

# AUGMENT KOMBINERAT SERVICE OCH HYRESAVTAL

---

Villkoren i detta **avtal** gäller för den **elsparkcykeltjänst** som tillhandahålls av **Augment** till privatpersoner, **kunden**, Augment och kunden tillsammans, **parterna**. Kunden ska vara en [fullständigt auktoriserad] fysisk person över 18 år utan god man eller förvaltare. Tjänsten och elsparkcykeln är till för användning av ett hushåll. Tjänsten eller elsparkcykeln får inte användas i något kommersiellt syfte eller för att generera någon inkomst.

Syftet med **avtalet** är att för att definiera parternas rättigheter och skyldigheter avseende tjänsten och **elsparkcykeln**, enligt följande:

- Avtalets ikraftträdande (sida 1)
- Användning av **elsparkcykel** och avtalsperioden (sida 1)
- Uppsägning av **avtalet** (sida 3)
- **Serviceavgifter** och hantering av kontaktuppgifter (sida 4)
- Övriga villkor (sida 5)

## Avtalets ikraftträdande

**Avtalet** ingås elektroniskt. **Avtalet** träder i kraft när Augment har accepterat kundens beställning. Detta **avtal** kan laddas ner elektroniskt från Augments hemsida.

## Kontroll av kreditinformation

Innan en beställning accepteras så har **Augment** rätt att kontrollera **kundens** kreditvärdighet.

## Elsparkcykel

I tjänsten så ingår hyrning av en personlig **elsparkcykel**. Vid början av **avtalet** så tillhandahåller **Augment** en helt ny oanvänd **elsparkcykel**. **Elsparkcykeln** ägs av **Augment** under hela **avtalets** löptid. **Elsparkcykeln** ska förvaras i sitt originalskick. Tekniska eller andra ändringar är ej tillåtna. **Kunden** får ej ta bort **Augments** logotyp, måla elsparkcykeln, sätta på klistermärken eller modifiera **elsparkcykeln** på annat sätt. **Augment** förbehåller sig rätten att debitera kund för kostnaden för att återställa **elsparkcykeln** till dess ursprungliga skick.

Vanliga tillbehör så som en mobiltelefonhållare kan monteras på **elsparkcykeln** förutsatt att sådana tillbehör kan tas bort utan att skada **elsparkcykeln**. **Kunden** ansvarar för installation, borttagning och återvinning av alla tillbehör och eventuella skador som dessa lämnar.

## Avtalsperiod och användning av elsparkcykel

### Avtalets löptid

**Avtalstiden** är minst 24 månader. Under **avtalets** första 24 månader kan **avtalet** ej sägas upp (**minsta avtalsperiod**). Efter att minsta avtalsperiod har passerat så gäller **avtalet** tills vidare, och kan sägas upp med

30 dagars uppsägningstid, såvida inte **kunden** har uppgraderat **elsparkcykeln** till en ny enligt förfarande nämnt nedan.

## Användning av elsparkcykel

Enligt den svenska **trafikförordningen** klassas **elsparkcykeln** som ett "eldrivet enpersonsfordon" och är avsedd att användas i Sverige enligt **trafikförordningen**. **Kunden** ska se till att både **kunden** och andra användare av **elsparkcykeln** är medvetna om trafikregler för användning av **elsparkcykeln** och kan hantera **elsparkcykeln** under alla omständigheter utan att orsaka fara för sig själva eller andra väganvändare.

**Kunden** ansvarar för att **elsparkcykeln** alltid är i gott skick och att den används i enlighet med lagkraven. Elsparkcykeln får ej användas i olämpliga väderförhållanden.

**Elsparkcykeln** är ej avsedd för racing, terrängkörning eller trickkörning. Trickkörning inkluderar, men är inte begränsat till, sladd, avsiktlig låsning av bromsar, bakhjulsrullning (wheeling), hoppning och studsning.

**Augment** har rätt att debitera kunden för eventuella kostnader som uppstår på grund av användningen av **elsparkcykeln** på något sätt som strider mot nämnt i detta **avtal** eller användarmanualen.

## Haveri av elsparkcykeln

Eventuella tekniska **defekter** eller **skador** på elsparkcykeln ska rapporteras in via **kundtjänstens** livechatt. Efter att detta har rapporterats kommer **Augment** att skicka en utbyteselsparkcykel till kunden nästa arbetsdag. Leveranstid för **elsparkcykeln** är normalt mellan 1–3 arbetsdagar efter att den har skickats i väg.

