|  |
| --- |
| LAVORO SILVIA:silvia:AGID SLIDE:IDENTITY:CARTA INTESTATA:EXE:AGID_logo_carta_intestata-02.png |

|  |
| --- |
| **Capitolo 10. GESTIONE DEGLI ERRORI** |

# Gestione degli Errori

In questo capitolo sono fornite le specifiche necessarie per gestire gli errori all’interno del sistema pagoPA.

## La struttura faultBean

Per la Gestione degli errori all’interno dei messaggi scambiati tra i soggetti aderenti (EC e PSP) ed il NodoSPC viene utilizzata la struttura faultBean composta così come indicato in Tabella 51.

**Tabella 51 - Elementi che compongono la struttura** faultBean

| **Componente** | **Occ.** | **Descrizione** |
| --- | --- | --- |
| id | 1..1 | Soggetto che emette l'errore. |
| faultCode | 1..1 | Codice di errore. |
| faultString | 1..1 | Specifica del codice di errore. |
| description | 0..1 | Descrizione aggiuntiva. |
| serial | 0..1 | Posizione dell’elemento nella lista a cui fa riferimento. |
| originalFaultCode | 0..1 | Codice di errore generato dalla controparte. |
| originalFaultString | 0..1 | Specifica del codice di errore generato dalla controparte. |
| originalDescription | 0..1 | Descrizione aggiuntiva del codice di errore generato dalla controparte. |

|  |
| --- |
| **id:** |
| Soggetto che emette l'errore.  *Formato:* stringa.  *Valori Ammessi:*  “NodoDeiPagamentiSPC” costante che identifica il NodoSPC  <identificativoDominio> dato variabile idDominio dell'Ente Creditore che emette il fault  <identificativoPSP > dato variabile identificativoPSP del PSP che emette il fault |
| **faultCode:** |
| Codice dell’errore, proprio del soggetto che lo emette. Si veda la colonna faultCode della Tabella 38 – “Valori da utilizzare nella struttura faultBean”.  *Formato:* stringa. |
| **faultString:** |
| Specifica del codice di errore, proprio del soggetto che lo emette, Si veda la colonna faultString della Tabella 38 – “Valori da utilizzare nella struttura faultBean”.  *Formato:* stringa. |
| **description:** |
| Descrizione aggiuntiva dell’errore impostata dal NodoSPC, dall’Ente Creditore o dal PSP.  Nella emissione di un **faultCode** *PAA\_SEMANTICA* (EC) o *CANALE\_SEMANTICA* (PSP), i soggetti erogatori (EC o PSP) dovranno indicare nel presente dato lo specifico errore legato all’elaborazione dell’oggetto ricevuto.  Nel caso in cui il NodoSPC riceva un **faultCode** uguale a *PPT\_ERRORE\_EMESSO\_DA\_PAA* o *PPT\_CANALE\_ERRORE,* il campo è valorizzato con l’intero **faultBean** ricevuto dal NodoSPC e convertito in formato stringa.  *Formato:* stringa. |
| **serial:** |
| Posizione dell’elemento nella lista a cui fa riferimento. Utile quando si fornisce un parametro in forma di vettore (ad esempio, nella primitiva ***nodoInviaCarrelloRPT***).  Nel caso in cui l'errore sia generato dall'EC o dal PSP, il dato riporta il valore del dato faultBean.serial impostato dall'EC o dal PSP.  *Formato:* Numerico intero. |
| **originalFaultCode:** |
| Codice dell’errore generato dalla controparte. Non è presente se l'errore è generato dal NodoSPC.  *Formato:* stringa. |
| **originalFaultString:** |
| Specifica del codice di errore generato dalla controparte. Non è presente se l'errore è generato dal NodoSPC.  *Formato:* Numerico stringa. |
| **originalDescription:** |
| Descrizione aggiuntiva dell’errore generato dalla controparte. Non è presente se l'errore è generato dal NodoSPC.  *Formato:* Numerico stringa. |

## Codici di errore

Questo paragrafo riporta nella Tabella 52 i codici di errore (**faultCode**) e la relativa **faultString**, restituiti dalle primitive nella struttura **faultBean** (vedi sopra).

