

# AUGMENT CIRCULAR KOMBINERAT SERVICE OCH HYRESAVTAL

---

Villkoren i detta avtal gäller för den elsparkcykeltjänst som tillhandahålls av Augment till privatpersoner, kunden, Augment och kunden tillsammans, parterna. Kunden ska vara en [fullständigt auktoriserad] fysisk person över 18 år utan god man eller förvaltare. Tjänsten och elsparkcykeln är till för användning av ett hushåll. Tjänsten eller elsparkcykeln får inte användas i något kommersiellt syfte eller för att generera någon inkomst.

Syftet med avtalet är att för att definiera parternas rättigheter och skyldigheter avseende tjänsten och elsparkcykeln, enligt följande:

- Avtalets ikraftträdande (sida 1)
- Användning av elsparkcykel och avtalsperioden (sida 1)
- Uppsägning av avtalet (sida 3)
- Serviceavgifter och hantering av kontaktuppgifter (sida 4)
- Övriga villkor (sida 5)

## Avtalets ikraftträdande

Avtalet ingås elektroniskt. Avtalet träder i kraft när Augment har accepterat kundens beställning. Detta avtal kan laddas ner elektroniskt från Augments hemsida.

## Kontroll av kreditinformation

Innan en beställning accepteras så har Augment rätt att kontrollera kundens kreditvärdighet.

## Augment Circular elsparkcykel

I tjänsten så ingår hyrning av en personlig elsparkcykel. Vid början av avtalet så tillhandahåller en Augment certifierad elsparkcykel. Den elsparkcykeln som levereras kan uppvisa tecken på användning och slitage. Elsparkcykeln ägs av Augment under hela avtalets löptid.

Elsparkcykeln ska förvaras i sitt originalskick. Tekniska eller andra ändringar är ej tillåtna. Kunden får ej ta bort Augments logotyp, måla elsparkcykeln, sätta på klistermärken eller modifiera elsparkcykeln på annat sätt. Augment förbehåller sig rätten att debitera kund för kostnaden för att återställa elsparkcykeln till dess ursprungliga skick.

Vanliga tillbehör så som en mobiltelefonhållare kan monteras på elsparkcykeln förutsatt att sådana tillbehör kan tas bort utan att skada elsparkcykeln. Kunden ansvarar för installation, borttagning och återvinning av alla tillbehör och eventuella skador som dessa lämnar.

## Avtalsperiod och användning av elsparkcykel

### Avtalets löptid

Avtalstiden är minst 6, 12 eller 24 månader. Under avtalets första 6,12 eller 24 månader kan avtalet ej sägas upp (minsta avtalsperiod). Efter att minsta avtalsperiod har passerat så gäller avtalet tills vidare, och kan

sägas upp med 30 dagars uppsägningstid, såvida inte kunden har uppgraderat elsparkcykeln till en ny enligt förfarande nämnt nedan.

## Användning av elsparkcykel

Enligt den svenska trafikförordningen klassas elsparkcykeln som ett "eldrivet enpersonsfordon" och är avsedd att användas i Sverige enligt trafikförordningen. Kunden ska se till att både kunden och andra användare av elsparkcykeln är medvetna om trafikregler för användning av elsparkcykeln och kan hantera elsparkcykeln under alla omständigheter utan att orsaka fara för sig själva eller andra väganvändare.

Kunden ansvarar för att elsparkcykeln alltid är i gott skick och att den används i enlighet med lagkraven. Elsparkcykeln får ej användas i olämpliga väderförhållanden.

Elsparkcykeln är ej avsedd för racing, terrängkörning eller trickkörning. Trickkörning inkluderar, men är inte begränsat till, sladd, avsiktlig låsning av bromsar, bakhjulsrullning (wheeling), hoppning och studsning.

Augment har rätt att debitera kunden för eventuella kostnader som uppstår på grund av användningen av elsparkcykeln på något sätt som strider mot nämnt i detta avtal eller användarmanualen.

