Format

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| TABLE NAME | | | | | | | | |
| TABLE PURPOSE | | | | | | | | |
| Column Name | Data Type | Not null | PK | FK | Map to Table | Map to column | Index | Description |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| USER | | | | | | | | | |
| Lưu thông tin của người dùng hệ thống (nhân viên) | | | | | | | | | |
| Column Name | Data Type | | Not null | PK | FK | Map to Table | Map to column | Index | Description |
| ID | int |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Khóa chính tự tăng |
| FirstName | nvarchar | 50 |  |  |  | Choose an item. |  |  | Họ |
| Avatar | nvarchar | 500 |  |  |  | Choose an item. |  |  | Lưu path đến ảnh avatar người dùng |
| LastName | nvarchar | 50 |  |  |  | Choose an item. |  |  | Tên đệm và tên |
| Username | varchar | 30 |  |  |  | Choose an item. |  |  | Tên tài khoản, dùng để đăng nhập |
| Hash | varchar | 100 |  |  |  | Choose an item. |  |  | Hash của mật khẩu |
| RememberMeToken | int |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Hash của một random int trong khoảng ( 1 –1000000). Random int này sẽ được lưu trong Cookie hoặc localstorage của người dùng dưới dạng  “ID:RandomInt” |
| Email | nvarchar | 320 |  |  |  | Choose an item. |  |  | Địa chỉ email người dùng |
| Phone | varchar | 15 |  |  |  | Choose an item. |  |  | Số điện thoại người dùng |
| Skype | nvarchar | 32 |  |  |  | Choose an item. |  |  | Tên skype người dùng |
| CreatedAt | int |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Thời gian tạo |
| CreatedBy | int |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Tạo bởi người dùng |
| GROUP\_ID | int |  |  |  |  | GROUP | ID |  | Thuộc nhóm người dùng nào (Dành cho phân quyền) |

2

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| LEAD | | | | | | | | | |
| Lưu thông tin các Lead | | | | | | | | | |
| Column Name | Data Type | | Not null | PK | FK | Map to Table | Map to column | Index | Description |
| ID | int |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Khóa chính tự tăng |
| Name | nvarchar | 100 |  |  |  | Choose an item. |  |  | Tên Lead |
| Email | nvarchar | 320 |  |  |  | Choose an item. |  |  | Địa chỉ email lead |
| LeadSource | int |  |  |  |  | LEAD\_SOURCE | ID |  | Nguồn Lead |
| AnnualRevenue | bigint |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Doanh thu hàng năm |
| CompanyName | nvarchar | 150 |  |  |  | Choose an item. |  |  | Tên công ty |
| Fax | varchar | 15 |  |  |  | Choose an item. |  |  | Số fax công ty |
| Description | nvarchar | 2000 |  |  |  | Choose an item. |  |  | Ghi chú |
| INDUSTRY\_ID | int |  |  |  |  | INDUSTRY | ID |  | Ngành công nghiệp ứng với Lead này |
| NoEmail | bit |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Có gửi email tới địa chỉ email của Lead: 0 – không gửi, 1 – có gửi |
| LeadOwner | int |  |  |  |  | USER | ID |  | Người dùng quản lý Lead này |
| NoCall | bit |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Có gọi tới số điện thoại của Lead này: 0 – không, 1 – có |
| Phone | varchar | 15 |  |  |  | Choose an item. |  |  | Số điện thoại Lead |
| Website | nvarchar | 100 |  |  |  | Choose an item. |  |  | Địa chỉ trang web công ty/cá nhân của Lead |
| Avatar | nvarchar | 500 |  |  |  | Choose an item. |  |  | Lưu path đến ảnh avatar của Lead |
| Skype | nvarchar | 32 |  |  |  | Choose an item. |  |  | Tên Skype của Lead |
| CreatedAt | datetime |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Thời gian tạo record này |
| CreatedBy | int |  |  |  |  | USER |  |  | Người dùng tạo record này |
| ModifiedAt | int |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Lần cuối record này được sửa |
| ModifiedBy | int |  |  |  |  | USER |  |  | Người dùng cuối sửa record này |

