

Crowdfarming es un modelo de producción agrícola, apícola, ganadero y pesquero que promueve el contacto directo entre productores y consumidores permitiendo a los primeros una planificación de sus cosechas y a los segundos una transparencia total sobre el origen y la forma de cultivo de los alimentos que consumen. El resto del contenido de la web lo hemos escrito de una forma más cercana pero los abogados que nos escriben esto son mucho más protocolarios que nosotros y nos han convencido de que este contrato se escriba de la forma más formal y tratándose de “usted”.

CONDICIONES DE USO Y COMPRA www.crowdfarming.com

1. INTRODUCCIÓN

Las presentes Condiciones Generales de Contratación (junto con todos los documentos mencionados) establecen las condiciones por las que se rige el uso de esta página web (www.crowdfarming.com) y la compra de productos en la misma (en adelante, las "Condiciones"). Le rogamos que lea atentamente las presentes Condiciones y nuestra Política de Privacidad y Cookies (conjuntamente, las "Políticas de Protección de Datos") antes de usar esta página web. Al utilizar esta página web o hacer un pedido a través de la misma usted consiente quedar vinculado por estas Condiciones y por nuestras Políticas de Protección de Datos, por lo que si no está usted de acuerdo con todas las Condiciones y con las Políticas de Protección de Datos, no debe usar esta página web.

A no ser que se especifique lo contrario, las compras que realice en esta web consistirán en la adquisición de productos (o cosecha) y el derecho a unos servicios que se detallen (asignación de una unidad productiva, recibir una fotografía de la misma, etc.). Estas compras se regirán por el ["Contrato Crowdfarming"](#) de condiciones especiales adaptadas a este modelo.

Si tiene alguna pregunta relacionada con el Contrato Crowdfarming, las Condiciones de uso de esta web o las Políticas de Protección de Datos puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestras vías de contacto.

El equipo de CROWDFARMING ha hecho libres traducciones a este contrato a otros idiomas para facilitar su entendimiento pero la única versión legal válida es la escrita en el idioma español.

2. NUESTROS DATOS

La prestación de servicios a través de esta página web es realizada bajo la denominación CROWDFARMING por CROWDFARMING, SL., sociedad española con domicilio a efectos de notificaciones en la calle Vallehermoso 59, 28015 de Madrid con N.I.F. B87952651, correo electrónico hola@crowdfarming.com.

3. DERECHOS DE AUTOR, DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS SOBRE BASES DE DATOS

Todo contenido alojado o puesto a disposición en la web de Crowdfarming, como por ejemplo texto, gráficos, logotipos, iconos de botones, imágenes, descargas digitales, y recopilaciones de datos son propiedad de Crowdfarming o de sus proveedores de contenido y está protegido por la legislación internacional sobre derechos de propiedad intelectual, derechos de autor y derechos sobre bases de datos. El conjunto de todo el contenido albergado o puesto a disposición a través de esta web es propiedad exclusiva de Crowdfarming, y está protegido por las leyes de España e internacionales sobre derechos de propiedad intelectual y derechos sobre bases de datos.

No está permitida la extracción sistemática ni la reutilización de parte alguna del contenido de Crowdfarming sin nuestro expreso consentimiento por escrito. En particular, no se permite el uso de herramientas o robots de búsqueda y extracción de datos para la extracción (ya sea en una o varias ocasiones) de partes sustanciales de los Servicios de Crowdfarming para su reutilización sin nuestro expreso consentimiento por escrito. Tampoco le está permitido al usuario crear ni publicar sus propias bases de datos cuando éstas contengan partes sustanciales de cualquiera de Crowdfarming (por ejemplo, nuestras listas de productores y listas de precios) sin nuestro expreso consentimiento por escrito.

4. MARCAS REGISTRADAS

Crowdfarming es una marca registrada propiedad de CROWDFARMING SL. De forma adicional, los gráficos, logotipos, encabezados de página, iconos de botón, scripts y nombres de servicio que aparecen incluidos o están disponibles a través la web de Crowdfarming son marcas registradas o representan la imagen comercial de Crowdfarming. No podrán utilizarse las marcas registradas ni la imagen comercial de Crowdfarming en relación con ningún producto o servicio que no pertenezca a Crowdfarming, ni en ninguna forma que fuera susceptible de causar confusión entre los usuarios o que pueda menospreciar o desacreditar a Crowdfarming. El resto de marcas registradas que no son propiedad de Crowdfarming y que aparecen incluidos o están disponibles a través de la web de Crowdfarming pertenecen a sus respectivos propietarios, quienes podrán o no estar afiliados o relacionados de cualquier modo con Crowdfarming, o patrocinados por Crowdfarming.

