

Politique de Confidentialité et relative aux Cookies

Cette Politique de confidentialité et relatives aux Cookies établit les conditions générales sous lesquelles CROWDFARMING SL (ci-après « CROWDFARMING »), dont le siège est calle Vallehermoso 59, 28015, Madrid, traite les données personnelles que vous nous fournissez sur le site Internet www.crowdfarming.com (ci-après le « site internet ») ou autres applications, logiciels, médias numériques, moyens de stockage ou fonctionnalités liés à la marque CROWDFARMING (ci-après conjointement, la « Plateforme »).

En utilisant la Plateforme, chaque fois que vous Nous fournissez ou que Nous sommes obligés d'accéder à tout type d'informations qui, en raison des caractéristiques de ces dernières, nous permettent de vous identifier, à savoir : vos prénom, nom, adresse e-mail, adresse de facturation ou de livraison, numéro de téléphone, type d'appareil ou numéro de carte de crédit ou de débit, etc. (ci-après, « Données personnelles »), que ce soit à des fins de navigation, d'achat de nos produits ou d'utilisation de nos services ou fonctionnalités, vous serez soumis à la Politique de confidentialité et relative aux Cookies, aux Conditions générales d'achat et d'utilisation ainsi qu'aux autres documents cités aux présentes (ci-après conjointement, les « Conditions générales »), qui s'appliquent à tout moment et doivent être consultées pour vous assurer que vous les acceptez.

1. COLLECTE DES DONNÉES PERSONNELLES ET FINALITES DE TRAITEMENT

Sachez qu'avant d'utiliser l'un de nos services ou l'une de nos fonctionnalités vous devez lire cette Politique de confidentialité et relative aux Cookies, ainsi que la section spécifique des Conditions générales sur le service ou la fonctionnalité concerné. Dans chaque section, vous pourrez voir s'il existe des conditions d'utilisation spécifiques, ou si un traitement spécifique de vos Données personnelles est nécessaire. Ne pas fournir certaines informations obligatoires peut empêcher votre inscription en tant qu'utilisateur ou l'utilisation de certaines fonctionnalités ou de certains services disponibles via la Plateforme. L'utilisateur (vous) assure par la présente que les Données personnelles fournies sont véridiques et exactes, tout en acceptant de communiquer tout changement ou modification à cet égard. Si vous Nous fournissez les Données personnelles de tiers, vous serez responsable de les informer et d'obtenir leur accord concernant la transmission de ces informations aux fins indiquées dans les sections correspondantes de cette Politique de confidentialité et relative aux Cookies. Toute perte ou tout dommage causé à la Plateforme, aux Responsables du traitement ou à tout tiers suite à la communication d'informations erronées, inexactes ou incomplètes sur les formulaires d'inscription relèvera uniquement de la responsabilité de l'utilisateur. CROWDFARMING, en tant que responsable, utilisera les Données personnelles aux fins suivantes :

1.1 Gérer votre inscription en tant qu'utilisateur de la Plateforme. Les Données personnelles que vous Nous fournissez seront utilisées afin de vous identifier en tant qu'utilisateur de la Plateforme et vous donner accès aux différents produits, services et fonctionnalités qui sont disponibles pour les utilisateurs enregistrés.

1.2 La mise en place, le respect et la réalisation du contrat d'achat portant sur les produits que vous avez acquis ou de tout autre contrat que vous avez passé avec Nous via la Plateforme. En particulier, vous devez garder à l'esprit ce qui suit :

i. Si vous choisissez l'option d'entregistrer vos données de paiement (carte ou compte bancaire), vous devez Nous autoriser expressément à traiter les données utilisées et indiquées à l'écran comme étant nécessaires pour l'activation et la mise en place de cette option. Le code de sécurité de la carte (CVV ou CVC) sera utilisé uniquement pour effectuer les achats et ne sera donc pas stocké ni traité avec les données de paiement. En acceptant l'activation de cette fonctionnalité, vous acceptez que vos données soient utilisées automatiquement lors d'achats futurs, vous n'aurez donc pas à saisir vos données à chaque achat, puisque celles-ci auront été validées et établies par défaut. Vous pouvez changer ou supprimer vos cartes à tout moment en nous écrivant un courriel à bonjour@crowdfarming.com.

