

## **Datenschutzerklärung und Cookie Richtlinien**

Nachfolgend findest du Rechtstexte, die in einem formaleren Ton verfasst sind, als der Rest unserer Website. Manche Dinge müssen einfach klar und deutlich formuliert werden und der Schutz eurer Daten und auch die Cookie Politik nehmen wir bei CROWDFARMING ganz besonders ernst. Falls du etwas nicht verstehst, du mit dem ein oder anderen Punkt nicht einverstanden bist oder offene Fragen hast, dann schreibe uns einfach eine Nachricht an [hallo@crowdfarming.com](mailto:hallo@crowdfarming.com).

Diese Datenschutzerklärung legt die Bedingungen fest, unter denen CROWDFARMING SL (nachfolgend CROWDFARMING), mit Geschäftssitz in Spanien - Calle Vallehermoso 59, 21015, Madrid - die persönlichen Daten verarbeitet, die Sie uns zur Verfügung stellen, wenn Sie die Webseite [www.crowdfarming.com](http://www.crowdfarming.com) (nachfolgend die „Webseite“), die als Software-Anwendung zwecks Nutzung auf Smartphones, Tablets oder anderen mobilen Geräten entwickelt wurde (nachfolgend die „App“) oder andere Anwendungen, Softwareprogramme, digitalen Medien, Speichermedien oder Funktionen im Zusammenhang mit dem Onlineverkauf von Produkten und Dienstleistungen der Marke CROWDFARMING (zusammen „die Plattform“), nutzen.

Jedes Mal, wenn Sie die Plattform nutzen und uns beliebige Informationen geben oder wir auf solche Informationen zugreifen müssen, die uns aufgrund ihrer Eigenschaften Rückschlüsse auf Ihre Identität wie Ihren Vornamen, Nachnamen, E-Mail-Adresse, Rechnungs- oder Lieferadresse, Telefonnummer, Geräteart oder Kredit- oder Debitkartennummer u. a. (nachfolgend „persönliche Daten“) geben, sei es zum Surfen auf der Webseite, beim Kauf unserer Produkte oder bei der Nutzung unserer Dienste oder Funktionen, unterliegen Sie dieser Datenschutzerklärung, den Cookies-Richtlinien, den Nutzungs- und Einkaufsbedingungen und den sonstigen jeweils geltenden hier genannten Dokumenten (zusammen die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“), die jederzeit zur Anwendung kommen und sorgfältig gelesen werden sollten, um sicherzustellen, dass Sie ihnen zustimmen.

### **1. ERHEBUNG VON PERSÖNLICHEN DATEN UND ZWECK DER VERARBEITUNG**

Bitte beachten Sie, dass Sie diese Datenschutzerklärung und die Cookies-Richtlinie sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der Rubrik der entsprechenden Dienstleistung oder Funktion lesen müssen, bevor Sie einen unserer Dienste oder Funktionen nutzen. Sie können in jeder Rubrik nachlesen, ob spezifische Nutzungsbedingungen gelten oder eine bestimmte Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten erforderlich ist. Wenn Sie bestimmte Pflichtangaben nicht machen, kann dies unter Umständen bedeuten, dass Ihre Registrierung nicht bearbeitet werden kann oder bestimmte Funktionen oder Dienste auf der Plattform nicht genutzt werden können. Der Nutzer (Sie) versichert hiermit, dass die von Ihnen angegebenen persönlichen Daten wahr und korrekt sind und Sie uns jegliche Änderungen mitteilen werden. Wenn Sie uns die persönlichen Daten Dritter zur Verfügung stellen, müssen Sie diese zuvor informiert haben und ihre Einwilligung für die Bereitstellung dieser Angaben für die in den entsprechenden Abschnitten dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke eingeholt haben. Verluste oder Beschädigungen der Plattform oder die Verursachung von Schäden, die sich auf die Datenverantwortlichen oder eine Drittpartei infolge der Angabe falscher, ungenauer oder unvollständiger Daten in den Anmeldeformularen auswirken, liegen ausschließlich im Verantwortungsbereich des Nutzers. CROWDFARMING, als Datenverantwortliche, verwendet persönliche Daten ggf. für folgende Zwecke:

1.1 Zur Bearbeitung Ihrer Registrierung als Nutzer der Plattform. Die persönlichen Daten, die Sie uns bereitstellen, werden verwendet, um Sie als Plattformnutzer zu identifizieren und um Ihnen Zugang zu deren einzelnen Funktionen, Produkten und Dienstleistungen zu geben, die Ihnen als registrierten Benutzer zur Verfügung stehen.