5. SUS DATOS Y SUS VISITAS A ESTA PÁGINA WEB

La información o datos personales que nos facilite sobre usted serán tratados con arreglo a lo establecido en las Políticas de Protección de Datos. Al hacer uso de esta página web usted consiente el tratamiento de dicha información y datos y declara que toda la información o datos que nos facilite son veraces y se corresponden con la realidad.

Cuando usted utiliza la web de Crowdfarming es responsable de mantener la confidencialidad de los datos de su cuenta y su contraseña, así como de restringir el acceso a su ordenador y a sus dispositivos. En la medida en que así lo permita la legislación aplicable, usted acepta asumir la responsabilidad que proceda por todas las actividades realizadas desde su cuenta o utilizando

su contraseña. Usted deberá tomar todas las medidas necesarias a efectos de asegurar y salvaguardar la confidencialidad de su contraseña, y deberá informarnos inmediatamente en caso de que tenga motivos para creer que su contraseña ha sido puesta en conocimiento de un tercero, o si ésta ha sido utilizada de manera no autorizada o es susceptible de serlo.

Nos reservamos el derecho a denegar el acceso al servicio, a cancelar cualesquiera cuentas y a eliminar o modificar cualquier contenido en caso de que el usuario incumpliera la legislación aplicable, las presentes Condiciones de Uso o cualesquiera otros términos y condiciones o políticas aplicables.

6. OPINIONES, COMENTARIOS, COMUNICACIONES Y OTROS CONTENIDOS

Los usuarios de la web de Crowdfarming podrán publicar sus opiniones y comentarios así como publicar otros contenidos, enviar comunicaciones, sugerencias, ideas, comentarios, preguntas u otra información, siempre que el contenido de las mismas no resulte ilícito, obsceno, abusivo, constituya un supuesto de amenaza o difamación, o invada la privacidad de terceros, infrinja derechos de propiedad intelectual o de cualquier otra forma resulte ofensivo para terceros o censurable, ni consista en o contenga virus informáticos, propaganda política o contenido publicitario, correos en cadena, envío masivo de correos o constituya cualquier otro tipo de "spam". No está permitido el uso de direcciones de correo falsas, ni suplantar la identidad de otra persona o entidad, ni falsear de cualquier otro modo el origen de cualquier otro contenido. Nos reservamos el derecho a eliminar o modificar cualquier contenido. Si considera que cualquier contenido de Crowdfarming incluye cualquier afirmación difamatoria, o si entendiera que sus derechos de propiedad intelectual están siendo infringidos por cualquier elemento o información disponible en la web de Crowdfarming, le rogamos nos haga saber dicha circunstancia enviándonos un correo electrónico a la dirección hola@crowdfarming.com aportando la información que considere necesaria que demuestre la infracción.

Al publicar cualquier contenido o presentar cualquier material para su publicación, y salvo que se indique lo contrario, usted otorga: (a) a favor de Crowdfarming el derecho no exclusivo, gratuito y susceptible de plena cesión y transmisión a favor de un tercero, a utilizar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, crear y explotar cualesquiera obras derivadas y distribuir y exhibir su contenido en todo el mundo y a través de cualquier medio; y (b) a favor de Crowdfarming, sus sublicenciarios y quienes derivaran su título de Crowdfarming, el derecho a utilizar el nombre facilitado por usted en relación con dicho contenido, si así lo decidiera. La presente disposición no supone la cesión de derecho moral alguno.

Usted acepta el carácter irrevocable de los derechos así conferidos durante la totalidad del plazo de protección reconocido a sus derechos de propiedad intelectual sobre el contenido y material identificado anteriormente. Asimismo se compromete a llevar a cabo cualesquiera actuaciones adicionales que fueran necesarias a efectos de formalizar la cesión de los derechos que confiere a favor de Crowdfarming, incluyendo la suscripción de cualesquiera instrumentos y documentación, a nuestra solicitud.

Usted declara y garantiza ser titular de la totalidad de los derechos sobre el contenido que pudiera publicar, manifestando y garantizado asimismo que a la fecha de la remisión de dicho contenido: (i) dicho contenido y material es exacto; y que (ii) la utilización de dicho contenido o material no supondrá incumplimiento alguno de las políticas o directrices aplicables de Crowdfarming, ni supondrá perjuicio alguno a ninguna persona o entidad (garantizando asimismo que el contenido o material en cuestión no es de carácter difamatorio). Usted se

compromete a liberar a Crowdfarming de cualesquiera reclamaciones presentadas por terceros contra Crowdfarming derivadas de o en relación con dicho contenido y materiales.