**Kunden** kan även reparera elsparkcykeln själv. I dessa fall förser **Augment kunden** med kostnadsfria reservdelar som behövs vid reparation.

Vad **tjänsten** inkluderar:

- Alla **defekter**, inklusive slitage på **delar** så som däck, bromsar, motor och batteri.
- Övriga **skador**, till exempel att skotern går sönder på grund av en kollision eller att den välter omkull. Under **avtalstiden** är antalet skador som ersätts begränsat till högst två ärenden per år.

Vad **tjänsten** ej inkluderar:

- Repor, slitage eller märken på lacken som inte påverkar användningen av **elsparkcykeln**.
- **Defekter** orsakade av uppsåt eller grov vårdslöshet. I dessa fall har **Augment** rätt att debitera **kunden** för kostnaden av reparation.

**Augment** har inget ansvar gentemot **kund** eller tredje part för **skador** på personer, fastigheter eller mobila/fasta egendomar som orsakas av elsparkcykeln eller dess användning. Det är **kundens** ansvar att se till att den har en giltig försäkring som täcker sådana **skador**, olyckor och tredje part.

## Retur av trasig elsparkcykel

Efter att man mottagit en **utbyteselsparkcykel**, skall den trasiga **elsparkcykeln** returneras till Augment inom en vecka efter mottagandet av **utbyteselsparkcykel** enligt instruktioner från **kundtjänst**. Det är kostnadsfritt att returnera en defekt **elsparkcykel**.

Om den trasiga **elsparkcykeln** ej returneras så förbehåller sig **Augment** rätten att ta ut en förseningsavgift på 125 SEK per vecka tills retur är genomförd.

## Elsparkcykelns batteri och laddning

**Kunden** måste följa **elsparkcykelns** användarmanual för instruktioner om batteriladdning och förvaring. **Kunden** skall ladda batteriet minst en gång varannan månad. **Kunden** får ej ladda eller använda batteriet om det är skadat, känns varmare än vanligt, avger ovanligt ljud eller läcker någon vätska.

**Augment** byter ut batterier kostnadsfritt om batteriets maximala kapacitet faller under 70 % av den ursprungliga kapaciteten. Skulle batteriet ej ha förvarats eller laddats enligt instruktionerna är **Augment** inte skyldigt att byta ut detta batteri.

## Förlust av elsparkcykel vid stöld, skadegörelse eller annan förlust

Om **elsparkcykeln** blir stulen, försvinner eller vandaliseras måste **kunden** kontakta polis och **Augment** inom 48 timmar från händelsen. **Augment** kommer ta ut en avgift på 2500 SEK utan batteri och 4500 SEK med batteriet för en stulen **elsparkcykel**. Vid mottagande av betalning kommer en **ersättnings-elsparkcykel** att skickas till **kunden**. **Avtalet** sägs inte upp på grund av stöld, förlust eller skadegörelse.

## Trafikolyckor

Trafikolyckor där tredje part är inblandade måste anmälas till polis och **Augment** inom 48 timmar efter olyckan.

## Uppgradera elsparkcykeln till en ny

**Elsparkcykeln** kan uppgraderas till en helt ny efter 12 månader från **avtalets** startdatum till en kostnad av 1250 SEK, eller kostnadsfritt 18 månader efter avtalets början. En ny **avtalsperiod** på 24 månader börjar vid uppgradering av **elsparkcykeln**.

Den gamla **elsparkcykeln** måste returneras till **Augment** enligt instruktioner från **kundtjänst** när den nya **elsparkcykeln** har levererats. Om den gamla **elsparkcykeln** ej returneras inom en vecka efter mottagandet av den nya **elsparkcykeln**, har **Augment** rätt att ta ut en förseningsavgift på 125 SEK per vecka för förseningen.

## Uppsägning av avtalet

**Kunden** har rätt att säga upp **avtalet** när **avtalets minimiperiod** har passerat genom att skriftligt meddela detta till **Augment** via livechatt eller e-post innan **minimiperioden** löper ut.

Efter passerad **avtalsperiod** har **Augment** rätt att säga upp **avtalet** med 30 dagars uppsägningstid.

## Möjlighet att köpa elsparkcykeln

Om **kunden** har lagt till vår tilläggstjänst för att köpa ut elsparkcykeln för en extra kostnad av **35 SEK /månad** så kan elsparkcykeln köpas ut efter bindningstiden för **1858 SEK**. När utköpssumman betalats så kommer **kontraktet upphöra automatiskt**.

