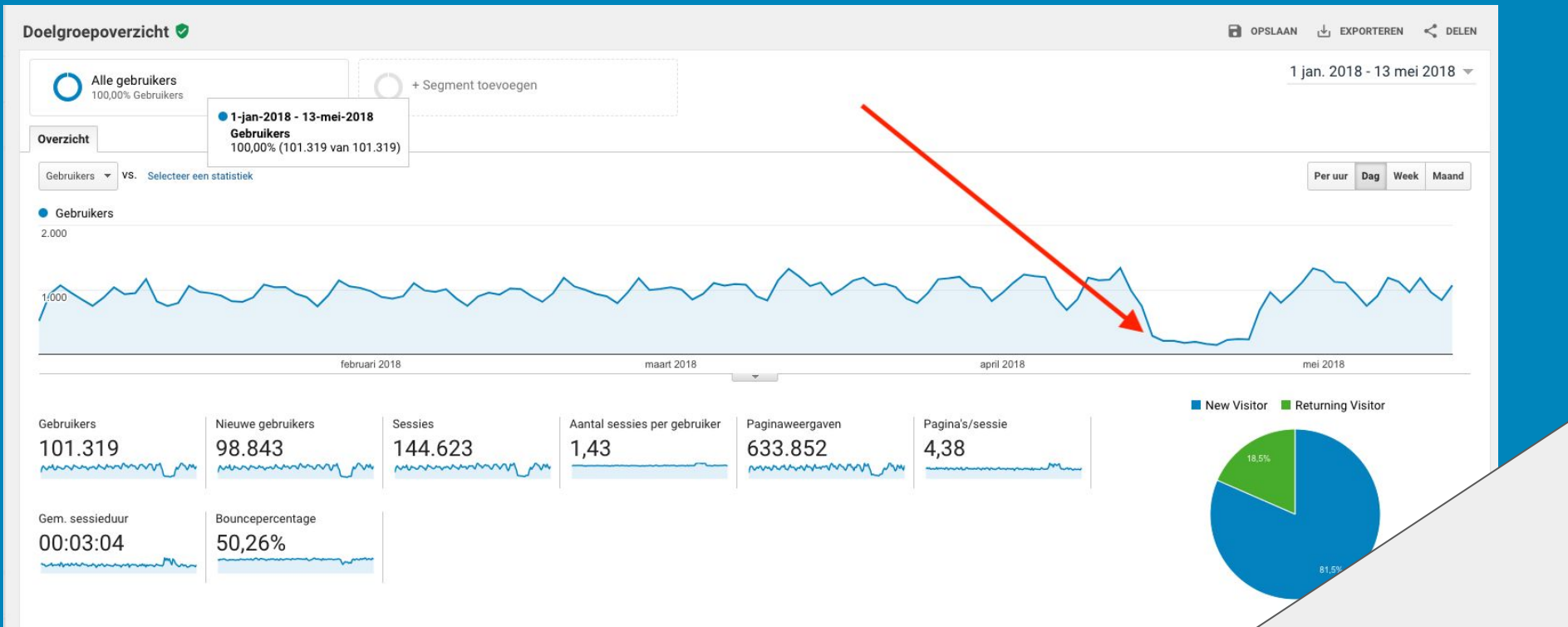
*You can measure the attention  
online, with data!*



*Measure the right things!*

*You can't measure everything  
anymore (GDPR)*

# GDPR case



# GDPR case, cookiebar

## Welkom! Deze website maakt gebruik van cookies

Leuk dat je inspiratie en kennis op komt doen. Geef hier aan welke cookies we mogen plaatsen. De noodzakelijke en statistiek-cookies verzamelen geen persoonsgegevens en helpen ons de site te verbeteren. Ga je voor een optimaal werkende website inclusief embedded content? Vink dan alle vakjes aan 😊 Veel leesplezier! [Powered by CookieInfo](#)

