

Crowdfarming ist eine Lebensmittellieferkette (Landwirtschaft, Imkerei, Vieh- und Fischzucht), die eine direkte Verbindung zwischen Erzeuger und Konsument herstellt und es dadurch ermöglicht, dass einerseits die Landwirte bzw. Erzeuger ihren Anbau und ihre Ernte planen können und andererseits für die Konsumenten die Herkunft und der Anbau ihrer Lebensmittel transparent wird. Der Rest unserer Website wurde in einem persönlicheren Ton verfasst. Unsere Anwälte haben uns aber dazu geraten, diese Rechtstexte formal zu verfassen und dich mit „Sie“ anzusprechen.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGEN www.crowdfarming.com

1 EINLEITUNG

Diese Bestimmungen (zusammen mit den hierin genannten Dokumenten) legen die Bedingungen fest, die die Nutzung der Website (www.crowdfarming.com) und den Erwerb von Produkten über die Website (nachstehend „Bedingungen“) durch Verbraucher regeln. Sie sollten diese Bedingungen, unsere Cookies-Policy sowie unsere Datenschutzerklärung (nachstehend zusammen „Datenschutzbestimmungen“) vor Nutzung der Website oder vor Erwerb eines Produktes sorgfältig lesen. Durch Nutzung dieser Website stimmen Sie diesen Bedingungen und unseren Datenschutzbestimmungen zu. Wenn Sie nicht mit den Bedingungen und den Datenschutzbestimmungen einverstanden sind, können Sie diese Website nicht nutzen.

Wenn nicht anders beschrieben, beinhalten Käufe, die über diese Website getätigt werden, den Erwerb von Produkten (oder Ernteerträgen) und die damit verbundenen Dienstleistungen (Zuweisung einer Produktionseinheit, deren Foto, etc.). Diese Käufe werden von den speziellen Bedingungen des [Crowdfarming Vertrags](#) geregelt.

Wenn Sie Fragen zum Crowdfarming Vertrag, den Bestimmungen oder den Datenschutzbestimmungen haben, können Sie uns gerne über unsere offiziellen Kommunikationskanäle kontaktieren.

Das Team von Crowdfarming hat diesen Vertrag frei auf anderen Sprachen übersetzt, wobei die einzige rechtlich gültige Version, die Version auf spanischer Sprache ist.

2 UNSERE ANGABEN

Der Verkauf von Waren über diese Website erfolgt durch CROWDFARMING von CROWDFARMING, SL., einem spanischen Unternehmen mit Firmensitz Calle Vallehermoso 59, 28015 Madrid, Umsatzsteuernummer N.I.F. B87952651 und Emailadresse hallo@crowdfarming.com

3 URHEBERRECHT UND DATENBANKRECHTE

Der gesamte Inhalt der auf der Crowdfarming Website enthalten ist oder durch ihn bereitgestellt wird, wie Text, Grafik, Logos, Button-Icons, Bilder, Audio-Clips, digitale Downloads und Datensammlungen, ist Eigentum von Crowdfarming oder von Dritten, die Inhalte zuliefern oder auf der Webseite bereitstellen, und ist durch internationales Urheberrecht und Datenbankrecht geschützt. Auch der Gesamtbestand der Inhalte der auf der Crowdfarming Website enthalten ist oder durch diese bereitgestellt wird ist ausschließliches Eigentum von Crowdfarming und ist durch spanisches und internationales Urheberrecht und Datenbankrecht geschützt.

Sie dürfen ohne unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung keine Teile der Crowdfarming Website systematisch extrahieren und/oder wiederverwenden. Insbesondere dürfen Sie ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Crowdfarming keine Roboter oder ähnliche Datensammel- und Extraktionsprogramme einsetzen, um irgendwelche wesentlichen Teile der Crowdfarming Website zur Wiederverwendung zu extrahieren (gleichgültig ob einmalig oder mehrfach). Sie dürfen ferner ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Crowdfarming keine eigene Datenbank herstellen und/oder veröffentlichen, die wesentliche Teile der Crowdfarming Website (z. B. Liste unserer Preise und Produzenten) beinhaltet.

4 MARKEN- UND KENNZEICHENRECHTE

Crowdfarming ist eine eingetragene Marke und gehört der Crowdfarming SL. Darüber hinaus stellen Crowdfarmings Grafiken, Logos, Kopfzeilen, Button-Icons, Scripts und Service-Namen, die auf der Crowdfarming Website enthalten sind oder durch diese bereitgestellt werden, Marken- und Kennzeichenrechte von Crowdfarming dar. Crowdfarmings Marken- und Kennzeichenrechte dürfen nicht in Verbindung mit einem Produkt oder Service, der nicht zu Crowdfarming gehört, in einer Weise verwendet werden, dass die Möglichkeit besteht, Zuordnungsverwechslung bei Kunden zu verursachen, oder in einer Weise, die Crowdfarming herabsetzt oder diskreditiert. Alle anderen Marken und Kennzeichen, die nicht im Eigentum von Crowdfarming stehen und auf der Crowdfarming Website erscheinen, sind Eigentum der jeweiligen Inhaber, welche mit Crowdfarming verbunden oder von Crowdfarming unterstützt werden können oder auch nicht.

5 IHRE ANGABEN UND NUTZUNG DIESER WEBSITE

Die von Ihnen übermittelten Informationen und personenbezogenen Daten werden gemäß den Datenschutzbestimmungen verarbeitet. Durch die Aufgabe einer Bestellung über diese Website stimmen Sie der Verarbeitung der Informationen und Angaben zu und versichern, dass alle übermittelten Informationen und Angaben richtig und zutreffend sind.

