

# Descrição dos dados

Beatriz Auer Mariano  
Mateus Maioli Giacomini  
Disciplina de Banco de Dados

## Viagens BSI

Product Owners: Eduardo, Guilherme e Theo

**CLIENTE:** *tabela que armazena as informações relativas ao cliente.*

<b>id</b>	Identificador único de cada registro na tabela
<b>nome_registro</b>	Nome de batismo, caso aplique para a compra de algum ativo da viagem
<b>nome_social</b>	Nome social do cliente, aquele pelo qual é chamado (deve estar registrado na identidade)
<b>data_nascimento</b>	Data de nascimento do cliente

**TIPO\_DOCUMENTO:** *tabela que armazena os tipos de documento válidos.*

<b>id</b>	Identificador único de cada registro na tabela
<b>descricao</b>	Nome do tipo de documento (RG, CPF, CNH, etc)

**DOCUMENTO\_CLIENTE:** *relação entre CLIENTE e TIPO\_DOCUMENTO.*

<b>numero_documento</b>	Número do documento específico do cliente (CPF, etc)
-------------------------	--

**TIPO\_NECESSIDADE\_ESPECIAL:** *tabela que armazena os tipos de necessidades especiais.*

<b>id</b>	Identificador único de cada registro na tabela
<b>descricao</b>	Nome do tipo de necessidade especial (Cadeirante, Cegueira, Surdez, epilepsia etc.)



**NECESSIDADE\_ESPECIAL\_CLIENTE:** *relação entre CLIENTE e TIPO\_NECESSIDADE\_ESPECIAL.*

Relaciona um CLIENTE com os TIPO\_NECESSIDADE\_ESPECIAL que requer.

**TIPO\_CONTATO:** *tabela que armazena os tipos de contato válidos.*

<b>id</b>	Identificador único de cada registro na tabela
-----------	--

<b>descricao</b>	Nome do tipo de contato (e-mail, celular etc.)
------------------	--

**CONTATO\_CLIENTE\_RESPONSAVEL:** *relação entre CLIENTE e TIPO\_CONTATO.*

<b>descricao</b>	Valor do contato do cliente responsável (endereço de e-mail, número de telefone etc)
------------------	--

**SOLICITACAO\_VIAGEM:** *tabela que armazena os dados de uma solicitação de viagem iniciada pelo cliente responsável.*

<b>id</b>	Identificador único de cada registro na tabela
-----------	--

<b>nome</b>	Nome da solicitação da viagem (para fins de organização)
-------------	--

<b>orcamento_minimo</b>	Orçamento mínimo do cliente para a viagem
-------------------------	---

<b>orcamento_maximo</b>	Orçamento máximo do cliente para a viagem
-------------------------	---

<b>data_partida</b>	Data de início da viagem prevista pelo cliente
---------------------	--

<b>data_retorno</b>	Data de fim da viagem prevista pelo cliente
---------------------	---

<b>descricao_preferencias_passeio</b>	Texto corrido sobre as principais atividades que o cliente/grupo gostaria de fazer, do que gostam e não gostam
---------------------------------------	--

<b>descricao_preferencias_voo</b>	Texto corrido sobre as expectativas dos clientes quanto ao voo, como se gostariam de sentar na janela, sentar juntos, preferência de classe, escalas, etc
-----------------------------------	---



**DEVORA**  
POLLINATING IDEAS

<b>descricao_preferencias_hospedagem</b>	Texto corrido sobre as expectativas dos clientes quanto à hospedagem, se querem café da manhã, se querem ficar em mais de um hotel, benefícios, etc
<b>descricao_perfil_grupo</b>	Texto corrido sobre o perfil do grupo que irá viajar, do que gostam e não gostam, energia, gostos, etc
<b>id_cliente_responsavel (FK)</b>	Cliente que iniciou a solicitação da viagem e é responsável pela negociação (originada da relação INICIA)
<b>id_cidade_origem (FK)</b>	Cidade da qual o grupo irá sair para começar a viagem (originada da relação TEM_ORIGEM)
<b>id_cidade_destino (FK)</b>	Cidade para a qual o grupo irá viajar (originada da relação TEM_DESTINO)