## Haveri av elsparkcykeln

Eventuella tekniska defekter eller skador på elsparkcykeln ska rapporteras in via kundtjänstens livechatt. Efter att detta har rapporterats kommer Augment att skicka en utbyteselsparkcykel till kunden nästa arbetsdag. Leveranstid för elsparkcykeln är normalt mellan 1–3 arbetsdagar efter att den har skickats i väg.

Kunden kan även reparera elsparkcykeln själv. I dessa fall förser Augment kunden med kostnadsfria reservdelar som behövs vid reparation.

Vad tjänsten inkluderar:

- Alla defekter, inklusive slitage på delar så som däck, bromsar, motor och batteri.
- Övriga skador, till exempel att skotern går sönder på grund av en kollision eller att den välter omkull. Under avtalstiden är antalet skador som ersätts begränsat till högst två ärenden per år.

Vad tjänsten ej inkluderar:

- Repor, slitage eller märken på lacken som inte påverkar användningen av elsparkcykeln.
- Defekter orsakade av uppsåt eller grov vårdslöshet. I dessa fall har Augment rätt att debitera kunden för kostnaden av reparation.

Augment har inget ansvar gentemot kund eller tredje part för skador på personer, fastigheter eller mobila/fasta egendomar som orsakas av elsparkcykeln eller dess användning. Det är kundens ansvar att se till att den har en giltig försäkring som täcker sådana skador, olyckor och tredje part.

## Retur av trasig elsparkcykel

Efter att man mottagit en utbyteselsparkcykel, skall den trasiga elsparkcykeln returneras till Augment inom en vecka efter mottagandet av utbyteselsparkcykel enligt instruktioner från kundtjänst. Det är kostnadsfritt att returnera en defekt elsparkcykel.

Om den trasiga elsparkcykeln ej returneras så förbehåller sig Augment rätten att ta ut en förseningsavgift på 125 SEK per vecka tills retur är genomförd.

## Elsparkcykelns batteri och laddning

Kunden måste följa elsparkcykelns användarmanual för instruktioner om batteriladdning och förvaring. Kunden skall ladda batteriet minst en gång varannan månad. Kunden får ej ladda eller använda batteriet om det är skadat, känns varmare än vanligt, avger ovanligt ljud eller läcker någon vätska.

Augment byter ut batterier kostnadsfritt om batteriets maximala kapacitet faller under 70 % av den ursprungliga kapaciteten. Skulle batteriet ej ha förvarats eller laddats enligt instruktionerna är Augment inte skyldigt att byta ut detta batteri.

## Förlust av elsparkcykel vid stöld, skadegörelse eller annan förlust

Om elsparkcykeln blir stulen, försvinner eller vandaliseras måste kunden kontakta polis och Augment inom 48 timmar från händelsen. Augment kommer ta ut en avgift på 2500 SEK utan batteri, 3500 SEK med ett 360Wh-batteri och 4500 SEK med det större batteriet för en stulen elsparkcykel. Vid mottagande av betalning kommer en ersättnings-elsparkcykel att skickas till kunden. Avtalet sägs inte upp på grund av stöld, förlust eller skadegörelse.

## Trafikolyckor

Trafikolyckor där tredje part är inblandade måste anmälas till polis och Augment inom 48 timmar efter olyckan.

## Uppsägning av avtalet

Kunden har rätt att säga upp avtalet när avtalets minimiperiod har passerat genom att skriftligt meddela detta till Augment via livechatt eller e-post innan minimiperioden löper ut.

Efter passerad avtalsperiod har Augment rätt att säga upp avtalet med 30 dagars uppsägningstid.

## Retur av elsparkcykel efter uppsägning av avtal

Om kunden väljer att inte köpa ut elsparkcykeln vid utlöp av avtalsperioden så skall elsparkcykeln returneras till Augment enligt instruktioner från kundtjänst.

Kunden är skyldig att ersätta förstörd, förlorad eller på annat sätt ej återlämnad elsparkcykel till dess nya inköpspris.

## Ångerrätt vid distansförsäljning

Enligt konsumentskyddslagen så har kunden rätt att säga upp avtalet inom 14 dagar efter avtalets början. Uppsägning av avtalet måste meddelas till Augment kundtjänst genom att bifoga uppsägningsformuläret för distansförsäljning.

