

Plano de Gerenciamento da Qualidade

Entrega: Módulo de Cronogramas de Estudo (EduMentor)

Escopo da Entrega	O Módulo de Cronogramas de Estudo permitirá ao usuário criar, editar e gerenciar planos de estudo personalizados, definindo disciplinas, horários, prazos e metas. Inclui telas (web e mobile), integração com banco de dados e alertas automáticos.
Meta Mensurável de Qualidade	<ul style="list-style-type: none">- Disponibilidade $\geq 99\%$- Tempo médio de carregamento ≤ 3 segundos- Usabilidade $\geq 80\%$ de aprovação em testes- Taxa de erros críticos $\leq 2\%$ em testes de integração
Responsabilidades	<ul style="list-style-type: none">- Gerente do Projeto: Aprovação do plano e garantia de recursos- Líder Técnico: Definição de padrões e revisão de código- Equipe de Desenvolvimento: Implementação conforme requisitos- Equipe de Testes (QA): Execução de testes e registro de não conformidades- Usuários Piloto: Avaliação da usabilidade e feedback
Critérios de Aceitação	<ul style="list-style-type: none">- Criação, edição e exclusão de cronogramas sem falhas- Salvamento automático em tempo real- Interface alinhada ao guia de estilo UI/UX- Notificações funcionando em 100% dos cenários- Responsividade total em web e mobile
Métricas e Indicadores	<ul style="list-style-type: none">- Tempo de resposta $\leq 3s$- Cobertura de testes unitários $\geq 90\%$- Taxa de sucesso em testes de usabilidade $\geq 80\%$- Taxa de erros críticos em produção $\leq 2\%$- Conformidade com requisitos funcionais $\geq 100\%$
Ferramentas e Métodos	<ul style="list-style-type: none">- Ferramentas de Teste: Selenium, JUnit, Postman- Gestão de Projetos: Jira ou Trello- Método de Usabilidade: Questionário SUS (System Usability Scale)- Padrões de Codificação: Clean Code e boas práticas de versionamento
Procedimentos de Verificação e Controle	<ul style="list-style-type: none">- Revisão de código (peer review)- Testes automatizados de regressão- Testes manuais de usabilidade- Auditorias internas quinzenais- Registro de bugs e não conformidades no Jira

Relatórios e Registro de Resultados	<ul style="list-style-type: none">- Relatório de Testes Unitários por sprint- Relatório de Testes de Integração- Relatório de Usabilidade (indicadores SUS)- Registro de Não Conformidades- Relatório Final de Qualidade para aceite da entrega
-------------------------------------	---