

# Lizenzierungsinformationen

Dieses Dokument soll eine Erklärung für die neu hinzugefügte Lizenzierung darstellen. Dabei wird erläutert wie man die Lizenzierung einrichtet, was man durch die neu erworbene Lizenzen freischalten kann und es wird eine Hilfestellung bei auftretenden Fehlerfällen geboten.

## **1. Ich habe keine Lizenzdatei. Was nun?**

Wenn Sie keine Lizenz Datei besitzen erscheint folgender Warnungstext beim Starten der Software:

"Sie haben keine aktive Lizenz, deshalb sind keinerlei zusätzliche Features aktiv.

Bitte lesen Sie das beiliegende Dokument unter 'Help' zur Lizenzierung durch. Dieses beinhaltet Informationen, die nuetzlich sein koennten

Wenn Sie noch offene Fragen haben oder eine Lizenz erwerben wollen, melden Sie sich bitte beim Support!"

Dies soll lediglich darauf hinweisen, dass keinerlei Lizenz vorhanden ist und somit keine weiteren Features (die unter Punkt 2 vorgestellt werden) freigeschaltet wurden. Die Software kann problemlos ohne Lizenz und somit ohne die Features verwendet werden. Wenn Sie jedoch eine Lizenz erwerben wollen, melden Sie sich bitte bei unserem Support.

## **2. Was kann man durch Lizenzen erwerben?**

Durch die Lizenzen kann man sich insgesamt vier neue Features freischalten: einen Vollbildmodus, verschiedene Abspielgeschwindigkeiten, Farbkorrektur für das Video und die Anzeige eines Histogramms.

## **3. Wie richte ich die Lizenzierung ein?**

Wenn Sie die Lizenzierung erfolgreich abgeschlossen haben, sollten Sie nun zwei Dateien bekommen haben. Eine \*.lic-Datei und eine \*.sig-Datei (zum Beispiel test.lic und test.sig). Diese beiden Dateien müssen in den lic-Ordner der Anwendung geschoben werden.

Bitte stellen Sie fest, dass beide Dateien in diesem Ordner nur einmal auftreten. Ansonsten tritt der Fehler unter 4.1 oder 4.2 auf. Dies bedeutet, wenn man bereits eine Lizenz hatte muss man zuerst die alten Dateien aus dem Ordner löschen beziehungsweise verschieben. Daraufhin kann man nun die neuen Dateien hinein schieben und die Anwendung kann gestartet werden

## **4. Warum sind Kontrollelement ausgegraut?**

Hat man den Vollbildmodus, die Abspielgeschwindigkeiten oder die Farbkorrekturen nicht freigeschaltet, sind die jeweiligen Kontrollelemente dafür ausgegraut und bei längeren draufbleiben mit der Maus erscheint der Text: "Keine gueltige Lizenz fuer dieses Feature".

Die Anzeige des Histogramms wird dabei gar nicht erst eingeblendet, wenn sie nicht freigeschalten ist.

## 5. Was soll ich bei folgenden Fehlerfällen tun?

Während der Verifikation der Lizenzierung können eventuell Fehlermeldungen auftreten, diese werden unten aufgelistet zusammen mit möglichen Gegenmaßnahmen. Wenn Ihnen diese Gegenmaßnahmen nicht weiterhelfen, wenden Sie sich bitte an den Support.

### 5.1 Fehler Anzahl Lizenzdateien:

#### Fehlertext:

"Bitte ueberpruefen Sie ob sich genau eine Datei mit der Endung '\*.lic' in dem 'lic'-Ordner befindet.

Bitte lesen Sie das beiliegende Dokument unter 'Help' zur Lizenzierung durch. Dieses beinhaltet auch moegliche Fehlerloesungen und Informationen, die nuetzlich sein koennten.

Wenn Sie keine passende Loesung fuer das Problem finden koennen, melden Sie sich bitte beim Support!"

#### Kurz:

In dem lic-Ordner ist nicht die richtige Anzahl an Lizenzdateien.

#### Gegenmaßnahmen:

- Überprüfen Sie wie viele Lizenzdateien (Dateiendung: .lic) sich in dem lic-Ordner der Anwendung befinden.
- Löschen oder verschieben Sie gegebenenfalls die alte Lizenzdatei aus dem Ordner, sodass nur noch eine aktuelle Datei vorhanden ist.
- Möglicherweise haben Sie das System nicht vollständig eingerichtet. Vergewissern Sie sich, dass sich sowohl eine \*.lic- und \*.sig-Datei im lic-Ordner befindet (siehe Punkt 3).
- Siehe auch Punkt 1 dieses Dokuments.
- Wenden Sie sich an den Support, wenn Ihnen die oberen Punkte nicht weiterhelfen.

### 5.2 Fehler Anzahl Signaturdateien:

#### Fehlertext:

"Bitte ueberpruefen Sie ob sich genau eine Datei mit der Endung '\*.sig' in dem 'lic'-Ordner befindet.

