



Documentação - Infraestrutura de TI



www.audaztecnologia.com.br

1. Sobre a AUDAZ TECNOLOGIA	4
2. Sigilo e Confidencialidade da Proposta	4
3. Objetivo.....	5
4. Benefícios	6
5. Escopo da proposta.....	7
5.1. Levantamento de Requisitos:	7
5.2. Planejamento e Design:	7
5.3. Configuração da Infraestrutura de Rede:	7
5.4. Implementação do VXLAN:.....	7
5.5. Testes e Validação:.....	7
5.6. Implementação de Políticas de Segurança:	7
5.7. Treinamento e Documentação:.....	7
5.8. Implantação em Produção:	8
6. Entregáveis do Projeto:	9
7. Pré-requisito do Cliente	9

Rio de Janeiro, 08 de abril de 2024

Cliente:

AMT

Aos cuidados de:

Marcello Pignataro

Prezados Senhores,

É com satisfação que apresentamos a nossa proposta comercial de prestação de serviços de especializado de tecnologia da informação e comunicação.

Estamos certos de que a nossa experiência acumulada ao longo de mais de 10 anos atenderá todas as suas expectativas com relação a esta solução oferecida nessa proposta.

Agradecemos à oportunidade e permanecemos a inteira disposição para quaisquer esclarecimentos ou dúvidas.

Atenciosamente,

Heron Brito

Engenheiro de Redes

Tel.: (21) 98826-5000

heron@audaztecnologia.com.br

1. Sobre a AUDAZ TECNOLOGIA

A empresa Audaz tem o objetivo de fornecer às organizações serviços de TI previsíveis e voltados aos negócios que otimizem as operações, gerenciem os riscos e ofereçam valor comercial mensurável a nossos clientes, utilizando tecnologia de ponta, tanto para desktops como para servidores, oferecendo segurança e agilidade no dia a dia de sua empresa.

Nossa meta é se estabelecer através de um relacionamento estreito e personalizado com nossos clientes e parceiros comerciais visando excelência em qualidade de atendimento. Suporte e gerenciamento completos de TI por um preço mensal fixo. Simples assim. Nós fornecemos todos os benefícios de um departamento interno de TIC por uma fração do custo de montar uma equipe para isso. Nós diminuimos o impacto comercial das falhas de TI minimizando as ocorrências. Além disso, os problemas não previstos são considerados prioridade máxima. Principais aspectos de tecnologia são cobertos:

- Segurança
- Aplicativos de proteção de dados
- Hardware

Quando você nos contrata para terceirizar o gerenciamento dos importantes recursos de TI da sua empresa, consideramos que temos uma parceria. Nossa abordagem ampla nos torna o seu departamento de TI. Com a otimização do desempenho, sua rede funcionará com eficiência máxima e com os níveis de confiabilidade necessários, o que permitirá que você se dedique à administração da empresa, e não da rede. Segurança, redes, proteção de dados e suporte ao usuário: nós lidamos com tudo isso por um preço único e previsível. Empregamos a biblioteca ITIL para uso de melhores práticas infraestrutura, operação e manutenção de serviços de TI buscando promover uma gestão direcionada a entrega eficiente dos serviços. O modelo desta biblioteca, totalmente flexível e adaptável ao negócio e estratégia de TI, busca promover uma gestão direcionada a entrega eficiente dos serviços ao cliente.

2. Sigilo e Confidencialidade da Proposta

Todas as informações contidas neste documento são CONFIDENCIAIS e disponibilizadas somente para uso interno e restrito da empresa AUDAZ e do CLIENTE. O presente documento inclui descrições sobre as necessidades das empresas envolvidas, tecnologias utilizadas e diferenciais competitivos. Tais informações só poderão ser divulgadas com o objetivo de avaliação dos serviços propostos. Sendo assim, nenhuma parte desta proposta poderá ser reproduzida, por quaisquer meios, sem a autorização formal de ambas as partes.

A AUDAZ obriga-se a manter o mais completo e absoluto sigilo sobre a proposta e o que será realizado, bem como com relação a qualquer informação a que tenha acesso, não podendo utilizá-las para si ou divulgar, inclusive após o término do contrato da prestação de serviços. De mesma forma o CLIENTE também é responsável pelo sigilo da informação.

O conhecimento da proposta será restrito somente às pessoas que estejam relacionadas diretamente com sua execução, cuja identificação será de conhecimento prévio do CLIENTE e da AUDAZ.

3. Objetivo

Implementar a tecnologia VXLAN (Virtual eXtensible Local Area Network) para estender as VLANs entre os dois datacenters do cliente AMT, proporcionando alta disponibilidade e tolerância a falhas na comunicação entre os ambientes.

