HCI Meilenstein 3

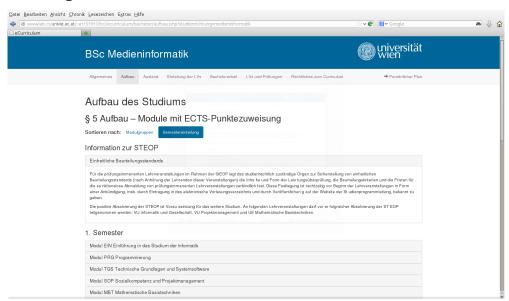
Elektronisches Curriculum

Team 1 Pascal Attwenger, Philipp Hiermann, Sandra Markhart

11. Mai 2014

1 Usability Test Aufgaben

1.1 Aufgabe 1



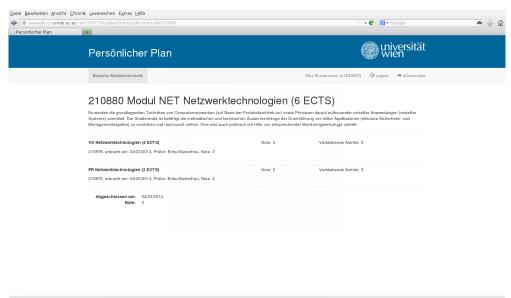
Ziel:

Der User soll herausfinden welche Fächer er im 1. Semester absolvieren muss und kann.

Beschreibung:

Du fängst nächstes Semester an Medieninformatik zu studieren. Für welche Fächer sollst du dich anmelden?

1.2 Aufgabe 2



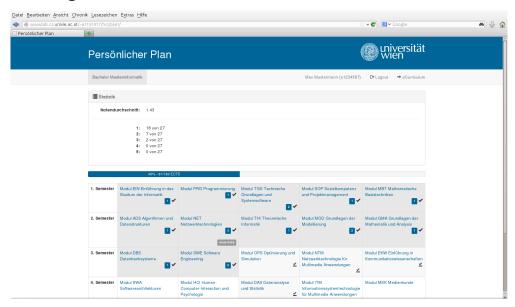
Ziel:

Der User soll seine Note abfragen.

Beschreibung:

Du hast vor 2 Wochen die Vorlesungsprüfung zu VO Netzwerktechnologien abgelegt. Hast du bereits eine Note erhalten? Wenn ja welche?

1.3 Aufgabe 3



Ziel:

Der User soll seinen Notendurchschnitt herausfinden.

Beschreibung:

Du studierst an der Universität Wien und willst wissen ob du dich für ein Leistungsstipendium eignest. Das Stipendium verlangt einen Notendurchschnitt von 1,8. Kannst du ein Leistungsstipendium erhalten?

2 Interviewleitfaden

2.1 Vorinterview

Zu Beginn des Interviews werden Fragen in schriftlicher Form zu den Erfahrungen und den Erwartungen an ein solches System gestellt.

- $\bullet\,$ Was sind deine Erfahrungen mit den aktuellen IT-Systemen im Studium? (univis, TISS, etc.)
- Was sind deiner Meinung nach die größten Schwächen dieser Systeme?
- Was würdest du dir von einem neuem System erwarten?

2.2 Fragen nach der Aufgabe

Als nächstes folgt die Durchführung der definierten Usability-Aufgaben. Fragen werden je nach Aufgabe mündlich gestellt, und die Antworten dazu notiert.

Ad Aufgabe 1

- Ist dir klar, was die StEOP generell ist?
- Angenommen, du würdest nur die unbedingt vorausgesetzten StEOP-Fächer belegen wollen welche wären das?
- Angenommen, du würdest alles belegen wollen, was im ersten Semester überhaupt möglich ist welche Fächer wären jetzt zusätzlich dabei?
- Was hältst du von der Darstellungsart, bei der immer nur genau ein Modul angezeigt wird?
- Vergleiche die Sortierung nach Modulgruppen mit der nach Semestereinteilung
 welche erscheint dir vernünftiger, und wieso?
- Wirf noch einen Blick auf die anderen Rubriken des eCurriculums (Allgemeines, Ausland, etc.) macht diese Aufteilung so für dich Sinn? Was würdest du evtl. anders gruppieren?
- Hast du noch andere Anmerkungen zu dieser Oberfläche?

Ad Aufgabe 2

- Ist dir klar, was es mit dem "Persönlichen Plan" auf sich hat?
- Ist dir der Unterschied zwischen Modulnote und LV-Note bewusst?
- Was bedeuten die kleinen Symbole ("Hakerl") in der Tabellen-Übersicht?
- Kann diese Art der Darstellung die Listen-Ansicht der Prüfungsleistungen ersetzen oder nur ergänzen?
- Kannst du dir vorstellen, dass diese Art des Semesterplans auch für dein Studium möglich wäre? Wo wären eventuelle Probleme?
- Hast du noch andere Anmerkungen zu dieser Oberfläche?