**EH\_ACOMPANHANTE:** *relação entre CLIENTE e SOLICITACAO\_VIAGEM.*

Relaciona os CLIENTES com uma SOLICITACAO\_VIAGEM, na qual indica o grupo que acompanhará o CLIENTE\_RESPONSAVEL

**STATUS:** *tabela que armazena os tipos de situação em que uma SOLICITACAO\_VIAGEM pode estar.*

<b>id</b>	Identificador único de cada registro na tabela
<b>descricao</b>	Nome do status (novo, análise, proposta, em negociação, finalizada, perdida)

**SITUACAO\_ATENDIMENTO:** *relação entre SOLICITACAO\_VIAGEM e STATUS.*

Registra a mudança de situação de uma SOLICITACAO\_VIAGEM.

<b>data_hora_mudanca</b>	Data e hora quando houve a mudança de situação de uma SOLICITACAO_VIAGEM
--------------------------	--



**DEVORA**  
POLLINATING IDEAS

**PROCURA:** *relação entre SOLICITACAO\_VIAGEM e TIPO\_VEICULO.*

Guarda os tipos de veículo procurados pelo grupo para a viagem.

**PACOTE\_VIAGEM:** *relação entre SOLICITACAO\_VIAGEM e STATUS.*

<b>id</b>	Identificador único de cada registro na tabela
<b>foi_escolhido</b>	Indica se aquela foi a proposta escolhida pelo grupo para concretizar a viagem
<b>id_solicitacao_viagem (FK)</b>	Solicitação de viagem para qual a proposta foi formulada (originada da relação FORMULA)

**PASSEIO:** *tabela que guarda as informações dos passeios de cada cidade.*

<b>id</b>	Identificador único de cada registro na tabela
<b>nome</b>	Nome do passeio
<b>descricao</b>	Descrição detalhada do passeio
<b>id_endereco (FK)</b>	Endereço do passeio, onde está localizado (originada da relação ESTA_LOCALIZADO)

**OFERECIDO\_POR:** *relação entre PASSEIO e EMPRESA.*

Associa as empresas de passeios aos passeios que oferecem. Uma empresa pode oferecer vários passeios, e um passeio pode ser oferecido por várias empresas (como tour pela cidade)

**AGENDADO\_PARA:** *relação entre PASSEIO e PACOTE\_VIAGEM.*

Registra o roteiro de passeios que será feito na viagem.

<b>data</b>	Data do passeio
<b>hora</b>	Hora do passeio



**DEVORA**  
POLLINATING IDEAS

**RESERVA\_VEICULO:** *tabela que guarda as informações dos veículos alugados para a viagem. Demais informações do veículo serão obtidas externamente através do par (id\_empresa\_locadora, numero\_veiculo).*

<b>id</b>	Identificador único de cada registro na tabela
<b>numero_veiculo</b>	Identificador externo do veículo (da contratante)
<b>placa_veiculo</b>	Número da placa do veículo alugado
<b>preco_diaria</b>	Preço pago pela diária do aluguel do veículo
<b>data_inicio</b>	Data de início do aluguel do veículo
<b>hora_inicio</b>	Hora de início do aluguel do veículo (pronto para retirada)
<b>previ-são_dias_aluguel</b>	Previsão da quantidade de dias que o veículo ficará alugado, para calcular o preço final do aluguel
<b>data_previsao_entrega</b>	Data de fim do aluguel do veículo
<b>hora_previsao_entrega</b>	Hora de fim do aluguel do veículo (deve ser entregue)
<b>id_tipo_veiculo (FK)</b>	Tipo de veículo alugado (originada da relação É_RESERVADO)
<b>id_pacote_viagem (FK)</b>	Pacote de viagem associado a reserva (originada da relação FAZ PARTE)
<b>id_empresa_locadora (FK)</b>	Empresa dona do veículo alugado (originada da relação CONTRATA)

