Vol. 12 No. 3, pISSN: 2303-0577 eISSN: 2830-7062

http://dx.doi.org/10.23960/jitet.v12i3.4324

APLIKASI MANAJEMEN INVENTORI BERBASIS MOBILE MENGGUNAKAN FLUTTER DAN FIREBASE REALTIME DATABASE

Agnes Saputri¹, Alauddin Maulana Hirzan^{2*}

^{1,2}Universitas Semarang; Jl. Soekarno-Hatta Tlogosari Semarang 50196; Telp. (024) 6702757

Received: 20 April 2024 Accepted: 31 Juli 2024 Published: 7 Agustus 2024

Keywords:

Aplikasi Manajemen Inventori; Firebase Realtime Database; Flutter.

Corespondent Email:

maulanahirzan@usm.ac.id

Abstrak. Manajemen Inventori penting dilakukan dalam bisnis apapun untuk membantu mengoptimalkan persediaan stok, meminimalisir kerugian, serta meningkatkan mutu pelayanan. Pada Toko Mebel Isti lebih dari 500 SKU dikelola hanya menggunakan Microsoft Excel sederhana mengakibatkan sulitnya pemantauan data stok. Peluang kerugian dapat mencapai minimal Rp 30.000.000/bulan akibat batalnya transaksi oleh konsumen akibat waktu tunggu pengecekan stok barang ke gudang membutuhkan estimasi waktu 15 menit. Dengan pengembangan Aplikasi STOKIS menggunakan framework flutter dan firebase realtime database dengan metode waterfall yang telah diuji cobakan selama 15 hari dapat memangkas waktu pengecekan stok barang menjadi kurang dari 1 menit, hal tersebut juga berdampak pada peningkatan mutu pelayanan. Dari hasil analisis UI/UX dengan kuesioner UEQ menghasilkan nilai dengan kategori excellent dengan rincian nilai daya tarik 2.82, kejelasan 2.80, efisiensi 2.85, ketepatan 2.80, stimulasi 2.75, kebaruan 2.73 dan hasil survey kepuasan pengguna menghasilkan nilai rata-rata 67.75 yang berarti tergolong dalam area High Marginal dengan grade D serta rating OK.

Abstract. Inventory Management is crucial in any business to optimize stock levels, minimize losses, and enhance service quality. At Isti Furniture Store, more than 500 SKU are managed using only Microsoft Excel, leading to difficulties in monitoring stock data. Potential losses could reach a minimum of Rp 30.000.000/month due to canceled transactions by consumers, caused by the waiting time for stock checks in the warehouse, which takes an estimated 15 minutes. The development of the STOKIS Application using the flutter framework and firebase realtime database with a waterfall method was tested for 15 days and successfully reduced the stock checking time to less than 1 minute. This improvement has also positively impacted the quality of service. UI/UX analysis with the UEQ questionnaire resulted in excellent ratings, with attraction score 2.82, clarity 2.80, efficiency 2.85, precision 2.80, stimulation 2.75, novelty 2.73. User satisfaction survey results yielded an average score of 67.75 categorizing it as High Marginal in the grade D range with an OK rating.

1. PENDAHULUAN

Dalam era digital, teknologi informasi telah menjadi bagian yang melekat dari hampir semua bisnis. Dalam 5 tahun terakhir, pengguna internet mencapai angka 78,18% diikuti kenaikan pengguna telepon seluler tahun 2020 mencapai 62,84% [1]. Dengan begitu, pebisnis dituntut untuk dapat mengikuti kemajuan teknologi dalam membantu mengatasi permasalahan yang terjadi agar dapat menjaga eksistensinya. "Sistem yang terkomputerisasi merupakan solusi terbaik untuk memecahkan permasalahan yang ada pada perusahaan, banyak manfaat yang akan diperoleh yakni dalam hal proses transaksi, pembuatan laporan menjadi lebih cepat sehingga cara kerja dapat berjalan secara efektif dan efisien"[2].

Pada Toko Mebel Isti, lebih dari 500 SKU barang hanya dikelola dengan microsoft excel sederhana vang mengakibatkan sulitnya pemantauan data stok secara realtime. Pemakaian aplikasi vang tidak danat menyimpan data terpusat dalam database untuk mengelola data inventori sehingga dilakukan secara manual mengakibatkan ketidak cocokan informasi didapat dan terjadinya yang kehilangan data akibat kesalahan manusia[3]. Dengan manajemen inventori yang baik dapat membantu mengoptimalkan persediaan stok, meminimalisir kerugian serta meningkatkan mutu pelayanan.