☒ **Noodzakelijk** ☐ **Voorkeuren** ☐ **Statistieken** ☐ **Marketing**

Details tonen ▼

OK

dit-kun-je-ermee/

# Testing, validating , scaling up !

- Google Adwords
- SEO
- Facebook
- Email
- Affiliate / influencers
- Chatbots
- Automations
- Webanalytics / data

# SEO

The image is a screenshot of a Google search results page for the query "data analyse". The search bar at the top shows the Google logo, the search term "data analyse", and a magnifying glass icon. Below the search bar, there are tabs for "Alle", "Afbeeldingen", "Nieuws", "Maps", "Video's", "Meer", "Instellingen", and "Tools". The search results are displayed below the tabs, with a note indicating "Ongeveer 6.260.000 resultaten (0,28 seconden)".

The results are divided into two main sections. The top section, labeled "SEA, PAID ADVERTISING" in blue text, contains four paid search results. Each result has a green "Adv." label, a title, a URL, and a brief description. The bottom section, labeled "SEO, ORGANIC" in red text, contains two organic search results. Each result has a title, a URL, and a brief description.

**SEA, PAID ADVERTISING**

**Trends in Big Data | Waar moet je op letten? | tdconnect.nl**  
[www.tdconnect.nl/trends-bigdata](https://www.tdconnect.nl/trends-bigdata)  
Dit zijn vier big data-trends waar je de komende jaren rekening mee moet houden. Opties: Schrijf je in voor de nieuwsbrief, Bekijk de branches, Bekijk de downloads, Bekijk de business cases.  
Business Cases · Downloads bekijken · De vendors · De branches · Bekijk topics

**Data Analyse? | Verbeter uw Bedrijfsdatabase | realtimeleadgroup.com**  
[www.realtimeleadgroup.com/data/analyse](https://www.realtimeleadgroup.com/data/analyse)  
Bereik Uw Gewenste Doelgroep. Verhoog De Effectiviteit van uw Bedrijfsdatabase! 2900+ tevreden klanten. Lead Generation Tool. 87.000.000 bedrijven data. Actief in >200 landen.  
Internationale Database · Grootste Database van NL · Database Contactpersonen

**Eenvoudig je data analyseren? | Bouw dashboards in Cumul.io**  
[www.cumul.io/](https://www.cumul.io/)  
Maak je eerste dashboard in enkele klikken. Drag & Drop. Probeer 10 dagen gratis

**Data Analyseren | Deloitte | deloitte.com**  
[www.deloitte.com/](https://www.deloitte.com/)  
Bij Deloitte helpen we u gebruikmaken van data om uw prestaties te verbeteren. Typen: Audit, Consulting, Financial Advisory, Risk Management, Cyber Security, Data Analytics.