3

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| LEAD\_SOURCE | | | | | | | | | |
| Lưu thông tin các nguồn thu thập Lead | | | | | | | | | |
| Column Name | Data Type | | Not null | PK | FK | Map to Table | Map to column | Index | Description |
| ID | int |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Khóa chính tự tăng |
| Name | nvarchar | 100 |  |  |  | Choose an item. |  |  | Nguồn thu thập Lead  (Advertisement, Call, Referred by Employee, Referred by Others, Facebook, Website view, Chat |

4

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| INDUSTRY | | | | | | | | | |
| Lưu thông tin các ngành công nghiệp | | | | | | | | | |
| Column Name | Data Type | | Not null | PK | FK | Map to Table | Map to column | Index | Description |
| ID | int |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Khóa chính tự tăng |
| Name | nvarchar | 100 |  |  |  | Choose an item. |  |  | Tên ngành công nghiệp |

5

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| LEAD\_STATUS | | | | | | | | | |
| Trạng thái Lead (Contacted, Will Contact, Not Contacted, Can not Contact, False Lead, Marketing Qualified, Not Qualified) | | | | | | | | | |
| Column Name | Data Type | | Not null | PK | FK | Map to Table | Map to column | Index | Description |
| ID | int |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Khóa chính tự tăng |
| Name | nvarchar | 50 |  |  |  | Choose an item. |  |  | Tên trạng thái Lead |

6

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ACCOUNT\_TYPE | | | | | | | | | |
| Lưu loại Account (Customer, Distributor, Investor, Vendor, Reseller, Competitor, Supplier, Other) | | | | | | | | | |
| Column Name | Data Type | | Not null | PK | FK | Map to Table | Map to column | Index | Description |
| ID | int |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Khóa chính tự tăng |
| Name | nvarchar | 20 |  |  |  | Choose an item. |  |  | Tên loại Account |

7

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| PRIORITY | | | | | | | | | |
| Lưu các mức độ ưu tiên (Low, Medium, High) | | | | | | | | | |
| Column Name | Data Type | | Not null | PK | FK | Map to Table | Map to column | Index | Description |
| ID | int |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Khóa chính tự tăng |
| Name | nvarchar | 10 |  |  |  | Choose an item. |  |  | Tên mức độ ưu tiên |

8

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| TASK\_STATUS | | | | | | | | | |
| Lưu các trạng thái của 1 task (Pending, In Progress, Completed, Scrapped) | | | | | | | | | |
| Column Name | Data Type | | Not null | PK | FK | Map to Table | Map to column | Index | Description |
| ID | int |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Khóa chính tự tăng |
| Name | nvarchar | 20 |  |  |  | Choose an item. |  |  | Tên trạng thái |

9

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CALL\_RESULT | | | | | | | | | |
| Lưu kết quả cuộc gọi (Interested in product, Request to call back, Invalid number, Not interested, Busy line) | | | | | | | | | |
| Column Name | Data Type | | Not null | PK | FK | Map to Table | Map to column | Index | Description |
| ID | int |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Khóa chính tự tăng |
| Name | nvarchar | 40 |  |  |  | Choose an item. |  |  | Kết quả cuộc gọi |

10

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CALL\_REASON | | | | | | | | | |
| Lưu lí do cuộc gọi (Prospecting, Negotiation, Advertisement, Inquiry) | | | | | | | | | |
| Column Name | Data Type | | Not null | PK | FK | Map to Table | Map to column | Index | Description |
| ID | int |  |  |  |  |  |  |  | Khóa chính tự tăng |
| Name | nvarchar | 20 |  |  |  |  |  |  | Lí do cuộc gọi |

11

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CALL\_TYPE | | | | | | | | | |
| Lưu loại cuộc gọi (Outgoing, Incoming, Missed) | | | | | | | | | |
| Column Name | Data Type | | Not null | PK | FK | Map to Table | Map to column | Index | Description |
| ID | int |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Khóa chính tự tăng |
| Name | nvarchar | 20 |  |  |  | Choose an item. |  |  | Loại cuộc gọi |