Wenn Sie die Crowdfarming Website nutzen, sind Sie für die Sicherstellung der Vertraulichkeit Ihres Kontos und Passworts und für die Beschränkung des Zugangs zu Ihrem Computer und Ihren mobilen Geräten verantwortlich und soweit unter anwendbarem Recht zulässig, erklären Sie sich damit einverstanden, für alle Aktivitäten verantwortlich zu sein, die über Ihr Konto oder Passwort vorgenommen werden. Sie sollten alle erforderlichen Schritte unternehmen, um sicherzustellen, dass Ihr Passwort geheim gehalten und sicher aufbewahrt wird und Sie sollten uns unverzüglich informieren, wenn Sie Anlass zur Sorge haben, dass ein Dritter Kenntnis von

Ihrem Passwort erlangt hat oder das Passwort unautorisiert genutzt wird oder dies wahrscheinlich ist. Wir behalten uns das Recht vor, Ihnen Services auf der Webseite vorzuenthalten oder Mitgliedskonten zu schließen. Das gilt insbesondere für den Fall, dass Sie gegen anwendbares Recht, vertragliche Vereinbarungen oder unsere Richtlinien verstoßen.

6 REZENSIONEN, KOMMENTARE, KOMMUNIKATION UND ANDERE INHALTE

Die Nutzer der Crowdfarming Website dürfen Rezensionen, Kommentare und andere Inhalte verfassen, E-Cards und andere Kommunikation senden und Vorschläge, Ideen, Kommentare, Fragen oder andere Informationen einsenden, so lange die Inhalte nicht illegal, obszön, beleidigend, bedrohend, diffamierend, in die Privatsphäre eindringend, rechtsverletzend sind oder anderweitig Dritte verletzen oder unzulässig sind und nicht aus Softwareviren, politischen Kampagnen, werblicher Ansprache, Kettenbriefen, Massensendungen oder jegliche Form von "Spam" besteht oder dies enthält. Sie dürfen keine falsche E-Mailadresse verwenden, sich als irgendeine andere Person oder Gesellschaft ausgeben oder anderweitig über die Herkunft anderer Inhalte täuschen. Wir behalten uns das Recht vor, diese Inhalte zu entfernen oder zu bearbeiten. Sollten Sie der Auffassung sein, dass Ihre Immaterialgüterrechte durch einen Artikel oder Informationen auf der Crowdfarming Seite verletzt werden oder der Inhalt beleidigend ist, benachrichtigen Sie uns bitte per Mail an hallo@crowdfarming.com und fügen Sie den entsprechenden Auszug des Inhalts bei.

Wenn Sie Inhalte auf der Webseite einstellen oder Materialien einsenden, gewähren Sie, soweit nicht anderweitig geregelt: (a) Crowdfarming das nicht-ausschließliche, unentgeltliche, unterlizenzierbare und übertragbare Recht zur Nutzung, Vervielfältigung, Änderung, Bearbeitung, Veröffentlichung, Übersetzung, Herstellung abgeleiteter Werke, Verbreitung und Wiedergabe dieser Inhalte weltweit in allen Medien; und (b) Crowdfarming und seinen Unterlizenznehmern und Übertragungsempfängern das Recht den Namen, den Sie im Zusammenhang mit diesen Inhalten einsenden, zu verwenden. Urheberpersönlichkeitsrechte ("Moral Rights") werden durch diese Regelung nicht übertragen.

Sie stimmen zu, dass die Rechte, die Sie oben stehend eingeräumt haben, unwiderruflich während der gesamten Schutzdauer Ihrer Immaterialgüterrechte, die im Zusammenhang mit diesen Inhalten und Materialien stehen, gewährt sind. Sie stimmen zu, auf unsere Anforderung alle weiteren erforderlichen Handlungen vorzunehmen, um jegliche der oben stehenden Rechte, die Sie Crowdfarming eingeräumt haben, zu vollenden, einschließlich der Ausfertigung förmlichen Dokumenten und Unterlagen.

Sie garantieren, dass Sie alle Rechte an den Inhalten, die Sie verfasst haben, innehaben oder anderweitig darüber verfügen; dass, zum Zeitpunkt, an dem die Inhalte und das Material bereitgestellt wurden: (i) die Inhalte und Materialien fehlerfrei sind; und (ii) die Verwendung der Inhalte und Materialien, die Sie zur Verfügung stellen, keine anwendbaren Bedingungen und Richtlinien von Crowdfarming verletzen und keiner Person oder Gesellschaft Schaden zufügt (einschließlich, dass die Inhalte oder Materialien nicht diffamierend sind). Sie stimmen zu, Crowdfarming von allen Ansprüchen Dritter freistellen, die gegen Crowdfarming geltend gemacht werden und aus oder im Zusammenhang mit den Inhalten oder Materialien entstehen, die Sie zur Verfügung gestellt haben.

7 ANDERE UNTERNEHMEN

Neben Crowdfarming bearbeiten auch Dritte den Inhalt, erbringen auch Dienstleistungen oder verkaufen ihre Produkte auf dieser Webseite. Ferner stellen wir Links zu Seiten von verbundenen Firmen und bestimmten anderen Unternehmen zur Verfügung. Wir sind nicht für eine Untersuchung und Bewertung dieser Angebote oder Seiten verantwortlich und wir leisten keine Gewähr für die Angebote dieser Unternehmen oder Einzelpersonen oder die Inhalte auf deren Webseiten. Crowdfarming übernimmt keine Verantwortung oder Haftung für Handlungen, Produkte und Inhalte all dieser oder jeglicher dritter Personen. Sie werden darüber informiert, wenn eine dritte Person in Ihren Geschäftsvorgang einbezogen ist und wir dürfen Ihre Informationen bezüglich dieses Geschäftsvorgangs dieser dritten Person mitteilen. Sie sollten deren Datenschutzerklärungen und andere Nutzungsbedingungen sorgfältig lesen.