Si precisa che, il **faultCode** ha la seguente struttura:

<erogatore>\_<codice errore>

dove <erogatore> può assumere uno dei seguenti valori:

|  |  |
| --- | --- |
| *PPT* | errore emesso da Nodo dei Pagamenti-SPC |
| *PAA* | errore emesso da Ente Creditore |
| *CANALE* | errore emesso da Prestatore di servizi di pagamento |

I **faultCode** <erogatore>\_SYSTEM\_ERROR possono essere restituiti da qualsiasi primitiva, sono perciò riportati solo in Tabella 52, ma non nella Gestione degli errori delle singole primitive.

**Tabella 52 - Valori da utilizzare nella struttura faultBean**

| **faultCode** | **faultString** |
| --- | --- |
| *CANALE\_AVVISO\_DUPLICATO* | Messaggio di Warning per Avviso duplicato |
| *CANALE\_BUSTA\_ERRATA* | Messaggio dismesso |
| *CANALE\_ER\_DUPLICATA* | ER duplicata. |
| *CANALE\_FIRMA\_SCONOSCIUTA* | Messaggio dismesso |
| *CANALE\_INDISPONIBILE* | Servizio non disponibile. |
| *CANALE\_RICHIEDENTE\_ERRATO* | Identificativo richiedente non valido. |
| *CANALE\_RPT\_DUPLICATA* | RPT duplicata. |
| *CANALE\_RPT\_RIFIUTATA* | RPT rifiutata. |
| *CANALE\_RPT\_SCONOSCIUTA* | RPT sconosciuta. |
| *CANALE\_RT\_NON\_DISPONIBILE* | *Vedi § 9.2.2.2* ***pspChiediRT e*** *§ 9.2.2.4* ***pspChiediListaRT*** |
| *CANALE\_RT\_SCONOSCIUTA* | RT sconosciuta. |
| *CANALE\_SEMANTICA* | Errore semantico. |
| *CANALE\_SINTASSI\_EXTRAXSD* | Errore di sintassi extra XSD. |
| *CANALE\_SINTASSI\_XSD* | Errore di sintassi XSD. |
| *CANALE\_SYSTEM\_ERROR* | Errore generico. |
| *PAA\_ATTIVA\_RPT\_IMPORTO\_NON\_VALIDO* | L’importo del pagamento in attesa non è congruente con il dato indicato dal PSP |
| *PAA\_ER\_DUPLICATA* | Esito Revoca duplicato |
| *PAA\_ERRORE\_FORMATO\_BUSTA\_FIRMATA* | Formato busta di firma errato o non corrispondente al tipoFirma. |
| *PAA\_FIRMA\_ERRATA* | Errore di firma. |
| *PAA\_FIRMA\_INDISPONIBILE* | Impossibile firmare. |
| *PAA\_ID\_DOMINIO\_ERRATO* | La PAA non corrisponde al Dominio indicato. |
| *PAA\_ID\_INTERMEDIARIO\_ERRATO* | Identificativo intermediario non corrispondente. |
| *PAA\_PAGAMENTO\_ANNULLATO* | Pagamento in attesa risulta annullato all’Ente Creditore. |
| *PAA\_PAGAMENTO\_DUPLICATO* | Pagamento in attesa risulta concluso all’Ente Creditore. |
| *PAA\_PAGAMENTO\_IN\_CORSO* | Pagamento in attesa risulta in corso all’Ente Creditore. |
| *PAA\_PAGAMENTO\_SCADUTO* | Pagamento in attesa risulta scaduto all’Ente Creditore. |
| *PAA\_PAGAMENTO\_SCONOSCIUTO* | Pagamento in attesa risulta sconosciuto all’Ente Creditore. |
| *PAA\_RPT\_SCONOSCIUTA* | La RPT risulta sconosciuta. |
| *PAA\_RT\_DUPLICATA* | La RT è già stata accettata. |
| *PAA\_RT\_SCONOSCIUTA* | RT sconosciuta. |
| *PAA\_SEMANTICA* | Errore semantico. |
| *PAA\_SINTASSI\_EXTRAXSD* | Errore di sintassi extra XSD. |
| *PAA\_SINTASSI\_XSD* | Errore di sintassi XSD. |
| *PAA\_STAZIONE\_INT\_ERRATA* | Stazione intermediario non corrispondente. |
| *PAA\_SYSTEM\_ERROR* | Errore generico. |
| *PAA\_TIPOFIRMA\_SCONOSCIUTO* | Il campo tipoFirma non corrisponde ad alcun valore previsto. |
| *PPT\_AUTENTICAZIONE* | Errore di autenticazione. |
| *PPT\_AUTORIZZAZIONE* | Il richiedente non ha i diritti per l’operazione. |
| *PPT\_CANALE\_DISABILITATO* | Canale conosciuto ma disabilitato da configurazione. |