7. OTROS NEGOCIOS

Además de Crowdfarming, terceros editan contenido y ofrecen sus productos a través de la web de Crowdfarming. De forma adicional, ofrecemos enlaces a los sitios web de sociedades de su grupo y de otras empresas. No somos responsables de examinar o calificar, ni en ningún caso garantizamos, las ofertas de ninguna de tales empresas o personas físicas, ni el contenido alojado en sus respectivos sitios web. No asumimos responsabilidad alguna por las acciones, productos y contenidos de ninguna de tales empresas o individuos o cualesquiera otros terceros. El cliente siempre estará informado sobre si un tercero participa en su operación y podremos compartir con dicho tercero cualquier información relativa a dicha operación. Le sugerimos que revise detenidamente las declaraciones de privacidad y demás condiciones de uso de tales terceros.

8. EL PAPEL DE CROWDFARMING

Crowdfarming permite a vendedores externos (los productores) ofrecer y vender sus productos (o cosechas) en la web de Crowdfarming. A pesar de que Crowdfarming facilita las transacciones a través de esta web, Crowdfarming no es ni el comprador ni el vendedor de los productos ofrecidos por vendedores externos. Crowdfarming simplemente facilita un espacio y herramientas donde compradores y vendedores pueden informarse, efectuar sus transacciones y cumplir sus obligaciones particulares de Crowdfarming. Por consiguiente, el correspondiente contrato que se genera una vez se ha realizado la compra de cualquier producto vendido por un vendedor externo, concierne única y exclusivamente al comprador y al vendedor de dicho producto. Crowdfarming no forma parte de ese contrato, no asume ninguna responsabilidad relacionada con el mismo, ni actúa como representante del vendedor. El vendedor es responsable de la venta de sus productos así como de ofrecer asistencia en cuanto a las reclamaciones del comprador, o con respecto a cualquier asunto relacionado con dicho contrato entre el comprador y vendedor. No obstante, y debido a que Crowdfarming desea garantizar al comprador un espacio seguro donde realizar sus compras, Crowdfarming ofrece cualquier derecho que el consumidor pueda tener por disposición legal o contractual.

9. USO DE NUESTRO SITIO WEB

Al hacer uso de esta página web y realizar pedidos a través de la misma usted se compromete a:

- i. Hacer uso de esta página web únicamente para realizar consultas o pedidos legalmente válidos.

ii. No realizar ningún pedido falso o fraudulento. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho un pedido de esta índole estaremos autorizados a anularlo e informar a las autoridades pertinentes.

iii. Facilitarnos su dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos de contacto de forma veraz y exacta. Asimismo, consiente que podremos hacer uso de dicha información para ponernos en contacto con usted si es necesario ([ver nuestra Política de Privacidad](#)). Si no nos facilita usted toda la información que necesitamos, no podremos cursar su pedido.

Al realizar un pedido a través de esta página web, usted declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos.

10. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

Los artículos que se ofrecen a través de esta página web están únicamente disponibles para su envío a determinados países que puedan elegir durante el proceso de compra.

11. CÓMO REALIZAR UN PEDIDO

Para realizar un pedido, deberá seguir el procedimiento de compra online y realizar el pago de los artículos que haya seleccionado. Tras esto, recibirá un correo electrónico acusando recibo de su pedido (la "Confirmación de Pedido").

12. MEDIOS TÉCNICOS PARA CORREGIR ERRORES

En caso de que usted detectase que se ha producido un error al introducir sus datos personales durante su registro como usuario de esta página web, podrá modificar los mismos en el apartado "Mi Cuenta".

En todo caso, podrá corregir errores relacionados con los datos personales aportados durante el proceso de compra contactando con nosotros a través del correo electrónico hola@crowdfarming.com, así como ejercitar el derecho de rectificación contemplado en nuestra Política de Privacidad a través del mismo e-mail de contacto.

Esta página web muestra ventanas de confirmación en diversos apartados del proceso de compra que no permiten proseguir con el pedido si los datos de estos apartados no se han proporcionado correctamente. Asimismo, esta página web ofrece los detalles de todos los artículos que haya añadido a su cesta durante el proceso de compra, de forma que, antes de realizar el pago, usted podrá modificar los datos de su pedido.

Si usted detectase un error en su pedido con posterioridad a la finalización del proceso de pago, deberá ponerse en contacto de manera inmediata con nosotros en la dirección de correo electrónico anteriormente mencionados, para subsanar el error.

13. DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS

Todos los pedidos están sujetos a la disponibilidad de los productos. Los vendedores externos (productores) pueden tener dificultades en cuanto a la recolección o suministro de productos. En caso de que el vendedor externo (productor) no pudiese cumplir con su compromiso, le reembolsaremos cualquier cantidad que pudiera usted haber abonado.

Los vendedores externos (productores) cultivan productos que varían según el año y temporada, cuya oferta actualizada podrá consultarse en la página web de Crowdfarming y que podrá ser modificada en cualquier momento y sin aviso previo.

14. ENTREGA

A no ser que se anuncie lo contrario, Crowdfarming coordinará los envíos de los vendedores externos (productores) hasta la dirección que usted indique en la realización del pedido.