12

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CAMPAIGN\_TYPE | | | | | | | | | |
| Loại chiến dịch (Email, Partner Program, Referral, Advertisement, Workshop, Webinar, Conference, Product Demo) | | | | | | | | | |
| Column Name | Data Type | | Not null | PK | FK | Map to Table | Map to column | Index | Description |
| ID | int |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Khóa chính tự tăng |
| Name | nvarchar | 30 |  |  |  | Choose an item. |  |  | Tên loại chiến dịch |

13

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CAMPAIGN\_STATUS | | | | | | | | | |
| Trạng thái chiến dịch (Ongoing, Planned, Cancelled) | | | | | | | | | |
| Column Name | Data Type | | Not null | PK | FK | Map to Table | Map to column | Index | Description |
| ID | int |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Khóa chính tự tăng |
| Name | int |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Tên trạng thái |

14

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CAMPAIGN\_TARGET | | | | | | | | | |
| Đối tượng hướng tới của các chiến dịch | | | | | | | | | |
| Column Name | Data Type | | Not null | PK | FK | Map to Table | Map to column | Index | Description |
| ID | int |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Khóa chính tự tăng |
| CAMPAIGN\_ID | int |  |  |  |  | CAMPAIGN | ID |  |  |
| CONTACT\_ID | int |  |  |  |  | CONTACT | ID |  |  |
| LEAD\_ID | int |  |  |  |  | LEAD | ID |  |  |

15

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| TAG | | | | | | | | | |
| Lưu các thẻ Tag | | | | | | | | | |
| Column Name | Data Type | | Not null | PK | FK | Map to Table | Map to column | Index | Description |
| ID | int |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Khóa chính tự tăng |
| Name | nvarchar | 20 |  |  |  | Choose an item. |  |  | Tên thẻ tag |

16

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| LOST\_REASON | | | | | | | | | |
| Các lí do mất/thua Deal (No budget, Insufficient budget, Product not needed, Wrong timing, Better products on the market, Product doesn’t have required features, Lack of Expertise, Wrong Decision Maker, Poor Follow-up) | | | | | | | | | |
| Column Name | Data Type | | Not null | PK | FK | Map to Table | Map to column | Index | Description |
| ID | int |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Khóa chính tự tăng |
| Reason | nvarchar | 100 |  |  |  | Choose an item. |  |  | Tên lí do |

17

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| GROUP | | | | | | | | | |
| Các nhóm người dùng trong hệ thống, dành cho việc phân quyền | | | | | | | | | |
| Column Name | Data Type | | Not null | PK | FK | Map to Table | Map to column | Index | Description |
| ID | int |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Khóa chính tự tăng |
| Name | nvarchar | 50 |  |  |  | Choose an item. |  |  | Tên nhóm người dùng |

18

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| GROUP\_PERMISSION | | | | | | | | | |
| Quyền ứng với từng nhóm người dùng | | | | | | | | | |
| Column Name | Data Type | | Not null | PK | FK | Map to Table | Map to column | Index | Description |
| GROUP\_ID | int |  |  |  |  | GROUP | ID |  |  |
| PERMISSION\_ID | int |  |  |  |  | PERMISSION | ID |  |  |

19

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| PERMISSION | | | | | | | | | |
| Danh mục các quyền của hệ thống | | | | | | | | | |
| Column Name | Data Type | | Not null | PK | FK | Map to Table | Map to column | Index | Description |
| ID | int |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Khóa chính tự tăng |
| Name | nvarchar | 50 |  |  |  | Choose an item. |  |  | Tên quyền |
| Description | nvarchar | 100 |  |  |  | Choose an item. |  |  | Mô tả quyền |
| PERMISSION\_ORDER\_ID | int |  |  |  |  | PERMISSION\_ORDER | ID |  |  |