Bitte lesen Sie das beiliegende Dokument unter 'Help' zur Lizenzierung durch. Dieses beinhaltet auch moegliche Fehlerloesungen und Informationen, die nuetzlich sein koennten.

Wenn Sie keine passende Loesung fuer das Problem finden koennen, melden Sie sich bitte beim Support!"

#### Kurz:

In dem lic-Ordner ist nicht die richtige Anzahl an Signaturdateien.

Gegenmaßnahmen:

- Überprüfen Sie wie viele Signaturdateien (Dateiendung ist .sig) sich in dem lic-Ordner der Anwendung befinden.
- Löschen oder verschieben Sie gegebenenfalls die alte Lizenzdatei aus dem Ordner, sodass nur noch eine aktuelle Datei vorhanden ist.
- Möglicherweise haben Sie das System nicht vollständig eingerichtet. Vergewissern Sie sich, dass sich sowohl eine \*.sig- und \*.lic-Datei im lic-Ordner befindet (siehe Punkt 3).
- Siehe auch Punkt 1 dieses Dokuments.
- Wenden Sie sich an den Support, wenn Ihnen die oberen Punkte nicht weiterhelfen.

### **5.3 Fehler Signatur ungültig:**

Fehlertext:

"Die Signatur und dadurch ihre angegebene Lizenz sind ungültig. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie keine Änderungen in der Signaturdatei, sowie in der Lizenzdatei durchgeführt haben.

Bitte lesen Sie das beiliegende Dokument unter 'Help' zur Lizenzierung durch. Dieses beinhaltet auch mögliche Fehlerlösungen und Informationen, die nützlich sein könnten.

Wenn Sie keine passende Lösung für das Problem finden können, melden Sie sich bitte beim Support!"

Kurz:

Die Signatur und somit die Verifizierung der Lizenz ist ungültig.

Gegenmaßnahmen:

- Stellen Sie sicher, dass Sie keine Änderung in der Lizenzdatei oder in der Signaturdatei durchgeführt haben und machen Sie diese gegebenenfalls wieder rückgängig.
- Stellen Sie sicher, dass die Lizenzdatei und die Signaturdatei zusammengehören, überprüfen Sie ob Ihnen beide Dateien zeitgleich zugeschickt werden und dass Sie diese nicht mit anderen älteren Dateien vertauscht haben.
- Wenden Sie sich an den Support, wenn Ihnen die oberen Punkte nicht weiterhelfen.

### **5.4 Fehler Mac-Adresse falsch:**

Fehlertext:

"Ihre Lizenz ist ungültig, da die, in der Lizenz angegebene, Hardware-Adresse mit keiner Ihrer eigenen Hardware-Adressen übereinstimmt!

Bitte lesen Sie das beiliegende Dokument unter 'Help' zur Lizenzierung durch. Dieses beinhaltet auch mögliche Fehlerlösungen und Informationen, die nützlich sein könnten.

Wenn Sie keine passende Lösung für das Problem finden können, melden Sie sich bitte beim Support!"

Kurz:

Anfänglich mussten Sie dem Support eine Mac-Adresse mitteilen, diese stimmt allerdings mit keiner Mac-Adresse auf ihrem momentanen PC oder Laptop überein.

Gegenmaßnahme:

- Stellen Sie sicher, dass sie sich auf dem richtigen Gerät befinden, für welche diese Lizenz gedacht ist.
- Ein Wechsel der Hardware ist ohne die Anforderung einer neuen Lizenz nicht möglich.
- Überprüfen Sie ihre Mac-Adresse und schauen Sie ob diese übereinstimmt mit der, welche Sie dem Support mitgeteilt haben.
- Wenden Sie sich an den Support, wenn Ihnen die oberen Punkte nicht weiterhelfen.

## **5.5 Fehler Ablaufdatum überschritten:**

Fehlertext:

"Ihre Lizenz ist ungültig, da das in der Lizenz angegebene Ablaufdatum bereits überschritten ist!

Bitte lesen Sie das beiliegende Dokument unter 'Help' zur Lizenzierung durch. Dieses beinhaltet auch mögliche Fehlerlösungen und Informationen, die nützlich sein könnten.

Wenn Sie keine passende Lösung für das Problem finden können, melden Sie sich bitte beim Support!"

Kurz:

Das in der Lizenz angegebene Ablaufdatum ist überschritten.

Gegenmaßnahmen:

- Wenn dieser Fehler auftritt bedeutet dies meist nur, dass Ihre aktuelle Lizenz abgelaufen ist und Sie somit eine neue Lizenz anfordern müssen.
- Überprüfen Sie das Datum der Lizenz-Anforderung und rechnen Sie die Laufzeit bis zum Tag, wo dieser Fehler auftrat, mit drauf. Ist nach dieser Rechnung die Lizenz noch gültig, kontaktieren Sie den Support.
- Wenden Sie sich an den Support, wenn Ihnen die oberen Punkte nicht weiterhelfen.