En el caso de que se mostrase una fecha de entrega o una fecha de envío en el momento de la realización del pedido estas siempre serán orientativas y dependerán de que el vendedor externo (productor) pueda preparar los pedidos a tiempo. Al tratarse de alimentos es muy probable que factores naturales pueden alterar estas fechas de entrega o de envío. La fecha de entrega no puede considerarse un compromiso contractual.

A efectos de las presentes Condiciones, se entenderá que se ha producido la "entrega" o que el pedido ha sido "entregado" en el momento en el que usted o un tercero indicado por usted adquiera la posesión material de los productos, lo que se acreditará mediante la firma de la recepción del pedido en la dirección de entrega convenida.

Una vez que el vendedor tenga preparados los pedidos, los tiempos de entrega pueden seguir variando por causas ajenas a nuestro control (lluvia, viento o condiciones climatológicas y no climatológicas que causen retrasos del transportista, etc.), lo que puede conllevar un retraso relevante que en ningún caso será causa de penalización ni generará responsabilidad civil contractual o extra-contractual alguna.

También podremos cancelar pedidos emitidos por usted, si existiesen razones y condiciones que objetivamente impidiesen la preparación y envío de los mismos en un plazo razonable de tiempo. Esta imposibilidad sobrevenida le será notificada por e-mail. En dicho caso, usted tendrá derecho a que su pedido sea preparado y enviado con posterioridad sin ningún coste adicional.

Los productores y Crowdfarming utilizaremos el proveedor logístico que más convenga para el envío de su pedido. Los proveedores logísticos utilizados están integrados en nuestro sistema y adaptados a los tiempos de preparación de pedidos de los vendedores externos (productores). Por este motivo no podemos aceptar otros proveedores contratados por usted incluso siendo de la misma empresa de transporte. También podremos cambiar de proveedores logísticos en cualquier momento y sin previo aviso.

En el momento de la entrega usted o la persona que reciba el pedido en la dirección indicada durante el pedido, no deberá firmar el justificante de la entrega ("Proof of Delivery" o "POD") sin antes comprobar que las cajas, pallets o embalajes están cerrados y sin abrir, así como que no falta ninguna caja del pedido. En el caso de que falten cajas o pallets, o alguna esté abierta, deberá comunicar detalladamente su disconformidad al transportista y quedarse con una copia del justificante en el que se deje constancia de este hecho, procediendo inmediatamente a

comunicarnos la incidencia en la dirección electrónica hola@crowdfarming.com, aportando una fotografía del justificante de disconformidad y otra del pedido. Dicha mercancía no será abierta ni consumida a la espera de recibir una notificación escrita de Crowdfarming indicando la forma de proceder.

Si usted aceptase la mercancía sin dejar constancia de su disconformidad en el recibo de entrega (proof of delivery), no podremos aceptar su reclamación.

Si usted recibiese un pedido sin defectos manifiestos, pero los productos del mismo resultasen por cualquier motivo inservibles para el consumo, es decir tuviesen defectos ocultos, nos comunicará la incidencia en la mayor brevedad posible y siempre en un plazo menor a 14 días desde la recepción del pedido en la dirección electrónica hola@crowdfarming.com aportando fotografías del producto y explicando el motivo de su reclamación.

15. IMPOSIBILIDAD DE ENTREGA

Si nos resulta imposible efectuar la entrega de su pedido, intentaremos buscar un lugar seguro para dejarlo. Si no podemos encontrar un lugar seguro, su pedido será devuelto a un almacén de la empresa de transporte.

Si no va a estar en el lugar de entrega a la hora convenida, le rogamos que se ponga en contacto con la empresa de transportes para convenir la entrega en otro día. En caso de que transcurridos 15 días desde que su pedido esté disponible para su entrega, el pedido no haya sido entregado por causa no imputable a nosotros, entenderemos que desea desistir del contrato y lo consideraremos resuelto. Como consecuencia de la resolución del contrato, los productos con una caducidad inferior a un año se donarán a una Organización sin ánimo de lucro. Los productos con una caducidad superior a un año se devolverán al vendedor (productor) y podrán ser enviados de nuevo si usted lo reclama durante los primeros 3 meses. Los productos personalizados o alimentarios no podrán ser reembolsados.

Por favor, tenga en cuenta que el transporte derivado de la resolución puede tener un coste adicional, por lo que estaremos autorizados a repercutirle los costes correspondientes.

16. TRANSMISIÓN DEL RIESGO Y LA PROPIEDAD

Los riesgos de los productos serán a su cargo a partir del momento de su entrega.

Usted adquirirá la propiedad de los productos cuando recibamos el pago completo de todas las cantidades debidas en relación con los mismos, incluidos los costes de envío, o bien en el momento de la entrega (según la definición contenida en la cláusula 14 anterior), si ésta tuviese lugar en un momento posterior.

