

# HCI Meilenstein 3

## Elektronisches Curriculum

Team 1

Pascal Attwenger, Philipp Hiermann, Sandra Markhart

12. Mai 2014

## 1 Usability Test Aufgaben

### 1.1 Aufgabe 1

The screenshot shows a web browser window displaying the curriculum page for BSc Medieninformatik at the University of Vienna. The page has a blue header with the university logo and navigation tabs: Allgemeines, Aufbau, Ausland, Einteilung der LVs, Bachelorarbeit, LVs und Prüfungen, Rechtliches zum Curriculum, and Persönlicher Plan. The main content area is titled 'Aufbau des Studiums' and includes a section '§ 5 Aufbau – Module mit ECTS-Punktezuweisung'. Below this, there are buttons for 'Sortieren nach: Modulgruppen' and 'Semestereinteilung'. A section titled 'Information zur STEOP' contains text about the standardized evaluation standards. At the bottom, a table lists the modules for the 1st semester.

1. Semester
Modul EIN Einführung in das Studium der Informatik
Modul PRG Programmierung
Modul TGS Technische Grundlagen und Systemssoftware
Modul SOP Sozialkompetenz und Projektmanagement
Modul MBT Mathematische Basistechniken

#### Ziel:

Der User soll herausfinden welche Fächer er im 1. Semester absolvieren muss und kann.

### Beschreibung:

Du fängst nächstes Semester an Medieninformatik zu studieren. Für welche Fächer sollst du dich anmelden?

## 1.2 Aufgabe 2

The screenshot shows a web browser window with the URL [www.lab.cs.univie.ac.at/~91151917/hci/plan/modul.php?moduleid=210880](http://www.lab.cs.univie.ac.at/~91151917/hci/plan/modul.php?moduleid=210880). The page title is 'Persönlicher Plan' (Personal Plan) and it is for the 'Bachelor Medieninformatik' program. The user is 'Max Mustermann (a1234567)' and is logged in. The module '210880 Modul NET Netzwerktechnologien (6 ECTS)' is selected. The description of the module is: 'Es werden die grundlegenden Techniken von Computernetzwerken (auf Basis der Protokollarchitektur) sowie Prinzipien darauf aufbauender verteilter Anwendungen (verteilter Systeme) vermittelt. Der Studierende ist befähigt die methodischen und technischen Zusammenhänge der Durchführung verteilter Applikationen (inklusive Sicherheits- und Managementaspekte) zu verstehen und nachzuvollziehen. Dies wird auch praktisch mit Hilfe von entsprechender Monitoringwerkzeuge verübt.' The progress table shows two attempts: 'VO Netzwerktechnologien (4 ECTS)' with a grade of 3 and 'PR Netzwerktechnologien (2 ECTS)' with a grade of 2. The overall grade is 3.

VO Netzwerktechnologien (4 ECTS)	Note: 3	Verbleibende Anträge: 3
210878, erbracht am: 04/23/2014, Prüfer: Erika Musterfrau, Note: 3		

PR Netzwerktechnologien (2 ECTS)	Note: 2	Verbleibende Anträge: 3
210879, erbracht am: 04/20/2014, Prüfer: Erika Musterfrau, Note: 2		

Abgeschlossen am: 04/23/2014  
Note: 3

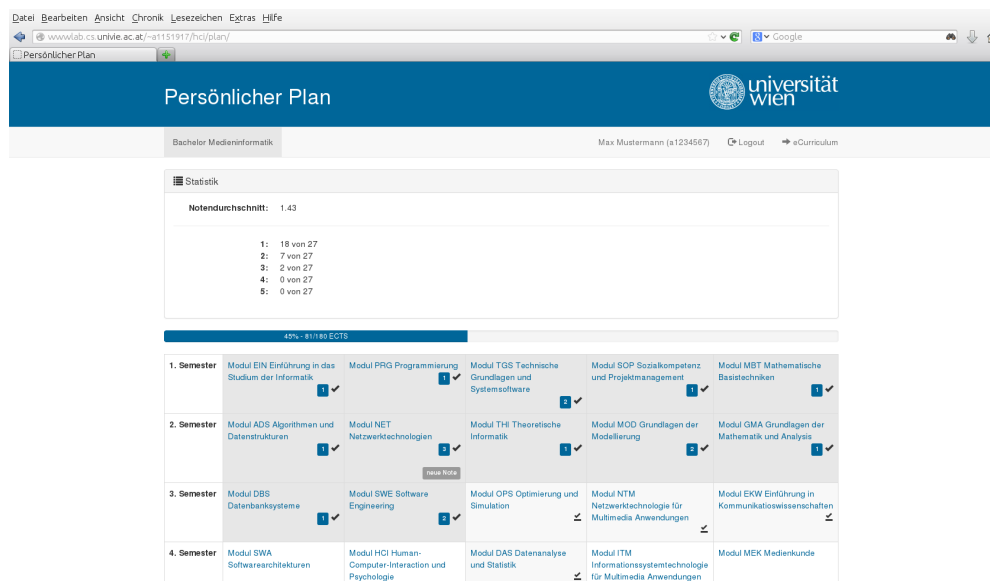
### Ziel:

Der User soll seine Note abfragen.

### Beschreibung:

Du hast vor 2 Wochen die Vorlesungsprüfung zu VO Netzwerktechnologien abgelegt. Hast du bereits eine Note erhalten? Wenn ja welche?

## 1.3 Aufgabe 3



### Ziel:

Der User soll seinen Notendurchschnitt herausfinden.

### Beschreibung:

Du studierst an der Universität Wien und willst wissen ob du dich für ein Leistungsstipendium eignest. Das Stipendium verlangt einen Notendurchschnitt von 1,8. Kannst du ein Leistungsstipendium erhalten?

## 2 Interviewleitfaden

### 2.1 Vorinterview

Zu Beginn des Interviews werden Fragen in schriftlicher Form zu den Erfahrungen und den Erwartungen an ein solches System gestellt.

- Was sind deine Erfahrungen mit den aktuellen IT-Systemen im Studium? (univis, TISS, etc.)
- Was sind deiner Meinung nach die größten Schwächen dieser Systeme?
- Was würdest du dir von einem neuem System erwarten?

## 2.2 Fragen nach der Aufgabe

Als nächstes folgt die Durchführung der definierten Usability-Aufgaben. Fragen werden je nach Aufgabe mündlich gestellt, und die Antworten dazu notiert.

### Ad Aufgabe 1

- Ist dir klar, was die StEOP generell ist?
- Angenommen, du würdest nur die unbedingt vorausgesetzten StEOP-Fächer belegen wollen – welche wären das?
- Angenommen, du würdest alles belegen wollen, was im ersten Semester überhaupt möglich ist – welche Fächer wären jetzt zusätzlich dabei?
- Was hältst du von der Darstellungsart, bei der immer nur genau ein Modul angezeigt wird?
- Vergleiche die Sortierung nach Modulgruppen mit der nach Semestereinteilung – welche erscheint dir vernünftiger, und wieso?
- Wirf noch einen Blick auf die anderen Rubriken des eCurriculums (Allgemeines, Ausland, etc.) – macht diese Aufteilung so für dich Sinn? Was würdest du evtl. anders gruppieren?
- Hast du noch andere Anmerkungen zu dieser Oberfläche?

### Ad Aufgabe 2

- Ist dir klar, was es mit dem “Persönlichen Plan” auf sich hat?
- Ist dir der Unterschied zwischen Modulnote und LV-Note bewusst?
- Was bedeuten die kleinen Symbole (“Hakerl”) in der Tabellen-Übersicht?
- Kann diese Art der Darstellung die Listen-Ansicht der Prüfungsleistungen ersetzen oder nur ergänzen?
- Kannst du dir vorstellen, dass diese Art des Semesterplans auch für dein Studium möglich wäre? Wo wären eventuelle Probleme?
- Hast du noch andere Anmerkungen zu dieser Oberfläche?

### Ad Aufgabe 3

- Findest du die automatische Berechnung des Notenschnitts sinnvoll? Wozu braucht man diese Information?
- Welche anderen Statistiken fändest du praktisch?
- Was hältst du von der Studienfortschrittsanzeige?
- Hast du noch andere Anmerkungen zu dieser Oberfläche?

## 2.3 Abschlussinterview

Zum Abschluss wird ein Fragebogen in schriftlicher Form vorgelegt, der von der interviewten Person auszufüllen ist. Für den Fragebogen wurde ein Teil der Fragen aus dem Fragebogen der ISONORM 9241/110-S adaptiert.