| *PPT\_CANALE\_ERR\_PARAM\_PAG\_IMM* | Parametri restituiti dal Canale per identificare il pagamento non corretti |
| *PPT\_CANALE\_ERRORE* | Errore restituito dal Canale. |
| *PPT\_CANALE\_ERRORE\_RESPONSE* | La *response* ricevuta dal Canale è vuota o non corretta sintatticamente o semanticamente |
| *PPT\_CANALE\_INDISPONIBILE* | Nessun canale utilizzabile e abilitato. |
| *PPT\_CANALE\_IRRAGGIUNGIBILE* | Errore di connessione verso il Canale. |
| *PPT\_CANALE\_NONRISOLVIBILE* | Il canale non è specificato, e nessun canale risulta utilizzabile secondo configurazione. |
| *PPT\_CANALE\_SCONOSCIUTO* | Canale sconosciuto. |
| *PPT\_CANALE\_SERVIZIO\_NONATTIVO* | Il Servizio Applicativo del Canale non è attivo. |
| *PPT\_CANALE\_TIMEOUT* | Timeout risposta dal Canale. |
| *PPT\_CODIFICA\_PSP\_SCONOSCIUTA* | Valore di codificaInfrastruttura PSP non censito. |
| *PPT\_DOMINIO\_DISABILITATO* | Dominio disabilitato. |
| *PPT\_DOMINIO\_SCONOSCIUTO* | IdentificativoDominio sconosciuto. |
| *PPT\_ERRORE\_EMESSO\_DA\_PAA* | Errore restituito dall’Ente Creditore. |
| *PPT\_ERRORE\_FORMATO\_BUSTA\_FIRMATA* | Formato busta di firma errato o non corrispondente al tipoFirma. |
| *PPT\_FIRMA\_INDISPONIBILE* | Impossibile firmare. |
| *PPT\_IBAN\_NON\_CENSITO* | Il codice IBAn indicato dal EC non è presente nella lista degli IBAN comunicati al sistema pagoPA. |
| *PPT\_ID\_CARRELLO\_DUPLICATO* | Identificativo Carrello RPT duplicato. |
| *PPT\_ID\_FLUSSO\_SCONOSCIUTO* | Identificativo flusso sconosciuto. |
| *cPPT\_ISCRIZIONE\_NON\_PRESENTE* | Iscrizione non presente in archivio. |
| *PPT\_OPER\_NON\_REVOCABILE* | Operazione non revocabile. |
| *PPT\_OPER\_NON\_STORNABILE* | Operazione non stornabile. |
| *PPT\_PSP\_DISABILITATO* | PSP conosciuto ma disabilitato da configurazione |
| *PPT\_PSP\_SCONOSCIUTO* | PSP sconosciuto |
| *PPT\_RPT\_DUPLICATA* | RPT duplicata. |
| *PPT\_RPT\_NON\_INOLTRABILE* | La RPT richiesta e fornita dalla PA non può essere inoltrata in quanto non corretta formalmente. |
| *PPT\_RPT\_SCONOSCIUTA* | RPT sconosciuta. |
| *PPT\_RT\_DUPLICATA* | La RT inviata dal PSP è già stata inviata (RT push). |
| *PPT\_RT\_NONDISPONIBILE* | RT non ancora pronta. |
| *PPT\_RT\_SCONOSCIUTA* | RT sconosciuta. |
| *PPT\_SEMANTICA* | Errore semantico. |
| *PPT\_SINTASSI\_EXTRAXSD* | Errore di sintassi extra XSD. |
| *PPT\_SINTASSI\_XSD* | Errore di sintassi XSD. |
| *PPT\_STAZIONE\_INT\_PA\_DISABILITATA* | Stazione disabilitata. |
| *PPT\_STAZIONE\_INT\_PA\_IRRAGGIUNGIBILE* | Errore di connessione verso la Stazione |
| *PPT\_STAZIONE\_INT\_PA\_SCONOSCIUTA* | IdentificativoStazioneRichiedente sconosciuto. |
| *PPT\_STAZIONE\_INT\_PA\_SERVIZIO\_NONATTIVO* | Il Servizio Applicativo della Stazione non è attivo |
| *PPT\_SUPERAMENTOSOGLIA* | Una qualche soglia fissata per PPT è temporaneamente superata e la richiesta è quindi rifiutata. |
| *PPT\_SYSTEM\_ERROR* | Errore generico. |
| *PPT\_TIPOFIRMA\_SCONOSCIUTO* | Il campo tipoFirma non corrisponde ad alcun valore previsto. |
| *PPT\_ULTERIORE\_ISCRIZIONE* | Ulteriore iscrizione precedentemente censita. |
| *PPT\_WISP\_SESSIONE\_SCONOSCIUTA* | La tripletta idDominio+keyPA+keyWISP non corrisponde ad alcuna sessione memorizzata nella componente WISP. |
| *PPT\_WISP\_TIMEOUT\_RECUPERO\_SCELTA* | La tripletta idDominio+keyPA+keyWISP è relativa ad una scelta effettuata scaduta. |