17. PRECIO Y PAGO

Los precios finales dependerán del país que usted elija como país de destino del envío de los productos. Todos los precios finales mostrados en esta web incluyen los impuestos legalmente aplicables (el IVA) y el transporte.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero (salvo en lo establecido anteriormente) los posibles cambios no afectarán a los pedidos con respecto a los que ya le hayamos enviado una Confirmación de Pedido.

Una vez que haya seleccionado todos los artículos que desea comprar, estos se habrán añadido a su cesta y el paso siguiente será tramitar el pedido y efectuar el pago. Para ello, deberá seguir los pasos del proceso de compra, rellenando o comprobando la información que en cada paso se le solicita. Asimismo, durante el proceso de compra, antes de realizar el pago, podrá modificar los datos de su pedido.

El precio de los productos se cobrará en el instante que usted haga clic en pagar. Para su cobro le solicitará la aportación de una tarjeta de crédito o, en algunos casos, de una cuenta bancaria. Durante el proceso de pago usted puede vincular el método de pago escogido a su cuenta y así facilitar pagos futuros.

Al hacer clic en "Pagar" usted está confirmando que la tarjeta de crédito o la cuenta bancaria indicada es suya o que es el legítimo propietario de la misma.

Para minimizar el riesgo de acceso no autorizado, se codificarán los datos de su tarjeta de crédito e IBAN. Las tarjetas de crédito y cuentas bancarias estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas, pero si dicha entidad no autorizase el pago, no nos haremos responsables por ningún retraso o falta de entrega y no podremos formalizar ningún contrato con usted.

18. FACTURACIÓN

Por defecto entenderemos que usted se trata de una persona física. En el momento de la compra emitiremos un recibo con el detalle de los importes y los correspondientes impuestos de cada producto. La factura definitiva se emitirá el día del envío de los productos.

En el caso de que usted esté realizando el pedido en nombre de una empresa o personalidad jurídica, una vez realizado el pedido podrá pedirnos una modificación de los datos escribiéndonos un e-mail hola@crowdfarming.com aportando la siguiente información:

- Denominación social
- Número de Identificación Fiscal (NIF)
- Dirección de facturación: dirección, código postal, localidad, municipio, país

Usted nos autoriza expresamente a emitir la factura en soporte electrónico, si bien podrá indicarnos en cualquier momento su voluntad de recibir una factura en soporte papel, en cuyo caso, emitiremos y remitiremos la factura en dicho formato.

19. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

19.1 Derecho legal a desistir de la compra

Derecho de desistimiento

De conformidad con lo establecido en el artículo 102 y siguientes del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, en el caso de que el pedido comprendiera frutos perecederos, usted no podrá solicitar el desistimiento del contrato de compraventa ni la devolución de los importes pagados.

Si se tratase de un pedido de frutos no perecederos, usted dispondrá de catorce (14) días naturales desde la recepción del envío para solicitar el desistimiento de este contrato y la devolución del importe pagado por los productos no consumidos.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos a CROWDFARMING su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o electrónico):

- Dirección postal para el envío de notificaciones: CROWDFARMING SL, calle Vallehermoso 59, 28015, Madrid, España.
- Dirección de correo electrónico para el envío de notificaciones: hola@crowdfarming.com

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Hasta la recepción del producto por parte de la parte vendedora usted seguirá teniendo la titularidad del producto devuelto. Nos reservamos el derecho, a nuestra discreción, a reembolsar el importe del producto sin exigir su devolución. En tal caso, la titularidad del producto cuyo precio hubiera sido reembolsado no pasará al vendedor.

Consecuencias del desistimiento

El desistimiento supondrá la devolución del precio de los productos no perecederos que hayan sido devueltos en plazo y forma. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la compra.

En el caso de pedidos mixtos, es decir pedidos que contengan productos perecederos y no perecederos, se aplicará la cláusula para el desistimiento de cada tipo de producto en la proporción que el pedido tenga de cada producto.

Deberá usted devolver o entregar los productos a los vendedores, o solicitar en nuestra web la devolución a través de un mensajero/courier, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, en un plazo máximo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo.

19.2 Excepciones al derecho de desistimiento

Con motivo de la utilización de técnicas de cultivo naturales para la producción, los productos agrícolas, hortícolas, ganaderos y pesqueros que se ofrezcan en la web de Crowdfarming pueden variar en sus cualidades organolépticas de forma sustancial, principalmente en su aspecto, color, olor y sabor. Estas cualidades no podrán ser motivo de ninguna devolución.

