

# Augment copertura contro i furti

---

Si prega di leggere questa Informativa per garantire la comprensione di "Augment copertura contro i furti" per il furto e la perdita.

Un (1) abbonamento Copertura Furto Augment copre un (1) monopattino elettrico. Se si desidera coprire per più di un monopattino elettrico, è necessario un abbonamento separato Copertura Furto Augment per ciascuno di essi.

## In caso di furto/ perdita di un monopattino elettrico

Se il monopattino/ batteria viene rubato, segnalare l'incidente alla polizia locale entro 48 ore. Quindi segnala l'incidente ad Augment il prima possibile tramite la Live Chat di Augment. Verrà richiesta una copia del rapporto della polizia.

Una volta che avete segnalato l'incidente ad Augment, vi verrà inviato un e-scooter di sostituzione / batteria / e-scooter + batteria. Aumentare il monopattino elettrico di ricambio può essere sostitutivo e può avere segni di uso.

In caso di furto/ perdita del monopattino elettrico, il principale contratto di servizio Augment continuerà come prima del furto/ perdita.

È importante rispettare le seguenti condizioni.

## Bloccare il tuo monopattino elettrico

Quando non in uso, bloccare il monopattino elettrico con Augment Scooter App. Il monopattino elettrico deve anche essere bloccato attraverso il telaio a un oggetto immobile utilizzando un lucchetto monopattino elettrico appropriato, o per bici, scooter o moto.

Si consiglia di acquistare e utilizzare un cavo di bloccaggio per monopattino Augment con il supporto di bloccaggio del tubo superiore.

## A casa

- Conservare il monopattino elettrico a casa o in un garage asciutto, caldo e ben chiuso o in annesso.
- Se lasci il tuo monopattino elettrico in un'area comune, ad esempio all'interno di un garage o nel foyer di un edificio, il monopattino elettrico deve essere bloccato da Augment Scooters App e un lucchetto appropriato a un oggetto immobile, attraverso il telaio.

## Lontano da casa tua

Mentre non a casa, il monopattino elettrico deve essere bloccato con Augment Scooter App e utilizzando un blocco fisico e oggetto immobile attraverso il telaio, quando lasciato incustodito, fuori dalla vostra linea diretta di vista o più di cinque (5) metri di distanza da voi. Invece di lasciare la batteria montata sul monopattino elettrico, portarla con voi o conservare in modo sicuro separatamente.

## Trasporto del tuo monopattino elettrico con il tuo veicolo

Se il monopattino elettrico viene lasciato incustodito mentre è in o collegato a qualsiasi veicolo a motore, anche mentre è in transito, deve essere bloccato da Augment Scooter App e:

- chiuso in uno cofano chiuso;
- o custoditi in un veicolo chiuso a chiave;
- o alloggiati in un rimorchio chiuso a chiave

## Esclusioni specifiche e condizioni specifiche

I seguenti sono esclusi da "Copertura furto Augment" e qualsiasi reclamo da voi per furto.

- Se non è possibile fornirci un rapporto di polizia contenente i dettagli del furto e un numero di riferimento del reato.
- in partenza o in partenza da casa o da un veicolo in cui non vi è alcun ingresso forzato e non avete rispettato le condizioni di sicurezza.
- Lontano da casa quando il monopattino elettrico è lasciato incustodito per più di 18 ore
- dal vostro giardino o da un'altra zona esterna situata entro il perimetro della vostra proprietà.
- il monopattino elettrico viene utilizzato contro il contratto principale di servizio Augment
- Furto commesso dal conduttore o da un membro della sua famiglia.
- Cattura per ordine di un governo o di un'autorità pubblica.

## Deducibile

Detraibile per il monopattino elettrico senza batteria è di CHF 100 e con la batteria CHF 150.

La franchigia per la sola batteria è di CHF 125. La franchigia sarà fatturata quando viene segnalato il furto/perdita.

## Durata minima del contratto

Dopo la scadenza della [Durata minima del Contratto](#) di 12 mesi è possibile terminare il servizio "Copertura Antifurto Augment" con 30 giorni di preavviso scritto.

## Fatturazione

La copertura antifurto Augment verrà addebitata allo stesso momento di pagamento dell'abbonamento monopattino elettrico quando ordinato insieme alla sottoscrizione.

Se non si riesce a pagare le bollette scadute nonostante aver ricevuto un sollecito di pagamento, Augment ha il diritto di interrompere il servizio di copertura contro i furti e di ottenere un risarcimento ragionevole per i danni o i costi causati dalla risoluzione anticipata di questo contratto minimo.

## Forza maggiore

Augment è liberato dai suoi obblighi contrattuali e dalla responsabilità per i danni nella misura in cui l'adempimento del contratto è impedito o ritardato da una forza maggiore. La forza maggiore si riferisce a

circostanze che Augment non avrebbe potuto prevedere al momento della conclusione dell'accordo e che esulano dal suo controllo.

## Validità dei termini e delle condizioni

Questi termini e condizioni sono validi dal 29 agosto 2023 fino a nuovo avviso.

Il supporto tecnico è fornito da Augment.Eco Live Chat e inizia dopo la convalida e l'accettazione del contratto.