

# AUGMENT KOMBINERET SERVICE OG LEJEAFTALE

---

Vilkår og betingelser i denne **aftale** gælder for den el-løbehjul-service, som **Augment** leverer til privatpersoner, **kunden**, Augment og kunden i fællesskab, **parterne**. Kunden skal være en [fuldt autoriseret] fysisk person over 18 år og ikke en retsafdeling. **Tjenesten** og **el-løbehjulet** er til brug for én husstand. **Tjenesten** eller **el-løbehjulet** må ikke bruges til noget kommercielt formål eller til generering af nogen indkomst.

Formålet med **aftalen** er at definere parternes rettigheder og forpligtelser vedrørende servicen og **el-løbehjulet**, skitseret som følger:

- **Aftalens** ikrafttræden (side 1)
- Brug af **el-løbehjulet** og **aftalens** løbetid (side 2)
- Opsigelse af **aftalen** (side 3)
- **Servicegebyrer** og vedligeholdelse af kontaktoplysninger (side 4)
- Andre vilkår og betingelser (side 5)

## Aftalens ikrafttræden

**Aftalen** indgås elektronisk. **Aftalen** træder i kraft, når **Augment** har accepteret **kundens** ordre. Denne **aftale** kan downloades elektronisk fra **Augments** hjemmeside.

## Verifikation af kreditoplysningerne

**Augment** foretager på baggrund af dine oplysninger en kreditvurdering. Kreditvurderingen foretages ved søgning i Collectia A/S database. **Augment** forbeholder sig retten til at afvise ansøgere uden yderligere begrundelse. Hvis kortansøgningen afvises på baggrund af søgning i en database, kan du ved henvendelse til **Augment** få oplyst, hvilken database informationerne kommer fra.

## El-løbehjul

**Tjenesten** inkluderer leje af et personligt **el-løbehjul**. I begyndelsen af **aftalens minimumsperiode** leverer **Augment** et nyt ubrugt **el-løbehjul**. **El-løbehjulet** ejes af **Augment** i aftaleperioden. **El-løbehjulet** skal opbevares i sin originale stand. Ingen tekniske eller andre ændringer er tilladt. **Kunden** må ikke fjerne **Augment**-logoer, male **el-løbehjulet**, påføre klistermærker eller ændre **el-løbehjulet** på anden måde. **Augment** forbeholder sig retten til at opkræve **kunden** for omkostningerne for at istandsætte **el-løbehjulet** til dets oprindelige stand.

Normalt tilbehør såsom en mobiltelefonholder kan monteres på **el-løbehjulet**, forudsat at sådant tilbehør kan fjernes uden at efterlade mærker på **el-løbehjulet**. **Kunden** er ansvarlig for installation, fjernelse og bortskaffelse af alt tilbehør og mærker efter tilbehøret.

# Aftalens varighed og Brugen af el-løbehjulet

## Aftalens varighed

**Aftalens minimumsperiode** er 24 måneder. I løbet af de første 24 måneder af **aftalen** kan **aftalen** ikke opsiges (**minimum aftaleperiode**). Efter udløbet af minimumsperioden forbliver **aftalen** i kraft indtil videre og kan opsiges med 30 dages varsel, medmindre **kunden** har opgraderet **el-løbehjulet** til et nyt i henhold til nedenstående procedure.

## Brug af el-løbehjulet

Ifølge **færdselsloven** er **el-løbehjulet** et "let elektrisk køretøj" og er beregnet til brug på dansk i henhold til **færdselsloven**. **Kunden** skal sikre, at **kunden** og andre brugere af **el-løbehjulet** er bekendt med færdselsreglerne vedrørende brugen af **el-løbehjulet** og er i stand til at håndtere **el-løbehjulet** under alle omstændigheder uden at udgøre en fare for sig selv eller andre på vejen.

**Kunden** er ansvarlig for, at **el-løbehjulet** er i god stand, og at det bruges i overensstemmelse med lovkravene. **El-løbehjulet** må ikke bruges under vejrforhold, der er uegnede til sikker brug.