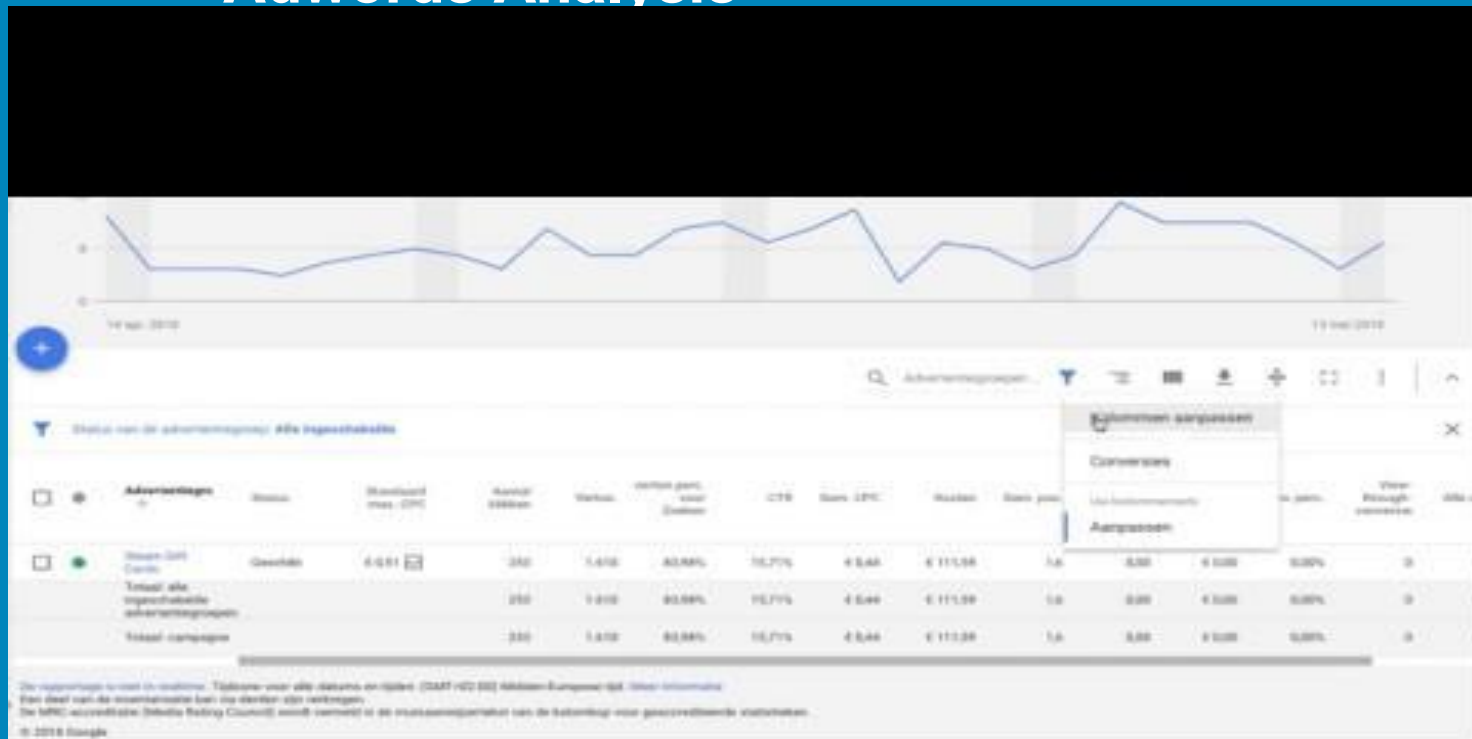
**SEO, ORGANIC**

**Met data-analyse ontdek je nieuwe inzichten waarmee je beslissingen ...**  
<https://www.renoverbrugge.nl/resultaten-verbeteren-met-data-analyse>  
Data-analyse, meestal Big data en Business Intelligence genoemd, staat sterk in de belangstelling. Terecht, want de mogelijkheden en het strategisch belang ...

**Data-analyse: waar te beginnen? | Scriptiehulp | Sneller afstuderen ...**  
<https://deafstudeerconsultant.nl> · Statistiek met SPSS · Data-analyse  
18 okt. 2014 - Tips voor data-analyse: het berekenen van kengetallen en het selecteren van de juiste statistische toets of regressie-analyse.