**TIPO\_VEICULO:** *tabela que armazena os tipos de veículos que podem ser alugados*

<b>id</b>	Identificador único de cada registro na tabela
<b>descricao</b>	Nome do tipo de veículo (4x4, sedan, ret etc)



**DEVORA**  
POLLINATING IDEAS

**DISPONIBILIZADO:** *relação entre TIPPO\_VEICULO e EMPRESA.*

Associa as empresas de aluguel de veículos aos tipos de veículo que oferecem. Uma empresa pode oferecer vários tipos de veículos, e um mesmo tipo de veículo pode ser oferecido por várias empresas.

**RESERVA\_QUARTO:** *tabela que guarda as informações dos quartos reservados para a viagem. Demais informações de acomodações serão obtidas externamente através do par (id\_empresa\_hospedaria, numero\_quarto).*

<b>id</b>	Identificador único de cada registro na tabela
<b>numero_quarto</b>	Identificador externo da acomodação (da hospedaria)
<b>data_checkin</b>	Data de início da hospedagem
<b>hora_checkin</b>	Hora de início da hospedagem (pronto para entrar)
<b>valor_diaria</b>	Valor da diária da acomodação
<b>previsão_dias_hospedagem</b>	Previsão da quantidade de dias da hospedagem, para calcular o preço final
<b>data_previsao_checkout</b>	Data de fim da hospedagem
<b>hora_previsao_checkout</b>	Hora de fim da hospedagem (deve sair)
<b>id_hospedaria (FK)</b>	Hospedaria dona da acomodação (originada da relação OCORRE_EM)
<b>id_pacote_viagem (FK)</b>	Pacote de viagem associado a reserva (originada da relação SELECIONA)



**DEVORA**

POLLINATING IDEAS

**RESERVA\_QUARTO:** *tabela que guarda as informações dos quartos reservados para a viagem. Demais informações de acomodações serão obtidas externamente através do par (id\_empresa\_hospedaria, numero\_quarto).*

<b>id (pk, fk_empresa)</b>	Identificador único de cada registro na tabela
<b>descricao</b>	Texto corrido com a descrição do local, além de dicas, notas e observações dos agentes de viagem
<b>numero_estrelas</b>	Quantidade de estrelas do hotel (1, 2, etc)
<b>link_website</b>	Link para o website do hotel, para mais informações

**BENEFICIO\_HOSPEDAGEM:** *tabela que guarda os benefícios que uma hospedagem pode oferecer.*

<b>id</b>	Identificador único de cada registro na tabela
<b>nome</b>	Nome do tipo de benefício (piscina, playground, café da manhã, all inclusive etc)

**OFERECE:** *relação entre HOSPEDARIA e BENEFICIO\_HOSPEDAGEM.*

Associa as hospedarias com os benefícios que oferecem. Uma hospedaria pode oferecer vários benefícios, e um mesmo benefício pode ser oferecido por várias hospedarias.

**PASSAGEM\_AEREA:** *tabela que guarda as informações das passagens aéreas da viagem. Demais informações serão obtidas externamente através dos pares (id\_companhia\_aerea, numero\_voo) e (id\_companhia\_aerea, numero\_passagem).*

<b>id</b>	Identificador único de cada registro na tabela
<b>numero_voo</b>	Identificador externo do voo (da companhia aérea)