20

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| PERMISSION\_ORDER | | | | | | | | | |
| Bảng gom nhóm các quyền hỗ trợ cho hiển thị theo nhóm | | | | | | | | | |
| Column Name | Data Type | | Not null | PK | FK | Map to Table | Map to column | Index | Description |
| ID | int |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Khóa chính tự tăng |
| Name | nvarchar | 50 |  |  |  | Choose an item. |  |  | Tên nhóm quyền |

21

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CAMPAIGN | | | | | | | | | |
| Lưu thông tin các campaign | | | | | | | | | |
| Column Name | Data Type | | Not null | PK | FK | Map to Table | Map to column | Index | Description |
| ID | int |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Khóa chính tự tăng |
| Name | nvarchar | 100 |  |  |  | Choose an item. |  |  | Tên campaign |
| Description | nvarchar | 2000 |  |  |  | Choose an item. |  |  | Ghi chú về campaign |
| CampaignOwner | int |  |  |  |  | USER | ID |  | Người dùng quản lý campaign này |
| StartDate | datetime |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Thời gian bắt đầu campaign |
| EndDate | datetime |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Thời gian kết thúc campaign |
| ActualCost | bigint |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Chi phí thực campaign |
| BudgetedCost | bigint |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Chi phí dự toán campaign |
| ExpectedResponse | int |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Tỉ lệ hồi đáp mong muốn (Tỉ lệ người phản hồi tích cực với campaign này) |
| ExpectedRevenue | bigint |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Doanh thu mong muốn từ campaign này |
| NumberSent | int |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Số lượng contact/lead đã liên hệ (gửi email) |
| CreatedAt | datetime |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Thời gian tạo campaign |
| CreatedBy | int |  |  |  |  | USER | ID |  | Người tạo campaign |
| ModifiedBy | int |  |  |  |  | USER | ID |  | Người sửa thông tin campaign lần cuối |
| ModifiedAt | datetime |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Thời gian sửa campaign lần cuối |
| CAMPAIGN\_TYPE\_ID | int |  |  |  |  | CAMPAIGN\_TYPE | ID |  | Loại campaign |
| CAMPAIGN\_STATUS\_ID | int |  |  |  |  | CAMPAIGN\_STATUS | ID |  | Trạng thái campaign |

22

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| COMPETITOR | | | | | | | | | |
| Danh sách đối thủ | | | | | | | | | |
| Column Name | Data Type | | Not null | PK | FK | Map to Table | Map to column | Index | Description |
| ID | int |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Khóa chính tự tăng |
| Name | nvarchar | 100 |  |  |  | Choose an item. |  |  | Tên công ty đối thủ |
| Website | nvarchar | 100 |  |  |  | Choose an item. |  |  | Trang web công ty đối thủ |
| Strengths | nvarchar | 2000 |  |  |  | Choose an item. |  |  | Điểm mạnh của đối thủ |
| Weaknesses | nvarchar | 2000 |  |  |  | Choose an item. |  |  | Điểm yếu của đối thủ |

23

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| STAGE | | | | | | | | | |
| Thông tin các giai đoạn của Deal (Qualified, Value Proposition, Find key contacts, Send proposal, Review, Negotiate, Won, Lost) | | | | | | | | | |
| Column Name | Data Type | | Not null | PK | FK | Map to Table | Map to column | Index | Description |
| ID | int |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Khóa chính tự tăng |
| Name | nvarchar | 30 |  |  |  | Choose an item. |  |  | Tên giai đoạn |
| Probability | int |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Tỉ lệ chiến thắng deal ứng với mỗi giai đoạn |