El derecho de desistimiento no aplica a la entrega de:

- Productos personalizados: productos que hayan sido personalizados con un nombre elegido por usted a menos que el producto estuviera dañado o fuera defectuoso al recibirlo.
- Productos que no permitan su devolución debido a razones higiénicas o de protección de la salud si ha sido desprecintado por usted tras su entrega (por ejemplo aceite), o que estuvieran, tras su entrega, inseparablemente mezclados con otros productos;
- Productos que puedan deteriorarse o caducar con rapidez (por ejemplo alimentos o productos perecederos o sometidos a fecha de caducidad inferior a un año).

19.3 Nuestra garantía de devolución voluntaria

Además del derecho de desistimiento reconocido legalmente a los consumidores y usuarios y mencionado en la cláusula 19.1 anterior, si usted considera que parte de los productos perecederos recibidos no se encuentran en condiciones aptas para el consumo deberá avisarnos por escrito (a través del correo electrónico hola@crowdfarming.com) dentro de las primeras 48 horas de haber recibido la caja aportando fotografías de los alimentos en mal estado dentro de la caja original. Nuestro equipo se pondrá en contacto con usted para entender cuál ha sido la causa de que no se encuentren en condiciones óptimas de consumo y proponerle una solución.

Devoluciones a través de mensajero/courier.

Debe ponerse en contacto con nosotros a través de nuestro apartado de *DEVOLUCIONES* y solicitar una devolución para que podamos organizar la recogida en su domicilio. Deberá entregar la mercancía en el mismo paquete que la recibió.

En caso de que no desee devolver los productos a través de alguna de las opciones disponibles, usted será responsable de los costes de devolución. Por favor, tenga en cuenta que si usted decide devolver los artículos a portes debidos estaremos autorizados a cargarle los gastos en que podamos incurrir.

Tras examinar el artículo le comunicaremos si tiene derecho al reembolso de las cantidades abonadas. El reembolso de los costes de envío de los productos que no correspondan a las excepciones mencionadas en el punto 19.2 únicamente se realizará cuando el derecho de desistimiento se ejercite dentro del plazo legal y se devuelvan todos los artículos que componen el pedido en cuestión. El reembolso se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro del plazo de 14 días desde la fecha en que usted nos comunicó su intención de desistir. No obstante, podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los bienes, según qué condición se cumpla primero. El reembolso se efectuará siempre en el mismo medio de pago que usted utilizó para pagar la compra. Usted asumirá el coste y riesgo de devolvernos los productos, tal y como se ha indicado anteriormente. Si tienen alguna duda, puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestras vías de contacto.

Quedan en todo caso a salvo los derechos reconocidos por la legislación vigente.

20. VISITAS A LAS INSTALACIONES DE LOS VENDEDORES

Las instalaciones de los vendedores no suelen ser establecimientos abiertos al público. Si usted tiene un producto de “Crowdfarming” podrá ir a visitarlo concertando una cita previa a través del formulario de contacto de su zona privada. Crowdfarming sólo aporta una herramienta en forma de calendario para concertar las visitas según las fechas que el productor marque como disponibles. No podremos asegurarle que el vendedor esté disponible estas fechas. Le recomendamos que no se presente en las instalaciones del productor sin antes haber obtenido una confirmación por escrito por parte del productor (vendedor).

Proponemos a los productores que el servicio de las visitas a las personas que tengan una unidad productiva asignada en sus instalaciones sea un servicio gratuito. Nosotros no participamos en modo alguno en este servicio de visitas. Para cualquier asunto respecto a este tema de las visitas le recomendamos contactar directamente con el productor.

21. RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Salvo que expresamente se disponga lo contrario en las presentes Condiciones, nuestra responsabilidad en relación con cualquier producto adquirido en nuestra página web estará limitada estrictamente al precio de compra de dicho producto. No obstante, y salvo disposición legal en sentido contrario, no aceptaremos ninguna responsabilidad por las siguientes pérdidas, con independencia de su origen:

- i. pérdidas de ingresos o ventas;
- ii. pérdida de negocio;
- iii. lucro cesante o pérdida de contratos;
- iv. pérdida de ahorros previstos;
- v. pérdida de datos; y
- vi. pérdida de tiempo de gestión o de horario de oficina.

Debido a la naturaleza abierta de esta página web y a la posibilidad de que se produzcan errores en el almacenaje y transmisión de información digital, no garantizamos la precisión y seguridad de la información transmitida u obtenida por medio de esta página web a no ser que se establezca expresamente lo contrario en la misma.