8 CROWDFARMINGS ROLLE

Crowdfarming erlaubt Drittanbietern (die Erzeuger), ihre Produkte (oder Ernte) auf der Webseite zu listen und zu verkaufen. Auch wenn Crowdfarming Transaktionen auf dem ermöglicht, ist Crowdfarming weder der Käufer noch der Verkäufer dieser Drittanbieter-Produkte. Crowdfarming bietet Käufern und Verkäufern einen Raum und Werkzeuge, um Transaktionen abzuschließen und ihren jeweiligen Pflichten nachkommen zu können. Somit wird der Vertrag, der bei Verkaufsabschluss dieser Drittanbieter-Artikel zustande kommt, ausschließlich zwischen dem Käufer und dem Verkäufer geschlossen. Crowdfarming ist nicht Vertragspartner und übernimmt daher keine Verantwortung für jenen Vertrag. Crowdfarming ist auch nicht der Vertreter des Verkäufers. Der Verkäufer ist verantwortlich für den Verkauf der Produkte, jegliche Reklamation von Seiten des Käufers und alle anderen Angelegenheiten, die durch den Vertrag zwischen Käufer und Verkäufer entstehen. Da Crowdfarming dem Käufer ein sicheres Einkaufserlebnis ermöglichen möchte, garantiert Crowdfarming dem Kunden alle gesetzlichen oder vertraglichen Rechten.

9 NUTZUNG UNSERER WEBSITE

Mit der Aufgabe einer Bestellung über diese Website stimmen Sie zu:

- i. Die Website ausschließlich für rechtmäßige Anfragen und Bestellungen zu nutzen.
- ii. Keine falschen oder betrügerischen Bestellungen aufzugeben. Sollten wir auf einer vernünftigen Grundlage der Annahme sein, dass eine derartige Bestellung aufgegeben wurde, haben wir das Recht die Bestellung zu stornieren und die zuständigen Behörden darüber in Kenntnis zu setzen.
- iii. Uns Ihre richtige und vollständige E-Mail-Adresse, Postanschrift und/oder sonstige Kontaktdaten zu übermitteln und Sie erklären sich darüber hinaus damit einverstanden, dass wir diese Informationen verwenden dürfen, um uns mit Ihnen, falls erforderlich, im Rahmen Ihrer Bestellung in Verbindung zu setzen (siehe unsere Datenschutzerklärung). Falls Sie uns nicht alle von uns benötigten Informationen zukommen lassen, können Sie keine Bestellung aufgeben.

Durch die Aufgabe einer Bestellung über diese Website versichern Sie, dass Sie mindestens 18 Jahre alt sind und rechtsverbindlich Verträge abschließen dürfen.

10 SERVICE-VERFÜGBARKEIT

Die auf dieser Website angebotenen Artikel sind nur für Lieferungen in bestimmte Länder verfügbar, die während des Kaufprozesses ausgewählt werden können.

11 EINE BESTELLUNG AUFGEBEN

Um eine Bestellung aufzugeben, müssen Sie die Schritte des Onlinekaufs und die Zahlung für die von Ihnen ausgewählten Produkten ausführen. Anschließend erhalten Sie eine E-Mail mit der Bestätigung Ihrer Bestellung (die „Bestellbestätigung“).

12 TECHNISCHE MÖGLICHKEITEN ZUR FEHLERKORREKTUR

Sollten Sie feststellen, dass bei der Eingabe Ihrer persönlichen Daten im Registrierungsprozess Fehler entstanden sind, können Sie diese im Abschnitt „Mein Benutzerkonto“ korrigieren.

Sie können uns Fehler bezüglich Ihrer persönlichen Daten über die E-Mail-Adresse hallo@ncrowdfarming mitteilen und über selbige E-Mail-Adresse vom in den Datenschutzbestimmungen festgelegtem Korrekturrecht Gebrauch machen.

Diese Website zeigt während des Kaufprozesses in verschiedenen Abschnitten Bestätigungsfenster auf, wenn die Daten nicht korrekt eingegeben wurden, so dass der Bestellprozess nicht fortgesetzt werden kann. Vor Zahlung der Bestellung, werden alle während des Kaufprozesses in den Einkaufskorb gelegten Artikel erneut angezeigt und können bearbeitet werden.

Sollten Sie im Nachhinein einen Fehler in Ihrer Bestellung finden, müssen Sie uns unverzüglich darüber in Kenntnis setzen. Das können sie über obig genannte E-Mail-Adresse tun.

13 VERFÜGBARKEIT VON PRODUKTEN

Alle Bestellungen unterliegen der Verfügbarkeit der Produkte. Falls seitens der externen Verkäufer (Erzeuger) Schwierigkeiten bezüglich der Ernte oder Produktlieferung auftreten diese ihrer Verpflichtung nicht nachkommen können, erstatten wir Ihnen die entsprechende Menge, für die Sie bezahlt haben.

Die externen Verkäufer (Erzeuger) bauen Produkte an, die je nach Jahr und Jahreszeit variieren und deren aktuelles Angebot Sie über die Webseite von Crowdfarming einsehen können. Wir behalten uns vor das Angebot jederzeit und ohne Ankündigung zu ändern.

14. LIEFERUNG

Sofern nicht anders beschrieben, koordiniert Crowdfarming die Lieferungen der Drittanbieter (Erzeuger) bis zu der von Ihnen angegebenen Adresse.

Das im Bestellprozess angegebene Lieferdatum ist nur ein Orientierungswert und hängt davon ab, ob der Drittanbieter (Erzeuger) die Bestellung zeitgemäß vorbereiten kann. Da es sich um Lebensmittel handelt, kann es durch natürliche Faktoren durchaus zu Änderungen kommen. Das Lieferdatum kann nicht als vertragliche Verpflichtung angesehen werden.

Gemäß dieser Bestimmungen, gilt die "Lieferung" als abgeschlossen bzw. gilt die Bestellung als "geliefert" sobald Sie oder ein von Ihnen bestimmter Dritter in den Besitz der Produkte kommt, was sich durch die Unterzeichnung des Auftragseingangs an die vereinbarte Lieferadresse nachweisen lässt.

Sobald der Verkäufer die Bestellungen vorbereitet hat, können die Lieferzeiten abhängig von äußeren Einflussfaktoren, die außerhalb unserer Kontrolle liegen (Regen, Wind, Klimabedingungen oder andere Bedingungen, die den Transport verzögern können) zu einer Verzögerung führen, für die in keinem Fall Haftung übernommen wird.

Außerdem behalten wir uns die Stornierung von Bestellungen durch Sie vor, falls Gründe und Umstände existieren, welche die Vorbereitung oder den Versand derselben in der angemessenen Frist objektiv verhindern. Wir informieren Sie über E-Mail über diese Unfähigkeit. In besagtem Fall haben Sie das Recht, dass ihre Bestellung nachträglich und ohne zusätzliche Kosten bearbeitet und verschickt wird.