24

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| DEAL | | | | | | | | | |
| Thông tin các Deal | | | | | | | | | |
| Column Name | Data Type | | Not null | PK | FK | Map to Table | Map to column | Index | Description |
| ID | int |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Khóa chính tự tăng |
| Name | nvarchar | 100 |  |  |  | Choose an item. |  |  | Tên Deal |
| ClosingDate | datetime |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Ngày kết thúc Deal |
| DealOwner | int |  |  |  |  | USER | ID |  | Người dùng quản lý Deal này |
| Amount | bigint |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Giá trị cuối cùng của deal nếu thắng |
| Probability | int |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Tỉ lệ thắng của Deal |
| ExpectedRevenue | bigint |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Lợi nhuận mong muốn hiện tại (Tính bằng Amount \* Probability / 100) |
| CONTACT\_ID | int |  |  |  |  | CONTACT | ID |  |  |
| ACCOUNT\_ID | int |  |  |  |  | ACCOUNT | ID |  |  |
| CAMPAIGN\_ID | int |  |  |  |  | CAMPAIGN | ID |  |  |
| IsLost | bit |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Đánh dấu deal này đã thua hay chưa |
| LOST\_REASON\_ID | int |  |  |  |  | LOST\_REASON | ID |  | Lí do thua/mất Deal |
| Description | nvarchar | 2000 |  |  |  | Choose an item. |  |  | Ghi chú về Deal |
| ModifiedBy | int |  |  |  |  | USER | ID |  | Người sửa Deal cuối cùng |
| ModifiedAt | datetime |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Thời gian sửa deal cuối cùng |
| CreatedBy | int |  |  |  |  | USER | ID |  | Người tạo Deal |
| CreatedAt | datetime |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Thời gian tạo Deal |

25

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| STAGE\_HISTORY | | | | | | | | | |
| Lịch sử giai đoạn của Deal | | | | | | | | | |
| Column Name | Data Type | | Not null | PK | FK | Map to Table | Map to column | Index | Description |
| STAGE\_ID | int |  |  |  |  | STAGE | ID |  |  |
| DEAL\_ID | int |  |  |  |  | DEAL | ID |  |  |
| ModifiedBy | int |  |  |  |  | USER | ID |  | Người sửa giai đoạn |
| ModifiedAt | datetime |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Thời gian sửa giai đoạn |

26

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| DEAL\_COMPETITOR | | | | | | | | | |
| Danh sách đối thủ ứng với từng Deal | | | | | | | | | |
| Column Name | Data Type | | Not null | PK | FK | Map to Table | Map to column | Index | Description |
| COMPETITOR\_ID | int |  |  |  |  | COMPETITOR | ID |  |  |
| DEAL\_ID | int |  |  |  |  | DEAL | ID |  |  |
| Suggestions | nvarchar | 2000 |  |  |  | Choose an item. |  |  | Các cách ứng phó với đối thủ đối với deal này |
| ThreatLevel | nvarchar | 20 |  |  |  | Choose an item. |  |  | Độ nguy hiểm của đối thủ đối với khả năng chốt deal |

27

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| TAG\_ITEM | | | | | | | | | |
| Liên kết Tag với các đối tượng được gắn thẻ Tag | | | | | | | | | |
| Column Name | Data Type | | Not null | PK | FK | Map to Table | Map to column | Index | Description |
| ID | int |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Khóa chính tự tăng |
| TAG\_ID | int |  |  |  |  | TAG | ID |  |  |
| DEAL\_ID | int |  |  |  |  | DEAL | ID |  |  |
| CALL\_ID | int |  |  |  |  | CALL | ID |  |  |
| TASK\_ID | int |  |  |  |  | TASK | ID |  |  |
| MEETING\_ID | int |  |  |  |  | MEETING | ID |  |  |
| CAMPAIGN\_ID | int |  |  |  |  | CAMPAIGN | ID |  |  |
| LEAD\_ID | int |  |  |  |  | LEAD | ID |  |  |
| ACCOUNT\_ID | int |  |  |  |  | ACCOUNT | ID |  |  |
| CONTACT\_ID | int |  |  |  |  | CONTACT | ID |  |  |