Nous stockons et transmettons vos données de cartes et comptes bancaires en respectant les principales normes internationales sur la confidentialité et la sécurité des méthodes de paiements. Pour des raisons de sécurité, l'utilisation de cette fonctionnalité peut nécessiter le changement de votre mot de passe. N'oubliez pas que l'utilisation sécurisée de la Plateforme dépend également du bon usage et stockage de certains codes confidentiels.

ii. Dans le cas d'avoir effectué l'achat d'un produit ou d'une unité de production (arbre, ruche, animal ou tout autre élément agricole, apicole, d'élevage ou de pêche) avec pour intention d'en faire cadeau, si vous Nous fournissez les données personnelles de tiers, vous serez responsable de les informer et d'obtenir leur accord pour que, conformément aux Conditions d'achat et d'utilisation de la Plateforme, nous puissions traiter leurs données à des fins de (a) gestion de la livraison et (b) traitement de toute éventuelle demande de votre part ou de la part du tiers en question.

iii. Si vous recevez une commande en cadeau et souhaitez les articles lui étant associés via la Plateforme, nous utiliserons les Données personnelles renseignées sur le formulaire de retour afin de (a) gérer la demande et la collecte des articles à domicile, (b) traiter les demandes liées au cadeau ou au retour que vous souhaitez réaliser.

1.3 Vous contacter par e-mail, téléphone, SMS ou autres formes équivalentes de communication, telles que des courriers postaux, concernant des mises à jour ou des messages d'information sur les fonctionnalités, produits ou services souscrits, y compris des mises à jour de sécurité de la Plateforme, si leur installation s'avère nécessaire ou recommandée.

1.4 Traiter et gérer vos demandes formulées en utilisant les moyens de contact du service clientèle disponibles sur notre Plateforme.

2. ABONNEMENT AUX COMMUNICATIONS DE CROWDFARMING

Si vous vous abonnez aux communications de CROWDFARMING, nous vous ferons parvenir des informations concernant l'arrivée de nouveaux producteurs, le stade de maturité des récoltes, les nouveaux projets de Crowdfarming de producteurs actuels et services, via différents supports, tels que par e-mail, par tout autre moyen électronique équivalent comme les SMS ou par téléphone. L'abonnement aux communications de CROWDFARMING peut entraîner l'utilisation des données personnelles afin de personnaliser la publicité liée aux produits et services auxquels vous avez accès par e-mail, par SMS, ou par l'un de nos autres supports électroniques ou de ceux de tiers. Afin d'améliorer le service que Nous vous fournissons, Nous vous informons par la présente que les Données personnelles liées à vos achats sur notre Plateforme, vos goûts et préférences, peuvent être utilisées à des fins d'analyse, de création de profils d'utilisateurs, d'études marketing et d'enquêtes qualitatives, ainsi que d'amélioration de nos interactions avec les clients. Vous pouvez aussi vous désabonner des communications de la Plateforme à tout moment.

3. DROITS RELATIFS A LA PROTECTION DES DONNÉES

Les Responsables du traitement s'engagent à respecter la confidentialité de vos Données personnelles et à garantir l'exercice de vos droits. Dans tous les cas, vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, d'annulation et d'opposition en envoyant un e-mail à bonjour@crowdfarming.com en indiquant comme motif de votre demande : « Désabonnement aux communications ». Cet e-mail doit provenir du compte e-mail en question. Si besoin, par exemple dans le cas où vous n'auriez pas accès à l'e-mail sur lequel vous souhaitez effectuer une modification, nous pourrions vous demander une copie de votre carte d'identité, passeport ou autre document d'identité valide pouvant prouver votre identité.

4. AUTRES UTILISATIONS NÉCESSAIRES DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Pour atteindre les objectifs indiqués dans cette Politique de confidentialité, il peut être nécessaire pour la société CROWDFARMING SL, ainsi que pour les autres sociétés participant à cette Plateforme (dont les activités sont liées aux secteurs agroalimentaires et de logistique), de traiter vos Données personnelles à condition que celles-ci soient concernées directement par l'une de ces finalités. Il peut aussi être nécessaire de transférer vos Données personnelles à des tiers nous fournissant des services de support, tels que des organismes financiers, des entités luttant contre la fraude, des prestataires de services technologiques, logistiques, de transport et de livraison, services clientèle et/ou services analysant les transactions réalisées sur la Plateforme afin d'offrir aux utilisateurs les garanties nécessaires pour des opérations commerciales, etc. En fournissant vos Données personnelles sur cette Plateforme, vous Nous autorisez expressément à traiter et partager vos Données personnelles avec les-dit partenaires. À des fins d'efficacité de service, lesdits partenaires et prestataires peuvent être basés aux États-Unis ou dans d'autres pays ou territoires situés en dehors de l'Espace économique

européen qui n'offrent pas le même niveau de protection des données que celui de votre pays ou, le cas échéant, que celui de l'Union européenne.

5. INFORMATIONS SUR LES COOKIES

Nous utilisons des Cookies qui sont de petits fichiers contenant des informations sur votre navigation sur cette Plateforme, dans le seul but d'y faciliter votre navigation. Veuillez lire nos Informations relatives aux Cookies pour en savoir plus sur les Cookies que nous utilisons, leurs finalités et autres informations importantes.

Qu'est-ce qu'un Cookie ?