1.2 Zur Erstellung, Erfüllung und Abwicklung des Kaufvertrags für die von Ihnen erworbenen Produkte oder eines anderen Vertrages mit uns über die Plattform. Insbesondere ist Folgendes zu berücksichtigen:

i. Wenn Sie die Option wählen, Ihre Zahlungsinformationen (IBAN oder Kreditkartennummer) zu speichern, müssen Sie uns eine ausdrückliche Genehmigung erteilen, die Daten zu verarbeiten, die für deren Aktivierung und Ausführung notwendig sind. Die Kartenprüfnummer (CVV oder CVC) wird nur für den Einkauf genutzt und wird anschliessend nicht im Rahmen der Zahlungsdaten gespeichert oder verarbeitet. Mit der Einwilligung zur Aktivierung dieser Funktion erscheinen Ihre Daten bei zukünftigen Einkäufen automatisch in diesen Feldern, so dass Sie Ihre Angaben nicht für jeden neuen Einkauf erneut eingeben müssen und diese als gültig und vorliegend angesehen werden. Sie können Ihre Zahlungsinformationen jederzeit mit einer E-Mail an [hallo@crowdfarming.com](mailto:hallo@crowdfarming.com) ändern.

Wir speichern und bearbeiten Ihre Zahlungsdaten gemäss den führenden internationalen Richtlinien zum Datenschutz und zur Sicherheit von Kredit- und Debitkarten. Bei Nutzung dieser Funktion können Sie aus Sicherheitsgründen zur Änderung Ihres Zugangspassworts aufgefordert werden. Beachten Sie, dass die Sicherheit bei der Nutzung der Plattform u. a. vom richtigen Gebrauch und der Speicherung bestimmter vertraulicher Codes abhängig ist.

ii. Wenn Sie ein bestimmtes Produkt oder eine Produktionseinheit (Baum, Bienenfamilie, Tier oder ein anderes landwirtschaftliches Element) erworben haben, um dieses zu verschenken und uns die persönlichen Daten Dritter geben, sind Sie für deren Unterrichtung und Einholung ihrer Einwilligung verantwortlich, damit wir deren Daten im Einklang mit den Nutzungs- und Einkaufsbedingungen verarbeiten können, (a) für die Durchführung der Lieferung und (b) für die Bearbeitung von Fragen von Ihnen oder der Drittpartei.

iii. Wenn Sie ein Geschenk erhalten haben und damit verbundene Waren über die Plattform zurückgeben möchten, nutzen wir die über unser Retourenformular bereitgestellten persönlichen Daten (a) zum Bearbeiten der Anfrage und der Abholung der Waren bei Ihnen zu Hause und (b) zum Bearbeiten von Fragen zum Geschenk oder der gewünschten Rückgabe.

1.3 Zur Kontaktaufnahme mit Ihnen über E-Mail, Telefon, SMS oder andere vergleichbare Formen der Kommunikation wie Briefsendungen zu Aktualisierungen oder Informationen zu den Funktionen, Produkten oder bestellten Leistungen, einschließlich Sicherheitsupdates der Plattform, wenn dies für ihre Einführung notwendig oder sinnvoll ist.

1.4 Zur Beantwortung und Bearbeitung Ihrer Anfragen über die verfügbaren Kundendienstkanäle im Zusammenhang mit der Plattform.

## **2. ANMELDUNG FÜR DIE KOMMUNIKATIONSDIENSTE VON CROWDFARMING**

Wenn Sie sich bei Kommunikationsdiensten von CROWDFARMING anmelden, werden wir Sie über verschiedene Wege wie E-Mail, andere vergleichbare elektronische Kommunikationsmittel

(wie z.B. SMS, etc. ) und über Anrufe über neue Erzeuger, die Erntezeiten, neue CROWDFARMING Projekte und unsere Dienstleistungen informiert. Der Bezug unserer Kundenkommunikation kann beinhalten, dass persönliche Daten verwendet werden, um Ihnen personalisierte Informationen zu unseren Produkten und Diensten zukommen zu lassen, die Ihnen per E-Mail, SMS oder anderen unserer elektronischen Medien oder solcher von Drittanbietern übermittelt wird. Um unser Serviceangebot zu verbessern, setzen wir Sie hiermit darüber in Kenntnis, dass persönliche Daten im Zusammenhang mit Ihren OnlineKäufen, Ihrem Geschmack und Ihren Vorlieben für Auswertungen, zur Erstellung von Benutzerprofilen, für Marketingstudien, Qualitätsumfragen und zur Verbesserung unserer Kundeninteraktion verwendet werden können. Sie können sich jederzeit vom Erhalt der Kundenkommunikation abmelden.