**Wat is data-analyse - EM Onderzoek**  
<https://www.emonderzoek.nl/onderzoek/data-analyse>

# Adwords Analysis



# Facebook





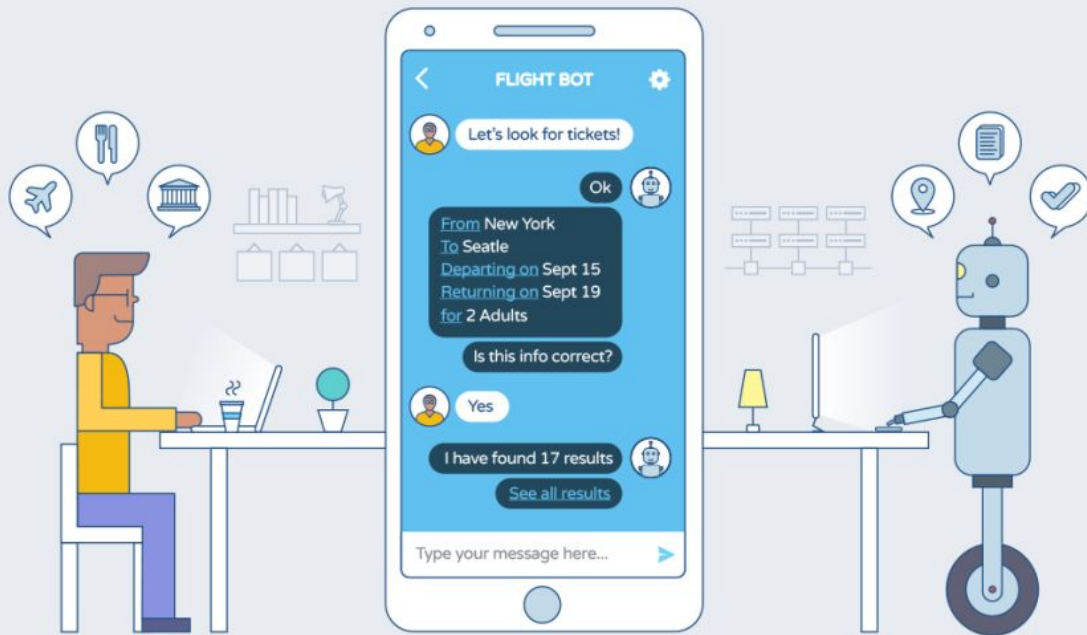
# Mail campaigns , creation



# Mail campaigns, analysis



# Chatbots

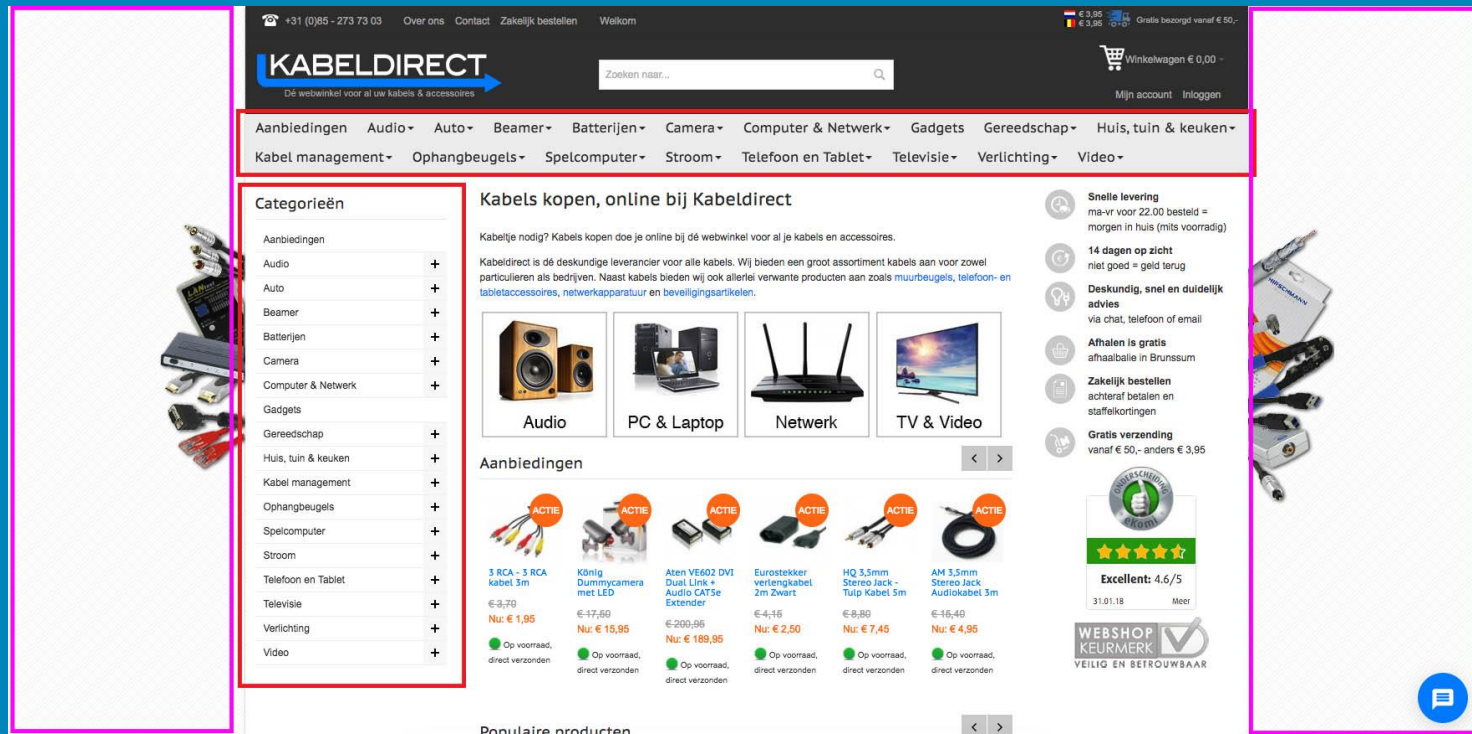


# Chatbots

# Marketing Automation



# User Experience



**KABELDIRECT**  
Dé webwinkel voor al uw kabels & accessoires

+31 (0)85 - 273 73 03 Over ons Contact Zakelijk bestellen Welkom

€ 3,95 - € 3,95 Gratis bezorgd vanaf € 50,-

Winkelwagen € 0,00

Mijn account Inloggen

Zoeken naar...

Aanbiedingen Audio Auto Beamer Batterijen Camera Computer & Netwerk Gadgets Gereedschap Huis, tuin & keuken Kabel management Ophangbeugels Spelcomputer Stroom Telefoon en Tablet Televisie Verlichting Video

### Categorieën

- Aanbiedingen
- Audio
- Auto
- Beamer
- Batterijen
- Camera
- Computer & Netwerk
- Gadgets
- Gereedschap
- Huis, tuin & keuken
- Kabel management
- Ophangbeugels
- Spelcomputer
- Stroom
- Telefoon en Tablet
- Televisie
- Verlichting
- Video

### Kabels kopen, online bij Kabeldirect

Kabeltje nodig? Kabels kopen doe je online bij dé webwinkel voor al je kabels en accessoires.