Förpackningen som innehåller elsparkcykeln kan öppnas av kunden för inspektion av innehållet. Vid uppsägning av avtalet från kundens sida ska elsparkcykeln returneras till Augment i sitt originalskick enligt instruktioner från kundtjänst och senast inom en vecka från uppsägningen av avtalet.

Om elsparkcykeln har använts under ångerrätten och avtalet hävs så har Augment rätt att debitera kunden för elsparkcykelns värdeminskning. Augment har rätt att debitera kunden för hela värdet av elsparkcykeln om den returnerade elsparkcykeln är osäljbar.

## Serviceavgifter och hantering av kontaktuppgifter

### Serviceavgifter

Serviceavgifter debiteras i förskott enligt förvald betalningsintervall (1 månad, 3 månader eller 24 månader). Kunden har ansvar att säkerställa att betalkortet eller bankkontot har tillräckligt belopp för att täcka gällande serviceavgifter.

Förfallodagen för serviceavgiften bestäms av det datum då beställningen görs. Förfalldatum kan ändras genom att kontakta kundtjänst. Förfalldatumet för månadsavgifter kan variera med några dagar mellan de olika månaderna då längden på kalendermånader varierar.

Om kunden inte betalar serviceavgiften på förfallodagen kommer kunden att debiteras dröjsmålsränta enligt gällande lag. Utöver dröjsmålsräntan har Augment rätt att ta ut skäliga inkassokostnader. Om kunden inte lämnar tillbaka elsparkcykeln så har Augment rätt att debitera kunden kostnaden för Augments sök- och insamling samt relaterade rättegångskostnader. Augment kommer att väcka åtal om elsparkcykeln inte returneras på begäran.

Betalningar enligt avtalet är pantsatta till förmån för Norion Bank AB som panthavare. Ingen annan än panthavaren får göra ändringar i betalningsanvisningarna.

### Upprätthålla betalningsinformation

Om betalkort/bankkontouppgifter ändras måste nya uppgifter uppdateras via Augments självbetjäningswebbplats innan nästa serviceavgift förfaller.

De betalningsprocessorer Augment använder (för närvarande Adyen/Stripe) lagrar nödvändiga betalkortsoch annan betalningsdata i säkerställd krypterad form i deras egna databaser.

### Upprätthålla kontaktuppgifter

Kunden måste se till att Augment har uppdaterade kontaktinformation.

Augment kommer att använda den angivna e-postadressen eller mobiltelefonnumret för att skicka serviceoch avtalsrelaterade meddelanden, såsom tjänständringar eller information om sena betalningar.

## Övriga villkor

### Uppsägning och begränsning av användning av tjänsten

På begäran av kunden eller ett försäkringsbolag eller en annan behörig myndighet såsom polisen kommer Augment att avsluta, begränsa eller avbryta användningen av tjänsten.

Augment har rätt att avbryta och/eller begränsa användningen av tjänsten under nedan nämnda omständigheter. Avstängning innebär frysning av alla tjänster som är tillgängliga enligt detta avtal. Begränsning innebär att begränsa användningen av en eller flera av tjänsterna (eller en del av) som är tillgängliga genom detta avtal.

Om kunden har utestående obetalda serviceavgifter, eller om elsparkcykeln har bestulits, förlorats, förskingrats eller är i olaglig besittning av en annan person, har Augment rätt att begränsa användningen av elsparkcykeln. Att begränsa användningen av elsparkcykeln kan innebära att man sänker hastigheten eller begränsa området där den kan användas.

Augment har rätt att avsluta eller delvis stänga av tjänsten om:

- Den förfallna betalningen ej har betalats inom två (2) veckor efter det att betalningspåminnelsen har skickats,
- Detta är nödvändigt för att förhindra missbruk eller skada,
- Trots begäran från Augment så har kunden underlåtit att uppfylla sina avtalsförpliktelser utöver de som avser betalning.

Augment kommer inte att avbryta eller begränsa användningen av tjänsten för utebliven betalning om den uteblivna betalningen visar sig bero på oväntad sjukdom eller annan jämförbar orsak utanför kundens kontroll samt om betalningen sker inom en (1) månad efter att betalningspåminnelsen har skickats ut, eller om kunden har bestridit fakturan med befogad grund och den obestridda delen av betalningen betalas senast förfallodagen.