**El-løbehjulet** er ikke beregnet til racerløb, terrænkørsel eller trickkørsel. Trickkørsel inkluderer, men er ikke begrænset til, udskridning, bevidst låsning af bremserne, kørsel, hop og ramper.

**Augment** har ret til at debitere **kunden** for omkostninger, der påløber på grund af brugen af **el-løbehjulet** på nogen måde, der er i modstrid med denne **aftale** eller brugervejledningen.

## Nedbrud af el-løbehjulet

Eventuelle tekniske **fejl** eller **skader** på **el-løbehjulet** skal anmeldes via **kundeservicens** live chat. Når det er rapporteret, sender **Augment kunden** et **erstatningsløbehjul** gratis ved næste arbejdsdag. Leveringstiden på **el-løbehjulet** er normalt 1-3 hverdage fra afsendelsesdatoen.

**Kunden** kan også selv reparere **el-løbehjulet**. I dette tilfælde giver **Augment kunden** gratis reservedele til reparation.

## Tjenesten dækker:

- Alle **defekter** inklusive slitage på **sliddele** som dæk, bremses, motor og batteri.
- Uventede **skader**, f.eks. brækkede el-løbehjul på grund af kollision eller væltning. I løbet af **aftalens** løbetid er antallet af **skader**, der skal erstattes, begrænset til maksimalt to sager om året.

## Tjenesten dækker ikke:

- Ridser, slid eller mærker på lakken, der ikke påvirker brugen af **el-løbehjulet**.
- **Fejl** forårsaget af forsæt eller grov uagtsomhed, i hvilket tilfælde **Augment** har ret til at opkræve omkostningerne til reparation fra **kunden**.

**Augment** er ikke ansvarlig over for **kunden** eller tredjeparter for **skader** på personer, ejendom eller løsøre eller fast ejendom forårsaget af **el-løbehjulet** eller dets brug. Det er **kundens** ansvar at sikre, at hun/han har en gyldig forsikring, der dækker sådanne **skader**, ulykker og tredjepartsansvar.

## Returnering af det defekte el-løbehjul

Efter at have modtaget et **erstatningsløbehjul**, skal det defekte **el-løbehjul** returneres til **Augment** inden for en uge efter modtagelsen af det nye **erstatningsløbehjul** i overensstemmelse med instruktionerne fra **kundeservice**. Returnering af et defekt **el-løbehjul** er gratis.

**Augment** forbeholder sig retten til at opkræve et forsinkelsesgebyr på 89,50 DKK for hver uge derefter, hvis det defekte **el-løbehjul** ikke returneres.

## El-løbehjul batteri og opladning

**Kunden** skal overholde **el-løbehjulets** brugermanual for instruktioner om batteriopladning og opbevaring. **Kunden** skal oplade batteriet mindst hver 2. måned. **Kunden** må ikke oplade eller bruge batteriet, hvis det er fysisk beskadiget, opvarmes mere end normalt, laver en mærkelig lyd eller lækker.

**Augment** udskifter batteriet gratis, hvis batteriets maksimale kapacitet falder til under 70 % af det nye batteris kapacitet. Hvis batteriet ikke er blevet opbevaret eller opladet i henhold til instruktionerne, er **Augment** ikke forpligtet til at udskifte batteriet.

## Tab af el-løbehjul på grund af tyveri, hærværk eller andet tab

Hvis **el-løbehjulet** bliver stjålet, går tabt eller udsat for hærværk, skal **kunden** underrette politiet og **Augment** inden for 48 timer efter hændelsen. **Augment** vil opkræve 1850 DKK uden batteri og 3355 DKK med et batteri for et stjålet **el-løbehjul**. Ved modtagelse af betaling vil et **erstatningsløbehjul** blive leveret til kunden. Denne **aftale** opsiges ikke ved tyveri, tab eller hærværk.

## Trafikulykker

Ethvert færdselsuheld med tredjemand skal anmeldes til politiet og **Augment** inden for 48 timer efter ulykken.