Kabeldirect is dé deskundige leverancier voor alle kabels. Wij bieden een groot assortiment kabels aan voor zowel particulieren als bedrijven. Naast kabels bieden wij ook allerlei verwante producten aan zoals [muurbeugels](#), [telefoon- en tabletaccessoires](#), [netwerkkapparatuur](#) en [beveiligingsartikelen](#).

#### Aanbiedingen

- Audio
- PC & Laptop
- Netwerk
- TV & Video

#### Populaire producten

- 3 RCA - 3 RCA kabel 3m**  
Nu: € 1,95  
Op voorraad, direct verzonden
- König Dummycamera met LED**  
Nu: € 15,95  
Op voorraad, direct verzonden
- Aten VE602 DVI Dual Link + Audio CAT5e Extender**  
Nu: € 189,95  
Op voorraad, direct verzonden
- Eurostekker verlengkabel 2m Zwart**  
Nu: € 2,50  
Op voorraad, direct verzonden
- HQ 3,5mm Stereo Jack - Tuip Kabel 5m**  
Nu: € 7,45  
Op voorraad, direct verzonden
- AM 3,5mm Stereo Jack Audiokabel 3m**  
Nu: € 4,95  
Op voorraad, direct verzonden

#### Servicegaranties

- Snelle levering**  
ma-vr voor 22.00 besteld = morgen in huis (mits voorradig)
- 14 dagen op zicht**  
niet goed = geld terug
- Deskundig, snel en duidelijk advies**  
via chat, telefoon of email
- Afhalen is gratis**  
afhaalbaai in Brunssum
- Zakelijk bestellen**  
achteraf betalen en staffelkortingen
- Gratis verzending**  
vanaf € 50,- anders € 3,95

Excellent: 4,6/5

WEBSHOP KEURMERK  
VEILIG EN BETROUWBAAR

# User Experience

[registreren](#) | [inloggen](#)