22. VIRUS, PIRATERÍA Y OTROS ATAQUES INFORMÁTICOS

Usted no debe realizar un uso indebido de esta página web mediante la introducción intencionada en la misma de virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino. Usted no tratará de tener acceso no autorizado a esta página web, al servidor en que dicha página se encuentra alojada o a cualquier

servidor, ordenador o base de datos relacionada con nuestra página web. Usted se compromete a no atacar esta página web a través de un ataque de denegación de servicio o de un ataque de denegación de servicio distribuido. El incumplimiento de esta cláusula podría llevar aparejada la comisión de infracciones tipificadas por la normativa aplicable. Informaremos de cualquier incumplimiento de dicha normativa a las autoridades competentes y cooperaremos con ellas para descubrir la identidad del atacante. Asimismo, en caso de incumplimiento de la presente cláusula, dejará inmediatamente de estar autorizado a usar esta página web. No seremos responsables de cualquier daño o pérdida resultante de un ataque de denegación de servicio, virus o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino que pueda afectar a su ordenador, equipo informático, datos o materiales como consecuencia del uso de esta página web o de la descarga de contenidos de la misma o a los que la misma redireccione.

23. LINKS DESDE NUESTRA PÁGINA WEB

En el caso de que nuestra página web contenga links a otras páginas web y materiales de terceros, dichos links se facilitan únicamente a efectos informativos, sin que nosotros tengamos control alguno sobre el contenido de dichas páginas web o materiales. Por lo tanto, no aceptamos responsabilidad alguna por cualquier daño o pérdida derivados de su uso.

24. COMUNICACIONES POR ESCRITO

La normativa aplicable exige que parte de la información o comunicaciones que le enviemos sean por escrito. Mediante el uso de esta página web, usted acepta que la mayor parte de dichas comunicaciones con nosotros sean electrónicas. A efectos contractuales, usted consiente en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que le enviemos de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará a sus derechos reconocidos por ley.

25. NOTIFICACIONES

Las notificaciones que usted nos envíe deberán enviarse a través de nuestra dirección de email hola@crowdfarming.com. Con arreglo a lo dispuesto en la cláusula anterior y salvo que se estipule lo contrario, le podremos enviar comunicaciones bien al e-mail o bien a la dirección postal facilitada por usted a la hora de realizar un pedido. Se entenderá que las notificaciones han sido recibidas y han sido correctamente hechas en el mismo instante en que se cuelguen en nuestra página web, 24 horas después de haberse enviado un correo electrónico, o tres días después de la fecha de franqueo de cualquier carta. Para probar que la notificación ha sido hecha, será suficiente con probar, en el caso de una carta, que tenía la dirección correcta, estaba correctamente sellada y que fue debidamente entregada en correos o en un buzón y, en el caso de un correo electrónico, que el mismo fue enviado a la dirección de correo electrónico especificada por el receptor.

26. CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES

El contrato es vinculante tanto para usted como para nosotros, así como para nuestros respectivos sucesores, cesionarios y causahabientes. Usted no podrá transmitir, ceder, gravar o de cualquier otro modo transferir un contrato o alguno de los derechos u obligaciones derivados del mismo, sin haber obtenido nuestro consentimiento previo por escrito. Podemos transmitir, ceder, gravar, subcontratar o de cualquier otro modo transferir un contrato o alguno de los derechos u obligaciones derivados del mismo, en cualquier momento durante su vigencia. Para evitar cualquier duda, dichas transmisiones, cesiones, gravámenes u otras transferencias no afectarán los derechos que, en su caso, usted, como consumidor, tiene reconocidos por ley ni anularán, reducirán o limitarán de cualquier otra forma las garantías, tanto expresas como tácitas, que le hubiésemos podido otorgar.

27. ACONTECIMIENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL

No seremos responsables por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones asumidas, cuando el mismo se deba a acontecimientos que están fuera de nuestro control razonable ("Causa de Fuerza Mayor"). Las Causas de Fuerza Mayor incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable y entre otros, los siguientes:

- a. Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.
- b. Conmoción civil, revuelta, invasión, amenaza o ataque terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.
- c. Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.
- d. Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.
- e. Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
- f. Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública.
- g. Hackeo informático de cualquier tipo.

Se entenderá que las obligaciones quedarán suspendidas durante el período en que la Causa de Fuerza Mayor continúe, y dispondremos de una ampliación en el plazo para cumplir dichas obligaciones por un periodo de tiempo igual al que dure la Causa de Fuerza Mayor. Pondremos todos los medios razonables para que finalice la Causa de Fuerza Mayor o para encontrar una solución que nos permita cumplir nuestras obligaciones a pesar de la Causa de Fuerza Mayor.

28. RENUNCIA

La falta de requerimiento por nuestra parte del cumplimiento estricto por su parte de alguna de las obligaciones asumidas por usted en virtud de un contrato o de las presentes Condiciones o la falta de ejercicio por nuestra parte de los derechos o acciones que nos pudiesen corresponder en virtud de dicho contrato o de las Condiciones, no supondrá renuncia ni limitación alguna en relación con dichos derechos o acciones ni le exonerará a usted de cumplir con tales obligaciones. Ninguna renuncia por nuestra parte a un derecho o acción concreto supondrá una renuncia a otros derechos o acciones derivados de un contrato o de las Condiciones. Ninguna renuncia por nuestra parte a alguna de las presentes Condiciones o a los derechos o acciones derivados de un contrato surtirá efecto, a no ser que se establezca expresamente que es una renuncia y se formalice y se le comunique a usted por escrito de conformidad con lo dispuesto en el apartado de Notificaciones anterior.