Masalah nyata pada Toko Mebel Isti terjadi pada Oktober 2023 lalu yang mengalami kerugian Rp 20.000.000 akibat understocking, disisi lain peluang kerugian mencapai minimal Rp 30.000.000/bulan akibat batalnya transaksi oleh konsumen karena adanya waktu tunggu pengecekan stok barang manual ke gudang yang membutuhkan estimasi waktu 15 menit dengan transaksi minimal Rp 1.000.000/hari. dapat bersaing Untuk tetap mengoptimalkan operasional, Toko Mebel Isti harus dapat beradaptasi dengan teknologi modern.

Dengan aplikasi yang akan dibangun, diharapkan dapat mengoptimalkan proses pengelolaan data stok serta kecepatan dalam mendapatkan informasi ketersediaan stok yang aktual dan akurat. Aplikasi STOKIS (Stok Isti) yang menggunakan firebase realtime database akan mempermudah penggunanya yakni admin gudang dan pramuniaga dalam berbagi

informasi secara *realtime*. Aplikasi tersebut dibangun menggunakan *framework flutter open source* keluaran *Google* yang sudah *cross platform* sehingga dapat digunakan dalam berbagai *platform* dalam satu basis kode.

2. TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Inventori

Inventori adalah semua sumber daya baik berupa barang mentah ataupun barang jadi yang disediakan perusahaan untuk mencukupi permintaan konsumen[3]. mempunyai persediaan barang sangat penting untuk mengurangi hambatan keperluan operasi perusahaan dimana dapat melindungi dari kekurangan stok akibat terkendalanya proses pemenuhan barang ataupun akibat permintaan meningkat, konsumen yang selain persediaan barang juga sebagai antisipasi ketika adanya perubahan harga.

2.2 Flutter

Flutter merupakan kerangka kerja pembuatan aplikasi lintasplatform yang dapat dijalankan pada sistem operasi Android, iOs, maupun web. Memiliki keunggulan dimana semua kodenya bisa mengalami proses compile kedalam kode native nya dalam sekaligus dengan cepat[4]

2.3 *Dart*

Dart merupakan bahasa pemrograman yang digunakan untuk membuat aplikasi dengan flutter[5]. Menggunakan static typing yang berarti variabel harus didefinisikan terlebih dahulu sebelum digunakan, selain itu dart juga case sensitive. Bahasa pemrograman dart sangat mudah dipahami, karena mempunyai syntax yang menyerupai bahasa pemrograman lain seperti Javascript dan Java[6]

2.4 GetX

GetX merupakan manajemen keadaan dengan kinerja tinggi, injeksi ketergantungan yang cerdas serta manajemen navigasi yang cepat dan praktis[7].

2.5 Firebase Realtime Database

Firebase Realtime Database adalah database yang di hosting ke dalam penyimpanan cloud. Data di firebase disimpan

dalam bentuk JSON dan disinkronkan secara *realtime* ke masing-masing klien yang terhubung[8].

2.6 User Experience Questionnaire (UEQ)

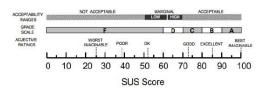
User Experience Questionnaire merupakan paket kuesioner yang difungsikan untuk memberikan penilaian cepat untuk menggambarkan kesan pengguna dalam menggunakan produk . Berikut konstruksi UEQ terdiri dari 6 skala dengan 26 item didalamnya [9]:

	1	2	3	4	5	6	7	
menyusahkan	0	0	0	0	0	0	0	menyenangkan
tak dapat dipahami	0	0	0	0	0	0	0	dapat dipahami
kreatif	0	0	0	0	0	0	0	monoton
mudah dipelajari	0	0	0	0	0	0	0	sulit dipelajari
bermanfaat	0	0	0	0	0	0	0	kurang bermanfaat
membosankan	0	0	0	0	0	0	0	mengasyikkan
tidak menarik	0	0	0	0	0	0	0	menarik
tak dapat diprediksi	0	0	0	0	0	0	0	dapat diprediksi
cepat	0	0	0	0	0	0	0	lambat
berdaya cipta	0	0	0	0	0	0	0	konvensional
menghalangi	0	0	0	0	0	0	0	mendukung
baik	0	0	0	0	0	0	0	buruk
rumit	0	0	0	0	0	0	0	sederhana
tidak disukai	0	0	0	0	0	0	0	menggembirakan
lazim	0	0	0	0	0	0	0	terdepan
tidak nyaman	0	0	0	0	0	0	0	nyaman
aman	0	0	0	0	0	0	0	tidak aman
memotivasi	0	0	0	0	0	0	0	tidak memotivasi
memenuhi ekspektasi	0	0	0	0	0	0	0	tidak memenuhi ekspektasi
tidak efisien	0	0	0	0	0	0	0	efisien
jelas	0	0	0	0	0	0	0	membingungkan
tidak praktis	0	0	0	0	0	0	0	praktis
terorganisasi	0	0	0	0	0	0	0	berantakan
atraktif	0	0	0	0	0	0	0	tidak atraktif
ramah pengguna	0	0	0	0	0	0	0	tidak ramah pengguna
konservatif	0	0	0	0	0	0	0	inovatif