Un cookie est un petit fichier de texte qu'un site Internet stocke sur votre PC, votre téléphone ou tout autre dispositif afin de recueillir des données concernant votre navigation sur ce site. Les cookies sont nécessaires pour faciliter la navigation et la rendre plus agréable. Ils ne causent aucun dommage à votre ordinateur. Bien que la présente politique utilise le terme général de « Cookies » en tant que méthode principale de stockage d'informations utilisée sur ce site Internet, l'espace de « stockage local » du navigateur est également utilisé aux mêmes fins que les Cookies. Toutes les informations contenues dans la présente section s'appliquent également à cet espace de « stockage local ».

À quelles fins les cookies sont-elles utilisées sur ce site Internet ?

Les Cookies sont une partie essentielle du mode de fonctionnement de notre site Internet. Nos cookies ont pour objectif principal d'optimiser votre expérience de navigation. Ils permettent par exemple de retenir vos préférences (langue, pays, etc.) pendant la navigation et lors d'accès ultérieurs. Les données recueillies par le biais des Cookies nous permettent d'améliorer notre site, en effectuant des estimations relatives aux nombres et aux modèles d'utilisation, en adaptant le site aux intérêts de chaque utilisateur, en accélérant les recherches, etc. Nous pouvons occasionnellement, avec votre accord préalable, utiliser des cookies, tags ou autres dispositifs similaires afin d'obtenir des informations nous permettant de vous montrer, soit depuis notre site Internet, ou à partir de sites Internet de tiers ou par tout autre moyen, des annonces publicitaires ciblées en fonction de vos habitudes de navigation.

Qui utilise les données stockées dans les Cookies ?

Les informations stockées dans les Cookies à partir de notre site Internet sont utilisées exclusivement par nos services, à l'exception des cookies appelés ci-après « cookies de tiers », lesquels sont utilisés et gérés par des entités externes afin de nous fournir les services que nous leur avons sollicités dans le but d'améliorer nos prestations et l'expérience de navigation de l'utilisateur. Les « cookies de tiers » ont essentiellement vocation à nous fournir des statistiques d'accès et à garantir les opérations de paiement réalisées.

Comment éviter l'utilisation de Cookies sur ce site Internet ?

Si vous ne souhaitez pas utiliser de cookies sur ce site en tenant compte des limites susmentionnées, vous devez, tout d'abord, désactiver l'utilisation de Cookies dans votre navigateur et ensuite supprimer les Cookies enregistrés sur votre navigateur associé à ce site Internet. Vous pouvez effectuer cette opération à tout moment.

Comment désactiver et empêcher l'utilisation des Cookies ?

Vous pouvez restreindre, bloquer ou supprimer les Cookies de ce site Internet à tout moment en modifiant la configuration de votre navigateur comme indiqué ci-après. Vous pourrez à tout moment empêcher la génération et l'installation de cookies sur votre équipement (terminal), à Travers d'application spécialement créées à cet effet ou en sélectionnant l'option correspondante à votre navigateur :

- Pour plus d'information concernant Internet Explorer, cliquez [ici](#).
- Pour plus d'information concernant Firefox, cliquez [ici](#).
- Pour plus d'information concernant Google Chrome, cliquez [ici](#).
- Pour plus d'information concernant Opera, cliquez [ici](#).
- Pour plus d'information concernant Safari, cliquez [ici](#).

Cependant, nous ne pouvons pas être tenus responsables si la désactivation de ces derniers empêchait le bon fonctionnement du site internet.

Quels cookies sont utilisés sur ce site et à quelles fins ?

Vous trouverez ci-dessous un tableau indiquant les cookies, tags ou autres dispositifs similaires utilisés sur ce site, ainsi que l'objectif, la durée et le mode de gestion (cookies internes ou de tiers) de chacun d'entre eux

- Cookies de Google Analytics y Adwords (_ga, _gat), de tiers : service fourni par Google Inc., dont le siège social est situé au 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (Californie), CA 94043, Etats-Unis ('Google'). L'information générée par le cookie (adresse IP comprise) sera directement transmise et stockées par Google sur des serveurs aux Etats-Unis. Google fera usage de cette information conformément à la Politique de confidentialité qui lui est propre. Pour une durée illimitée.
- Cookies de Facebook (fr) de tiers : service fourni par Facebook, Inc. L'information générée sera uniquement traitée dans le but de fournir un service d'accès alternatif et pouvoir utiliser les icônes sociaux de Facebook. Pour une durée illimitée. Pour plus d'information, l'utilisateur peut se rendre sur <https://www.facebook.com/about/privacy/cookies>
- Cookies de Google (PREF, YSC, ID, NID, IDE, VISITOR_INFO1_LIVE), de tiers : service fourni par Google Inc. L'information générée sera uniquement traitée pour pouvoir faire usage des icônes sociaux de "Google Plus". Pour une durée illimitée. Pour plus d'information, l'utilisateur peut se rendre sur <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>