

# Diefstalverzekering van Augment

---

Lees deze algemene voorwaarden om er zeker van te zijn dat je begrijpt hoe de diefstalverzekering van Augment werkt bij diefstal en verlies.

Eén (1) abonnement op Augment Theft Protection dekt één (1) step. Als je meer dan één step wilt verzekeren, heb je voor elke step een apart Augment diefstaldekkingabonnement nodig.

Bij diefstal/verlies van een step:

Als de step/accu wordt gestolen, doe dan binnen 48 uur aangifte bij de plaatselijke politie. Meld het incident vervolgens zo snel mogelijk bij Augment via Augment Live Chat. Je wordt gevraagd om een kopie van het politierapport.

Nadat je het incident hebt gemeld bij Augment, ontvang je een vervangende step / accu / step + accu. Augment vervangende elektrische scooters zijn refurbished en kunnen gebruikssporen vertonen.

Bij diefstal/verlies van de scooter loopt de hoofdovereenkomst van Augment gewoon door.

Het is belangrijk dat je aan de volgende voorwaarden voldoet.

## Afsluiten van je step

Wanneer je de elektrische step niet gebruikt, vergrendel je deze met de Augment steps applicatie. De elektrische step moet ook via het frame aan een vast object worden vergrendeld met een geschikt slot voor fietsen, steppen of motoren.

Het wordt aanbevolen om een Augment stepslotkabel met de bovenbuisvergrendelingsbeugel aan te schaffen en te gebruiken.

## Thuis

- Bewaar je step thuis of in een droge, warme, afsluitbare garage of bijgebouw.
- Als je de step in een gemeenschappelijke ruimte achterlaat, bijvoorbeeld op een parkeerplaats of in de lobby van een gebouw, moet de step vergrendeld worden met de Augment steps applicatie en moet een mechanisch slot het frame van de step aan een vast object bevestigen.

## Weg van huis

Wanneer je niet thuis bent, moet de elektrische step vergrendeld worden met de Augment Steps applicatie en met behulp van een fysiek slot en een vast object door het frame, wanneer de step onbeheerd wordt achtergelaten, buiten je directe gezichtsveld of meer dan vijf (5) meter van je vandaan. In plaats van de accu op de elektrische scooter te laten zitten, kunt je deze beter bij je dragen of apart opbergen.

## Je elektrische step vervoeren met je voertuig

Als de elektrische step onbeheerd wordt achtergelaten terwijl deze in of aan een voertuig is bevestigd, inclusief tijdens transport, moet deze worden vergrendeld door de Augment-toepassing en:

- opgesloten in een gesloten kofferbak;
- of in een goed afgesloten voertuig;
- of in een volledig afgesloten aanhangwagen die veilig vergrendeld is met een hangslot of met de afsluitbare veiligheidsvoorzieningen van de aanhangwagen.

## Specifieke uitsluitingen en voorwaarden

De volgende voorwerpen zijn uitgesloten van de "Extra dekking tegen diefstal" en van elke vordering van jou wegens diefstal.

- Als je ons geen politierapport kunt bezorgen met de details van de diefstal en een referentienummer van de klacht.
- Uit of weg van je huis of een voertuig waar er geen teken van inbraak is en je niet hebt voldaan aan de veiligheidsvoorwaarden.
- Weg van huis als de scooter meer dan 18 uur onbeheerd is achtergelaten.
- In je tuin of andere buitenruimte binnen de perimeter van je eigendom.
- De scooter wordt gebruikt buiten het servicecontract van Augment.
- Diefstal gepleegd door de huurder of een lid van zijn of haar familie.
- Inbeslagname op bevel van een overheid of overheidsinstantie.

## Eigen Risico

Het eigen risico voor de scooter zonder accu is € 100 en met accu €150.

Het eigen risico voor de accu alleen is €125. Het eigen risico wordt in rekening gebracht bij aangifte van diefstal/verlies.

## Minimale contractperiode

Na afloop van de [minimale contractperiode](#) van 12 maanden kunt je de "Verhoogde diefstaldekking" schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 30 dagen.

## Facturering

De "Verhoogde diefstaldekking" wordt maandelijks vooraf gefactureerd via de door jou opgegeven betaalmethode.

Als je je uitstaande facturen niet betaalt nadat je een betalingsherinnering hebt ontvangen, heeft Augment het recht om je diefstaldekkingdienst te beëindigen en een redelijke vergoeding van je te eisen voor schade of kosten die zijn opgelopen als gevolg van de vroegtijdige beëindiging van deze overeenkomst voor minimale duur.

De **servicekosten** worden vooraf in rekening gebracht volgens het vooraf gekozen betalingsinterval (1 maand, 3 maanden of 24 maanden). De **klant** dient ervoor te zorgen dat de betaalkaart of bankrekening over voldoende middelen beschikt om de toepasselijke servicekosten te dekken.

De vervaldatum van de **servicekosten** wordt bepaald door de datum waarop de bestelling is geplaatst. De vervaldatum kan worden gewijzigd door contact op te nemen met de **klantenservice**. De vervaldatum voor maandelijkse kosten kan van maand tot maand enkele dagen verschillen, aangezien de lengte van de kalendermaanden varieert.

In overeenstemming met Boek XIX 'Schulden van de consument' in het Wetboek Economisch Recht (WER), sturen we u in geval van een gehele of gedeeltelijke niet-betaling van uw factuur een kosteloze aanmaning waarin u 14 dagen de tijd krijgt om uw openstaande factuur te betalen zonder extra Kosten zoals vertragingsrente of kosten. Als u niet binnen deze termijn betaalt, zijn wij gerechtigd uw openstaande factuur over te dragen aan een incassobureau, in welk geval de onderstaande maximumbedragen in rekening kunnen worden gebracht:

Verschuldigde bedrag	Maximumbedrag/procentuele schadevergoeding
≤ 150 EUR	20 EUR
≥ 150,01 EUR; ≤ 500 EUR	30 EUR + 10% van het hoofdbedrag
≥ 500,01 EUR	65 EUR + 5% van het hoofdbedrag, tot een maximum van 2.000 EUR

Bovenop deze maximale kosten kunnen nalatigheidsinteressen aangerekend worden, die niet hoger mogen zijn dan de interestvoet vermeerderd met 8 procentpunten zoals bedoeld in artikel 5, tweede lid van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties. Deze intrest wordt berekend op het nog verschuldigde bedrag.

De betalingen uit hoofde van de **overeenkomst** worden verpand ten gunste van Norion Bank AB als **pandhouder**. Niemand anders dan de **pandhouder mag** wijzigingen aanbrengen in de betalingsinstructies.

## Overmacht

Augment is vrijgesteld van zijn contractuele verplichtingen en aansprakelijkheid voor schade voor zover de uitvoering van de overeenkomst wordt verhinderd of vertraagd door overmacht. Met overmacht worden omstandigheden bedoeld die Augment bij het sluiten van de overeenkomst niet kon voorzien en die buiten haar macht liggen.

## Geldigheid van de algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn geldig vanaf 16 september 2025 tot nader order.

Technische ondersteuning wordt geboden door Augment.Eco Live Chat en begint zodra je contract is gevalideerd en geaccepteerd.