4. Benefícios

- Atendimento de requisitos de alta disponibilidade: Os serviços assegurarão o cumprimento dos requisitos de alta disponibilidade de rede, incluindo convergência automática sem necessidade de intervenção manual.
- Planejamento e Design Profissional: A empresa desfrutará de um projeto minucioso que abrange roteamento dinâmico e VXLAN, oferecendo benefícios substanciais em termos de eficiência e eficácia da rede.
- Arquitetura robusta para extensão de VLANs: A configuração de túneis VXLAN entre os datacenters permitirá a extensão das VLANs de forma eficiente.
- Testes e validação: A realização de testes de conectividade, failover e recuperação de falhas, bem como testes de desempenho
- Implementação de políticas de segurança: Serão implementadas políticas de segurança e controle nas configurações dos ativos de rede, assegurando a proteção adequada dos dados e recursos da empresa.
- Treinamento e documentação básica: A equipe de TI da empresa receberá treinamento sobre o gerenciamento e operação do ambiente VXLAN, além de ter acesso a documentação detalhada, o que facilitará a manutenção e o suporte contínuo.
- Implantação durante Janelas de Manutenção em Produção: A implantação em produção será realizada conforme um cronograma pré-acordado, durante janelas de manutenção monitoradas, garantindo a continuidade dos serviços e solucionando quaisquer problemas ou dúvidas que possam surgir após as mudanças.
- Aquisição de switches complementares com suporte a VXLAN de acordo com o projeto
- Disponibilidade de um analista com conhecimento e acessos ao ambiente para acompanhar todo o projeto
- Fornecer a todos os equipamentos envolvidos
- Acesso ao suporte dos fabricantes envolvidos
- Planilhas de endereçamento IP
- Planilhas de inventários de ativos de rede
- Acesso remoto via VPN
- Acesso físico aos envolvidos
- Informar procedimentos internos de gestão de mudanças, acessos e horários noturnos

5. Escopo da proposta

5.1. Levantamento de Requisitos:

- Realizar reuniões com as equipes de TI do cliente AMT para entender os requisitos específicos e as necessidades de comunicação entre os datacenters.
- Identificar os aplicativos e serviços que requerem conectividade entre os dois ambientes.

5.2. Planejamento e Design:

- Analisar a infraestrutura de rede existente em ambos os datacenters.
- Projetar a arquitetura do VXLAN, incluindo switches compatíveis, roteadores, servidores VXLAN Gateway e controladores SDN (Software-Defined Networking), se aplicável.
- Definir estratégias para garantir alta disponibilidade e tolerância a falhas na comunicação entre os datacenters.
- Criar um plano de implementação

5.3. Configuração da Infraestrutura de Rede:

- Configurar switches físicos para suportar VXLAN e Overlay Network.
- Implementar roteadores e firewalls para permitir o tráfego entre os datacenters.
- Provisionar servidores VXLAN Gateway para realizar a encapsulação e desencapsulação do tráfego VXLAN.

5.4. Implementação do VXLAN:

- Configurar túneis VXLAN entre os datacenters para estender as VLANs.
- Definir VXLAN VNIs (Virtual Network Identifiers) para cada VLAN estendida.
- Configurar o plano de controle VXLAN, incluindo a comunicação entre os servidores VXLAN Gateway e os controladores SDN, se aplicável.

5.5. Testes e Validação:

- Realizar testes de conectividade entre os datacenters para garantir que as VLANs estejam estendidas corretamente.
- Verificar a funcionalidade de failover e recuperação de falhas entre os servidores VXLAN Gateway.
- Realizar testes de desempenho para garantir que a infraestrutura VXLAN atenda aos requisitos do cliente.

5.6. Implementação de Políticas de Segurança:

- Implementar políticas de segurança para proteger o tráfego VXLAN entre os datacenters.
- Configurar controle de acesso baseado em políticas (Policy-Based Access Control) para restringir o acesso a recursos sensíveis.

5.7. Treinamento e Documentação:

- Fornecer treinamento para a equipe de TI do cliente AMT sobre o gerenciamento e operação do ambiente VXLAN.

- Preparar documentação detalhada, incluindo manuais de usuário e procedimentos operacionais padrão.

5.8. Implantação em Produção:

- Agendar a implantação em produção conforme o cronograma acordado.
- Monitorar o ambiente VXLAN durante a transição para garantir a continuidade dos serviços.
- Fornecer suporte pós-implantação para resolver quaisquer problemas ou dúvidas.

6. Entregáveis do Projeto:

- Documento de plano de implementação.
- Infraestrutura de rede configurada para suportar VXLAN.
- VLANs estendidas entre os datacenters.
- Relatórios de testes e validação.
- Treinamento para a equipe da AMT.
- Documentação completa do projeto.

7. Pré-requisito do Cliente

- Aquisição de switches complementares com suporte a VXLAN de acordo com o projeto
- Disponibilidade de um analista com conhecimento e acessos ao ambiente para acompanhar todo o projeto
- Fornecer a todos os equipamentos envolvidos
- Acesso ao suporte dos fabricantes envolvidos
- Planilhas de endereçamento IP
- Planilhas de inventários de ativos de rede
- Acesso remoto via VPN
- Acesso físico aos envolvidos
- Informar procedimentos internos de gestão de mudanças, acessos e horários noturnos