



NESPRESSO FRANCE
S.A.S AU CAPITAL DE 1.360.000 €
SIREN 382597821 - RCS PARIS
TVA FR41382597821

1, BD PASTEUR -CS 21577 - 75726 PARIS CEDEX 15
TEL. 0800 55 52 53 - FAX 0800 55 52 50
www.nespresso.com

500 4.341 Kg.

FCS SOLUTION
COHEN-SOLAL FABIEN
112 RUE DE TOCQUEVILLE
75017 PARIS

308100

Adresse de facturation

FCS SOLUTION
FABIEN COHEN SOLAL
112 RUE DE TOCQUEVILLE
75017 PARIS

N° Membre du Club

5720827

N° Facture

143183891

Facture du

26/03/2019

Mode de règlement

Carte Bancaire

N°Art.

Sujet à TVA

7694.20

7704.20

7435.20

7702.20

7697.20

65100

Désignation

5.50%

Kazaar

Ristretto

Volluto

Ristretto Decaffeinato

Arpeggio Decaffeinato

-15% Journées Privées

Quantité

50

70

150

100

130

-1

Prix Unitaire

0.39

0.35

0.35

0.39

0.39

27.93

Montant TTC

19.50

24.50

52.50

39.00

50.70

-27.93

TVA 5.50% Total HT:150.02 TVA:8.25

Total Facture HT €: 150.02

Total TVA € 8.25

Total Facture TTC €: 158.27

Savez-vous que les capsules Nespresso sont recyclables ?
Découvrez comment les recycler sur www.nespresso.com/entreprise

Pour régler votre facture par chèque (à l'ordre de Nespresso France), veuillez joindre le coupon ci-dessous à votre règlement.

L'adresse de ce coupon doit être bien lisible dans la fenêtre de l'enveloppe que vous trouverez ci-jointe

Date : 26/03/2019

N° Facture : 143183891
N° Client : 5720827
Total TTC €: 158.27

FCS SOLUTION
75017 PARIS

NESPRESSO FRANCE
AUTORISATION N°11063
92889 NANTERRE CEDEX

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

423010000492 27057208271431838910000001920808

15827

CONDITIONS GENERALES DE VENTE NESPRESSO AUX PARTICULIERS

Version applicable à compter du 01/08/2017

Sont soumises aux présentes conditions générales toutes commandes passées par des particuliers auprès de Nespresso France (SAS au capital de 1.360.000 € - RCS Paris n°B 382 597 821), en boutique ou à distance (courrier, téléphone, fax, internet), portant sur des machines des gammes Classique et Vertuo ainsi que sur les consommables et accessoires dédiés à ces gammes (l'ensemble dénommé ci-après « les Produits»). Un particulier est une personne physique qui utilise les Produits pour ses besoins personnels et ceux de ses proches.

A. DISPOSITIONS COMMUNES A TOUTES LES VENTES

1. Commandes

1.1 Les Produits sont proposés à la vente dans les limites des stocks disponibles.

1.2 La quantité minimale par commande de café en boutique est fixée à un étui de 10 capsules.

1.3 Nespresso conserve la propriété des Produits livrés jusqu'au paiement intégral des factures et se réserve la faculté de suspendre la livraison en cas de retard de paiement et ceci jusqu'à régularisation totale du compte débiteur.

1.4 Nespresso se réserve le droit de refuser une commande ou d'exiger un paiement anticipé, en cas d'arriéré de facture ou d'insolvabilité.

2. Droit de retour (rétractation)

2.1 Quel que soit le canal de distribution utilisé, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception du Produit pour nous notifier votre souhait de nous le retourner s'il ne vous convient pas, puis de 14 jours à compter de cette notification pour nous le retourner, sans avoir à indiquer de motif. Pour exercer ce droit de retour, vous pouvez utiliser le formulaire-type de rétractation disponible sur www.nespresso.com, soit effectuer toute déclaration dénuée d'ambiguïté indiquant votre intention de nous retourner le Produit.

2.2 Par mesure d'hygiène et de sécurité, seuls seront repris les Produits non utilisés, correctement protégés, dans leur emballage d'origine intact, en parfait état, propre à leur revente, accompagnés de tous accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations ainsi que de la facture correspondante. Ces conditions sont cumulatives.

2.3 Sous réserve de ce qui précède, Nespresso vous remboursera par virement bancaire le prix des Produits retournés et les frais d'envoi facturés (sur la base des frais de livraison standard), s'ils ont déjà été payés, et ce dans les 14 jours suivant la date à laquelle vous aurez exercé votre droit de retour. Les frais de réexpédition restent à votre charge.

3. Prix, facturation et paiement

3.1 Les prix facturés toutes taxes comprises, hors frais de livraison, correspondant aux Produits que vous commandez, sont ceux en vigueur au jour de l'achat lorsqu'il a lieu en boutique, ou de la transmission de la commande en cas de vente à distance. Les factures sont payables comptant. Aucun escompte ne sera appliqué pour paiement anticipé.

