
① コミュニケーションツール関連 (Slack・Twilio)

- Slack や Twilio は本プロジェクトにおいて、どのような役割を果たす予定ですか？
- それぞれ 「どの場面で」「誰が」「何のために使うのか」 を具体的に教えてください。

② FAQ データベースの設計

- FAQ の構築は、こちらが用意した質問・回答文を送って、そちらで反映していく形ですか？
- 実際の 回答例・UI (画面イメージ) を見てみたいです。 - 例：チャットボット画面、ボタン形式の UI など

③ Airhost との連携

- ChatGPT の導入にあたり、**Airhost 側で必要な操作や設定**はありますか？
- どのような形で Airhost と連携を予定していますか？ (データ取得？通知？)

④ CRM の設定支援について

- 「CRM の設定支援」とは具体的に何を指していますか？
- 顧客管理において、どのような**改善・設計支援が受けられるか**詳しく知りたいです。

⑤ 自動メール配信の仕組み

- 現在、Airhost を介して予約完了時に自動で送られている下記メールがあります：
- 入室案内、チェックアウト案内 など
- 今回の AI 導入で予定している「自動メール」は、それとは別でどのような内容を想定していますか？
- トリガー条件やタイミング、テンプレート管理などの仕組みも知りたいです。

⑥ 自社予約動線の改善支援

- OBW 現行サイトを活用して、**自社予約に直接つなげる導線の改善策**はありますか？
- 例：Google 経由の月間約 25,000 件のアクセスをどのように活用できるか - 自社予約ページへの誘導方法 - AI によるヒアリング or 簡易予約フローなどの構築案

⑦ タブレット型 チャット案内 (エントランス設置想定)

▼ 実現したい機能

- iPad 等で以下を対応したい： - 入室方法案内
 - 周辺施設・交通情報
 - よくある質問対応（FAQ）

▼ 多言語対応について

- 対応希望言語：日本語・英語・中国語・韓国語・フランス語
- 多言語での案内は可能ですか？

▼ 操作形式について

- 以下の 2 パターンは実現可能ですか？ 1. 音声入力 & 音声応答（話しかける形式）
2. 言語を選択 → タップ式選択肢で案内される形式（UI 選択型）

▼ 営業時間外対応の優先順位が高いです

- 朝 9 時～夜 10 時は対人対応
- それ以外の時間は Chatbot で案内したい
- **緊急連絡が必要なケース（鍵の紛失、水漏れ、ケガなど）**だけ電話転送される流れを作れますか？

⑧ 新規予約に関する問い合わせ動線

- 新規予約のお客様にはフォーム記入で対応させたい意向です。
- Chatbot では対応できない内容のみ、最終的に電話へ誘導するフローの実現可否を確認したいです。