

Augment Diebstahlsdeckung

Bitte lesen Sie diese Erklärung, um sicherzustellen, dass Sie verstehen, wie die "Augment Diebstahlabdeckung" mit Diebstahl und Verlust funktioniert.

Ein (1) Augment Diebstahlabdeckung Abonnement deckt einen (1) E-Scooter ab. Wenn Sie mehr als einen E-Scooter abdecken möchten, benötigen Sie für jeden ein separates Augment Diebstahlabdeckung Abonnement für jeden dieser E-Scooter.

Im Falle eines Diebstahls / Verlusts eines E-Scooters

Wenn der Roller / Akku gestohlen wird, melden Sie den Vorfall der örtlichen Polizei innerhalb von 48 Stunden. Melden Sie den Vorfall dann so schnell wie möglich bei Augment über den Augment's Live Chat. Eine Kopie des Polizeiberichts wird angefordert.

Sobald Sie Augment den Vorfall gemeldet haben, erhalten Sie einen Ersatzscooter / Akku / E-Scooter + Akku. Augment Ersatzscooter sind eventuell generalüberholt und weisen möglicherweise Gebrauchsspuren auf.

Im Falle eines Diebstahls / Verlusts des E-Scooters wird der Augment Servicevertrag wie vor dem Diebstahl / Verlust fortgesetzt.

Es ist wichtig, dass Sie die folgenden Bedingungen einhalten.

Sperren Ihres E-Scooters

Wenn Sie den E-Scooter nicht benutzen, sperren Sie ihn mit der Augment Scooters App. Der E-Scooter muss außerdem mit einem geeigneten E-Scooter-, Fahrrad-, Motorroller- oder Motorrad Schloss durch den Rahmen an einem unbeweglichen Gegenstand gesichert werden.

Wir empfehlen den Kauf und die Verwendung eines Augment Scooter Kabelschlosses mit der Halterung für die Lenkstange.

Zuhause

- Lagern Sie den E-Scooter zu Hause oder in einer trockenen, warmen und gut verschließbaren Garage oder einem Nebengebäude.
- Wenn Sie Ihren E-Scooter in einem Gemeinschaftsbereich abstellen, zum Beispiel in einem Parkhaus oder dem Eingangsbereich eines Gebäudes, muss der e-Scooter mit der Augment Scooters App und einem geeigneten Schloss an einem unbeweglichen Gegenstand durch den Rahmen verriegelt werden.

In der Öffentlichkeit

- Wenn Sie nicht zu Hause sind, muss der E-Scooter mit der Augment Scooters App und mit einem physischen Schloss an einem unbeweglichen Gegenstand durch den Rahmen verriegelt werden, wenn er unbeaufsichtigt, außerhalb Ihrer direkten Sichtlinie oder mehr als fünf (5) Meter von Ihnen entfernt bleibt. Lassen Sie den Akku nicht am E-Scooter montiert, sondern tragen Sie ihn bei sich oder bewahren Sie ihn sicher auf.

Transport Ihres E-Scooters mit Ihrem Fahrzeug

Wenn der E-Scooter unbeaufsichtigt gelassen wird, während er sich in einem Kraftfahrzeug befindet oder an diesem befestigt ist, einschließlich während des Transports, muss er mit der Augment Scooters App gesperrt werden und:

- in einem geschlossenen Kofferraum eingeschlossen;
- oder in einem sicher verschlossenen Fahrzeug aufbewahrt;
- oder in einem vollständig geschlossenen Anhänger aufbewahrt

Besondere Ausschlüsse und besondere Bedingungen

Folgende Punkte sind von der "Augment-Diebstahlabdeckung" und Ihren Ansprüchen ausgeschlossen wegen Diebstahls:

- Wenn Sie uns keinen Polizeibericht vorlegen können, der die Details des Diebstahls und ein Aktenzeichen enthält.
- Von oder außerhalb Ihrer Wohnung oder eines Fahrzeugs, wenn kein gewaltsames Eindringen vorliegt und Sie die Sicherheitsbedingungen nicht eingehalten haben.
- Außerhalb Ihrer Wohnung, wenn der E-Scooter mehr als 18 Stunden lang unbeaufsichtigt bleibt
- Von Ihrem Garten oder einem anderen Außenbereich innerhalb der Grenzen Ihres Grundstücks.
- Der E-Scooter wird entgegen der Hauptvereinbarung für den Augment Service genutzt
- Diebstahl durch den Mieter oder ein Mitglied seiner Familie.
- Gefangennahme im Auftrag einer Regierung oder Behörde.

Selbstbehalt

Der Selbstbehalt für den E-Scooter ohne Akku beträgt 100 CHF und mit Akku 150 CHF.

Der Selbstbehalt für die Batterie allein beträgt 125 CHF. Der Selbstbehalt wird bei der Meldung des Diebstahls / Verlustes in Rechnung gestellt.

Mindestvertragslaufzeit

Nach Ablauf der [Mindestvertragslaufzeit](#) von 12 Monaten können Sie den Service "Augment Theft Coverage" mit einer Frist von 30 Tagen schriftlich kündigen.

Rechnungsstellung

Die "Augment Diebstahlabdeckung" wird monatlich im Voraus über die von Ihnen angegebene Zahlungsmethode abgebucht.

Wenn Sie Ihre überfälligen Rechnungen trotz Zahlungserinnerung nicht bezahlen, hat Augment das Recht, Ihre Diebstahlabdeckung zu kündigen und von Ihnen eine angemessene Entschädigung für den Schaden oder die Kosten zu verlangen, die durch die vorzeitige Beendigung dieser Vereinbarung über die Mindestvertragsdauer entstanden sind.

Unbezahlte Forderungen werden nach erfolgloser Mahnung zur Betreuung an ein externes Inkassoinstitut übergeben. Der Kunde ist neben der Begleichung des Rechnungsbetrages auch zum Ersatz sämtlicher im

Zusammenhang der Zahlungsverzögerung entstehenden Kosten (insbesondere Verzugszinsen, Mahngebühren, Inkassokosten und Anwaltskosten) verpflichtet. Die Inkassokosten sind abhängig von der Forderungshöhe, entsprechen jedoch maximal den Empfehlungen des Verbands Inkasso Suisse. Für Inkassodienstleistungen durch ein Inkassoinstitut schulden Sie je nach Höhe der betreffenden Hauptforderung folgende Entschädigung in CHF im Falle Ihres Zahlungsverzugs und ab Beauftragungszeitpunkt des Inkassoinstituts:

Forderungshöhe (CHF)	Maximale Inkassokosten (CHF)
bis 75	80
bis 250	149.15
bis 500	195
bis 1'000	260
bis 2'000	355
bis 3'000	448.15
bis 5'000	634.40
bis 10'000	1'100
bis 30'000	1'920
bis 50'000	2'740
ab 50'000.01	5.5% vom Forderungsbetrag

Die Inkassokosten in Höhe dieser Angaben aus der Verzugsschadenstabelle des Inkasso Suisse gelten unabhängig von einem Schadensnachweis als vom Kunden akzeptiert.

Höhere Gewalt

Augment ist von seinen vertraglichen Verpflichtungen und seiner Schadensersatzpflicht befreit, sofern die Erfüllung des Vertrags durch höhere Gewalt verhindert oder verzögert wird. Höhere Gewalt bezieht sich auf Umstände, die Augment beim Abschluss des Vertrags nicht vorhersehen konnte und die außerhalb seiner Kontrolle liegen.

Gültigkeit der Bedingungen und Konditionen

Diese Bedingungen sind ab dem 16. September 2025 bis auf weiteres gültig.

Der technische Support wird über den Augment.Eco Live Chat angeboten und beginnt mit der Bestätigung und Annahme Ihres Vertrags.