- Was sind deine allgemeinen Eindrücke vom System?
  - Das System erfordert wenig Zeit zum Lernen.
- Wie gut konntest du mit diesem System die Aufgaben bewältigen?
  - Das System bietet alle Funktionen um die anfallenden Aufgaben zu bewältigen.
  - Das System ist gut auf die im Studium zu bewältigenden Aufgaben zugeschnitten.
- Wie gut konntest du dich orientieren?
  - Das System liefert Informationen darüber, welche Eingaben zulässig oder nötig sind.
  - Das System erleichtert die Orientierung durch eine einheitliche Gestaltung.
  - Das System lässt sich nach einem einheitlichen Prinzip bedienen.
- Was hat dir besonders gut/schlecht gefallen?
- Wurden deine Erwartungen an das System erfüllt?
- Hast du Verbesserungsvorschläge?

## 2.4 Fragebogen

Für das Vorinterview und das Nachinterview liegen die Fragen als Fragebogen vor, welcher schriftlich ausgefüllt werden kann.

**Datei auf cewebs:** Meilenstein 3 - Team 1 - Fragebogen

# 3 Bericht

## 3.1 Aufgabe 1

## 3.2 Aufgabe 2

## 3.3 Aufgabe 3

## 3.4 Gesamteinschätzung

## 3.5 Verbesserungsvorschläge

**Kennzeichnung der STEOP hinzufügen (*implementiert*)** Es wurde aus dem Interview ersichtlich, dass nicht auf den ersten Blick klar ist, welche Module zur

STEOP gehören, weshalb darauf hingewiesen wurde, dass es gut wäre diese Module zu kennzeichnen und die Information zur STEOP hervorzuheben.

**Linkbezeichnungen im eCurriculum ändern (*implementiert*)** Manche Linkbezeichnungen waren irreführend (z.B. Ausland), weshalb hier vorgeschlagen wurde bessere Bezeichnungen gewählt werden sollten (z.B. Auslandsaufenthalt). Auch sollte die Bezeichnung für die “Einteilung der Lehrveranstaltungen” in “Arten von Lehrveranstaltungen” umbenannt werden, da dies besser den Zweck des Links verständlich macht.

**Paragraphen im eCurriculum entfernen** Die einzelnen Paragraphen im eCurriculum sind für Studenten unwichtig und irreführend, weshalb hier stattdessen ein studentenfreundlicherer Text zu den einzelnen Unterpunkten verfasst werden sollten. Es wurde u.a. auch angemerkt, dass z.B. vielen Studienanfängern nicht klar ist, was eine UE oder eine VU ist, weshalb dies auch erklärt werden sollte.

**Nicht zugewiesene Noten im persönlichen Plan anzeigen (*implementiert*)** Es wurde in einem Interview angemerkt, dass es auch manchmal vorkommt, dass Noten nicht einem Studienplanpunkt zugewiesen wurden, oder, dass eine Prüfung in diesem Studium absolviert wurde, jedoch nicht dem Studienfortschritt zugeordnet wird. Daher sollten auch diese Noten im persönlichen Plan angezeigt werden.

**Kennzeichnung neuer Noten ändern (*implementiert*)** Die graue Kennzeichnung einer neuen Note bietet keine gute farbliche Hervorhebung, weshalb vorgeschlagen wurde, die Note in einer anderen Farbe, welche mehr hervorsticht, zu kennzeichnen.

**Kennzeichnung für derzeit besuchte Module hinzufügen** Fälschlicherweise wurde in einem Interview angenommen, dass die Hakerln für “teilweise abgeschlossen” bedeuten, dass diese Lehrveranstaltungen gerade besucht werden. Da dies nicht der Fall war, wurde erwähnt, dass es gut wäre die Module extra zu kennzeichnen, welche gerade in dem aktuellen Semester absolviert werden (daher die Module für die der Student angemeldet ist).

**Notentabelle in der Modulansicht übersichtlicher gestalten (*implementiert*)** Die derzeitige Ansicht der einzelnen Modulen und die zugehörigen Auflistung der einzelnen Prüfungsantritte wurde als unübersichtlich angesehen. Ein Vorschlag eines Interviewten war dabei, dass man die Noten besser in einer richtigen Tabelle darstellen sollte. Auch wurde vorgeschlagen die Modulnote als “Modulnote” hervorzuheben um Missverständnissen vorzubeugen.