Die Erzeuger und Crowdfarming arbeitet mit dem Logistikunternehmen zusammen, welches am ehesten dem Versand Ihrer Bestellung entspricht. Die kooperierenden Logistikunternehmen sind in unser System integriert und passen sich an die Bestellvorbereitung der Produzenten an. Aus diesem Grund können wir keine anderen Unternehmen akzeptieren, mit denen Sie vertraglich verbunden sind, einschließlich derselben bereit erwähnten Transportunternehmen. Darüber hinaus behalten wir uns vor die Logistikunternehmen jederzeit und ohne Ankündigung zu wechseln.

Zum Zeitpunkt der Lieferung sollten Sie oder die Person, die die Bestellung an der in der Bestellung genannten Lieferadresse entgegennimmt die Lieferempfangsbestätigung ("Proof of Delivery" oder "POD") unterzeichnen ohne vorher zu überprüfen, ob die Kisten, Paletten oder Verpackungen verschlossen sind und ob eine Kiste der Bestellung fehlt. Im Falle, dass Kisten, Paletten fehlen oder eine geöffnet wurde, müssen Sie dies dem Transporteur detailliert mitteilen und eine Kopie des Nachweises behalten, in welcher der Sachverhalt vermerkt ist. Sie müssen uns von diesem Vorfall unverzüglich per E-Mail an hallo@crowdfarming.com in Kenntnis setzen und ein Foto des Nachweises über die Nichtübereinstimmung sowie einen Nachweis über die Bestellung anhängen. Die Ware darf weder geöffnet noch konsumiert werden solange Sie auf eine schriftliche Benachrichtigung von Crowdfarming, welche den weiteren Vorgang angibt warten.

Wenn Sie die Ware in Empfang nehmen ohne einen Nachweis über Nichtübereinstimmung in der Lieferempfangsbestätigung (Proof of Delivery) zu vermerken, können wir Ihre Reklamation nicht akzeptieren.

Wenn Sie eine Bestellung ohne offensichtliche Mängel erhalten sollten, aber die Produkte derselben aus irgendeinem Grund für den Konsum ungeeignet sind, weil sie z.B. versteckte Mängel haben, teilen Sie uns den Vorfall so schnell wie möglich und immer innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Bestellung über die E-Mail-Adresse hallo@crowdfarming.com mit. Wir

bitten sie außerdem Fotos des Produktes mit einer Erklärung für den Grund der Reklamation an die E-Mail anzuhängen.

15 UNZUSTELLBARKEIT

Wenn es uns unmöglich ist Ihre Bestellung zuzustellen, werden wir versuchen einen sicheren Ort für sie zu finden. Wenn wir keinen sicheren Ort finden können, wird Ihre Bestellung im Lagerhaus des Transportunternehmens untergebracht.

Wenn Sie nicht zur vereinbarten Zeit am Lieferort sind, bitten wir Sie sich mit dem Transportunternehmen in Verbindung zu setzen, um die Lieferung für einen anderen Tag zu vereinbaren. Falls, aus von uns nicht zu vertretenden Gründen bereits 15 Tage vergangen sind seitdem Ihre Bestellung für die Lieferung bereit steht und nicht geliefert wurde, verstehen wir dies als Wunsch vom Vertrag zurückzutreten und betrachten die Angelegenheit als erledigt. Als Konsequenz der Vertragsauflösung, werden Produkte mit einem Mindesthaltbarkeitsdatum unter einem Jahr an eine gemeinnützige Organisation gespendet. Produkte mit einem Mindesthaltbarkeitsdatum über einem Jahr werden an den Verkäufer (Erzeuger) zurückgeschickt und können auf Ihre Anfrage innerhalb von drei Monaten erneut versendet werden. Personalisierte Produkte oder Lebensmittel können nicht erstattet werden.

Bitte bedenken Sie, dass durch den von der Auflösung abgeleiteten Transport zusätzliche Kosten anfallen können, für welche wir berechtigt sein werden sie entsprechend an Sie weiterzugeben.

16 GEFAHRENÜBERGANG UND EIGENTUMSÜBERTRAGUNG

Die mit den Produkten verbundenen Risiken werden ab dem Zeitpunkt ihrer Lieferung auf Sie übertragen.

Sie erwerben das Eigentum der Produkte wenn wir den kompletten Betrag für alle angegebenen Mengen im Zusammenhang mit denselben, inklusive Transportkosten, erhalten, oder auch in dem Moment der Lieferung (gemäß der Definition unter Punkt 14), wenn diese später stattgefunden hat.

17 PREIS UND ZAHLUNG

Die Endpreise hängen vom ausgewählten Lieferland ab. Alle Preise, welche auf dieser Webseite angezeigt werden, verstehen sich inklusive anwendbarer Steuern (Mehrwertsteuer) und Versand.

Die Preise können sich jederzeit ändern, aber (außer wie vorher festgelegt) die möglichen Änderungen haben keinen Einfluss auf die Bestellungen, für die wir bereits eine Bestellbestätigung geschickt haben.

Wenn Sie einmal alle Artikel, welche sie kaufen möchten ausgewählt haben, werden diese Ihrem Einkaufskorb hinzugefügt und der nächste Schritt ist die Bearbeitung der Bestellung und die

Bezahlung. Daher müssen Sie den Schritten des Kaufprozesses folgen, indem sie die für jeden Schritt gefragten Informationen eingeben und überprüfen. Außerdem können Sie, während des Kaufprozesses und vor der Bezahlung die Daten Ihrer Bestellung ändern.

Der Preis für die Produkte wird in dem Moment abgebucht, wenn sie auf "Bezahlen" klicken. Für die Abbuchung ist es erforderlich, dass Sie eine Zahlungsmethode, Kreditkarte oder Lastschrift angeben. Während des Bezahlvorgangs können Sie die gewählte Zahlungsmethode mit ihrem Benutzerkonto verbinden und so zukünftige Zahlungen erleichtern.