3.2 En cas de non-paiement des sommes dues à leur date d'exigibilité, une indemnité conventionnelle de retard de 10% du montant des sommes dues sera exigée avec un minimum de 15 € par créance. Cette indemnité ne pourra excéder la somme de 40 € quel que soit le montant global restant dû.

4. Frais de livraison

Les frais de livraison en France métropolitaine sont ceux en vigueur au jour de la transmission de la commande tels qu'ils figurent sur les tarifs applicables à cette date. Sauf indication contraire, ils sont à votre charge et inclus séparément dans la facture. Concernant les capsules de café, le forfait de frais de livraison est valable pour une expédition de 500 capsules maximum par envoi. Au-delà, Nespresso vous transmettra un devis. En cas de livraison hors France métropolitaine vous êtes responsable, en tant qu'importateur, de l'acquittement de tous les droits de douane, taxes ou autres frais imposés à l'arrivée du Produit.

5. Modalités de livraison

Nespresso s'efforce d'assurer ses livraisons en France métropolitaine dans les 2 jours ouvrables de la réception de la commande, à l'adresse de votre choix ou dans l'un des points relais disponibles aux heures d'ouverture du commerçant sélectionné. Nespresso offre la possibilité d'une livraison rapide en 24h (jours ouvrés) par expédition spéciale ou par coursier sur certaines zones en France métropolitaine et sur certain créneaux horaires, moyennant un supplément tarifaire. Il pourra vous être demandé un justificatif de votre identité. Si vous demandez un mode de livraison différent de celui utilisé normalement par Nespresso, le surcoût vous en sera facturé. Les risques de perte et de détérioration des Produits vous sont transférés à la livraison.

6. Vérification des Produits

Il vous appartient de vérifier le nombre et l'état des Produits à leur réception et, en cas d'avarie ou de manquant, de faire les réserves d'usage auprès du transporteur et d'en informer Nespresso dans les 7 jours à compter de la réception (en conservant la facture et le bulletin de livraison signé). Nespresso vous remettra alors des Produits identiques de remplacement ou vous remboursera.

7. Entretien et service après-vente

L'entretien courant de la machine ainsi que son nettoyage vous incombent. Compte tenu des spécificités techniques des machines et pour des raisons de sécurité, les réparations ne doivent être exécutées que par le service après-vente du constructeur selon les conditions propres à chaque machine. En conséquence, le constructeur et Nespresso seront dégagés de toute responsabilité en cas de modification, réparation, adjonction et/ou remplacement de pièces détachées sur la machine par tout autre intervenant que le service après-vente.

La disponibilité des pièces de rechange prévue pour une machine réparable est de 5 ans à partir de sa date de fabrication (information mentionnée sur la plaque d'identification).

8. Garantie des machines à café

Les machines sont garanties par le constructeur selon les conditions transmises lors de l'achat, sans préjudice toutefois de la garantie légale des vices cachés telle que prévue par les articles 1641 à 1649 du Code civil prévoyant notamment que « *Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.* » et de la garantie légale de conformité prévue par les articles L. 217-4, L. 217-5 et L. 217-12 du code de la consommation prévoyant notamment que « *Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Pour être conforme au contrat, le bien doit être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable. L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.* ».

Vous pouvez décider de mettre en œuvre la garantie légale de conformité. Vous bénéficiez alors de 2 ans à compter de la délivrance de votre bien neuf pour agir. Vous pouvez choisir entre la réparation ou le remplacement de votre bien, sous réserve des conditions de coût prévues à l'article L.217-9 du Code de la consommation. Vous êtes dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les 24 mois suivant la délivrance du bien, sauf pour les biens d'occasion. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie. Vous pouvez aussi décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil. Dans cette hypothèse, vous pouvez choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix conformément à l'article 1644 du Code civil.

9. Environnement

9.1 En qualité de distributeur, Nespresso a l'obligation de collecter auprès de ses clients une éco-participation, qui sera reversée à un éco-organisme agréé par l'Etat, afin de financer les filières de collecte, de dépollution et de recyclage des Déchets d'Équipements Electroniques et Electroniques (DEEE). Par conséquent, pour tout achat d'un appareil électronique ou électrique ménager neuf chez Nespresso, vous contribuerez au paiement d'une éco-participation dont le montant est indiqué sur la fiche produit de l'appareil concerné.

9.2 Nespresso s'engage également à reprendre gratuitement votre équipement électrique ou électronique usagé dont vous souhaitez vous débarrasser, dans la limite de la quantité et du type d'équipement vendu, et sous réserve que l'équipement à reprendre ne présente aucun risque pour la sécurité et la santé du personnel de Nespresso conformément à l'article R.543-180 du Code de l'Environnement. A défaut, vous pouvez vous rapprocher d'Eco-systèmes, partenaire de Nespresso, pour connaître les points de collecte les plus proches de chez vous.