## 4 Weiterentwickelter Prototyp

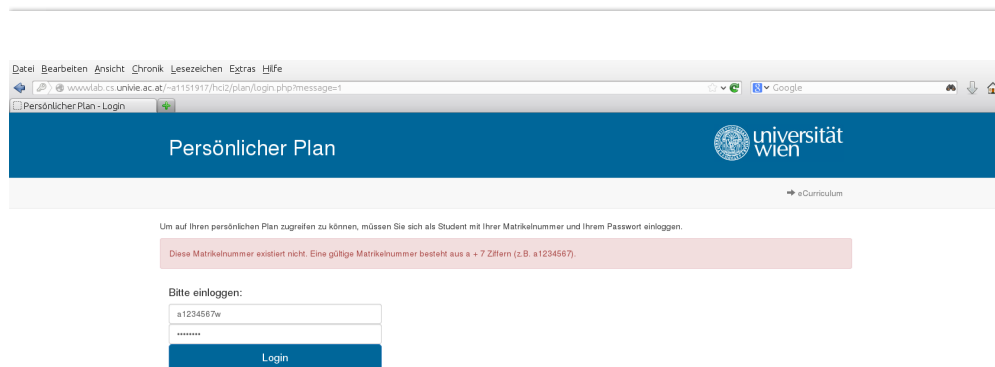
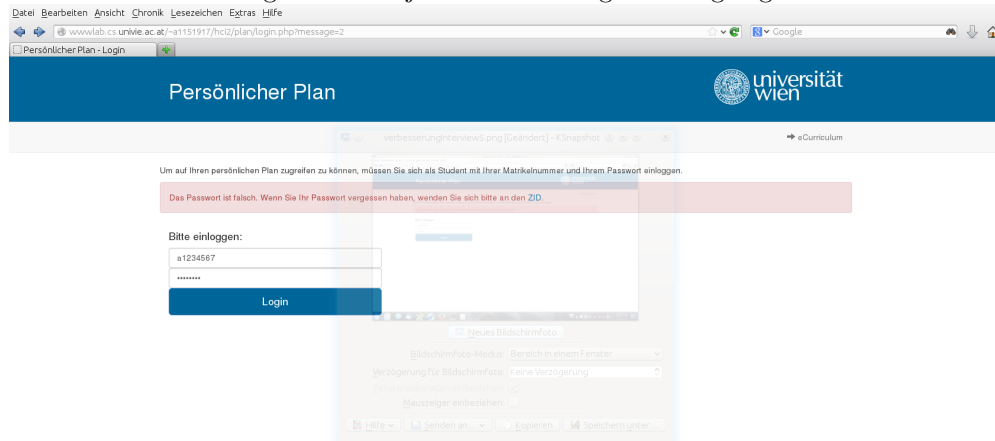
**Url:** <http://wwwlab.cs.univie.ac.at/~a1151917/hci/>

**Datei auf cewebs:** Meilenstein 3 - Team 1 - Webseite

Einerseits haben wir Verbesserungsvorschläge die bei der Präsentation des Meilensteins 2 aufgekomen sind, andererseits auch die Verbesserungsvorschläge die wir aus den Interviews erhalten haben implementiert.

## 4.1 Weiterentwicklung der Fehlermeldungen

Bei den Fehlermeldungen wurden jetzt Hilfestellungen hinzugefügt.





## 4.2 Weiterentwicklung nach der Präsentation

### Statistik mit Anzahl der jeweiligen Noten

Es gibt jetzt eine Statistik, in welcher zusätzlich die Anzahl der erbrachten Noten angezeigt wird.



Datei Bearbeiten Ansicht Chronik Lesezeichen Extras Hilfe  
 www.lab.cs.univie.ac.at/~a1151917/hci2/plan/

Persönlicher Plan

Bachelor Medieninformatik Max Mustermann (s1234567) Logout eCurriculum

Statistik

Notendurchschnitt: 1.43

1: 18/27  
2: 7/27  
3: 2/27  
4: 0/27  
5: 0/27

Nicht zugewiesene Noten **new Note**

49% - 81189 ECTS

Semester	Modul	Note
1. Semester	Modul EIN Einführung in das Studium der Informatik (STEOP)	1 ✓
	Modul PRG Programmierung (STEOP)	1 ✓
2. Semester	Modul ADS Algorithmen und Datenstrukturen	1 ✓
	Modul NET Netzwerktechnologien	2 ✓
3. Semester	Modul DBS Datenbanksysteme	1 ✓
	Modul SWE Software Engineering	2 ✓

Modul TGS Technische Grundlagen und Systemsoftware (STEOP) 2 ✓  
 Modul SOP Sozialkompetenz und Projektmanagement 1 ✓  
 Modul MBT Mathematische Basistechniken 1 ✓  
 Modul THI Theoretische Informatik 1 ✓  
 Modul MOD Grundlagen der Modellierung 2 ✓  
 Modul GMA Grundlagen der Mathematik und Analysis 1 ✓  
 Modul OPS Optimierung und Simulation **new Note**  
 Modul NTM Netzwerktechnologie für Multimedia Anwendungen  
 Modul EKW Einführung in Kommunikationswissenschaften

## Verlinkung zur Anmeldung zur Lehrveranstaltung

Wenn eine Lehrveranstaltung noch nicht absolviert wurde, wird direkt ins Vorlesungsverzeichnis zum jeweiligen Modul verlinkt.