Ad Aufgabe 3

- Findest du die automatische Berechnung des Notenschnitts sinnvoll? Wozu braucht man diese Information?
- Welche anderen Statistiken fändest du praktisch?
- Was hältst du von der Studienfortschrittsanzeige?
- Hast du noch andere Anmerkungen zu dieser Oberfläche?

2.3 Abschlussinterview

Zum Abschluss wird ein Fragebogen in schriftlicher Form vorgelegt, der von der interviewten Person auszufüllen ist. Für den Fragenbogen wurde ein Teil der Fragen aus dem Fragebogen der ISONORM 9241/110-S adaptiert.

- Was sind deine allgemeinen Eindrücke vom System?
 - Das System erfordert wenig Zeit zum Lernen.
- Wie gut konntest du mit diesem System die Aufgaben bewältigen?
 - Das System bietet alle Funktionen um die anfallenden Aufgaben zu bewältigen.
 - Das System ist gut auf die im Studium zu bewältigenden Aufgaben zugeschnitten.
- Wie gut konntest du dich orientieren?
 - Das System liefert Informationen darüber, welche Eingaben zulässig oder nötig sind.
 - Das System erleichtert die Orientierung durch eine einheitliche Gestaltung.
 - Das System lässt sich nach einem einheitlichen Prinzip bedienen.
- Was hat dir besonders gut/schlecht gefallen?
- Wurden deine Erwartungen an das System erfüllt?
- Hast du Verbesserungsvorschläge?

2.4 Fragebogen

Für das Vorinterview und das Nachinterview liegen die Fragen als Fragebogen vor, welcher schriftlich ausgefüllt werden kann.

Datei auf cewebs: Meilenstein 3 - Team 1 - Fragebogen

- 3 Bericht
- 3.1 Aufgabe 1
- 3.2 Aufgabe 2
- 3.3 Aufgabe 3
- 3.4 Gesamteinschätzung
- 3.5 Verbesserungsvorschläge

4 Weiterentwickelter Prototyp

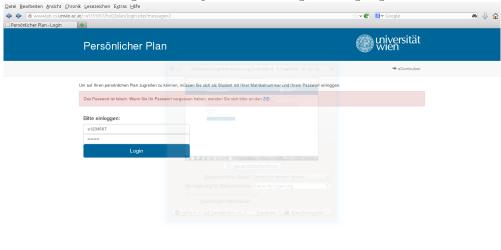
Url: http://wwwlab.cs.univie.ac.at/~a1151917/hci/

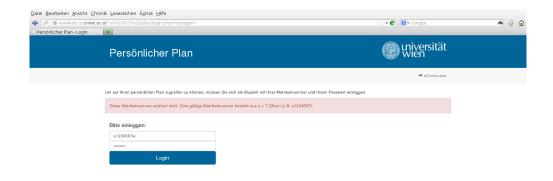
Datei auf cewebs: Meilenstein 3 - Team 1 - Webseite

Einerseits haben wir Verbesserungsvorschläge die bei der Präsentation des Meilensteins 2 aufgekommen sind, andererseits auch die Verbesserungsvorschläge die wir aus den Interviews erhalten haben implementiert.

4.1 Weiterentwicklung der Fehlermeldungen

Bei den Fehlermeldungen wurden jetzt Hilfestellungen hinzugefügt.



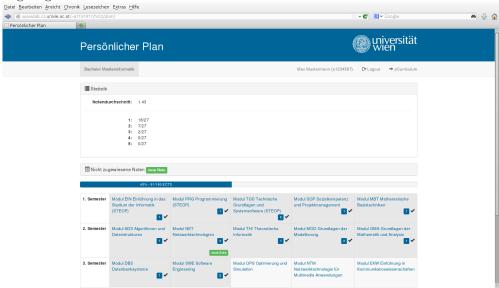




4.2 Weiterentwicklung nach der Präsentation

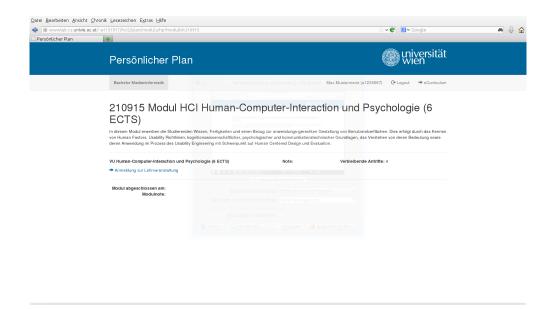
Statistik mit Anzahl der jeweiligen Noten

Es gibt jetzt eine Statistik, in welcher zusätzlich die Anzahl der erbrachten Noten angezeigt wird.