## Opgradering af el-løbehjulet til et nyt

**El-løbehjulet** kan opgraderes til et nyt **el-løbehjul** efter 12 måneder efter **aftalens** ikrafttræden til en pris af 930 DKK, eller gratis 18 måneder efter **aftalens** ikrafttræden. En ny **minimumsperiode** af **aftalen** på 24 måneder begynder, når et **el-løbehjul** opgraderes.

Det gamle **el-løbehjul** skal returneres til **Augment** i henhold til **kundeservicevejledningen**, når det nye **el-løbehjul** er ankommet. Hvis det gamle **el-løbehjul** ikke returneres inden for en uge efter modtagelse af det nye **el-løbehjul**, vil **Augment** være berettiget til at opkræve et forsinkelsesgebyr på 89,50 DKK pr. uges forsinkelse.

## Opsigelse af aftalen

**Kunden** har ret til at opsiges **aftalen** ved udløb af **aftalens minimumsperiode** ved at give en skriftlig meddelelse herom til **Augment** via **Augment** live chat eller via e-mail inden udløbet af **minimumsperioden**.

Efter udløbet af **minimumsperioden** har **Augment** ret til at opsiges **aftalen** med 30 dages varsel.

## Mulighed for at købe el-løbehjulet

Hvis kunden har valgt købsmuligheden mod et ekstra gebyr på 27 DKK/måned, kan de købe el-løbehjulet for 1157 DKK efter kontraktens bindingsperiode. Når købsprisen er betalt, ophører denne kontrakt automatisk.

## Opsigelse af aftalen inden udløbet af minimumsaftaleperioden

**Kunden** har ret til tidligst at opsiges **aftalen** 6 måneder efter **aftalens** ikrafttræden ved at meddele dette til **kundeservice** og betale 2400 DKK. Når betalingen er modtaget af **Augment**, vil ejendomsretten til **el-løbehjulet** blive overdraget til kunden, og **aftalen** ophører automatisk.

## El-løbehjul returneres ved kontraktopsigelse

Hvis **kunden** ikke har valgt købsmuligheden og ikke ønsker at købe el-løbehjulet ved kontraktens udløb, skal el-løbehjulet **returneres til Augment** i henhold til **instruktionerne fra kundeservice**.

## Fortrydelsesret for fjernsalg

**Kunden** har ifølge **forbrugerbeskyttelsesloven** ret til at fortryde **aftalen** inden for 14 dage efter **aftalens** indgåelse. Annullering af **aftalen** skal meddeles **Augment** ved at returnere den vedhæftede fortrydelsesformular for fjernsalg udfyldt til **kundeservice**.

Pakken med **el-løbehjulet** kan åbnes af **kunden** for at tillade inspektion af indholdet. I tilfælde af fortrydelse af **aftalen** fra **kundens** side, skal **el-løbehjulet** returneres til **Augment** i sin oprindelige stand, efter anvisninger fra **kundeservice**, inden for en uge efter annullering af **aftalen**.

Såfremt **el-løbehjulet** har været brugt i fortrydelsesperioden, og **aftalen** ophæves, har **Augment** ret til at opkræve **kunden** for værdiforringelsen af **el-løbehjulet**. **Augment** har ret til at opkræve **kunden** for den fulde værdi af **el-løbehjulet**, hvis det returnerede **el-løbehjul** er usælgeligt.

## Servicegebyrer og vedligeholdelse af kontaktoplysninger

### Servicegebyrer

**Servicegebyrer** opkræves forud i henhold til det forudvalgte betalingsinterval. **Kunden** skal sikre, at betalingskortet eller bankkontoen har tilstrækkelige midler til at dække de gældende servicegebyrer.

Forfaldsdatoen for **servicegebyret** bestemmes af den dato, hvor ordren er afgivet. Forfaldsdatoen kan ændres ved henvendelse til **kundeservice**. Forfaldsdatoen for månedlige opkrævninger kan variere med et par dage mellem måneder, da længden af kalendermåneder varierer.