Gambar 1 Kuesioner UEQ

2.7 System Usability Scale (SUS)

System Usability Scale (SUS) merupakan suatu pendekatan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna, dengan sepuluh pertanyaan dan lima pilihan jawaban, mulai dari sangat tidak setuju hingga sangat setuju[10]. SUS memiliki rentang nilai dari 0 hingga 100, yang membuatnya mudah dihitung dan tidak memerlukan biaya. Selain itu, penggunaan SUS telah terbukti valid dan dapat diandalkan meskipun menggunakan sampel yang sangat kecil.[11].



Gambar 2 Nilai SUS

3. METODE PENELITIAN

3.1 Metode Pengumpulan Data 3.1.1 Studi Literatur

Metode ini dilakukan dengan melakukan kajian pustaka yang relevan dengan topik pada penelitian ini. Dalam hal ini sangat membantu penulis dalam mendapatkan landasan teori untuk menyelesaikan penelitian ini.

3.1.2 Metode Observasi

Metode ini dilakukan dengan mengamati dan menganalisa secara langsung permasalahan yang ada pada Toko Mebel Isti Semarang.

3.1.3 Metode Wawancara

Proses tanya jawab kepada manajer dan Pramuniaga Toko Mebel Isti mengenai permasalahan pengelolaan data dan data-data yang diperlukan seputar stok yang ada serta masukan dan arahan mengenai sistem yang dibutuhkan.

3.2 Metode Pengembangan Sistem

Pengembangan aplikasi STOKIS menggunakan metode waterfall yaitu sebuah proses pengembangan perangkat lunak secara berurutan—di mana kemajuan pembangunan perangkat lunak seolah-olah mengalir seperti air terjun melalui daftar tahapan yang harus diselesaikan secara berurutan.[12]. Adapun tahapannya sebagai berikut:

- 1. Analisa Kebutuhan: Tahap menganalisa dan mengumpulkan informasi mengenai kebutuhan yang harus dipenuhi oleh aplikasi yang akan dibangun.
- 2. Desain: Melakukan desain perancangan sistem yang terdiri dari perancaangan *UML* (*Unified Modeling Language*) dan antarmuka sistem untuk mengatasi masalah yang ada. Hal ini digunakan untuk menggambarkan alur aplikasi seperti apa yang akan dibuat.
- 3. Penulisan Kode: Proses mengubah desain alur yang telah dibuat kedalam kode pemrograman.

- 4. Pengujian & Implementasi: Tahap uji coba dan evaluasi aplikasi yang dibangun untuk mengetahui kekurangan serta kelayakannya.
- 5. Pemeliharaan Sistem: Aplikasi yang telah berhasil dibangun dapat mengalami perubahan ataupun penambahan kebutuhan penggunanya.

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

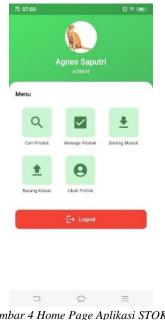
Hasil Tampilan User Interface (UI)

a. Halaman Login



± ⇔ ≡ Gambar 3 Login Page Aplikasi STOKIS

b. Halaman Home



Gambar 4 Home Page Aplikasi STOKIS

c. Halaman Menu Cari Produk

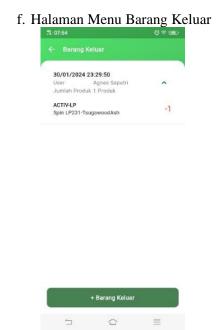


Gambar 5 Menu Cari Produk Aplikasi STOKIS

d. Halaman Menu Manage Produk



Gambar 6 Menu Manage Produk Aplikasi STOKIS



Gambar 8 Menu Barang Keluar Aplikasi STOKIS

e. Halaman Menu Barang Masuk



Gambar 7 Menu Barang Masuk Aplikasi STOKIS



Gambar 9 Menu Ubah Profile Aplikasi STOKIS

4.2 Hasil Pengujian dan Pembahasan

4.2.1 User Experience Questionnaire (UEQ)

Dilakukan dengan menyebarkan kuesioner *UEQ* menggunakan tautan *google form* yang dikirimkan melalui *WhatsApp* ke masingmasing pengguna. Adapun pengguna Aplikasi STOKIS berjumlah 10 orang yang terdiri dari manajer operasional, manajer penjualan, admin gudang, 3 orang pramuniaga, dan 4 orang SPG. Berikut adalah data hasil yang didapatkan dari penyebaran kuesioner UEQ terhadap Aplikasi STOKIS:

Tabel 1 Hasil kuesioner UEQ

resp ond en	Items																									
1	6	6	1	1	1	6	7	6	1	1	7	1	6	6	6	6	1	1	2	6	1	7	1	1	1	7
2	7	7	1	1	1	7	7	7	1	7	7	1	6	6	6	6	1	1	1	7	1	7	1	1	2	7
3	7	7	1	1	1	7	7	7	1	1	7	1	7	7	7	7	1	1	1	7	1	7	1	1	1	7
4	7	7	1	1	1	7	7	7	2	2	7	1	7	7	7	7	3	3	1	7	2	7	2	2	2	7
5	7	6	2	2	2	6	7	6	2	1	7	1	7	7	7	6	1	1	1	7	1	7	1	1	1	7
6	7	7	1	2	2	7	7	6	2	1	7	1	7	7	7	6	2	2	2	7	2	7	2	1	1	7
7	7	7	1	1	1	7	7	7	1	1	7	1	7	7	7	7	1	1	1	7	1	7	1	1	1	7
8	7	7	2	1	2	6	6	7	1	1	7	1	7	6	7	7	1	1	1	7	1	7	1	1	1	7
9	7	7	1	1	1	7	7	7	1	1	7	1	7	7	7	7	1	1	1	7	1	7	1	1	1	7
10	7	7	1	1	1	7	7	7	1	1	7	1	7	7	7	7	1	1	1	7	1	7	1	1	1	7

Tabel 2 Konversi Data Kuesioner UEQ

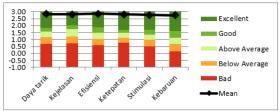
resp ond en		Items																								
1	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	2	3	2	2	2	3
5	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Tabel 3 Skala Means

	Skala means tiap responden												
Daya tarik	Kejelasan	Efisiensi	Ketepatan	Stimulasi	Kebaruan								
2.50	2.50	2.75	2.50	2.75	2.75								
2.50	2.75	3.00	3.00	3.00	1.25								
3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00								
2.67	2.75	2.50	2.50	2.50	2.75								
2.83	2.50	2.75	2.75	2.50	2.75								
2.83	2.50	2.50	2.25	2.50	3.00								
3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00								
2.83	3.00	3.00	3.00	2.25	2.75								
3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00								
3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00								

Tabel 4 Skala dan Interpretasi

Skala	Mean	Pembanding dengan benchmark	<u>Interpreta</u> si
Daya Tarik	2.82	Excellent	Dalam area 10% hasil terbaik
Kejelasan	2.80	Excellent	Dalam area 10% hasil terbaik
Efisiensi	2.85	Excellent	Dalam area 10% hasil terbaik
Ketepatan	2.80	Excellent	Dalam area 10% hasil terbaik
Stimulasi	2.75	Excellent	Dalam area 10% hasil terbaik
Kebaruan	2.73	Excellent	Dalam area 10% hasil terbaik



Gambar 10 Diagram hasil UEQ

4.2.2 Survey Kepuasan Pengguna

Survey kepuasan pengguna ini menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS), dilakukan dengan menyebarkan tautan *google form* melalui *WhatsApp* setelah tahap implementasi uji coba Aplikasi STOKIS. Berikut adalah hasil dari survey yang telah dilakukan kepada pengguna Aplikasi STOKIS yakni manajer operasional, manajer penjualan, admin gudang, 3 orang pramuniaga dan 4 SPG di Toko Mebel Isti:

Tabel 5 Hasil Pernyataan Responden dan Nilai SUS

Resp					Perny	ataan					Nilai
onde n	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	SUS
1	4	0	4	0	4	0	3	1	4	1	52,5
2	4	0	4	1	3	1	4	1	4	1	57,5
3	3	3	4	3	3	3	4	3	3		72,5
4	3	2	3	0	3	3	2	3	3	4	65
5	4	2	2	0	4	2	4	2	4	3	67,5
6	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	72,5
7	4	3	4	3	3	4	3	4	4	2	85
8	4	4	4	0	4	4	4	4	4	2	85
9	0	4	0	4	0	4	0	4	0	1	42,5
10	3	4	3	1	3	3	3	4	3	4	77,5
			R	lata-ra	ta nila	i SUS					67,75

Dari semua nilai SUS yang telah didapatkan maka diperoleh jumlah rata-rata nilai SUS yakni mencapai nilai 67,75 yang berarti masuk ke dalam daerah *High Marginal* dengan *grade* D dan rating OK.

