

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO
PAULO

OTIMIZAÇÃO DA GESTÃO DE PROJETOS E RECURSOS NA TECHSOLUTIONS

ABRAÃO MANGE GARCIA GAMA
AUGUSTO BRAZ CHEVITARESE
MATHEUS DE JESUS ANTUNES

CAMPOS DO JORDÃO
2025

Introdução – TechSolutions e o Desafio

Quem somos

TechSolutions Inovação Digital: mais de 10 anos de experiência, 200 colaboradores

Valores: excelência técnica, satisfação do cliente, responsabilidade social, colaboração, autonomia, aprendizado contínuo

Cultura: dinâmica, colaborativa, inovação, comunicação aberta



O Desafio

Gargalos na gestão de projetos e recursos

Problemas: comunicação, alocação de recursos, atrasos nas entregas

Impacto: satisfação do cliente, custos operacionais

Objetivo

Otimizar a gestão com a TI para aumentar a competitividade

Perspectiva Da TI Na Análise De Desafios E Oportunidades

TI como agente transformador

Integração de processos eficiente

Automação de tarefas repetitivas

Fornecimento de dados estratégicos para tomada de decisões

Exemplos de impacto da TI

ERP: centralização de informações (status, recursos, prazos, orçamentos)

Ferramentas de colaboração: redução de gargalos de comunicação

CRM: melhoria do relacionamento com clientes, personalização do atendimento

BI: análise de dados, relatórios dinâmicos, insights valiosos



Integração



Automação



Análise



Colaboração



Sistemas e Ferramentas Propostas



Sistema ERP

Base para centralizar informações (financeira, recursos, projetos)

Automação de processos

Visão em tempo real das operações

Integração entre departamentos



Sistema CRM

Gestão eficiente do relacionamento com clientes

Centralização de dados (interações, histórico, preferências)

Abordagem personalizada

Melhoria na fidelização de clientes



Business Intelligence

Análise profunda de dados organizacionais

Relatórios dinâmicos e visualizações

Previsões de tendências

Identificação de padrões e oportunidades

Impacto na Estratégia

Tomada de decisões orientada por dados

Controle mais preciso de recursos e prazos

Antecipação de riscos e problemas

Aumento da competitividade

Expansão de mercado mais ágil

Inovação contínua nos serviços

Balanced Scorecard (BSC)

Alinhamento de objetivos estratégicos com metas operacionais

Visão clara de indicadores de desempenho

Perspectiva Financeira

Redução de custos operacionais, aumento de receita, otimização de investimentos

Perspectiva de Clientes

Aumento da satisfação, personalização do atendimento, fidelização



Demais Áreas de Impacto

Processos

Automação de processos repetitivos e integração de sistemas

Otimização da alocação de recursos

Gestão proativa de riscos

Cultura Organizacional

Promoção de cultura orientada a dados

Treinamento contínuo para adaptação às novas ferramentas

Fomento à colaboração e transparência

Liderança adaptada à inovação e empoderamento das equipes

agência|mestre

Transformação Digital

A transformação digital é uma transição. É quando uma empresa decide **reestruturar os processos internos**, com base em uma **cultura digital**.

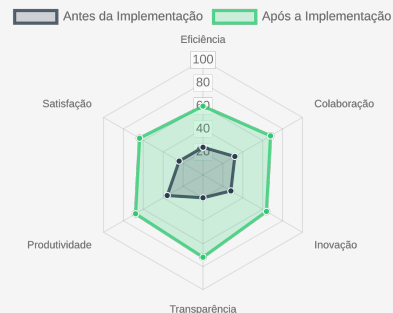


Ela **está acontecendo agora**, em diversas empresas de diversos setores, a tecnologia está se tornando o elemento central dos negócios.

70% das empresas que apareceram no **ranking da Fortune 500** em 2017, já estavam focando em montar seus times com base na era da **transformação digital**.
International Data Corporation (IDC)

A transformação digital não é uma ideia para o futuro.

NÃO É APENAS UMA MUDANÇA TECNOLÓGICA, MAS DE GESTÃO E CULTURA TAMBÉM.



Gestão do Conhecimento

Papel da transformação tecnológica na gestão do conhecimento

Centralização das informações (ERP, CRM) para acesso fácil

Compartilhamento de conhecimento entre áreas da empresa

Transformação de conhecimento individual em ativo organizacional



Captura de lições aprendidas e melhores práticas



Repositórios centralizados de documentos e manuais



Comunidades de prática para compartilhamento de experiências



Memória organizacional e redução da dependência de conhecimentos individuais



Conclusão

A otimização da gestão de projetos e recursos na TechSolutions, por meio da adoção de soluções de TI, será um passo fundamental para a empresa alcançar seus objetivos estratégicos. A integração de sistemas, como ERP, CRM e BI, permitirá à empresa melhorar a eficiência dos seus processos, tomar decisões mais informadas e ajustar-se rapidamente às necessidades do mercado.

Ao abraçar essa transformação digital, a TechSolutions estará não apenas superando seus desafios atuais, mas também se posicionando como líder no mercado de soluções tecnológicas, promovendo uma cultura organizacional orientada a dados, inovadora e eficiente.



Aumento da eficiência operacional



Melhoria na satisfação dos clientes



Fomento à inovação contínua



Posicionamento competitivo no mercado

Análise Individual



Matriz SWOT



Balanced Scorecard



Gestão do Conhecimento

Agradecemos pela atenção!

FIM