28

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| NOTE | | | | | | | | | |
| Lưu trữ thông tin các Note (comment) ứng với các đối tượng | | | | | | | | | |
| Column Name | Data Type | | Not null | PK | FK | Map to Table | Map to column | Index | Description |
| ID | int |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Khóa chính tự tăng |
| CreatedBy | int |  |  |  |  | USER | ID |  | Người tạo Note |
| CreatedAt | datetime |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Thời gian tạo note |
| NoteBody | nvarchar | 2000 |  |  |  | Choose an item. |  |  | Nội dung note |
| ACCOUNT\_ID | int |  |  |  |  | ACCOUNT | ID |  |  |
| CONTACT\_ID | int |  |  |  |  | CONTACT | ID |  |  |
| LEAD\_ID | int |  |  |  |  | LEAD | ID |  |  |
| DEAL\_ID | int |  |  |  |  | DEAL | ID |  |  |
| TASK\_TEMPLATE\_ID | int |  |  |  |  | TASK\_TEMPLATE | ID |  |  |
| CAMPAIGN\_ID | int |  |  |  |  | CAMPAIGN | ID |  |  |

29

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| FILE | | | | | | | | | |
| Các file được đính kèm với note | | | | | | | | | |
| Column Name | Data Type | | Not null | PK | FK | Map to Table | Map to column | Index | Description |
| ID | int |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Khóa chính tự tăng |
| FileName | nvarchar | 200 |  |  |  | Choose an item. |  |  | Tên file |
| FileSize | int |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Dung lượng File (kb) |
| NOTE\_ID | int |  |  |  |  | NOTE | ID |  |  |
| Data | varbinary(max) |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Data file lưu dưới dạng binary |
| FileStorePath | nvarchar | 500 |  |  |  | Choose an item. |  |  | Đường dẫn đến file lưu trên file store |

30

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ACCOUNT | | | | | | | | | |
| Danh sách Account (ứng với các tổ chức/cá nhân) | | | | | | | | | |
| Column Name | Data Type | | Not null | PK | FK | Map to Table | Map to column | Index | Description |
| ID | int |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Khóa chính tự tăng |
| AccountOwner | int |  |  |  |  | USER | ID |  | Người dùng quản lý Account này |
| AccountCollaborator | int |  |  |  |  | USER | ID |  | Người dùng hỗ trợ quản lý Account này |
| Name | nvarchar | 100 |  |  |  | Choose an item. |  |  | Tên account |
| Phone | varchar | 15 |  |  |  | Choose an item. |  |  | Số điện thoại của account |
| Fax | varchar | 15 |  |  |  | Choose an item. |  |  |  |
| Website | nvarchar | 100 |  |  |  | Choose an item. |  |  | Trang web của account |
| ACCOUNT\_TYPE\_ID | int |  |  |  |  | ACCOUNT\_TYPE | ID |  |  |
| INDUSTRY\_ID | int |  |  |  |  | INDUSTRY | ID |  |  |
| TaxCode | nvarchar | 30 |  |  |  | Choose an item. |  |  | Mã số thuế |
| NoEmployees | int |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Số lượng nhân viên |
| AnnualRevenue | bigint |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Lợi nhuận hàng năm |
| BankName | varchar | 100 |  |  |  | Choose an item. |  |  | Tên ngân hàng của account |
| BankAccountName | nvarchar | 100 |  |  |  | Choose an item. |  |  | Tên tài khoản ngân hàng |
| BankAccount | varchar | 100 |  |  |  | Choose an item. |  |  | Số tài khoản ngân hàng |
| Avatar | nvarchar | 500 |  |  |  | Choose an item. |  |  | Đường dẫn tới avatar |
| Email | nvarchar | 320 |  |  |  | Choose an item. |  |  | Địa chỉ email account |
| CreatedAt | datetime |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Thời gian tạo account này |
| CreatedBy | int |  |  |  |  | Choose an item. | ID |  | Người tạo account |
| ConvertFrom | int |  |  |  |  | LEAD | ID |  | Account này được chuyển từ Lead sang |
| ModifiedBy | int |  |  |  |  | USER | ID |  | Người chỉnh sửa cuối |
| ModifiedAt | datetime |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Thời điểm chỉnh sửa cuối |