Datei Bearbeiten Ansicht Chronik Lesezeichen Extras Hilfe  
 www.lab.cs.univie.ac.at/~a1151917/hci2/plan/modul.php?modulid=210915

Persönlicher Plan

Bachelor Medieninformatik verbesserung2.png [gelindert] - K. Trapelner Max Mustermann (s1234567) Logout eCurriculum

### 210915 Modul HCI Human-Computer-Interaction und Psychologie (6 ECTS)

In diesem Modul erwerben die Studierenden Wissen, Fertigkeiten und einen Bezug zur anwendungs-gerechten Gestaltung von Benutzeroberflächen. Dies erfolgt durch das Kennen von Human Factors, Usability Richtlinien, kognitions-wissenschaftlicher, psychologischer und kommunikationstechnischer Grundlagen, das Verstehen von deren Bedeutung sowie deren Anwendung im Prozess des Usability Engineering mit Schwerpunkt auf Human Centered Design und Evaluation.

VU Human-Computer-Interaction und Psychologie (6 ECTS) Note: Verbleibende Anträge: 4

➔ [Anmeldung zur Lehrveranstaltung](#)

Modul abgeschlossen am: Modulnote:

Neues Blättern/Fügen  
 @Schreibinfo: Modul: Bereich: in einem Fenster  
 Verknüpfung für Blättern/Fügen: Keine Verknüpfung  
 Neuerungen einblenden  
 128px x 128px Senden an ... Kopieren Speichern unter...

## 4.3 Weiterentwicklung nach dem Interview

### Kennzeichnung der STEOP im eCurriculum

Da Probleme dabei auftraten, die für die STEOP relevanten Module zu erkennen, und dies auch als Verbesserung vorgeschlagen wurde, wird die STEOP jetzt auch in der Semesteransicht hervorgehoben. Außerdem wurde eingebracht, dass die Information zur STEOP zu schlecht ersichtlich ist, weshalb die Information zur STEOP jetzt schon beim Aufruf aufgeklappt ist.

The screenshot shows the 'BSc Medieninformatik' page on the 'universität wien' website. The navigation bar includes links like 'Allgemeines', 'Aufbau', 'Auslandsaufenthalt', etc. The main content area is titled 'Aufbau des Studiums' and '§ 5 Aufbau – Module mit ECTS-Punktezuweisung'. Below this, there are tabs for 'Modulgruppen' and 'Semestereinstellung'. The 'Information zur STEOP' section is expanded, showing 'Einheitliche Beurteilungsstandards' and a list of modules for the 1st semester: 'Modul EIN Einführung in das Studium der Informatik (STEOP)', 'Modul PRG Programmierung (STEOP)', 'Modul TGS Technische Grundlagen und Systemssoftware (STEOP)', 'Modul SDP Sozialkompetenz und Projektmanagement', and 'Modul MBT Mathematische Basistechniken'.

### Linkbezeichnungen im eCurriculum

Es wurden Linkbezeichnungen gewählt, die besser den Nutzen des jeweiligen Links ersichtlich machen (z.B. statt Ausland Auslandsaufenthalt).

File Bearbeiten Ansicht Chronik Lesezeichen Extras Hilfe

www.lab.cs.univie.ac.at/~s1151917/hci2/ecurriculum/bachelor/ausland.php

eCurriculum

**BSc Medieninformatik** universität wien

Allgemeines Aufbau **Auslandsaufenthalt** Arten von LVs Bachelorarbeit LVs und Prüfungen Rechtliches zum Curriculum Persönlicher Plan

### Auslandsaufenthalt

#### § 6 Mobilität im Bachelorstudium

Es wird empfohlen, dass Studierende maximal 30 ECTS-Punkte im Ausland absolvieren.  
Die Anerkennung der im Ausland absolvierten Studienleistungen erfolgt durch das zuständige akademische Organ mittels Vorausbescheid.