## Spiegazione di alcuni faultCode

Ricordato che, nel caso di primitive sincrone, il NodoSPC provvede a far pervenire il codice di errore alla controparte interessata (Ente Creditore o PSP), di seguito sono date maggiori indicazioni circa alcuni faultCode emessi dai vari soggetti:

|  |
| --- |
| ***<erogatore>\_SEMANTICA*** significa che il soggetto erogatore, superate le fasi di validazione sintattica delle buste SOAP in input e degli oggetti XML eventualmente trasportati, è incorso in un errore di validazione semantica e funzionale dei parametri in input.  Tali errori possono verificarsi nel caso in cui i parametri, nei loro valori, implicano verifiche funzionali che danno esito negativo.  Ad esempio, nel caso di una RPT ricevuta dal NodoSPC mediante ***nodoInviaRPT*** che contiene più versamenti singoli che, sommati tra loro, non corrispondono all’importo totale indicato nella RPT.  Oppure nel caso in cui il codiceContestoPagamento indicato non sia conforme al tipo di versamento specificato nella RPT, ecc. |
| ***<erogatore>\_SINTASSI\_EXTRAXSD*** significa che il soggetto erogatore è incorso in un errore di validazione delle buste SOAP rappresentative di request applicative alle primitive che lo stesso espone alle controparti. |
| ***<erogatore>\_SINTASSI\_XSD*** significa che il soggetto erogatore è incorso in un errore di validazione degli oggetti XML trasportati in-line all’interno di specifici campi delle buste SOAP (RPT, RT, flussi di rendicontazione, ecc.) |
| ***PPT\_\*\_DISABILITATO/A*** significano che il NodoSPC ha individuato, nei suoi archivi di configurazione interna, gli elementi topologici associati a tali identificativi, ma che tali elementi si trovano in stato "disabilitato" (sia essa momentanea o definitiva). |
| ***PPT\_\*\_SCONOSCIUTO/A*** significano che il NodoSPC non ha individuato, nei suoi archivi di configurazione interna, gli elementi topologici associati a tali identificativi. |
| ***PPT\_AUTENTICAZIONE*** significa che il NodoSPC non trova corrispondenza tra la password indicata dalla controparte nella *Request* della primitiva e la password presente nei suoi archivi per la stazioneIntermediarioPA (primitive PA -> NodoSPC) o il CANALE (primitive PSP -> NodoSPC) indicato. |
| ***PPT\_AUTORIZZAZIONE*** significa che il NodoSPC ha verificato l’effettiva presenza nei suoi archivi dei singoli elementi topologici indicati nella *Request*, ma che non esiste in configurazione una relazione valida ed abilitata tra gli stessi.  Ad esempio, per un’invocazione di primitiva che il NodoSPC riceve da un Ente Creditore, il NodoSPC verifica la presenza e l’abilitazione nella sua configurazione interna dei singoli elementi identificati dai parametri identificativoDominio, identificativoIntermediarioPA e identificativoStazioneIntermediarioPA ma non riesce ad individuare una relazione topologica tra gli stessi. |