## Retur av elsparkcykel vid uppsägning av kontrakt

Om kunden inte lagt till vår tilläggstjänst för möjligheten att köpa ut elsparkcykeln eller inte längre vill köpa ut elsparkcykeln i slutet av kontraktet, så skall den **returneras till Augment enligt instruktioner från kundtjänst**.

## Ångerrätt vid distansförsäljning

Enligt **konsumentskyddslagen** så har kunden rätt att säga upp **avtalet** inom 14 dagar efter **avtalets** början. Uppsägning av **avtalet** måste meddelas till **Augment kundtjänst** genom att bifoga **uppsägningsformuläret för distansförsäljning**.

Förpackningen som innehåller **elsparkcykeln** kan öppnas av **kunden** för inspektion av innehållet. Vid uppsägning av **avtalet** från **kundens** sida ska **elsparkcykeln** returneras till **Augment** i sitt originalskick enligt instruktioner från **kundtjänst** och senast inom en vecka från uppsägningen av **avtalet**.

Om **elsparkcykeln** har använts under ångerrätten och **avtalet** hävs så har **Augment** rätt att debitera kunden för elsparkcykelns värdeminskning. **Augment** har rätt att debitera **kunden** för hela värdet av **elsparkcykeln** om den returnerade **elsparkcykeln** är osäljbar.

## Serviceavgifter och hantering av kontaktuppgifter

### Serviceavgifter

**Serviceavgifter** debiteras i förskott enligt förvald betalningsintervall. **Kunden** har ansvar att säkerställa att betalkortet eller bankkontot har tillräckligt belopp för att täcka gällande serviceavgifter.

Förfallodagen för **serviceavgiften** bestäms av det datum då beställningen görs. Förfalldatum kan ändras genom att kontakta **kundtjänst**. Förfalldatumet för månadsavgifter kan variera med några dagar mellan de olika månaderna då längden på kalendermånader varierar.

Om **kunden** inte betalar serviceavgiften på förfallodagen kommer **kunden** att debiteras dröjsmålsränta enligt gällande lag. Utöver dröjsmålsräntan har **Augment** rätt att ta ut skäligen inkassokostnader. Om **kunden** inte lämnar tillbaka elsparkcykeln så har Augment rätt att debitera kunden kostnaden för **Augments** sök- och insamling samt relaterade rättegångskostnader. **Augment** kommer att väcka åtal om elsparkcykeln inte returneras på begäran.

Betalningar enligt **avtalet** är pantsatta till förmån för Danske Bank A/S, finsk filial som **panthavare**. Ingen annan än **panthavaren** får göra ändringar i betalningsanvisningarna.

### Upprätthålla betalningsinformation

Om betalkort/bankkontouppgifter ändras måste nya uppgifter uppdateras via **Augments** självbetjäningswebbplats innan nästa **serviceavgift** förfaller.

De betalningsprocessorer **Augment** använder (för närvarande Adyen/Stripe) lagrar nödvändiga betalkorts- och annan betalningsdata i säkerställd krypterad form i deras egna databaser.

## Upprätthålla kontaktuppgifter

**Kunden** måste se till att **Augment** har uppdaterade kontaktinformation.

**Augment** kommer att använda den angivna e-postadressen eller mobiltelefonnumret för att skicka service- och **avtalsrelaterade** meddelanden, såsom tjänständringar eller information om sena betalningar.

## Övriga villkor

### Uppsägning och begränsning av användning av tjänsten

På begäran av **kunden** eller ett försäkringsbolag eller en annan behörig myndighet såsom polisen kommer **Augment** att avsluta, begränsa eller avbryta användningen av tjänsten.

**Augment** har rätt att avbryta och/eller begränsa användningen av tjänsten under nedan nämnda omständigheter. Avstängning innebär frysning av alla tjänster som är tillgängliga enligt detta **avtal**. Begränsning innebär att begränsa användningen av en eller flera av tjänsterna (eller en del av) som är tillgängliga genom detta **avtal**.

Om **kunden** har utestående obetalda serviceavgifter, eller om **elsparkcykeln** har bestulits, förlorats, förskingrats eller är i olaglig besittning av en annan person, har **Augment** rätt att begränsa användningen av **elsparkcykeln**. Att begränsa användningen av **elsparkcykeln** kan innebära att man sänker hastigheten eller begränsa området där den kan användas.

**Augment** har rätt att avsluta eller delvis stänga av tjänsten om:

- Den förfallna betalningen ej har betalats inom två (2) veckor efter det att betalningspåminnelsen har skickats,
- Detta är nödvändigt för att förhindra missbruk eller **skada**,
- Trots begäran från **Augment** så har **kunden** underlåtit att uppfylla sina avtalsförpliktelser utöver de som avser betalning.