Zoeken

**KABELDIRECT**  
De webwinkel voor al uw kabels & accessoires

[Over ons](#) [Contact](#) [Zakelijk bestellen](#)

Voor 22.00 besteld?  
Morgen in huis! (ma-vr)

14 dagen  
retour recht

Deskundig advies op maat  
Ook zakelijke bestellingen

€ 9,95  
€ 9,95

Gratis bezorgd vanaf € 50,-

Aanbiedingen

Audio

Auto

Beamer

Batterijen

Camera

Computer & Netwerk

Gadgets

Gereedschap

Huis, tuin & keuken

Kabel management

Spelcomputer

Stroom

telefoon en Tablet

Televisie

Verlichting

Video

**De nieuwe toolset van Black en Dekker.**

Lees meer

**Aanbevolen voor jou**

Op basis van je interesse

**Actie**

Loopt af over: 15:44:33

**4x HQ alkaline**

€1,99

**€1,00**

**König Dummycamera met LED**

€17,50

**€15,95**

**Trekveer op haspel 15 meter**

€15,00

**Inline Multimeter met temperatuur / transistor...**

€25,70

**€21,95**

**Actie**

Loopt af over: 15:44:33

**Eurostekker verlengkabel 2m Zwart**

€4,15

**€2,50**

**Best verkocht**

Afgelopen 7 dagen

**Vertel mij wat je zoekt!**

Hoi, ik ben **Linda** jouw persoonlijke shop assistent. Ik help je graag!

chatten

13 producten

€232,50

**Snel Afrekenen**

**pure minds.**

samen naar online resultaat

# How?

- Roadmaps
- Iterations
- Continuous improvement of campaigns

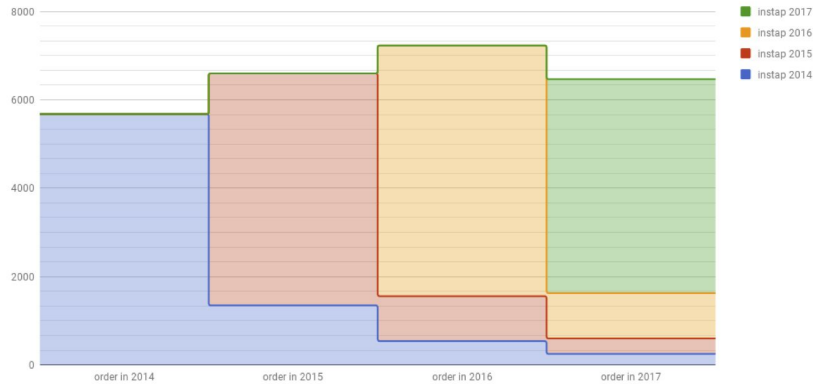


# Data Analyse

|             | order in 2014 |        | order in 2015 |        | order in 2016 |        | order in 2017 |
|-------------|---------------|--------|---------------|--------|---------------|--------|---------------|
| instap 2014 | 5678          | 23,74% | 1348          | 40,21% | 542           | 46,49% | 252           |
| instap 2015 |               |        | 5251          | 19,35% | 1016          | 34,35% | 349           |
| instap 2016 |               |        |               |        | 5672          | 18,09% | 1026          |
| instap 2017 |               |        |               |        |               |        | 4840          |

