



### Nome do grupo:

UFRPE IP II 2020.1 Return

### Integrantes do grupo

[BC3]Augusto Miranda

[BC4]Marcos José

[BC4]Pedro Henrique

[BC3]Vinicius da Costa

[BC3]Maíke Menezes

[BC4]Leandro de Oliveira Queiroz

### Nome do projeto:

Cupomcart

### Repositório de código no GITHUB:

<https://github.com/augustocsmiranda/UFRPE-IPIIReturn>

### Descrição geral do projeto

Sistema de Abertura de Cupons de Atendimentos para Cartório.

O sistema irá criar cupons para atendimentos para certos tipos específicos de atendimentos que tem em uma serventia de Registro cartoreNSE.

A partir disso, você deve detalhar as funcionalidades do sistema tentando responder às perguntas:

**1. Quem vai usar o programa?**

**Funcionários de Cartórios**

**2. Que serviços são “necessários” (leia-se: importantes para os clientes e usuários)?**

**a. Quais serviços cada usuário pode executar?**

**Usuários: Podem atualizar, criar ou deletar os cupons.**

**Clientes: Podem Criar um cupom com geração de número de cupom automatico.**

### Requisitos do projeto

**REQ1.** O sistema deve controlar o acesso através de login e senha. Os funcionários do cartório serão atendentes e administradores, com algumas permissões distintas. Cada funcionário terá seus dados pessoais devidamente cadastrados e armazenados no sistema.

**REQ2.** O sistema deve permitir a abertura do Cupom de atendimento através de uma estação em que o Cliente poderá emitir um cupom de atendimento. Sendo a chamada feita através de guichês.

- 
- REQ3.** O sistema deve permitir o gerenciamento (Create, Update) de cupons feita por funcionários comuns.
- REQ4.** O sistema deve permitir o gerenciamento (CRUD) de Guichês da empresa e essa ação somente poderá ser executada por usuários administradores. Usuários administradores também podem executar todas as funcionalidades que um funcionário comum pode executar.
- REQ5.** O Sistema deve ter uma tela relatório para visualizar os cupons diários/semanais/mensais.
- REQ6.** O Sistema deve ter uma tela de chamada, com o cupom atual, cupom anterior e qual guichê chamou o cupom.
- REQ7.** Dentro do cartório serão realizados vários tipos de serviços (certidões de óbito e nascimento, casamento, reconhecimento de firma...). Para cada atendimento feito nos guichês, os atendentes recolherão as informações dos clientes e abrirão um processo no cartório.
- REQ8.** O sistema conterà repositórios com todos os processos abertos no cartório. Esses registros poderão ser acessados e filtrados por data de abertura.
- REQ9.** Todos os guichês disponíveis no dia poderão ser listados.
- REQ10.** O sistema apresentará tratamento de exceções para cada situação que fuja do esperado dentro do projeto (como datas inválidas, emissão de cupons fora do horário de funcionamento, login com dados inválidos e etc...).
- REQ11.** O status de cada processo poderá ser modificado de acordo o andamento do mesmo.