[← Aufbau](#) [Arten von LVs →](#)

## Nicht zugewiesene Noten im persönlichen Plan

Nicht einem Modul zugewiesene Noten, die aber einem Studium (z.B. als Interessensmodul) zugewiesen sind, werden jetzt auch im persönlichen Plan in einem ausklappbaren Fenster angezeigt.

Persönlicher Plan

www.lab.cs.univie.ac.at/~s1151917/hci2/plan/

**Persönlicher Plan** universität wien

Bachelor Medieninformatik Max Mustermann (s1234567) Logout eCurriculum

**Nicht zugewiesene Noten** [neue Note](#)

Nummer	Semester	Prüfung	Prüfer:in	ECTS	Erbracht am	Note
012345	2014W	VO Great Principles of Information technology	Erika Musterfrau	3	23/05/2014	2

**Statistik: Bachelor Medieninformatik**

45% - 81/180 ECTS

Semester	Modul	ECTS	Note
1. Semester	Modul EIN Einführung in das Studium der Informatik (STEOP)	1	✓
	Modul PRG Programmierung (STEOP)	1	✓
	Modul TGS Technische Grundlagen und Systemsoftware (STEOP)	2	✓
2. Semester	Modul ADS Algorithmen und Datenstrukturen	1	✓
	Modul NET Netzwerktechnologien	3	✓
	Modul THI Theoretische Informatik	1	✓
3. Semester	Modul DBS Datenbanksysteme	1	✓
	Modul SWE Software Engineering	1	✓
	Modul OPS Optimierung und Simulation	1	✓

## Kennzeichnung neuer Noten

Die graue Kennzeichnung einer neuen Note war nicht immer ersichtlich, weshalb die neuen Noten jetzt in grün gekennzeichnet werden.

**Persönlicher Plan**

Bachelor Medieninformatik | Max Mustermann (s1234567) | Logout | eCurriculum

**Nicht zugewiesene Noten** neue Note

Nummer	Semester	Prüfung	Prüferin	ECTS	Erbracht am	Note
012345	2014W	VO Great Principles of Information technology	Erika Musterfrau	3	23/05/2014	2

**Statistik: Bachelor Medieninformatik**

45% - 81/180 ECTS

Semester	Modul	Note
1. Semester	Modul EIN Einführung in das Studium der Informatik (STEOP)	1 ✓
	Modul PRG Programmierung (STEOP)	1 ✓
2. Semester	Modul ADS Algorithmen und Datenstrukturen	1 ✓
	Modul NET Netzwerktechnologien	3 ✓
3. Semester	Modul DBS Datenbanksysteme	1 ✓
	Modul SWE Software Engineering	1 ✓

## Notentabelle in der Modulansicht

Die einzelnen Prüfungsantritte und die zugehörigen Noten werden in der Modulansicht jetzt in einer Tabelle dargestellt. Dadurch soll die Modulansicht übersichtlicher werden. Auch wird die Modulnote als "Modulnote" gekennzeichnet.

Datei Bearbeiten Ansicht Chronik Lesezeichen Extras Hilfe  
 wwwlab.cs.univie.ac.at/~a1151917/hci2/plan/modul.php?moduleId=210880  
 Persönlicher Plan

---

universität wien  
 Bachelor Medieninformatik  
 Bachelorstudiengang HCI (2013/14) - 1. Semester  
 Max Mustermann (a1234567) Logout eCurriculum

### 210880 Modul NET Netzwerktechnologien (6 ECTS)

Es werden die grundlegenden Techniken von Computernetzwerken (auf Basis der Protokollarchitektur) sowie Prinzipien darauf aufbauender verteilter Anwendungen (verteilter Systeme) vermittelt. Der Studierende ist befähigt die methodischen und technischen Zusammenhänge der Durchführung verteilter Applikationen (inklusive Sicherheits- und Managementaspekte) zu verstehen und nachzuvollziehen. Dies wird auch praktisch mit Hilfe von entsprechender Monitoringwerkzeuge verübt.

VO Netzwerktechnologien (4 ECTS)		Note: 3	Verbleibende Antritte: 3	
Nummer	Semester	Prüferin	Erbracht am	Note
210878	2014W	Erika Musterfrau	04/23/2014	3

PR Netzwerktechnologien (2 ECTS)		Note: 2	Verbleibende Antritte: 3	
Nummer	Semester	Prüferin	Erbracht am	Note
210879	2014W	Erika Musterfrau	04/20/2014	2

Modul abgeschlossen am: 04/23/2014  
 Modulnote: 3

## 5 Protokoll der Interviews

Datei auf cewebs: Meilenstein 3 - Team 1 - Protokoll