

SmartTable

Проблема

При посещении кафе или ресторанов, часто возникают неудобства, связанные с заказом и оплатой. Посетителям приходится долго ждать, чтобы получить меню или оформить заказ, а в часы пик — стоять в очереди или искать свободного официанта. Когда наконец удастся заказать, возникает необходимость держать в уме сумму заказа, чтобы не выйти за рамки бюджета. Если посетители отдыхают компанией, в конце трапезы нужно вручную рассчитывать, кто сколько должен заплатить. Также часто бывает сложно подзвать официанта для дополнительного заказа, просьбы убрать со стола или принести счет. В условиях высокой загруженности персонала заведения зачастую не могут обеспечить своевременное обслуживание каждого посетителя, что снижает общий уровень комфорта и удобства.

Идея

Проект представляет собой комплексную платформу для упрощения процесса заказа и обслуживания в ресторанах.

Он состоит из двух основных компонентов:

- Веб-админка для ресторанов
- Telegram-бот для посетителей

Основные функции системы

Административная панель для ресторанов

- Регистрация и авторизация
Рестораны могут создавать аккаунты, регистрироваться в системе и настраивать профиль ресторана.
- Создание и управление рестораном
В админке ресторан может добавить название, описание, адрес и контактные данные.
- Загрузка меню
Меню загружается в систему с фотографиями блюд, ценами и описаниями. Меню может редактироваться в любой момент.
- Управление заказами
В админке видны все текущие заказы с указанием столов и статусов. Заказы можно помечать как оплаченные, после чего сессия закрывается.

Telegram-бот для посетителей

Посетитель открывает телеграмм мини-приложение для доступа к меню ресторана.

- Просмотр меню и заказ
Через мини-приложение посетители могут просматривать меню, добавлять блюда в корзину и отправлять заказы.
- Вызов официанта
В приложении предусмотрена функция вызова официанта, если требуется помощь.
- Система комнат для групповых заказов
Несколько человек могут использовать один идентификатор для создания общей комнаты, где они смогут совместно просматривать меню, добавлять заказы и видеть, сколько каждый должен оплатить.
- Разделение счета
В конце заказа приложение покажет общую сумму и предложит распределить оплату между участниками.

Основные преимущества проекта

- Упрощение процесса заказа
Использование приложения исключает необходимость предоставления бумажных меню и ускоряет процесс заказа.
- Удобство для ресторанов
Админка позволяет ресторанам легко управлять меню, отслеживать заказы и вести учет.
- Гибкость для посетителей
Возможность делать заказ без необходимости скачивания отдельных приложений или ожидания официанта.
- Прозрачность оплаты
Система разделения счета позволяет удобно распределить расходы среди компании друзей.

Целевая аудитория

- Рестораны и кафе
Компании, которые хотят улучшить процесс обслуживания и ускорить обработку заказов.
- Посетители ресторанов
Люди, которые ценят удобство и скорость заказа, а также возможность легко делить счет с друзьями.

Цель

Автоматизировать процесс обслуживания, сделав его удобным как для ресторанов, так и для клиентов, минимизируя затраты на печатные меню и увеличивая удовлетворенность посетителей за счет быстрого и бесконтактного заказа.

Задачи проекта

- Разработка административной панели для ресторанов.
- Разработка Telegram-бота для посетителей.
- Настроить взаимодействие между административной панелью и Telegram-ботом через REST API.
- Разработать удобный и интуитивно понятный интерфейс админки для ресторанов.
- Сделать Telegram-бот максимально простым и доступным для всех категорий пользователей.

Планируемые результаты

- Создание удобной платформы для ресторанов
- Telegram-бот, который позволяет посетителям ресторанов легко делать заказ без необходимости скачивания отдельного приложения.
- Мини-приложение в боте для просмотра меню, создания заказов и вызова официанта.
- Реализованная функция разделения счета, упрощающая расчет для компаний друзей.
- Уведомления о статусе заказа (подтвержден, в обработке, готов) через Telegram-бот.
- Простая и понятная админка, разработанная с учетом всех потребностей ресторана.