### **3. DATENSCHUTZRECHTE**

Die Datenverantwortlichen verpflichten sich, die Vertraulichkeit Ihrer persönlichen Daten zu wahren und zu gewährleisten, dass Sie Ihre Rechte ausüben können. Sie können Ihre Rechte auf Einsicht, Berichtigung, Löschung und Einspruch ausüben, indem Sie eine E-Mail an [hallo@crowdfarming.com](mailto:hallo@crowdfarming.com) mit dem Betreff "Abmeldung der Kundenkommunikation" senden. Diese Nachricht muss von der bei uns registrierten und der abzumeldenden Emailadresse aus verschickt werden. Sofern notwendig, z.B. wenn Sie nicht mehr auf das entsprechende Postfach zugreifen können, können wir eine Kopie des Personalausweises, Reisepasses oder eines anderen Dokuments zur Klärung Ihrer Identitäts anfordern.

### **4. WEITERE NOTWENDIGE VERWENDUNGSZWECKE IHRER PERSÖNLICHEN DATEN**

Um die in dieser Datenschutzerklärung und Cookie Politik angegebenen Zwecke erfüllen zu können, ist es unter Umständen erforderlich, dass die CROWDFARMING SL, sowie bestimmte andere Gesellschaften an denen diese beteiligt ist (deren Aktivitäten mit dem landwirtschaftlichen und logistischen Sektor verbunden sind) Ihre persönlichen Daten verarbeiten, soweit sie direkt von dem jeweiligen Zweck betroffen sind. Außerdem kann es erforderlich sein, Ihre persönlichen Daten an Dritte weiterzugeben, die für uns unterstützende Dienstleistungen ausführen, wie Finanzinstitute, Einrichtungen zur Betrugsbekämpfung, Technologie-, Logistik-, Transport- und Lieferservices, Kundendienste und Dienstleister, die die Transaktionen auf der Plattform auswerten, um den Benutzern ausreichende Garantien bei der kommerziellen Abwicklung zu bieten. Zu Zwecken der Serviceeffizienz können diese Partner und Dienstleister in den USA oder anderen Ländern oder Gebieten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums ansässig sein, die unter Umständen nicht über das gleiche Datenschutzniveau wie in Ihrem Land bzw. in der Europäischen Union verfügen.

### **5. INFORMATIONEN ÜBER COOKIES**

Wir verwenden Cookies. Das sind kleine Dateien, die Informationen über Ihr Surfverhalten auf dieser Plattform enthalten und hauptsächlich dem Zweck dienen, Ihnen das Surfen zu erleichtern. In unserer Cookies-Richtlinie erfahren Sie mehr über die Cookies, die wir

verwenden, ihren jeweiligen Zweck und andere relevante Informationen wie das Recht des Benutzers, Cookies abzulehnen.

#### Was sind Cookies?

Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die von einer Website mit Informationen über Ihr Surfverhalten auf dieser Website auf Ihrem Computer, Telefon oder sonstigen Geräten gespeichert wird. Cookies sind notwendig, um die Navigation zu erleichtern und benutzerfreundlicher zu machen. Sie richten auf Ihrem Computer keinen Schaden an. Obwohl in diesen Datenschutzbestimmungen die allgemeine Bezeichnung „Cookie“ verwendet wird, da es sich hierbei um die vorwiegend auf dieser Website verwendete Speichermethode für Informationen handelt, wird für die gleichen Zwecke wie bei den Cookies ebenfalls der „lokale Speicher“ temporärer Internetdateien im Browser genutzt. In diesem Sinne gelten sämtliche in diesem Abschnitt enthaltenen Informationen auch für den „lokalen Speicher“.

