

# PROJETO DE DESENVOLVIMENTO DE UM SISTEMA DE SUPERMERCADO DO FUTURO

## Histórias de usuários dos Requisitos Funcionais

Professor:

Humberto Torres

Disciplina:

Engenharia de Software

Alunos:

Augusto Bizarria

Enzo de Melo

Gabriel Alvarenga

Guilherme Bruzzi

### 1. Cadastro de Produtos e Fornecedores

Como gerente do supermercado, eu quero manter o cadastro de todos os produtos, fornecedores e suas respectivas categorias, para que o estoque seja corretamente gerenciado e as compras sejam feitas de forma eficiente.

Requisitos atendidos: a.

### 2. Organização por Setores e Subsetores

Como gerente do supermercado, eu quero criar setores e subsetores para organizar os produtos nas lojas, para que a disposição dos itens seja clara para os clientes, especialmente nas lojas que funcionam sem caixas de pagamento.

Requisitos atendidos: b.

### 3. Cadastro de Clientes no Programa de Fidelidade

Como cliente do supermercado, eu quero ser cadastrado no Programa de Fidelidade e Descontos, para que eu possa receber ofertas e promoções exclusivas ao fazer compras.

Requisitos atendidos: d.

### 4. Controle de Estoque, Registro de Presença e Vendas com Câmeras

Como administrador do sistema, eu quero que o sistema controle o estoque de cada setor e subsetor, registre a presença dos clientes e monitore as vendas automaticamente utilizando câmeras, para que eu tenha uma gestão eficiente do inventário, identifique a presença dos clientes com sua autorização e registre suas compras sem a necessidade de interação manual.

Requisitos atendidos: c, e, f.

### 5. Cadastro e Acompanhamento de Campanhas Promocionais

Como gerente de marketing do supermercado, eu quero cadastrar e acompanhar campanhas promocionais no sistema, para que eu possa gerenciar as promoções de forma eficaz e monitorar seu impacto nas vendas.

Requisitos atendidos: g.

### 6. Integração com Sistemas de Fornecedores

Como responsável pela gestão de compras, eu quero que o sistema esteja integrado com os sistemas dos fornecedores, para que eu possa enviar pedidos de orçamento e compra, além de receber notas fiscais eletrônicas de forma automatizada.

Requisitos atendidos: h.

### 7. Envio de Notas Fiscais aos Clientes

Como cliente do supermercado, eu quero receber minhas notas fiscais de compra por e-mail ou WhatsApp, para que eu tenha um registro digital das minhas compras, evitando o uso de papel e facilitando a organização.

Requisitos atendidos: i.

## 8. Histórico de Vendas e Sugestões Personalizadas

Como cliente do supermercado, eu quero que o sistema mantenha o histórico das minhas compras e me faça sugestões de produtos e promoções personalizadas, para que eu receba ofertas mais relevantes de acordo com minhas preferências e comportamento de compra.

Requisitos atendidos: j.

## 9. Chatbot Inteligente e SAC Automatizado

Como cliente do supermercado, eu quero interagir com um chatbot inteligente que também gerencie minhas dúvidas e reclamações através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC), para que eu tenha um atendimento ágil e eficiente, sem a necessidade de interagir com um operador humano em questões simples.

Requisitos atendidos: k, p.

## 10. Lista de Compras Prévia e Troca de Produtos

Como cliente do supermercado, eu quero poder registrar previamente minha lista de compras e ter a possibilidade de realizar trocas de produtos, para que eu economize tempo na loja e possa facilmente corrigir qualquer compra indesejada.

Requisitos atendidos: l, o.

## 11. Integração com Redes Sociais

Como cliente do supermercado, eu quero que o sistema esteja integrado com redes sociais como Facebook, Instagram e TikTok, para que eu possa compartilhar minhas experiências e promoções com minha rede de contatos.

Requisitos atendidos: m.

## 12. Controle de Impostos e Acesso Seguro

Como administrador do sistema, eu quero que o sistema faça o controle de impostos a recolher e ofereça segurança com perfis de acesso baseados em biometria, para que a gestão financeira e a segurança do sistema sejam mantidas de forma automatizada e segura.

Requisitos atendidos: n, q.

### 13. Acessibilidade e Compatibilidade com Dispositivos Móveis

Como cliente do supermercado com deficiência visual, eu quero que o sistema ofereça acessibilidade e seja compatível com dispositivos móveis como tablets e smartphones, para que eu possa utilizar todas as funcionalidades do sistema de forma prática e inclusiva, independentemente do dispositivo que estiver utilizando.

Requisitos atendidos: r, s.