## Avtalsbrott

Om kunden inte betalar den förfallna serviceavgiften eller på annat sätt väsentligt bryter mot villkoren i avtalet, har Augment rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan och återta elsparkcykeln utan samråd med kunden.

Augment har liknande rätt om kundens beteende eller ekonomiska förhållanden är sådana att det finns allvarliga skäl att tro att kunden kommer att underlåta sig att betala eller på annat sätt väsentligt bryter mot avtalet.

Kunden är skyldig att ersätta Augment för kostnader och skador som orsakats på grund av uppsägning av avtalet.

## Ändring av tjänsten eller villkoren

Tjänsten och dess villkor kan komma att ändras. Kund har rätt att säga upp avtalet inom en månad från det att han fått besked om väsentlig ändring av tjänsten.

Augment kommer att informera kunden via e-postadress som kunden har angett om väsentliga förändringar i tjänstens innehåll minst en månad före ändringen. De nya villkoren kommer att gälla för tjänsten från och med dagen för dess ikraftträdande.

Om ändringen grundar sig på lagändring eller myndighetsbeslut har Augment rätt att verkställa ändringen från och med den dag då lagändringen eller myndighetsbeslutet träder i kraft.

## Intellektuell äganderätt

Intellektuell äganderätt såsom upphovsrätter, varumärken och patent relaterade till Augments tjänster, elsparkcyklar och andra produkter tillhör Augment eller tredje part. Augment beviljar en begränsad licens för avtalets löptid till tjänsten enligt avtalet och till maskinspråksversionerna och dokumentationen av programvaran som levereras under avtalet enbart för användning i enlighet med detta avtal.

Tjänsten och hårdvaran, mjukvaran, dokumenten och annat material som licensieras i samband därmed måste användas i enlighet med instruktionerna från Augment eller en tredje part, såsom ägaren av programvaran, och endast för det överenskomna syftet.

Vid uppsägning av avtalet kan Augment begära att kunden returnerar eller förstör manualerna, andra dokument eller programvara.

## Force majeure

Ingen av parterna ska hållas ansvarig för sina avtalsförpliktelser eller för ersättning i den mån fullgörandet av avtalet begränsas, avbryts eller försenas av force majeure.

Med force majeure avses en omständighet som parten ej skäligen kunnat förutse vid tidpunkten för avtalets början och som ligger utanför partens kontroll. Sådana omständigheter kan till exempel inkludera omständigheter som är ett resultat av exceptionellt svåra väderförhållanden, ett nationellt undantagstillstånd, naturkatastrofer, avbrott i energiförsörjningen, avbrott i betalsystem, lagstadgad bestämmelse eller myndighetsföreläggande eller beslut, utgrävning, skador på utrustning eller liknande skador orsakat av tredje part och leveransfel av Augments underleverantör eller leverantör till följd av ovan nämnda omständigheter.

Om fullgörandet av avtalet avbryts eller försenas på grund av force majeure, ska tiden för fullgörande av förpliktelsen förlängas i den utsträckning som det är rimligt under de givna omständigheterna.

## Behandling av personuppgifter, telematikdata och cookies

Augment behandlar personuppgifter i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning. För mer information om behandlingen av personuppgifter och cookies, vänligen se Augments datasäkerhetspolicy som finns på Augments hemsida.

Augment kan samla in telematikdata från elsparkcykeln och andra enheter, såsom information om elsparkcykelns plats, dess rörelser, temperatur och allmän användning av enheten. Telematikdata inkluderar inte personlig information.

## Ansvarsbegränsning

Augment ansvarar inte för någon indirekt eller följdförlust eller skada orsakad av Augment såvida inte Augment har orsakat sådan förlust eller skada avsiktligt eller av grov vårdslöshet.

## Avtalsspråk

Huvudspråket i detta avtal är svenska. Vid eventuella avvikelser mellan de olika språkversionerna ska den svenska versionen ha företräde.