Sobald Sie "Bezahlen" klicken, bestätigen Sie, dass Sie der rechtmäßige Eigentümer der angegebenen Kreditkarte bzw. des angegebenen Bankkontos sind.

Um das Risiko eines unbefugten Zugriffs zu minimieren, werden die Daten Ihrer Kreditkarte und ihres Bankkontos verschlüsselt. Sobald wir Ihre Bestellung erhalten haben, werden wir bzw. der von uns betraute Dienstleister eine Genehmigung der Zahlung bei dem Kreditinstitut anfragen. Sollte die besagte finanzielle Institution Ihre Zahlung ablehnen, machen wir uns in keinem Fall für Verzögerungen der Lieferung verantwortlich und es kann zu keinem Vertragsabschluss kommen.

18 RECHNUNGSSTELLUNG

Wir gehen davon aus, dass es sich bei Ihnen um eine natürliche Person handelt. Zum Zeitpunkt des Kaufes stellen wir eine vereinfachte Rechnung mit der Mehrwertsteuer jedes Produktes aus. Die finale Rechnung wird am Versandtag der Produkte ausgestellt.

Sollten Sie die Bestellung im Namen eines Unternehmens oder einer juristischen Person aufgeben, können Sie uns um die Ausstellung einer Rechnung bitten, sobald die Bestellung bei uns eingegangen und bezahlt ist. Bitte schreiben Sie uns dazu eine Nachricht mit folgenden Informationen an hallo@crowdfarming.com:

- Firmenname
- Umsatzsteuernummer
- Rechnungsadresse: Straße + Hausnummer, Postleitzahl, Stadt, Land

Sie berechtigen uns gleichzeitig dazu, Ihnen diese Rechnung elektronisch zukommen zu lassen. Wenn Sie diese in Papierform erhalten möchten, lassen Sie uns dies bitte wissen und wir lassen Ihnen das Dokument auf diesem Wege zukommen.

19 WIDERRUFS- UND RÜCKGABERECHT

19.1. Gesetzliches Widerrufsrecht

Widerrufsrecht

In Übereinstimmung mit Artikel 102ff des Real Decreto Legislativo 1/2007 vom 16. November, der die konsolidierte Fassung des Gesetzes zum Verbraucherschutz und weitere ergänzende Gesetze genehmigt, ist verderbliche Ware vom Widerrufs- und Rückgaberecht ausgeschlossen.

Handelt es sich bei der Bestellung um nicht verderbliche Ware, haben Sie das Recht, innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie die Ware in Empfang genommen haben, um vom Kaufvertrag zurückzutreten und den Betrag der nicht konsumierten Produkte zurückzuerhalten.

Um von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch zu machen, informieren Sie CROWDFARMING diesbezüglich eindeutig in Kenntnis setzen (z.B. mittels Brief oder E-Mail):

- Postanschrift: CROWDFARMING SL, Calle Vallehermoso 59, 28015, Madrid, España
- E-Mail Adresse: hallo@crowdfarming.com

Um die Frist einzuhalten ist es ausreichend, dass wir diesbezüglich vor Ablauf der Frist, wie oben beschrieben, darüber in Kenntnis gesetzt werden.

Die Ware geht erst nach Ankunft der Produkte beim Verkäufer (Erzeuger) wieder in dessen Besitz über. Wir behalten uns das Recht vor, Ihnen den Betrag auch zurückzuerstatten, ohne die Ware zurückzufordern. In diesem Fall, geht die Ware, deren Betrag zurückerstattet wurde, nicht in den Besitz des Verkäufers über.

Folgen des Widerrufs

Die Rückerstattung betrifft den bezahlten Preis der nicht verderblichen Produkte, die innerhalb der angegebenen Frist zurückgegeben wurden. Für diese Rückerstattung verwenden wir dieselbe Zahlungsform, welche Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben.

Im Fall von gemischten Bestellungen, verderbliche und nicht verderbliche Ware, wird die jeweils gültige Regelung für die entsprechende Produktkategorie und deren Anteil an der gesamten Bestellung angewandt.

Sie müssen die Ware an den Verkäufer (Erzeuger) zurückschicken. Sie haben auch die Möglichkeit, über unsere Website die Rücksendung über das mit uns zusammenarbeitende Transportunternehmen zu beantragen. Dies muss ohne Verzögerung und in jedem Fall innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf in Kenntnis gesetzt haben geschehen. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Ware vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

19.2. Ausnahmen vom Rückgaberecht

Da wir natürliche Anbautechniken verwenden, können die landwirtschaftlichen Erzeugnisse (Obst und Gemüse, Fisch und Fleisch, etc.), die auf der Website von CROWDFARMING angeboten werden in ihren Eigenschaften variieren. Dies betrifft vor allem ihre Erscheinung und Farbe, sowie ihr Geruch und ihr Geschmack. Die gerade genannten Elemente können nicht als Rückgabegrund angegeben werden.

Von der Rückgabe ausgeschlossen sind:

- Personalisierte Produkte: Honig in personalisierten Gläsern mit dem Namen, den Sie ausgewählt haben, sofern dieser nicht beschädigt wurde oder sich beim Öffnen als ungenießbar herausstellt.
- Produkte, die aufgrund von hygienischen und gesundheitlichen Aspekten nicht zurückgegeben werden können, weil der Verschluss bereits geöffnet wurde (z.B. beim Öl) oder nach der Lieferung mit anderen Produkten vermischt und nicht mehr getrennt werden können.
- Produkte mit kurzem Mindesthaltbarkeitsdatum (schnell verderbliche Ware oder Produkte mit Mindesthaltbarkeitsdatum unter einem Jahr).

19.3. Unsere freiwillige Rückgabegarantie

Neben dem gesetzlich geregelten Rückgaberecht, das bereits im Abschnitt 19.1. genannt wurde, haben Sie die Möglichkeit, uns schriftlich (mit einer Mail an hallo@crowdfarming.com) innerhalb der ersten 48 Stunden nach Erhalt der Ware darüber in Kenntnis zu setzen, dass die erhaltenen verderblichen Produkte nicht für den Verzehr geeignet sind. Der E-Mail sind Fotos der beschädigten Ware in der Originalverpackung hinzuzufügen. Unser Team setzt sich mit Ihnen in Verbindung, um den Grund der Beschädigung bzw. Ungenießbarkeit zu erfahren und kann Ihnen eine Lösung anzubieten.