10. Garantie de la protection des données

10.1 Nespresso s'interdit de céder vos données personnelles ou de les mettre à la disposition de tiers sous quelque forme que ce soit à l'exception des sociétés du Groupe Nestlé, de ses sous-traitants et de ses fournisseurs d'enquêtes de satisfaction qui les utiliseront de façon ponctuelle et confidentielle. Ces données sont traitées par Nespresso en stricte conformité avec les lois applicables et sa politique de protection des données personnelles telle qu'elle est publiée sur le site www.nespresso.com.

10.2 Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles vous concernant en écrivant à Nespresso à l'adresse ci-après : Nespresso France – Service Protection des données personnelles - TSA 71623 – 75901 Paris Cedex 15.

11. Evolution des conditions générales

Nespresso se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales en publiant une nouvelle version qui sera applicable à toute commande passée postérieurement à sa première mise en ligne sur le site www.nespresso.com.

12. Litige, Droit applicable et compétence

Pour toutes réclamations relatives aux Produits et/ou service après-vente, vous pouvez nous contacter (appels gratuits depuis un fixe) par téléphone au 0800.55.52.53 ou par télécopie au 0800.55.52.50., ou écrire à Nespresso France - 1, Bd Pasteur - CS 21577 - 75726 Paris Cedex 15.

Tout litige relatif à l'exécution d'une commande et/ou à l'interprétation des présentes conditions générales, est soumis à la loi française. En cas de litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des accords convenus entre vous et Nespresso, une solution amiable sera recherchée avant tout recours judiciaire. La recherche préalable d'une solution amiable n'interrompt pas les délais pour agir en garantie. En tant qu'adhérent à la Fédération des Entreprises de Vente A Distance (FEVAD), Nespresso s'engage à appliquer le Code Déontologique du e-commerce et de la vente à distance et le système de médiation du e-commerce de la FEVAD. Vous pouvez donc saisir le Médiateur de la FEVAD (60 rue de la Boétie – 75008 Paris) pour tout litige commercial lié à la vente d'un Produit ou d'un service acheté à distance, sous réserve de respecter les conditions de recevabilité de votre dossier. Pour connaître ces conditions, vous pouvez vous rendre sur le site <http://mediateurfevad.fr>. Au niveau européen, la Commission Européenne met à votre disposition une plateforme de résolution des litiges en ligne disponible à l'adresse <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

A défaut d'accord amiable, le Tribunal compétent sera, au choix du demandeur et conformément aux dispositions légales, soit celui du lieu où demeure le défendeur, soit celui du lieu de la livraison effective du ou des Produits, soit celui du lieu de l'exécution de la prestation de service.

B. DISPOSITIONS SPECIFIQUES APPLICABLES AUX VENTES A DISTANCE

1. Domaine d'application

Ces dispositions concernent les ventes de Produits conclues par courrier, téléphone, télécopie et internet ou, d'une manière plus générale, par toute technique de communication à distance, étant précisé qu'afin d'améliorer la qualité de nos relations avec nos clients et la fiabilité des commandes, les entretiens téléphoniques sont susceptibles d'être enregistrés. Pour toute commande par fax ou par courrier, nous vous rappelons de ne jamais nous transmettre vos numéros de carte bancaire et le code de sécurité associé.

2. Quantité minimale

Dans le cas d'une vente à distance, la quantité minimale par commande de café, par gamme, est fixée à 5 étuis (soit 50 capsules) et par multiple de 50 par gamme.

3. Livraison

Les frais et modalités de livraison sont précisés aux articles A.4 et A.5 ci-dessus.

4. Modalités de paiement

Les règlements s'effectuent par carte de crédit (master card, visa, American Express), prélèvement ou virement bancaire en précisant votre numéro de client et/ou de facture.

Les coordonnées bancaires de Nespresso sont les suivantes :

IBAN (Numéro de Compte Bancaire International) : FR 76 3000 4013 2800 0106 4003 204 / BIC (Bank Identification Code) : BNPAFRPPPTX

5. Service de commandes récurrentes

Si vous le souhaitez, vous pouvez opter pour le service de commandes récurrentes. Il vous permet de recevoir automatiquement vos Produits préalablement sélectionnés par vos soins et selon la fréquence que vous aurez définie. 3 jours avant la livraison, vous recevrez une notification écrite par mail vous rappelant le détail de votre commande. Les règlements s'effectuent exclusivement par carte bancaire. Votre carte bancaire sera automatiquement débitée à chaque livraison. En cas d'insolvabilité, nous suspendrons la livraison jusqu'à réception effective de votre paiement. Vous pouvez à tout moment modifier (fréquence, quantité, Produits) ou supprimer ce service. Vous pouvez profiter de promotions spécifiquement dédiées à cette option. Cependant le service de commandes récurrentes ne vous permet pas de bénéficier automatiquement des autres offres et promotions en cours. Pour pouvoir en bénéficier, nous vous recommandons de réaliser une commande séparément.