**DEVORA**

POLLINATING IDEAS

<b>Numero_passagem</b>	Identificador externo da passagem (da companhia aérea)
<b>Numero_assento</b>	Número do assento no avião
<b>Preco_passagem</b>	Preço da passagem aérea
<b>Data_decolagem</b>	Data da decolagem (data de partida para o destino)
<b>Horário_decolagem</b>	Hora da decolagem (hora de partida do voo na origem)
<b>Data_pouso</b>	Data de pouso (data de pouso no destino)
<b>Horário_pouso</b>	Previsão da hora do pouso no destino
<b>id_cliente_titular (FK)</b>	Cliente titular da passagem emitida (originada da relação EH_TITULAR)
<b>id_pacote_viagem (FK)</b>	Pacote de viagem associado a passagem (originada da relação COMPRA)
<b>id_companhia_aerea (FK)</b>	Companhia aérea emitente da passagem (originada da relação EMITE)

**EMPRESA:** *tabela que guarda as informações das empresas parceiras, como hospedarias e alugadoras de veículos.*

<b>id</b>	Identificador único de cada registro na tabela
<b>razao_social</b>	Razão social da empresa (nome oficial registrado)
<b>nome_fantasia</b>	Nome fantasia da empresa (pelo qual é conhecida informalmente, para os consumidores)
<b>cnpj</b>	Número do cnpj da empresa
<b>id_ramo_empresa (FK)</b>	Ramo no qual a empresa atua (originada da relação ATUA)
<b>id_endereco (FK)</b>	Endereço fiscal da empresa (originada da relação LOCALIZA)



**DEVORA**  
POLLINATING IDEAS



**RAMO\_EMPRESA:** *tabela que guarda os ramos que as empresas parceiras podem atuar.*

<b>id</b>	Identificador único de cada registro na tabela
<b>descricao</b>	Tipo de ramo da empresa (hotelaria, aluguel de veículos, passeios etc)

**CONTATO\_EMPRESA:** *relação entre EMPRESA e TIPO\_CONTATO.*

<b>descricao</b>	Valor do contato da empresa (endereço de e-mail, número de telefone etc)
------------------	--

**ENDERECO:** *tabela que guarda endereçosq.*

<b>id</b>	Identificador único de cada registro na tabela
<b>logradouro</b>	Logradouro do endereço (ex: rua santa maria)
<b>numero</b>	Número do endereço
<b>complemento</b>	Complemento do endereço (ex: AP 301, KM 14)
<b>cep</b>	CEP do endereço
<b>id_cidade (FK)</b>	Cidade na qual o endereço está localizado (originado da relação ESTA_LOCALIZADO)

**CIDADE:** *tabela que guarda as cidades do país.*

<b>id</b>	Identificador único de cada registro na tabela
<b>nome</b>	Nome da cidade
<b>id_estado (FK)</b>	Estado no qual a cidade está localizada(originado da relação DIVIDE)

**ESTADO:** *tabela que guarda os estados do país.*

<b>id</b>	Identificador único de cada registro na tabela
-----------	--



**DEVORA**  
POLLINATING IDEAS

<b>nome</b>	Nome do estado
<b>sigla</b>	Sigla oficial do estado (ex: ES, MG)

**PAGAMENTO:** *tabela que guarda os dados dos pagamentos efetuados para confirmar um pacote de viagem.*

<b>id</b>	Identificador único de cada registro na tabela
<b>valor</b>	Valor do pagamento
<b>qtd_parcelas</b>	Quantidade de parcelas do pagamento (1 para à vista)
<b>desconto</b>	Valor do desconto aplicado, se houver
<b>data_hora_pagamento</b>	Data e hora em que o pagamento foi registrado
<b>id_pacote_viagem (FK)</b>	Pacote de viagem ao qual o pagamento se destina (originado da relação EH_CONFIRMADO)
<b>id_metodo_pagamento (FK)</b>	Método de pagamento utilizado no pagamento (originado da relação PAGO_COM)

**METODO\_PAGAMENTO:** *tabela que guarda os tipos de método de pagamento aceitos pela agência.*

<b>id</b>	Identificador único de cada registro na tabela
<b>descricao</b>	Nome do método de pagamento (cartão de crédito, picpay, dinheiro, etc)



**DEVORA**  
POLLINATING IDEAS