Hvis **kunden** undlader at betale servicegebyret på forfaldsdatoen, vil **kunden** blive opkrævet morarenter i henhold til gældende lov. Ud over de forfaldne renter er **Augment** berettiget til at opkræve rimelige inkassoomkostninger. Hvis **kunden** undlader at returnere **el-løbehjulet**, er **Augment** berettiget til at opkræve **kunden** for de fulde omkostninger til **Augments** eftersøgnings- og afhentningsomkostninger og relaterede sagsomkostninger. **Augment** vil indgive strafferetlige anklager, hvis **el-løbehjulet** ikke returneres, hvis det anmodes om det.

Betalinger i henhold til **aftalen** er pantsat til fordel for Danske Bank A/S, finsk filial som **panthaver**. Ingen andre end **panthaveren** må foretage ændringer i betalingsinstruksen.

## Vedligeholdelse af betalingsoplysninger

Hvis betalingskort-/bankkontooplysninger ændres, skal nye detaljer opdateres via **Augments** selvbetjeningshjemmeside, inden næste **servicegebyr** forfalder.

De betalingsbehandlere **Augment** bruger (nuværende Adyen / Stripe) gemmer de nødvendige betalingskort- og andre betalingsinstrumentdata i en stærkt krypteret form i deres egne databaser.

## Vedligeholdelse af kontaktoplysninger

**Kunden** skal sikre, at **Augment** har de ajourførte kontaktoplysninger.

**Augment** vil bruge den angivne e-mailadresse eller mobiltelefonnummer til at sende **service-** og **aftalerelaterede** meddelelser, såsom serviceændringer eller oplysninger om forsinket betaling.

## Andre vilkår og betingelser

### Opsigelse og begrænsning af brug af tjenesten

Efter anmodning fra **kunden** eller et forsikringsselskab eller en kompetent myndighed, såsom politiet, vil **Augment** lukke, begrænse eller suspendere brugen af **tjenesten**.

**Augment** er berettiget til at suspendere og/eller begrænse brugen af **tjenesten** under de nedenfor nævnte omstændigheder. Suspension betyder indefrysning af alle **tjenester**, der er tilgængelige i henhold til denne **aftale**. Begrænsning betyder begrænsning af brugen af en eller flere af de **tjenester** (eller en del heraf), der er tilgængelige via denne **aftale**.

Hvis **kunden** har udestående ubetalte servicegebyrer, eller hvis el-løbehjulet er blevet stjålet, mistet, uretmæssigt tilegnet eller er i en anden persons ulovlige besiddelse, har **Augment** ret til at begrænse brugen af **el-løbehjulet**. Begrænsning af brugen af **el-løbehjulet** kan indebære at reducere dens hastighed eller begrænse det område, hvor den bruges.

**Augment** har ret til at suspendere eller delvist suspendere **tjenesten**, hvis:

- Den forfaldne betaling er ikke betalt inden for to (2) uger efter afsendelsen af betalingspåmindelsen,
- Dette er nødvendigt for at forhindre misbrug eller **skade**,
- På trods af anmodningen fra **Augment** **kunden** har undladt at overholde sine kontraktlige forpligtelser ud over dem, der vedrører betaling.

**Augment** vil ikke suspendere eller begrænse brugen af **tjenesten** for manglende betaling, hvis den manglende betaling er bevist at skyldes uventet sygdom eller anden sammenlignelig årsag uden for **kundens** kontrol, og den skyldige betaling sker inden for en (1) måned efter betalingspåmindelsen, der sendes, eller hvis **kunden** har bestridt fakturaen med begrundet grundlag, og den ubestridte del af betalingen er betalt til forfaldsdatoen.

### Overenskomstbrud

Hvis **kunden** undlader at betale det skyldige servicegebyr eller på anden måde væsentligt misligholder aftalevilkårene, har **Augment** ret til straks at opsiges **aftalen** og tilbagetage **el-løbehjulet** uden samråd med **kunden**.