29. NULIDAD PARCIAL

Si alguna de las presentes Condiciones o alguna disposición de un contrato fuesen declaradas nulas y sin efecto por resolución firme dictada por autoridad competente, los restantes términos y condiciones permanecerán en vigor, sin que queden afectados por dicha declaración de nulidad.

30. ACUERDO COMPLETO

Las presentes Condiciones y todo documento al que se haga referencia expresa en las mismas constituyen el acuerdo íntegro existente entre usted y nosotros en relación con el objeto de las mismas y sustituyen a cualquier otro pacto, acuerdo o promesa anterior convenida entre usted y nosotros verbalmente o por escrito. Usted y nosotros reconocemos haber consentido la celebración de un contrato sin haber confiado en ninguna declaración o promesa hecha por la otra parte o que pudiera inferirse de cualquier declaración o escrito en las negociaciones entabladas por los dos antes del mismo, salvo aquello que figura expresamente mencionado en las presentes Condiciones. Ni usted ni nosotros dispondremos de acción frente a cualquier declaración incierta realizada por la otra parte, verbal o escrita, con anterioridad a la fecha de un contrato (salvo que se hubiera hecho tal declaración incierta de forma fraudulenta) y la única acción de que dispondrá la otra parte será por incumplimiento de contrato de conformidad con lo dispuesto en las presentes Condiciones.

31. NUESTRO DERECHO A MODIFICAR ESTAS CONDICIONES

Nos reservamos la facultad de modificar los Términos y Condiciones. Le mantendremos informado de los cambios sustanciales realizados en los mismos. Las modificaciones introducidas no tendrán carácter retroactivo y, salvo de posibles excepciones según el caso concreto, serán de aplicación después de 30 días de la fecha de su publicación en el aviso

correspondiente. Si Usted no está de acuerdo con las modificaciones introducidas, le recomendamos no hacer uso de nuestra página web.

32. MINORÍA DE EDAD

Los menores de 18 años, y en general cualquier persona que no disfrute de plena capacidad jurídica, deben solicitar y obtener la autorización expresa de la persona que ejerza su patria potestad, tutela o curatela, entre otros padres, tutores, curadores o representantes legales, para la compra de productos en esta web.

En caso de contratación sin autorización de los representantes legales, se presumirá la capacidad suficiente del incapaz o menor de edad para la compra de productos de esta web, de conformidad con los usos sociales y la jurisprudencia al efecto, así como el tipo de producto comprado –alimentos comestibles, que se caracterizan por su bajo importe–, rigiéndose dicha contratación por estas cláusulas.

En el caso de que se solicite la anulación del contrato, y no sea posible un desistimiento sin costes para alguna de las dos partes, o si se derivase cualquier tipo de responsabilidad o consecuencia civil de la contratación, la carga de la prueba de la falta de capacidad recaerá sobre los representantes legales de los contratantes o sobre aquellas personas que fundamenten sus peticiones bajo la premisa de una supuesta falta de capacidad.

33. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El uso de nuestra página web y los contratos de compra de productos a través dicha página web se regirán por la legislación española. Cualquier controversia que surja o guarde relación con el uso de la página web o con dichos contratos será sometida a la jurisdicción no exclusiva de los juzgados y tribunales de Madrid. Si usted está contratando como consumidor, nada en la presente cláusula afectará a los derechos que como tal le reconoce la legislación vigente.

34. COMENTARIOS, SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES

Sus comentarios y sugerencias serán bien recibidos. Le rogamos que nos envíe tales comentarios y sugerencias, así como cualquier consulta, queja o reclamación, a través de nuestras vías de contacto o de la dirección postal o de correo electrónico indicados en la cláusula 2 de las presentes Condiciones. Además, tenemos hojas oficiales de reclamación a disposición de los consumidores y usuarios. Puede solicitarlas a través de nuestras vías de contacto. Sus quejas y reclamaciones ante nuestro servicio de atención al cliente serán atendidas en el plazo más breve posible y, en todo caso, en el plazo legalmente establecido. Si usted como consumidor considera que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirnos sus quejas a través de la dirección de correo electrónico hola@crowdfarming.com con el fin de solicitar una solución extrajudicial de controversias. En este sentido, si la adquisición entre usted y nosotros se ha celebrado online a través de nuestro sitio web, de acuerdo con el Reglamento Nº 524/2013 de la UE, le informamos que usted tiene derecho a solicitar con nosotros una resolución extrajudicial de controversias

en materia de consumo accesible a través de la dirección de Internet
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.