**Augment** kommer inte att avbryta eller begränsa användningen av tjänsten för utebliven betalning om den uteblivna betalningen visar sig bero på oväntad sjukdom eller annan jämförbar orsak utanför **kundens** kontroll samt om betalningen sker inom en (1) månad efter att betalningspåminnelsen har skickats ut, eller om **kunden** har bestridit fakturan med befogad grund och den obestridda delen av betalningen betalas senast förfallodagen.

### Avtalsbrott

Om **kunden** inte betalar den förfallna serviceavgiften eller på annat sätt väsentligt bryter mot villkoren i **avtalet**, har **Augment** rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan och återta **elsparkcykeln** utan samråd med kunden.

**Augment** har liknande rätt om **kundens** beteende eller ekonomiska förhållanden är sådana att det finns allvarliga skäl att tro att **kunden** kommer att underlåta sig att betala eller på annat sätt väsentligt bryter mot **avtalet**.

**Kunden** är skyldig att ersätta **Augment** för kostnader och skador som orsakats på grund av uppsägning av **avtalet**.

## Ändring av tjänsten eller villkoren

**Tjänsten** och dess villkor kan komma att ändras. **Kund** har rätt att säga upp **avtalet** inom en månad från det att han fått besked om väsentlig ändring av **tjänsten**.

**Augment** kommer att informera **kunden** via e-postadress som **kunden** har angett om väsentliga förändringar i **tjänstens** innehåll minst en månad före ändringen. De nya villkoren kommer att gälla för **tjänsten** från och med dagen för dess ikraftträdande.

Om ändringen grundar sig på lagändring eller myndighetsbeslut har **Augment** rätt att verkställa ändringen från och med den dag då lagändringen eller myndighetsbeslutet träder i kraft.

## Intellectuell äganderätt

Intellectuell äganderätt såsom upphovsrätter, varumärken och patent relaterade till **Augments tjänster**, **elsparkcyklar** och andra produkter tillhör **Augment** eller tredje part. **Augment** beviljar en begränsad licens för **avtalets** löptid till **tjänsten** enligt avtalet och till maskinspråksversionerna och dokumentationen av programvaran som levereras under **avtalet** enbart för användning i enlighet med detta **avtal**.

**Tjänsten** och hårdvaran, mjukvaran, dokumenten och annat material som licensieras i samband därmed måste användas i enlighet med instruktionerna från **Augment** eller en tredje part, såsom ägaren av programvaran, och endast för det överenskomna syftet.

Vid uppsägning av **avtalet** kan **Augment** begära att **kunden** returnerar eller förstör manualerna, andra dokument eller programvara.

## Force majeure

Ingen av parterna ska hållas ansvarig för sina avtalsförpliktelser eller för ersättning i den mån fullgörandet av avtalet begränsas, avbryts eller försenas av force majeure.

Med force majeure avses en omständighet som parten ej skäligen kunnat förutse vid tidpunkten för **avtalets** början och som ligger utanför partens kontroll. Sådana omständigheter kan till exempel inkludera omständigheter som är ett resultat av exceptionellt svåra väderförhållanden, ett nationellt undantagstillstånd, naturkatastrofer, avbrott i energiförsörjningen, avbrott i betalsystem, lagstadgad bestämmelse eller myndighetsföreläggande eller beslut, utgrävning, **skador** på utrustning eller liknande **skador** orsakat av tredje part och leveransfel av **Augments** underleverantör eller leverantör till följd av ovan nämnda omständigheter.

Om fullgörandet av **avtalet** avbryts eller försenas på grund av force majeure, ska tiden för fullgörande av förpliktelsen förlängas i den utsträckning som det är rimligt under de givna omständigheterna.

## Behandling av personuppgifter, telematikdata och cookies

**Augment** behandlar personuppgifter i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning. För mer information om behandlingen av personuppgifter och cookies, vänligen se **Augments** datasäkerhetspolicy som finns på **Augments** hemsida.

**Augment** kan samla in telematikdata från **elsparkcykeln** och andra enheter, såsom information om **elsparkcykelns** plats, dess rörelser, temperatur och allmän användning av enheten. Telematikdata inkluderar inte personlig information.

### Ansvarsbegränsning

**Augment** ansvarar inte för någon indirekt eller följd förlust eller skada orsakad av **Augment** såvida inte **Augment** har orsakat sådan förlust eller skada avsiktligt eller av grov vårdslöshet.