31

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CONTACT | | | | | | | | | |
| Lưu thông tin liên lạc các cá nhân liên kết với 1 account (nhân viên của 1 công ty, ...) | | | | | | | | | |
| Column Name | Data Type | | Not null | PK | FK | Map to Table | Map to column | Index | Description |
| ID | int |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Khóa chính tự tăng |
| ContactOwner | int |  |  |  |  | USER | ID |  |  |
| ContactCollaborator | int |  |  |  |  | USER | ID |  |  |
| Name | int |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Tên contact |
| Email | nvarchar | 320 |  |  |  | Choose an item. |  |  | Địa chỉ email |
| Phone | varchar | 15 |  |  |  | Choose an item. |  |  | Số điện thoại contact |
| Mobile | varchar | 15 |  |  |  | Choose an item. |  |  | Số di động của contact |
| DepartmentName | nvarchar | 100 |  |  |  | Choose an item. |  |  | Tên phòng ban contact này làm việc |
| Birthday | date |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Ngày sinh nhật |
| AssistantName | nvarchar | 100 |  |  |  | Choose an item. |  |  | Tên trợ lý/thư kí của contact nếu có |
| AssistantPhone | varchar | 15 |  |  |  | Choose an item. |  |  | Số điện thoại trợ lý/thư kí của contact |
| NoEmail | bit |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Có gửi email tới địa chỉ email của Contact: 0 – không gửi, 1 – có gửi |
| NoCall | bit |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Có gọi tới số điện thoại của Contact này: 0 – không, 1 – có |
| Skype | nvarchar | 32 |  |  |  | Choose an item. |  |  | Tên skype của contact |
| Facebook | nvarchar | 100 |  |  |  | Choose an item. |  |  | Địa chỉ facebook của contact |
| ACCOUNT\_ID | int |  |  |  |  | ACCOUNT | ID |  |  |
| ModifiedBy | int |  |  |  |  | USER | ID |  | Người chỉnh sửa cuối |
| ModifiedAt | datetime |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Thời điểm chỉnh sửa cuối |
| CreatedBy | int |  |  |  |  | USER | ID |  | Người tạo contact này |
| CreatedAt | datetime |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Thời điểm tạo contact |

32

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| TASK | | | | | | | | | |
| Lưu thông tin các công việc cần làm | | | | | | | | | |
| Column Name | Data Type | | Not null | PK | FK | Map to Table | Map to column | Index | Description |
| ID | int |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Khóa chính tự tăng |
| TASK\_TEMPLATE\_ID | int |  |  |  |  | TASK\_TEMPLATE | ID |  | Template của task này |
| TaskOwner | int |  |  |  |  | USER | ID |  | Người dùng ứng với task này |
| CONTACT\_ID | int |  |  |  |  | CONTACT | ID |  | Làm việc với contact này |
| LEAD\_ID | int |  |  |  |  | LEAD | ID |  | Làm việc với lead này |
| RELATED\_CAMPAIGN | int |  |  |  |  | CAMPAIGN | ID |  | Làm việc về campaign này |
| RELATED\_DEAL | int |  |  |  |  | DEAL | ID |  | Làm việc về deal này |
| RELATED\_ACCOUNT | int |  |  |  |  | ACCOUNT | ID |  | Làm việc về account này |