**Augment** har en tilsvarende ret, hvis **kundens** adfærd eller økonomiske forhold er af en sådan art, at der er alvorlig grund til at antage, at **kunden** vil undlade at betale eller på anden måde væsentligt misligholder **aftalen**.

**Kunden** er forpligtet til at erstatte **Augment** omkostninger og skader forårsaget af **aftalens** ophør.

### Ændringer af tjenesten eller vilkår og betingelser

**Tjenesten** og dens funktioner eller gældende vilkår og betingelser kan ændre sig. **Kunden** har ret til at opsiges **aftalen** inden for en måned efter at have fået besked om væsentlig ændring af **tjenesten**.

**Augment** vil informere **kunden** om væsentlige ændringer i indholdet af **tjenesten** mindst en måned forud for ændringen af den e-mailadresse, som **kunden** har oplyst. De nye vilkår og betingelser vil være gældende for **tjenesten** fra datoen for deres ikrafttræden.

Er ændringen begrundet i en lovændring eller en myndighedsbeslutning, er **Augment** berettiget til at gennemføre ændringen fra det tidspunkt, hvor lovændringen eller en myndigheds afgørelse træder i kraft.

### Intellectuelle ejendomsrettigheder

Immaterielle rettigheder såsom ophavsrettigheder, varemærker og patenter vedrørende **Augments tjenester, el-løbehjul** og andre produkter tilhører **Augment** eller en tredjepart. **Augment** giver en begrænset licens i **aftaleperioden** til **tjenesten** under **aftalen** og til maskinsprogversionerne og dokumentationen af softwaren leveret under **aftalen** udelukkende til brug i overensstemmelse med denne **aftale**.

**Tjenesten** og den hardware, software, dokumenter og andet materiale, der er licenseret i forbindelse hermed, skal bruges i overensstemmelse med instruktionerne fra **Augment** eller en tredjepart, såsom ejeren af softwaren, og kun til det aftalte formål.

Ved opsigelse af **aftalen** kan **Augment** anmode **kunden** om at returnere eller ødelægge manualerne, andre dokumenter eller software.

### Force majeure

Ingen af **parterne** er ansvarlige for sine kontraktlige forpligtelser eller for kompensation i det omfang, opfyldelsen af **aftalen** er begrænset, suspenderet eller forsinket på grund af force majeure.

Ved force majeure forstås en omstændighed, som parten ikke med rimelighed kunne have forudset på tidspunktet for **aftalens** indgåelse, og som er uden for partens kontrol. Sådanne omstændigheder kan for eksempel omfatte omstændigheder som følge af usædvanligt hårde vejrforhold, en national undtagelsestilstand, naturkatastrofer, afbrydelse af energiforsyningen, afbrydelse af betalingstrafik, lovbestemmelse eller officiel ordre eller beslutning, udgravning, **skade** på udstyr eller lignende **skader** forårsaget af tredjemand og leveringsfejl fra **Augments** underleverandør eller leverandør som følge af omstændighederne.

Hvis opfyldelsen af **aftalen** suspenderes eller forsinkes på grund af force majeure, forlænges fristen for opfyldelse af forpligtelsen i det omfang, det er rimeligt under de givne omstændigheder.

## Behandling af persondata, telematikdata og cookies

**Augment** behandler personoplysninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning. For mere information om behandlingen af persondata og cookies henvises til **Augments** privatlivspolitik, som kan findes på **Augments** hjemmeside.

**Augment** kan indsamle telematikdata fra **el-løbehjulet** og andre enheder, såsom information om placeringen af **el-løbehjulet**, dens bevægelser, temperatur og generel brug af enheden. Telematikdata inkluderer ikke personlige oplysninger.

## Ansvarsbegrænsning

**Augment** er ikke ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader forårsaget af **Augment**, medmindre **Augment** har forårsaget et sådant tab eller skade forsætligt eller ved grov uagtsomhed.

## Kontraktsprog

Det primære sprog i denne **aftale** er dansk. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem de forskellige sprogversioner, er den danske version gældende.