Verlinkung zur Anmeldung zur Lehrveranstaltung

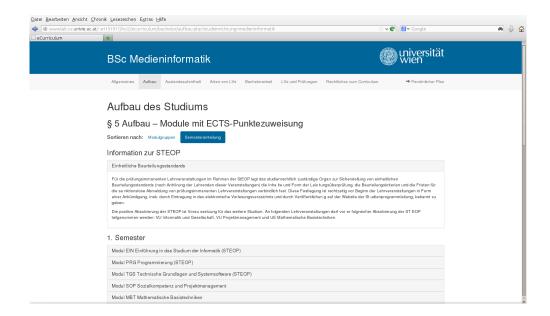
Wenn eine Lehrveranstaltung noch nicht absolviert wurde, wird direkt ins Vorlesungsverzeichnis zum jeweiligen Modul verlinkt.



4.3 Weiterentwicklung nach dem Interview

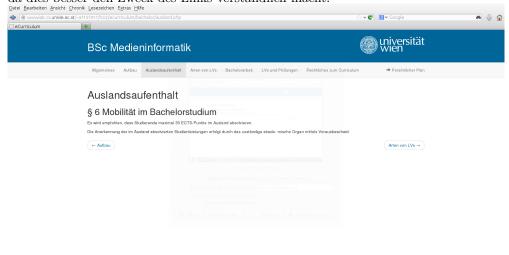
Kennzeichnung der STEOP im eCurriculum

Da Probleme dabei auftraten, die für die STEOP relevanten Module zu erkennen, und dies auch als Verbesserung vorgeschlagen wurde, wird die STEOP jetzt auch in der Semesteransicht hervorgehoben. Außerdem wurde eingebracht, dass die Information zur STEOP zu schlecht ersichtlich ist, weshalb die Information zur STEOP jetzt schon beim Aufruf aufgeklappt ist.



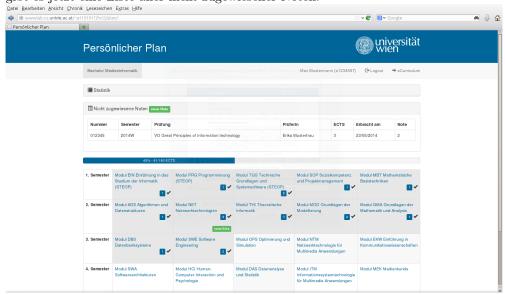
Linkbezeichnungen im eCurriculum

Für einen Interviewten war die Namensgebung "Ausland" irreführend, weshalb der Link in "Auslandsaufenthalt" umbenannt wurde. Auch wurde die Bezeichnung für die "Einteilung der Lehrveranstaltunge" in "Arten von Lehrveranstaltungen" umbenannt, da dies besser den Zweck des Links verständlich macht.



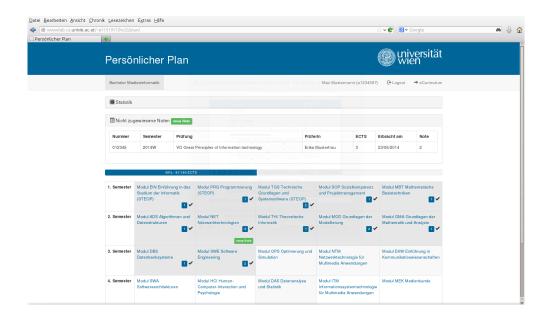
Nicht zugewiesene Noten im persönlichen Plan

Es wurde in einem Interview bemerkt, dass es auch manchmal vorkommt, dass Noten nicht einem Studienplanpunkt zugewiesen wurden, oder, dass eine Prüfung in diesem Studium absolviert wurde, jedoch nicht dem Studienfortschritt zugeordnet wird. Daher gibt es jetzt eine Liste aller nicht-zugewiesener Noten.



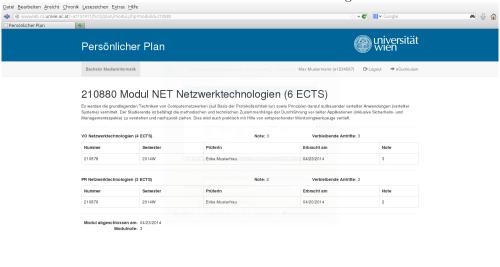
Kennzeichnung neuer Noten

Die graue Kennzeichnung einer neuen Note war nicht immer ersichtlich, weshalb die neuen Noten jetzt in grün gekennzeichnet werden.



Notentabelle in der Modulansicht

Da die vorhergehende Ansicht der Noten als nicht-übersichtlich befunden wurde, wurde diese Aufgrund eines Vorschlags eines Interviewten durch eine tabellarische Ansicht ersetzt. Auch wurde die Modulnote extra als "Modulnote" gekennzeichnet.



5 Protokoll der Interviews

Datei auf cewebs: Meilenstein - Team 1 - Protokoll