pure  
minds.  
samen naar online resultaat

Verloop klanten 2014 - 2017

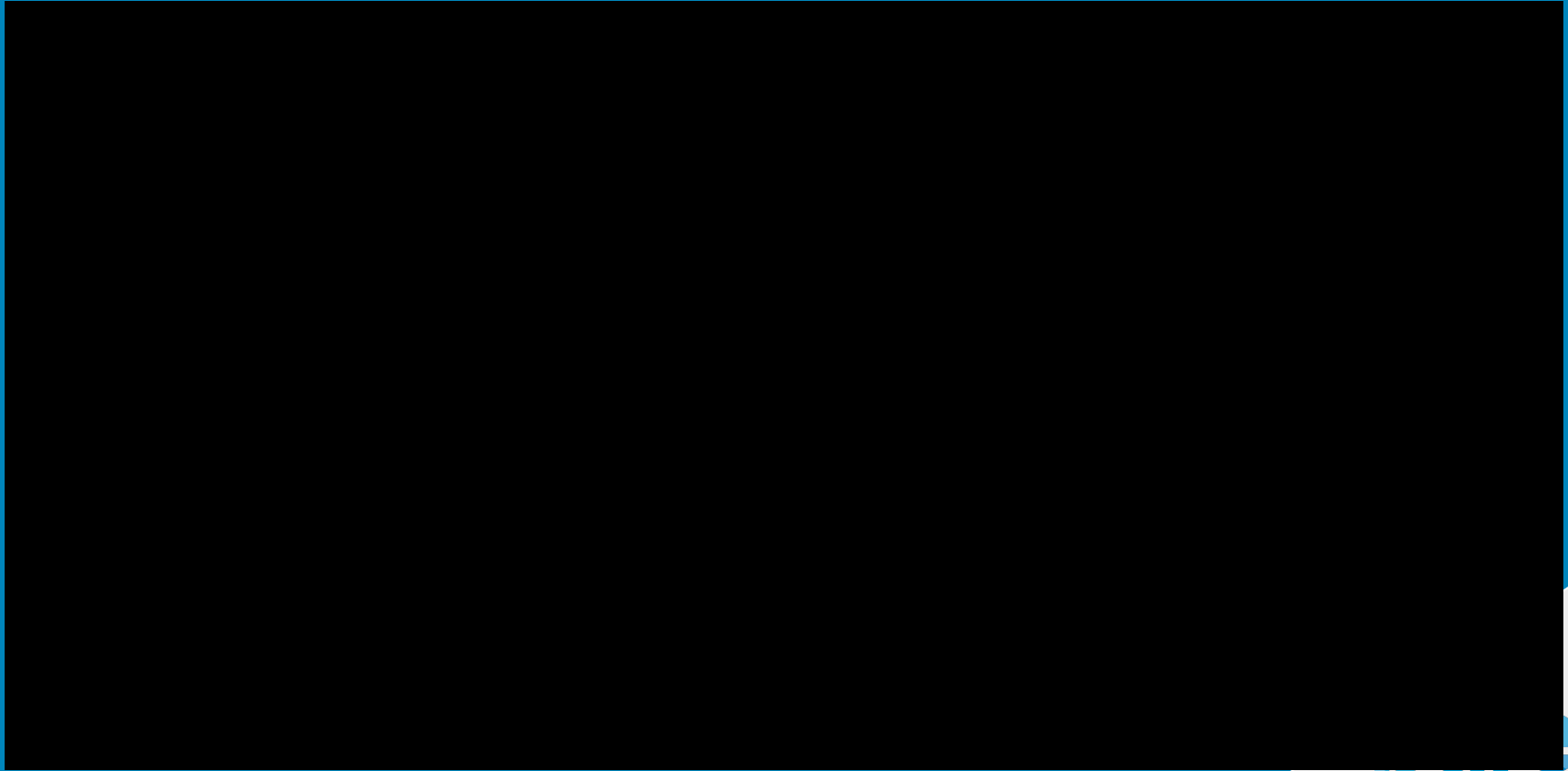


pure  
minds.  
samen naar online resultaat

# Google Analytics



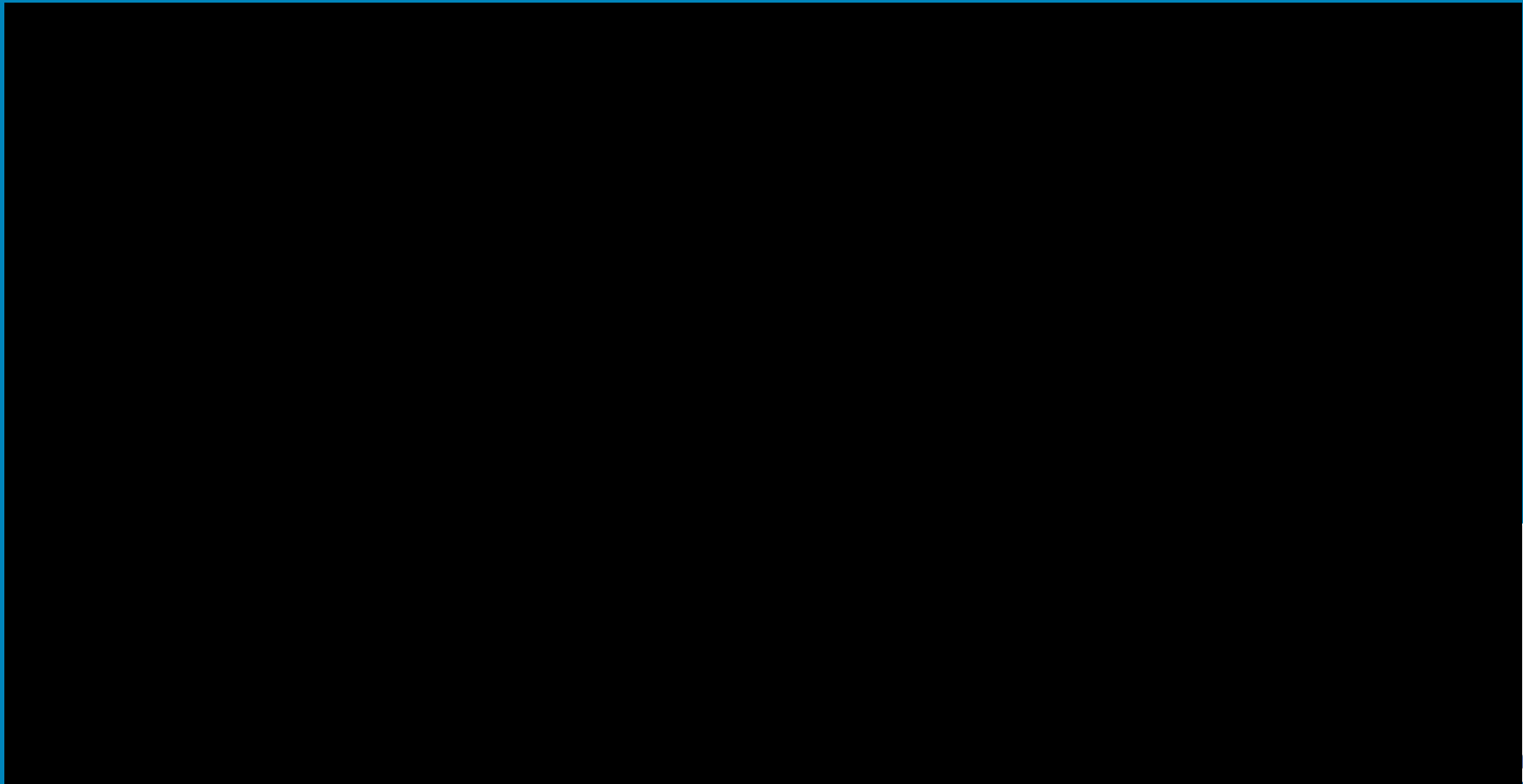
# Google Analytics



# Google Data Studio



# Google Data Studio



## Case

- Develop a model to predict the revenue of our customer
- What is the long-term value /impact of my marketing campaigns?

<https://developers.google.com/analytics/solutions/r-google-analytics>

## Case, what we don't want

- Don't tell us mobile traffic is growing, we know that! :)
- Dont tell us we need more traffic in the weekends. It's a B2B business!
-

# Break



# Google Analytics walkthrough

- Open your laptops !



Google  
Analytics

# Google Analytics walkthrough

- Go to [analytics.google.com](https://analytics.google.com)
- Login with

[bigdata2018.pureminds@gmail.com](mailto:bigdata2018.pureminds@gmail.com)  
BigData@2018

- Use the “ruwe data” view



# TOSTI THURSDAY

*Elke donderdag  
12:00 - 13:00*



Lunch



Learn



Donate