### Avtalsspråk

Huvudspråket i detta **avtal** är svenska. Vid eventuella avvikelser mellan de olika språkversionerna ska den svenska versionen ha företräde.

### Tillämplig lag och tvister

Tvister kommer i första hand att avgöras genom förhandling mellan parterna. **Avtalet** ska regleras av och tolkas i enlighet med **svensk lag** om **kundens** hemvist eller hemvist är i Sverige.

Eventuella tvister angående tolkning eller tillämpning av **Avtalet** ska avgöras av svensk domstol, i enlighet med svensk lag.

Twisten kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden (P O Box 174, 101 23 Stockholm, [www.arn.se](http://www.arn.se)), vars beslut är en rekommendation till Parterna för hur tvisten skall lösas.

Allmänna reklamationsnämnden prövar inte tvister som enbart avser grunden för fakturering av tjänster.

### Giltighet av avtalets villkor

Dessa villkor för Augment gäller i Sverige från 22.10.2024 och tills vidare.

Definitioner (orden är skrivna i fetstil i överensstämmelsespråk när de hänvisar till en definition)

- **Tilläggstjänster** - Tjänster som tillhandahålls separat till detta avtal och som kräver detta avtals giltighet
- **Avtal** - detta avtal
- **Augment** - Augment Mobility AB, registrerad adress Upankatu 1, 60100 Seinäjoki företags-ID: 2700974-2; och företag som tillhör samma koncern som Augment Mobility AB
- **Konsumentskyddslagen** – Finlands konsumentskyddslag (38/1978), som kan ändras
- **Kund** – en kund som ingår ett Serviceavtal med Augment. Som part i detta avtal är du ansvarig för den inkluderade elsparkcykeln, serviceavgifter och dess användning.
- **Kundtjänst** – Augments kundtjänst
- **Skador** - Ett oväntat fel på elsparkcykeln orsakat av användaren eller omständigheter utanför normal användning, t.ex. fall eller kollision
- **Defekt** - Ett oväntat problem med elsparkcykeln under normal användning som förhindrar eller begränsar användningen av elsparkcykeln
- **Elsparkcykel** – Augments elsparkcykel som ingår i tjänsten
- **Minsta avtalsperiod** - Den tidsperiod under vilken avtalet gäller på viss tid, varefter avtalet löper på obestämd tid om det inte sägs upp av kunden i enlighet med villkoren i avtalet före utgången av avtalsperioden
- **Vägförordningen** – Finlands vägförordning (729/2018) som kan komma att ändras
- **Pantsättare** - Danske Bank [A/S, finsk filial], företags-ID: 1078693-2
- **Ersättnings-elsparkcykel** – Den elektriska ersättningsskotten som motsvarar den som kunden har använt. Ersättnings-elsparkcyklar har reparerats och verifierats av Augment. Ersättning-selsparkcyklar kan visa tecken på slitage. Dessa inkluderar repor och färgsprickor.
- **Ångerrätt** - Lagstadgad rätt att säga upp detta avtal inom 14 dagar från beställningen i enlighet med bestämmelserna i konsumentskyddslagen om distansförsäljning.
- **Tjänst** – Augments elsparkcykeltjänst tillhandahålls i enlighet med detta avtal
- **Serviceavgift** - Användningsavgifter relaterade till detta avtal, debiteras med 1 månads, 3 månaders eller 24 månaders intervall
- **Användarvillkor** - Villkor för detta avtal
- **Slitage på delar** - Delar som normalt slits ut när elsparkcykeln används, såsom däck, bromsar, motor och batteri



# Uppsägningsformuläret för distansförsäljning

Fyll i formuläret och bifoga det i returpaketet så att din uppsägning och retur kan behandlas. Vänligen var noga med att fylla i avtalsdelarna.

Namn:

---

E-postadress som användes vid beställningen:

---

Adress:

---

Mobil:

---

Datum för uppsägning:

---

Jag köpte produkten som ska returneras: ☐ Online ☐ Jag beställde via telefon ☐ Jag fick ett samtal

Anledning för returen:

☐ Produkten/tjänsten motsvarade inte mina förväntningar eftersom

---

☐ Produkten/tjänsten motsvarade inte mina förväntningar enligt överenskommelse med säljaren eftersom

---

☐ Jag har ingen användning för produkten/tjänsten eftersom

---

☐ Produkten/tjänsten kunde inte användas på grund av att

---

☐ Annan orsak:

---