## Gældende lov og tvister

Tvister vil primært blive afgjort ved forhandling mellem parterne. **Aftalen** er underlagt og fortolkes i overensstemmelse med dansk **lov**, hvis **kundens** bopæl eller sædvanlige opholdssted er i **Danmark**.

Endvidere kan tvister indbringes for de almindelige danske domstole af hver af parterne i overensstemmelse med gældende regler.

## Gyldigheden af aftalens vilkår

Disse vilkår og betingelser for Augment er gældende i Danmark **fra 22.10.2024** indtil videre.

Definitioner (ordene er skrevet med fed skrift i aftalesprog, når der henvises til en definition)

- **Yderligere tjenester** - Tjenester, der leveres separat i henhold til denne aftale, og som kræver denne aftales gyldighed
- **Aftale** - denne aftale
- **Augment** - Augment Mobility Ab, registreret adresse Upankatu 1, 60100 Seinäjoki (virksomheds-ID: 2700974-2) og virksomheder, der tilhører samme koncern som Augment Mobility Ab
- **Forbrugerbeskyttelsesloven** – Dansk Forbrugerbeskyttelseslov, som ændret fra tid til anden
- **Kunde** - en kunde, der indgår en Serviceaftale med Augment. Som part i denne aftale er du ansvarlig for det inkluderede el-løbehjul, servicegebyrer og brug.
- **Kundeservice** - Augment kundeservice
- **Skader** - En uventet fejl på el-løbehjulet forårsaget af brugeren eller omstændigheder uden for normal brug, f.eks. et fald eller kollision
- **Defekt** - Et uventet problem med el-løbehjulet under normal brug, som forhindrer eller begrænser brugen af el-løbehjulet.
- **El-løbehjul** - Augments el-løbehjul inkluderet i servicen
- **Minimum aftaleperiode** - Det tidsrum, som aftalen er gældende for en tidsbegrænset periode, hvorefter aftalen fortsætter på ubestemt tid, medmindre den opsiges af kunden i overensstemmelse med aftalevilkårene inden udløbet af den tidsbegrænsede periode.
- **Færdselslov** – finsk vejtrafiklov (729/2018), som ændret fra tid til anden
- **Pantsætter** - Danske Bank A/S, finsk filial, forretnings-ID: 1078693-2
- **Erstatningsløbehjul** - Erstatningsløbehjul, der svarer til den, kunden har brugt. Erstatningsløbehjul er blevet repareret og verificeret af Augment. Erstatningsløbehjul kan vise tegn på slid. Disse omfatter ridser og malingsafslag.
- **Fortrydelsesret** - Lovbestemt ret til at opsiges denne aftale inden for 14 dage efter bestillingen i overensstemmelse med bestemmelserne i forbrugerbeskyttelsesloven vedrørende fjernsalg
- **Service** – Augments elektriske løbehjuls-service leveret i overensstemmelse med denne aftale
- **Servicegebyr** - Brugsgebyrer relateret til denne aftale, opkrævet med 1 måneds, 3 måneders eller 24 måneders intervaller
- **Servicevilkår** - Vilkår for denne aftale
- **Sliddele** - Dele som normalt slides, når el-løbehjulet bruges, såsom dæk, bremses, motor og batteri



# Fortrydelsesformular for fjernsalg

Udfyld venligst formularen og vedlæg den i returpakken, så din fortrydelse og returnering kan behandles, og vær særlig opmærksom på at udfylde aftalesektionerne

Navn:

---

E-mailadresse brugt til ordren:

---

Adresse:

---

Mobil:

---

Dato for annullering:

---

Jeg købte produktet, der skal returneres: ☐ Online ☐ Jeg bestilte via telefon ☐ Jeg blev ringet op

Årsag til returnering:

☐ Produktet/tjenesten levede ikke op til mine forventninger, fordi

---

☐ Produktet/ydelsen levede ikke op til mine forventninger som aftalt med sælger, fordi

---

☐ Jeg har ikke brug for produktet/tjenesten, fordi

---

☐ Produktet/tjenesten kunne ikke implementeres, fordi

---

☐ Anden grund:

---