## Tillämplig lag och tvister

Tvister kommer i första hand att avgöras genom förhandling mellan parterna. Avtalet ska regleras av och tolkas i enlighet med svensk lag om kundens hemvist eller hemvist är i Sverige.

Eventuella tvister angående tolkning eller tillämpning av Avtalet ska avgöras av svensk domstol, i enlighet med svensk lag.

Tvisten kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden (P O Box 174, 101 23 Stockholm, [www.arn.se](http://www.arn.se)), vars beslut är en rekommendation till Parterna för hur tvisten skall lösas.

Allmänna reklamationsnämnden prövar inte tvister som enbart avser grunden för fakturering av tjänster.

Giltigheten av avtalets villkor

Dessa allmänna villkor för Augment gäller i Sverige från 13.12.2024 tills vidare.

## Definitioner (orden är skrivna i fetstil i överensstämmelsespråk när de hänvisar till en definition)

- Tilläggstjänster - Tjänster som tillhandahålls separat till detta avtal och som kräver detta avtals giltighet
- Avtal - detta avtal
- Augment - Augment Mobility AB, registrerad adress Upankatu 1, 60100 Seinäjoki företags-ID: 2700974-2; och företag som tillhör samma koncern som Augment Mobility AB
- Konsumentskyddslagen – Finlands konsumentskyddslag (38/1978), som kan ändras
- Kund – en kund som ingår ett Serviceavtal med Augment. Som part i detta avtal är du ansvarig för den inkluderade elsparkcykeln, serviceavgifter och dess användning.
- Kundtjänst – Augments kundtjänst
- Skador - Ett oväntat fel på elsparkcykeln orsakat av användaren eller omständigheter utanför normal användning, t.ex. fall eller kollision
- Defekt - Ett oväntat problem med elsparkcykeln under normal användning som förhindrar eller begränsar användningen av elsparkcykeln
- Elsparkcykel – Augments elsparkcykel som ingår i tjänsten
- Minsta avtalsperiod - Den tidsperiod under vilken avtalet gäller på viss tid, varefter avtalet löper på obestämd tid om det inte sägs upp av kunden i enlighet med villkoren i avtalet före utgången av avtalsperioden
- Vägtrafiklagen – Finlands vägtrafiklag (729/2018) som kan komma att ändras
- Pantsättare - Norion Bank AB, företags-ID: 556597-0513
- Ersättnings-elsparkcykel – Den elektriska ersättningsskotten som motsvarar den som kunden har använt. Ersättnings-elsparkcyklar har reparerats och verifierats av Augment. Ersättningselsparkcyklar kan visa tecken på slitage. Dessa inkluderar repor och färgsprickor.
- Ångerrätt - Lagstadgad rätt att säga upp detta avtal inom 14 dagar från beställningen i enlighet med bestämmelserna i konsumentskyddslagen om distansförsäljning.
- Tjänst – Augments elsparkcykeltjänst tillhandahålls i enlighet med detta avtal
- Serviceavgift - Användningsavgifter relaterade till detta avtal, debiteras med 1 månads, 3 månaders eller 24 månaders intervall
- Användarvillkor - Villkor för detta avtal
- Slitage på delar - Delar som normalt slits ut när elsparkcykeln används, såsom däck, bromsar, motor och batteri



# Uppsägningsformuläret för distansförsäljning

Fyll i formuläret och bifoga det i returpaketet så att din uppsägning och retur kan behandlas. Vänligen var noga med att fylla i avtalsdelarna.

Namn:

---

E-postadress som användes vid beställningen:

---

Adress:

---

Mobil:

---

Datum för uppsägning:

---

Jag köpte produkten som ska returneras: ☐ Online ☐ Jag beställde via telefon ☐ Jag fick ett samtal

Anledning för returen:

☐ Produkten/tjänsten motsvarade inte mina förväntningar eftersom

---

☐ Produkten/tjänsten motsvarade inte mina förväntningar enligt överenskommelse med säljaren eftersom

---

☐ Jag har ingen användning för produkten/tjänsten eftersom

---

☐ Produkten/tjänsten kunde inte användas på grund av att

---

☐ Annan orsak:

---