

# Augment Cobertura contra robo

---

Por favor, lea esta información para asegurarse de que entiende el funcionamiento de "Augment Cobertura contra Robo" ante robo o pérdida.

Una (1) suscripción de Augment Cobertura contra Robo cubre un (1) patinete eléctrico. Si desea cubrir más de un patinete eléctrico, necesitará una suscripción separada de Augment Cobertura contra Robo para cada uno de ellos.

## En caso de robo/pérdida de un patinete eléctrico

Si le roban el patinete / la batería, informe el incidente a la policía local dentro de las 48 horas. Luego avise del incidente a Augment lo antes posible a través del chat en vivo de Augment. Se le solicitará una copia del informe policial.

Una vez que haya informado el incidente a Augment, se le enviará de reemplazo un patinete eléctrico / batería / patinete eléctrico + batería. Los patinetes eléctricos de reemplazo de Augment pueden ser reacondicionados y tener signos de uso.

En caso de robo/pérdida del patinete eléctrico, el acuerdo principal de servicio de Augment continuará como antes del robo/pérdida.

Es importante que cumpla con las siguientes condiciones.

## Bloqueo de su patinete eléctrico

Cuando no esté en uso, bloquee el patinete eléctrico con la aplicación Augment Scooters. El patinete también debe bloquearse a través del marco a un objeto inamovible usando un candado apropiado para patinetes eléctricos, bicicleta o motocicleta.

Se recomienda comprar y utilizar un Candado de cable Augment para patinetes, con el soporte del candado del tubo superior.

## En casa

- Guarde el patinete eléctrico en casa o en un garaje o edificio anexo seco, cálido y bien cerrado.
- Si deja su patinete eléctrico en un área comunal, por ejemplo, dentro de un estacionamiento o en el vestíbulo de un edificio, el patinete debe ser bloqueado desde la aplicación Augment Scooters y asegurado con un candado apropiado a un objeto inamovible, a través del marco.

## Fuera de su casa

Mientras no esté en casa, el patinete eléctrico debe estar bloqueado con la aplicación Augment Scooters y asegurado a través del marco del patinete a un objeto inamovible usando un candado, cuando se deja desatendido, fuera de su línea de visión directa o a más de cinco (5) metros de distancia de usted. En lugar de dejar la batería montada en el patinete eléctrico, llévela con usted o guárdela de forma segura por separado.

## Transporte de su patinete eléctrico con su vehículo

Si el patinete eléctrico se deja desatendido mientras está dentro o conectado a cualquier vehículo motorizado, incluso mientras está en tránsito, debe bloquearse con la aplicación Augment Scooters y:

- bloqueado dentro de un maletero cerrado;
- o guardado dentro de un vehículo cerrado con llave;
- o guardado dentro de un remolque cerrado, completamente cerrado con llave o candado

## Exclusiones Específicas y Condiciones Específicas

Los siguientes están excluidos de la "Augment Cobertura contra Robo" y de cualquier reclamo por robo.

- Si no puede proporcionarnos un informe policial que contenga los detalles del robo y un número de referencia del delito.
- Desde o fuera de su domicilio o desde un vehículo en el que no haya entrada forzosa y no haya cumplido con las condiciones de seguridad.
- Lejos de su hogar cuando el patinete eléctrico se deja desatendido por más de 18 horas
- Desde su jardín u otra área exterior dentro del perímetro de su propiedad.
- El patinete eléctrico se utiliza en contra del acuerdo de servicio principal de Augment
- Robo cometido por el arrendatario o un miembro de su familia.
- Captura por orden de un gobierno o autoridad pública.

## Deducible

La franquicia para el patinete eléctrico sin batería es de 100 € y con la batería de 150 €.

El deducible solo de la batería es de 125 €. El deducible se facturará cuando se denuncie el robo/pérdida.

## Duración mínima del contrato

Después del vencimiento del [Término mínimo del contrato](#) de 12 meses, puede rescindir el servicio de "Augment Cobertura contra Robo" con un aviso por escrito de 30 días.

## Facturación

La "Augment Cobertura contra Robo" se factura mensualmente por adelantado, utilizando el método de pago proporcionado por usted.

Si no paga sus facturas atrasadas a pesar de haber recibido un recordatorio de pago, Augment tiene derecho a cancelar su servicio de Augment Cobertura contra Robo y cobrarle una compensación razonable por los daños o costos causados por la terminación prematura del acuerdo de período mínimo de contrato.

## Fuerza mayor

Augment queda liberado de sus obligaciones contractuales y de responsabilidad por daños y perjuicios en la medida en que su cumplimiento del acuerdo se vea impedido o retrasado por una fuerza mayor. Fuerza mayor se refiere a circunstancias que Augment no podría haber previsto al celebrar el contrato, y que están fuera de su control.

## Vigencia de los términos y condiciones

Estos términos y condiciones son válidos desde el 11 de marzo de 2024 hasta nuevo aviso.

El soporte técnico es proporcionado por Augment.Eco Live Chat y comienza con la validación y aceptación de su contrato.