Rücksendung über das Transportunternehmen

Sie müssen sich über unser Rückerstattungsformular mit uns in Verbindung setzen, damit wir die Abholung bei Ihnen zu Hause organisieren können. Sie müssen dem Paketboten die Ware in derselben Verpackung aushändigen, in der Sie die Produkte erhalten haben.

Sollten Sie die Produkte nicht auf einem der angebotenen Wege zurücksenden wollen, übernehmen Sie alle mit der Rücksendung verbundenen Kosten. Müssen die Kosten der Rückerstattung im Moment des Erhalts der Ware bezahlt werden, werden wir Ihr Konto mit den entstandenen Kosten belasten.

Sobald wir die Ware genau untersucht haben, werden wir Ihnen mitteilen, ob wir Ihnen den entsprechenden Kaufbetrag zurückerstatten. Die Rückerstattung der Transportkosten der Produkte, die nicht zu den im Punkt 19.2. genannten Ausnahmen gehören, wird nur ausgeführt, sofern die rechtliche Rückgabefrist gewahrt wurde und alle in der Bestellung beinhalteten Artikel zurückgeschickt wurden. Die Rückzahlung wird so schnell wie möglich ausgeführt, in jedem Fall innerhalb von 14 Tagen nachdem Sie uns über Ihren Rückgabewunsch informiert haben. Wir behalten uns aber vor, die Rückzahlung erst dann auszuführen, wenn wir die Produkte erhalten haben oder sobald Sie und einen Nachweis für deren Rücksendung

vorweisen. Für diese Rückerstattung verwenden wir dieselbe Zahlungsform, welche Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben. Die mit der Rücksendung verbundenen Kosten und Risiken werden, wie oben beschrieben, von Ihnen übernommen. Haben Sie Fragen, wenden Sie sich bitte über die auf unserer Website angegebenen Wege oder mit einem Anruf an +34 967 80 70 09 an uns.

Die Rechte sind von der gültigen Gesetzgebung ausgenommen

20 BESUCHE BEI DEN DRITTANBIETERN/VERKÄUFERN

Das Gelände der Verkäufer ist normal nicht für die Öffentlichkeit zugänglich. Wenn Sie ein Crowdfarming Produkt haben, können Sie dieses besuchen. Vereinbaren Sie hierzu einen Termin über das Kontaktformular Ihres Benutzerkontos. Crowdfarming stellt nur einen Kalender bereit, über diesen Termine basierend auf den verfügbaren Daten des Verkäufers vereinbart werden können. Wir können nicht versichern, dass der Verkäufer an diesen Daten tatsächlich verfügbar ist. Bitte erscheinen Sie nicht beim Verkäufer, ohne vorher dessen schriftliche Bestätigung erhalten zu haben.

Wir schlagen den Erzeugern vor, dass die Besuche für Menschen, die eine Produktionseinheit besitzen, kostenlos ist. Wir sind in keiner Art und Weise an diesem Besucherservice beteiligt. Melden Sie sich diesbezüglich direkt beim entsprechenden Erzeuger.

21 HAFTUNG UND HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, beschränkt sich unsere Haftung für ein auf unserer Website erworbenes Produkt auf den Kaufpreis des besagten Produktes. Vorbehaltlich des vorstehenden Abschnitts und wenn in diesen Bedingungen nicht anderweitig festgelegt, übernehmen wir insbesondere keine Haftung für folgende Verluste:

- i. Verdienst- oder Umsatzverluste
- ii. Geschäftsverluste
- iii. Gewinn- oder Vertragsverluste
- iv. Verluste von erwarteten Einsparungen
- v. Verluste der an uns übermittelten Daten und
- vi. Verluste von Verwaltungs- oder Bürozeiten

Aufgrund der Veränderbarkeit dieser Website und der Möglichkeit der Entstehung von Fehlern in der Speicherung und Übermittlung von digitalen Daten, können wir für die Genauigkeit der übermittelten und erhaltenen Daten durch diese Website keine Gewährleistung geben, außer das Gegenteil wird ausdrücklich festgelegt.

22 VIREN, PIRATERIE UND COMPUTERANGRIFFE

Sie dürfen diese Website nicht wissentlich durch Einführung von Viren, Trojanern, Würmern, Logikbomben oder sonstige Software oder Materialien, die schädlich oder technisch schädigend sind, missbrauchen. Sie werden nicht versuchen sich unbefugten Zugang zu dieser Website, dem Server, auf dem diese Website zur Verfügung gestellt wird, oder einem anderen Server, Computer oder Datenbank, die mit dieser Website zusammenhängen, zu erschleichen. Sie verpflichten sich diese Website nicht mittels eines Denial-of-Service-Angriffs oder eines Distributed-Denial-of-Service-Angriffs anzugreifen. Die Nichtbefolgung dieser Klausel kann gemäß den geltenden Vorschriften die Begehung einer Straftat darstellen. Wir teilen jeden solchen Verstoß gegen diese gesetzlichen Bestimmungen den zuständigen Behörden mit und arbeiten mit diesen zusammen, um Angreifer ausfindig zu machen. Falls Sie gegen diese Klausel verstoßen, wird Ihnen unverzüglich die Befugnis zur Nutzung dieser Website entzogen. Wir haften nicht für Schäden oder Verluste infolge eines Denial-of-Service-Angriffs, Virus oder sonstiger Software oder Materialien, die schädlich oder technisch schädigend für Ihren Computer, Ihre Ausrüstung, Ihre Daten oder Ihre Materialien sind, die bei der Nutzung dieser Website oder beim Herunterladen von Inhalten dieser Website oder aller verlinkten Websites verursacht werden.

