



### Nome do grupo:

UFRPE IP II 2020.1 Return

### Integrantes do grupo

[BC3]Augusto Miranda

[BC4]Marcos José

[BC4]Pedro Henrique

[BC3]Vinicius da Costa

[BC3]Maíke Menezes

[BC4]Leandro de Oliveira Queiroz

### Nome do projeto:

GerServCart

### Repositório de código no GITHUB:

<https://github.com/augustocsmiranda/UFRPE-IPIIReturn>

### Descrição geral do projeto

Sistema de Abertura de Cupons de Atendimentos para Cartório.

O sistema irá criar cupons para atendimentos para certos tipos específicos de atendimentos que tem em uma serventia de Registro cartorense.

A partir disso, você deve detalhar as funcionalidades do sistema tentando responder às perguntas:

**1. Quem vai usar o programa?**

**Funcionários de Cartórios**

**2. Que serviços são “necessários” (leia-se: importantes para os clientes e usuários)?**

**a. Quais serviços cada usuário pode executar?**

**Usuários: Podem atualizar, criar ou deletar os cupons.**

**Clientes: Podem Criar um cupom com geração de número de cupom automático.**

### Requisitos do projeto

**REQ1.** O sistema deve controlar o acesso através de login e senha. Os funcionários do cartório serão atendentes e administradores, com algumas permissões distintas. Cada funcionário terá seus dados pessoais devidamente cadastrados e armazenados no sistema.

**REQ2.** O sistema deve permitir a abertura do Cupom de atendimento através de uma estação em que o Cliente poderá emitir um cupom de atendimento. Sendo a chamada feita através de guichês.

- REQ3.** O sistema deve permitir o gerenciamento (Create, Update) de cupons feita por funcionários comuns.
- REQ4.** O sistema deve permitir o gerenciamento (CRUD) de Guichês da empresa e essa ação somente poderá ser executada por usuários administradores. Usuários administradores também podem executar todas as funcionalidades que um funcionário comum pode executar.
- REQ5.** O Sistema deve ter uma tela relatório para visualizar os cupons diários/semanais/mensais.
- REQ6.** O Sistema deve ter uma tela de chamada, com o cupom atual, cupom anterior e qual guichê chamou o cupom.
- REQ7.** Dentro do cartório serão realizados vários tipos de serviços (certidões de óbito e nascimento, casamento, reconhecimento de firma...). Para cada atendimento feito nos guichês, os atendentes recolherão as informações dos clientes e abrirão um processo no cartório.
- REQ8.** O sistema conterá repositórios com todos os processos abertos no cartório. Esses registros poderão ser acessados e filtrados por data de abertura.
- REQ9.** Todos os guichês disponíveis no dia poderão ser listados.
- REQ10.** O sistema apresentará tratamento de exceções para cada situação que fuja do esperado dentro do projeto (como datas inválidas, emissão de cupons fora do horário de funcionamento, login com dados inválidos etc.).
- REQ11.** O status de cada processo poderá ser modificado de acordo o andamento do mesmo.