#### Wozu werden auf dieser Website Cookies verwendet?

Cookies sind ein wesentlicher Bestandteil der Funktionsweise unserer Website. Das Hauptziel unserer Cookies ist es, Ihre Erfahrung bei der Navigation auf unserer Plattform zu verbessern. Zum Beispiel helfen sie Ihnen, sich während der Navigation und für zukünftige Besuche Ihre bevorzugten Einstellungen zu merken (Sprache, Land usw.). Die in den Cookies gesammelten Informationen ermöglichen uns darüber hinaus die Optimierung der Website mittels Schätzungen über die Nutzerzahlen und Nutzungsprofile, die Anpassung der Website an die individuellen Interessen der Nutzer, eine schnellere Suchfunktion usw. Gelegentlich können wir mit Ihrem vorherigen Einverständnis Cookies, Tags oder ähnliche Anwendungen verwenden, um Informationen zu erhalten, die auf unserer Webseite, auf der Webseite Dritter oder in einem anderen Medium, basierend auf der Analyse Ihres Navigationsverhaltens, angezeigt werden können.

#### Wer verwendet die auf den Cookies gespeicherten Informationen?

Die auf den Cookies unserer Website gespeicherten Informationen werden ausschließlich von uns verwendet, ausgenommen die nachstehend als „Cookies Dritter“ bezeichneten Informationen. Diese werden von externen Einrichtungen verwendet und verwaltet und stellen uns Dienste bereit, die von uns angefordert wurden, um unsere Dienstleistungen und die Kundenerfahrung unserer Webseite zu verbessern. Die wichtigsten Dienstleistungen, für die diese „Cookies Dritter“ verwendet werden, sind die Erstellung von Zugriffsstatistiken und die Garantie der Zahlungstransaktionen.

#### Wie kann ich die Verwendung von Cookies auf dieser Website verhindern?

Wenn Sie die Verwendung von Cookies auf dieser Seite unter Berücksichtigung der vorstehenden Einschränkung vermeiden möchten, müssen Sie erstens in Ihrem Browser die Verwendung von Cookies deaktivieren und zweitens die in Ihrem Browser gespeicherten mit der Website verbundenen Cookies löschen. Diese Möglichkeit, die Verwendung von Cookies zu vermeiden, kann von Ihnen jederzeit genutzt werden.

#### Wie kann ich Cookies deaktivieren und löschen?

Sie können die Cookies dieser Webseite jederzeit einschränken, blockieren oder löschen indem Sie die Konfiguration Ihres Browsers nach den im Anschluss aufgeführten Regeln ändern. Sie

können zu jeder Zeit die Entstehung und Installation von Cookies auf Ihrem Endgerät mit speziellen Anwendungen oder über folgende Einstellungen Ihres Browsers unterbinden:

- für mehr Informationen zum Internet Explorer, klicken Sie hier
- für mehr Informationen zu Firefox, klicken Sie hier
- für mehr Informationen zu Google Chrome klicken Sie hier
- für mehr Informationen zu Opera, klicken Sie hier
- für mehr Informationen zu Safari, klicken Sie hier

Wir nehmen jedoch keine Verantwortung für eine eingeschränkte Funktionsweise dieser Website, die durch das Blockieren der Cookies verursacht wird.

#### Welche Cookies verwendet die Website genau und zu welchem Zweck?

In der folgenden Auflistung sind die auf dieser Website verwendeten Cookies, Tags oder ähnlichen Anwendungen, zusammen mit Informationen über den jeweiligen Zweck, Dauer und Verwaltung (selbst oder durch Dritte) angeführt.

- Cookies von Dritten - Google Analytics und Adwords (\_ga, \_gat): Ein Service von Google Inc., mit Sitz in 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, USA ('Google'). Die Information, die von diesem Cookie erstellt wird (inkl. Ihrer IP Adresse) wird direkt an Google übergeben und auf deren Servern in den USA gespeichert. Google benutzt diese Information in Übereinstimmung mit der Datenschutzerklärung von Google. Dauerhafte und Sitzungscookies Cookies.
- Cookies von Dritten - Facebook (fr): Ein Service von Facebook Inc. Diese Information wird nur benutzt, um Ihnen Alternative Zugangsmöglichkeiten zur Verfügung zu stellen und die Facebook Symbole zu verwenden. Dauerhafte Cookies. Weitere Informationen finden Sie auf <https://www.facebook.com/about/privacy/cookies>.
- Cookies von Dritten (PREF, YSC, ID, NID, IDE, VISITOR\_INFO1\_LIVE): Ein Service von Google Inc. Dieser Service wird verwendet, um die Symbole von "Google Plus" zu verwenden. Dauerhafte Cookies. Weitere Informationen finden Sie auf: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/partners/>