



DÉVELOPPEUR WEB – FRONT-END



Expériences Professionnelles

Plus de 10 ans d'expérience dans la relation client, le conseil et l'assistance.

TÉLÉCONSEILLÈRE

EPARGNE ACTUELLE / AFER (+ 2 ANS)

- Conseil en placements financiers et assurances vie
- Suivi de dossiers
- Télévente
- Formatrice en assurance et produits financiers

BOUYGUES TELECOM (+ 7 ANS)

- Service clientèle
- Service technique
- Télévente
- Reconquête
- Activation de ligne
- Back office

CANAL +

- Service clientèle

FINAREF

- Vente de crédit à la consommation

ADL PARTNER (1 AN)

- Vente de magazine

MÉDIAMÉTRIE (1 AN)

- Enquêtes téléphoniques.

VENDEUSE

TEL AND COM (1 MOIS)

- Vente
- Encaissement
- Conseils client
- Gestion des conflits

COQUINS-COQUINE (+ 4 MOIS)

- Vente de produits pour adulte
- Préparation et mise en rayon
- Gestion des commandes
- Encaissement

AGENT D'ACCUEIL

C.C.A.S DE LA ROCHELLE (+ 2 ANS)

- Assurer l'accueil physique et téléphonique
- Recevoir, filtrer et orienter les appels téléphoniques
- Informar, identifier les demandes sociales
- Accompagner le public dans les démarches administratives

Audrey BINET



Basée à AMIENS (80)



audreybinet@yahoo.fr



06.29.92.47.65



linkedin.com/in/a-binet



Formation

2019:

- Développeur web et application mobile
- RGPD / Cyber sécurité

2018 :

- CAPA Assurance
- Bullats - niveau B1

2004 :

- Formation aux métiers de la relation Clientèle

2001 - 2002 :

- BTS Communication des Entreprises

1999 - 2000 :

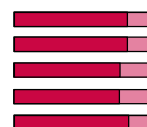
- BAC Science et Technologie de la gestion
Option secrétariat



Compétences

COMPÉTENCES PRO

- Capacités d'adaptation
- Sens de la communication
- Travail en équipe
- Gestion du stress
- Empathie



LANGUES

- Anglais : B1
- Italien : B2

COMPÉTENCES TECHNIQUES



HTML



CSS



Javascript



JQUERY



PHP



WordPress



Bootstrap



Linux



Atom



NetBeans



MySQL

SQL



Loisirs



SPORT

- Pole acrobatique
- Pole dance
- Yoga

MUSIQUE

- Chorale Rock
La Lune des Pirates