| ***PPT\_CANALE\_ERRORE*** è il codice standard usato dal PSP per segnalare un errore sollevato dai suoi sistemi, durante l’elaborazione della richiesta. |
| ***PPT\_CANALE\_ERRORE\_RESPONSE*** significa che il NodoSPC ha ricevuto dal PSP una *response* non corretta o non interpretabile. |
| ***PPT\_CANALE\_TIMEOUT*** significa che è scaduto il timeout sull’attesa della *response* a livello web service. |
| ***PPT\_STAZIONE\_INT\_PA\_IRRAGGIUNGIBILE*** ed il suo duale ***PPT\_CANALE\_IRRAGGIUNGIBILE*** stanno a significare che il NodoSPC, nella sua azione di invocazione *client* di una primitiva esposta da una controparte, non è stato in grado di raggiungere telematicamente l’*endpoint* a cui, secondo configurazione, avrebbe dovuto trovarsi il servizio.  A livello tecnico, tale situazione si presenta quando la controparte non è fisicamente raggiungibile. |
| ***PPT\_STAZIONE\_INT\_PA\_SERVIZIO\_NONATTIVO*** ed il suo duale ***PPT\_CANALE\_SERVIZIO\_NONATTIVO*** stanno a significare che il NodoSPC, nella sua azione di invocazione *client* di una primitiva esposta da una controparte, ha ricevuto una risposta che indica che il servizio non risulta attivo.  A livello tecnico, tale situazione potrebbe presentarsi, ad esempio, quando la controparte è fisicamente raggiungibile, ma l’invocazione del servizio porta ad un errore interno del soggetto erogatore.  Il nome in chiaro del PSP presso il quale è presente la precedente iscrizione è riportato nell'elemento faultBean.description. |
| PPT\_ULTERIORE\_ISCRIZIONE  Si sta richiedendo l'iscrizione al servizio di avvisatura per un soggetto che ha già aderito in precedenza. |
| PPT\_ISCRIZIONE\_NON\_PRESENTE  Si sta richiedendo la disattivazione di un'iscrizione al servizio di avvisatura per un soggetto sconosciuto. |

## Errori nella gestione del messaggio di ackRT

In Tabella 53 sono riportati i codici di errore utilizzati per la valorizzazione dell’elemento codiceErrore qualora, nel messaggio di conferma di ricezione della RT al PSP, l'elemento statoMessaggioReferenziato assuma il valore **RJCT** (vedi §§ 5.3.10 e 9.2.2.3).

**Tabella 53 - Valori dei codici di errore da utilizzare nella struttura XML ackRT**

| **codiceErrore** | ***Spiegazione*** |
| --- | --- |
| *VALXSD* | Il contenuto non è conforme allo schema XSD. |
| *CTRLFOR* | I campi contengono errori sintattici extra XSD. |
| *FIRMASCN* | Parametro tipoFirma non valido. |
| *BUSTAERR* | Formato busta di firma errato o non corrispondente al tipoFirma. |
| *CANCTMOUT* | Notifica di cancellazione per decorrenza termini di una RPT pendente. |

FINE DOCUMENTO