5. KESIMPULAN

Berdasarkan analisis data yang didapatkan dari rancang bangun Aplikasi Manajemen Inventori Berbasis Mobile Menggunakan Flutter dan Firebase Realtime Database, dapat ditarik kesimpulan bahwa penggunaan Aplikasi STOKIS pada Toko Mebel Isti dapat meningkatkan efektifitas pemantauan data stok yang semula membutuhkan estimasi waktu 15 menit untuk mengecek ke dalam gudang kini menjadi kurang dari 1 menit dengan cara memantau melalui Aplikasi STOKIS. Hal tersebut dapat mengurangi peluang kerugian 30.000.000/bulan minimal Rp meningkatkan mutu pelayanan. Berdasarkan hasil analisa UI/UX menggunakan kuesioner UEQ menghasilkan data dengan kategori excellent dengan rincian nilai serta survey kepuasan pengguna menggunakan System Usability Scale (SUS) menghasilkan rata-rata nilai mencapai 67,75 yang berarti masuk ke dalam daerah High Marginal dengan grade D dan rating OK.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa, Dosen, Staff dan Karyawan Toko Mebel Isti, dan pihak-pihak lain yang telah memberi dukungan terhadap penelitian ini.

DAFTAR PUSTAKA

[1] B. P. Statistik, "Statistik Telekomunikasi Indonesia 2020," 2021. Https://Www.Bps.Go.Id/Id/Publication/2021/

- 10/11/E03aca1e6ae93396ee660328/Statistik-Telekomunikasi-Indonesia-2020.Html.
- [2] B. O. Lubis, "Implementasi Program Persediaan Barang Pada Cv . Ardho Teknik Bekasi," No. 2, Pp. 172–180, 2017.
- [3] E. Mufida, E. Rahmawati, And H. Hertiana, "Rancang Bangun Sistem Informasi Inventory Pada Salonkecantikan," *J. Mantik Penusa*, Vol. 3, No. 3, Pp. 99–102, 2019.
- [4] D. K. Hiuredhy And Y. R. Beeh, "Aplikasi Reservasi Ibadah Mawar Sharon Salatiga Menggunakan Flutter," *Jatisi (Jurnal Tek. Inform. Dan Sist. Informasi)*, Vol. 9, No. 3, Pp. 1739–1751, 2022, Doi: 10.35957/Jatisi.V9i3.2161.
- [5] B. Sudradjat, "Penggunaan Teknologi Flutter Dalam Aplikasi Mobile Untuk Pengembangan Kedai Kopi," *Remik*, Vol. 6, No. 1, Pp. 1–8, 2021, Doi: 10.33395/Remik.V6i1.11123.
- [6] S. Tjandra And G. S. Chandra, "Pemanfaatan Flutter Dan Electron Framework Pada Aplikasi Inventori Dan Pengaturan Pengiriman Barang," J. Inf. Syst. Hosp. Technol., Vol. 2, No. 02, Pp. 76–81, 2020, Doi: 10.37823/Insight.V2i02.109.
- [7] Bauroziq, "Pengenalan State Management Flutter Dan Jenis-Jenisnya," 2022. Https://Caraguna.Com/Pengenalan-State-Management-Flutter/.
- [8] F. Fajariandi, "Pengembangan Aplikasi Presensi Menggunakan Flutter Berbasis Firebase Dengan Penerapan Geolocator Range Area Pada Pt. Bpr Weleri Makmur," Pp. 31– 41, 2023, [Online]. Available: Https://Eskripsi.Usm.Ac.Id/File-G21a-29452.Html.
- [9] M. Schrepp, "User Experience Questionnaire Handbook Version 8," *Url Https://Www. Res. Net/Publication/303880829_User_Experience _Questionnaire_Handbook_Version_2.(Acces sed 02.02. 2017)*, Pp. 1–15, 2019, [Online]. Available: Www.Ueq-Online.Org.
- [10] A. Luthfi And T. Adinegoro, *Ecommerce Ueq.* 2018
- [11] Y. Mulyani *Et Al.*, "Perkuliahan Tatap Muka Berbasis Mobile," Vol. 12, No. 1, 2024.
- [12] J. Simatupang And S. Sianturi, "Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Bus Pada Po. Handoyo Berbasis Online," Vol. 3, No. 2, 2019, [Online]. Available: Https://Journal.Amikmahaputra.Ac.Id/Index.Php/Jit/Article/View/56/48.