23 LINKS AUF UNSERER WEBSITE

Vorbehaltlich der Regelungen zur Haftungsbeschränkung haften wir nicht für Inhalt und Gestaltung der auf unserer Website verlinkten Websites Dritter. Die Verlinkungen dienen ausschließlich informativen Zwecken. Insbesondere machen wir uns die Inhalte der verlinkten Websites nicht zu eigen. Darüber hinaus besteht unsererseits keine Pflicht zur regelmäßigen Überprüfung der Inhalte der verlinkten Websites. Die durch deren Nutzung entstandenen Schäden unterliegen nicht unserer Verantwortung.

24 SCHRIFTLICHE MITTEILUNGEN

Das geltende Recht sieht vor, dass einige der Informationen oder Mitteilungen, die wir an Sie richten, schriftlich erfolgen müssen. Mit der Aufgabe einer Bestellung über diese Website akzeptieren Sie, dass die Kommunikation mit uns überwiegend auf elektronischem Wege, wie zum Beispiel per E-Mail, erfolgt. Für vertragliche Zwecke stimmen Sie dieser Form der elektronischen Kommunikation zu und bestätigen, dass alle Verträge, Rechnungen, Mitteilungen, Informationen und andere Nachrichten, die wir Ihnen in elektronischer Form zur Verfügung stellen, als Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen, dass diese Mitteilungen in schriftlicher Form erfolgen müssen, anzusehen sind. Ihre gesetzlichen Rechte bleiben von dieser Bestimmung unberührt.

25 MITTEILUNGEN

Alle Mitteilungen, die Sie an uns senden, sollten vorzugsweise über unsere Emailadresse hallo@crowdfarming.com an uns übermittelt werden. Vorbehaltlich der Bestimmungen in obiger Klausel 24 und sofern nicht anders festgelegt, können wir Ihnen Mitteilungen entweder per E-Mail oder durch Zustellung an Ihre Postanschrift, die Sie uns bei Aufgabe einer Bestellung übermittelt haben, zukommen lassen. Eine Mitteilung gilt ab dem Zeitpunkt des Besuchs unserer Website, innerhalb von 24 Stunden, nachdem eine E-Mail geschickt wurde oder drei Tage nach dem Versanddatum eines Briefes als erhalten und ordnungsgemäß erfolgt. Um den Erhalt von gesendeten Mitteilungen nachzuweisen, genügt ein Beleg, dass – im Fall eines Briefes – dieser Brief ordnungsgemäß adressiert, frankiert und abgeschickt wurde, und – im Fall einer E-Mail – dass diese EMail an die angegebene E-Mail-Adresse des Empfängers gesendet wurde.

26 ÜBERTRAGUNG VON RECHTEN UND PFLICHTEN

Der Vertrag zwischen Ihnen und uns ist sowohl für Sie als auch für uns und für unsere jeweiligen Nachfolger, Abtretungsempfänger und Erben verbindlich. Sie sind nicht berechtigt, ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung einen Vertrag oder irgendwelche Ihrer Rechte oder Pflichten im Rahmen eines solchen Vertrages zu übertragen oder anderweitig darüber zu verfügen. Während der Laufzeit des Vertrages können wir zu jeder Zeit den Vertrag sowie alle unsere Rechte oder Pflichten im Rahmen des Vertrages übertragen oder anderweitig darüber verfügen. Zur Vermeidung etwaiger Missverständnisse wird festgehalten, dass eine solche Übertragung, Abtretung oder sonstige Verfügung Ihre gesetzlichen Rechte als Verbraucher je nach Anwendbarkeit nicht beeinträchtigt und die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche oder Ihnen gegenüber ausdrücklich oder stillschweigend abgegebene Gewährleistungen nicht aufzuheben, zu verringern oder auf sonstige Weise einzuschränken vermag.

27 EREIGNISSE HÖHERER GEWALT

Wir sind nicht haftbar oder verantwortlich für die Nichterfüllung oder die Verzögerung der Erfüllung unserer Verpflichtungen im Rahmen eines Vertrags, die durch Ereignisse hervorgerufen werden, die außerhalb unserer Kontrolle liegen („Ereignis höherer Gewalt“). Höhere Gewalt umfasst alle Handlungen, Ereignisse, nicht eingetretene Ereignisse, Unterlassungen oder Unfälle, die sich unserer Kontrolle entziehen, einschließlich u. a. folgende Fälle:

- i. Streiks, Aussperrungen oder andere Arbeitskämpfe
- ii. Unruhen, Aufstände, Invasionen, terroristische Anschläge oder die Androhung terroristischer Anschläge, Krieg (ob erklärt oder nicht) oder die Androhung von oder Vorbereitung auf einen Krieg
- iii. Brände, Explosionen, Stürme, Überschwemmungen, Erdbeben, Einstürze, Epidemien oder andere Naturkatastrophen
- iv. Unmöglichkeit der Verwendung von Eisenbahnen, Schiffen, Flugzeugen, Kraftverkehr oder von anderen öffentlichen oder privaten Transportmitteln
- v. Unmöglichkeit der Verwendung von öffentlichen oder privaten Telekommunikationssystemen
- vi. Einführung oder Änderung von Rechtsvorschriften, Erlassen, Gesetzen, Verordnungen von Regierungen oder Behörden.
- vii. Hackerangriffe

Unsere Pflicht zur Vertragserfüllung gilt für den Zeitraum, für den das Ereignis höherer Gewalt andauert, als ausgesetzt und uns steht eine Verlängerung der Erfüllungszeit zu, welche der Dauer dieses Zeitraums entspricht. Wir werden uns nach allen Kräften bemühen, das Ereignis höherer Gewalt zu beenden oder eine Lösung zu finden, die es uns ermöglicht, unseren Verpflichtungen im Rahmen des Vertrages trotz eines Ereignisses höherer Gewalt nachzukommen.