33

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| TASK\_TEMPLATE | | | | | | | | | |
| Lưu thông tin chung ứng với tất cả các loại hoạt động của người dùng (Task, meeting, call) | | | | | | | | | |
| Column Name | Data Type | | Not null | PK | FK | Map to Table | Map to column | Index | Description |
| ID | int |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Khóa chính tự tăng |
| Title | nvarchar | 100 |  |  |  | Choose an item. |  |  | Tiêu đề công việc (Task, meeting, call) |
| IsRepeat | bit |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Công việc này có lặp lại không: 0 – không , 1 – có |
| RRule | nvarchar | 100 |  |  |  | Choose an item. |  |  | Định nghĩa quy luật lặp lại theo chuẩn luật lặp lại (Recurrence Rule) |
| TASK\_STATUS\_ID | int |  |  |  |  | TASK\_STATUS | ID |  | Trạng thái task này |
| Description | nvarchar | 2000 |  |  |  | Choose an item. |  |  | Ghi chú về task này |
| CreatedBy | int |  |  |  |  | USER | ID |  | Người tạo task |
| CreatedAt | datetime |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Thời điểm tạo task |
| ModifiedBy | int |  |  |  |  | USER | ID |  | Người chỉnh sửa cuối |
| ModifiedAt | datetime |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Thời điểm sửa cuối |
| PRIORITY\_ID | int |  |  |  |  | PRIORITY | ID |  | Độ ưu tiên |
| IsCompleted | bit |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Đánh dấu task này đã hoàn thành |
| DueDate | datetime |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Hạn cuối cần hoàn thành task này |

34

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CALL | | | | | | | | | |
| Lưu thông tin các cuộc gọi | | | | | | | | | |
| Column Name | Data Type | | Not null | PK | FK | Map to Table | Map to column | Index | Description |
| ID | int |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Khóa chính tự tăng |
| TASK\_TEMPLATE\_ID | int |  |  |  |  | TASK\_TEMPLATE | ID |  | Template của task |
| CALLREASON\_ID | int |  |  |  |  | CALL\_REASON | ID |  | Lý do gọi |
| CALLRESULT\_ID | int |  |  |  |  | CALL\_RESULT | ID |  | Kết quả cuộc gọi |
| CALLTYPE\_ID | int |  |  |  |  | CALL\_TYPE | ID |  | Loại cuộc gọi |
| Length | int |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Thời gian gọi (theo giây) |
| CONTACT\_ID | int |  |  |  |  | CONTACT | ID |  | Gọi tới CONTACT này |
| LEAD\_ID | int |  |  |  |  | LEAD | ID |  | Gọi tới Lead này |
| RELATED\_DEAL | int |  |  |  |  | DEAL | ID |  | Thảo luận về deal này |
| RELATED\_ACCOUNT | int |  |  |  |  | ACCOUNT | ID |  | Thảo luận về account này |
| RELATED\_CAMPAIGN | int |  |  |  |  | CAMPAIGN | ID |  | Thảo luận về campaign này |
| StartTime | datetime |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Thời điểm bắt đầu gọi |
| CallOwner | int |  |  |  |  | USER | ID |  | Người gọi |

35

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| MEETING | | | | | | | | | |
| Thông tin các cuộc họp | | | | | | | | | |
| Column Name | Data Type | | Not null | PK | FK | Map to Table | Map to column | Index | Description |
| ID | int |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Khóa chính tự tăng |
| TASK\_TEMPLATE\_ID | int |  |  |  |  | TASK\_TEMPLATE | ID |  | Template của task |
| Host | int |  |  |  |  | USER | ID |  | Người chủ trì cuộc họp |
| Location | nvarchar | 200 |  |  |  | Choose an item. |  |  | Địa chỉ cuộc họp |
| FromDate | datetime |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Từ ngày |
| ToDate | datetime |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Tới ngày |
| IsAllDay | bit |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Có họp cả ngày: 0 – không, 1 – có |
| IsRemindParticipants | bit |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Có gửi email nhắc nhở người tham gia 2 tiếng trước khi họp: 0 – không, 1 - có |

36

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| MEETING\_PARTICIPANT | | | | | | | | | |
| Người tham gia cuộc họp | | | | | | | | | |
| Column Name | Data Type | | Not null | PK | FK | Map to Table | Map to column | Index | Description |
| ID | int |  |  |  |  | Choose an item. |  |  | Khóa chính tự tăng |
| MEETING\_ID | int |  |  |  |  | MEETING | ID |  | ID cuộc họp |
| LEAD\_ID | int |  |  |  |  | LEAD | ID |  |  |
| USER\_ID | int |  |  |  |  | USER | ID |  |  |
| CONTACT\_ID | int |  |  |  |  | CONTACT | ID |  |  |