28 VERZICHT

Falls wir es zu irgendeinem Zeitpunkt während der Laufzeit des Vertrages versäumen auf die strikte Erfüllung Ihrer Pflichten im Rahmen des Vertrages oder dieser Bedingungen zu bestehen, oder falls wir irgendwelche Rechte oder Rechtsmittel, die uns im Rahmen des Vertrages oder dieser Bedingungen zustehen, nicht ausüben, stellt dies keinen Verzicht auf diese Rechte und Rechtsmittel und keine Einschränkung dieser Rechte oder Rechtsmittel dar und entbindet Sie nicht von deren Erfüllung. Ein Verzicht unsererseits auf ein bestimmtes Recht oder Rechtsmittel stellt keinen Verzicht auf andere aus diesem Vertrag oder diesen Bedingungen hervorgehenden Rechte oder Rechtsmittel dar. Ein Verzicht unsererseits in Bezug auf Ihre Verpflichtungen laut dieses Vertrags oder dieser Bedingungen wird erst dann wirksam, wenn Ihnen ausdrücklich mitgeteilt wird, dass es sich um einen Verzicht unsererseits handelt und diese Mitteilung in schriftlicher Form erfolgt, wie oben im Punkt Mitteilungen angegeben.

29 TEILWEISE AUSSERKRAFTSETZUNG

Wenn einer der genannten Konditionen außer Kraft gesetzt werden, behalten, sofern nicht anders angegeben, die restlichen Konditionen ihre Gültigkeit und sind somit nicht von der Außerkraftsetzung einer Klausel betroffen.

30 VERTRAGSUMFANG

Diese Bedingungen und alle Dokumente, auf die darin Bezug genommen wird, stellen den gesamten Vertrag zwischen Ihnen und uns in Bezug auf den Vertragszweck dar und ersetzen alle vorherigen Vereinbarungen, Abmachungen oder Absprachen zwischen Ihnen und uns, gleichgültig, ob diese mündlich oder schriftlich erfolgt sind. Sie und wir bestätigen, dass weder Sie sich, noch wir uns bei Abschluss eines Vertrages auf irgendeine Erklärung oder Absprache berufen werden, die von der anderen Partei abgegeben wurde oder sich aus irgendwelchen Angaben oder Dokumenten der Verhandlungen, die zwischen Ihnen und uns vor Abschluss des Vertrages stattgefunden haben, ableiten lässt, es sei denn, dies ist ausdrücklich in diesen Bedingungen angegeben. Weder Ihnen noch uns steht irgendein Rechtsmittel in Bezug auf eine falsche Aussage, die von der jeweils anderen Partei mündlich oder schriftlich vor dem Datum des Vertragsabschlusses erfolgt ist, zu (sofern nicht eine solche falsche Aussage auf betrügerische Weise erfolgt ist). Das einzige Rechtsmittel der anderen Partei ist das für Vertragsverletzung anzuwendende Rechtsmittel, wie in diesen Bedingungen vorgesehen.

31 UNSER RECHT ZUR ÄNDERUNG DIESER BEDINGUNGEN

Wir sind berechtigt, diese Bedingungen jederzeit zu überarbeiten und zu ändern. Sie werden über etwaige Änderungen auf dem Laufenden gehalten. Die vorgenommenen Änderungen sind nicht rückwirkend. Außer in konkreten Ausnahmefällen, sind sie 30 Tage nach deren Veröffentlichung gültig. Sollten Sie mit den Änderungen nicht einverstanden sein, raten wir Ihnen, keine Gebrauch von unserer Website zu machen.

32 MINDERJÄHRIGKEIT

Ein Nutzer, der das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet hat und jede andere Person, die nicht über volle Rechtsfähigkeit verfügt, muss, um diese Website zu benutzen, die Genehmigung der Einheit einholen, die die elterlichen Pflichten erfüllen, die Pflegschaft oder Vormundschaft innehaben, wie Eltern, gesetzliche Vertreter, Pfleger, um die Website von Crowdfarming zu benutzen.

Sollte es zu einem Vertragsabschluss ohne diese Genehmigung kommen, wird davon ausgegangen, dass die entsprechende Person über ausreichend Fähigkeiten und Kenntnisse verfügt, den Kauf bei Crowdfarming abzuschließen, sowie diese zu nutzen und der damit verbundenen Rechtsprechung Folge zu leisten. Der erworbene Produkttyp – Lebensmittel, die sich durch einen geringen Kaufpreis auszeichnen – ist von dieser Regelung betroffen.

Im Fall eines Vertragsrücktritts, bei dem für eine der beiden Seiten Kosten oder Haftungen entstehen, fällt die Verantwortung auf den rechtlichen Vertreter oder die Personen, die sich im Falle einer Unzurechnungsfähigkeit um die Anliegen der nicht rechtsfähigen Personen kümmern.

33 RECHT UND GERICHTSBARKEIT

Die Nutzung unserer Website und sämtliche Verträge über den Kauf von Produkten über unsere Website unterliegen dem spanischen Recht. Alle Streitfälle, die sich aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung der Website oder diesen Verträgen ergeben, unterliegen der ausschließlichen Gerichtsbarkeit der Gerichte Madrids. Ihre Rechte als Verbraucher im Rahmen der spanischen Gesetze bleiben uneingeschränkt anwendbar.

34 KOMMENTARE UND ANREGUNGEN

Wir freuen uns stets über Ihre Kommentare und Anregungen. Bitte lassen Sie uns alle Kommentare und Anregungen über unser Webformular, postalisch oder per E-Mail zukommen. Wir haben außerdem Reklamationsformulare für Konsumenten und Nutzer zur Verfügung. Diese können über unsere Kommunikationswege beantragt werden. Unser Kundenservice Team wird sich so schnell wie möglich, auf jeden Fall innerhalb der gesetzlich vorgeschriebenen Frist, um Ihre Reklamation bzw. Beschwerde kümmern. Wenn Sie sich als Käufer in Ihren Rechten verletzt sehen, können Sie Ihre Beschwerde per E-Mail unter der Adresse hallo@crowdfarming an uns

richten, um eine außergerichtliche Einigung anzustreben. Haben Sie über unsere Webseite einen Online-Kauf getätigt, informieren wir Sie hiermit gemäß der europäischen Verordnung (EU) Nr. 524/2013, dass Sie berechtigt sind, eine Einigung über den Verbraucherstreit außergerichtlich über die Online Streitschlichtungs-Plattform zu verfolgen, welche unter der Internetadresse "<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>" abrufbar ist.