|  |  |
| --- | --- |
| Riscos | Consequências |
| Vazamento de Senhas | Perca de credibilidade  Vazamento de informações de usuário  Perca de usuários  Invasão de contas |
| Queda de energia dos Servidores | Perda de Progresso no app  Impossibilidade de usar o app  Impossibilidade de novos usuários |
| Entrada de um concorrente no negócio | Perca de mercado  Perca de publico  Menor engajamento de usuário  Falta de inovação |
| Falência do fornecedor (a) / parceiro (a) | Sem suporte  Inutilização da aplicação  Exclusão de contas |
| Documentação insuficiente do sistema | Comunicação ineficiente  Dificuldade de resolver problemas |

**Análise de Riscos - AAR**

RESULTADOS:

Auditoria periódica na documentação e Revisão sazonal

Documentação

insuficiente

Evitar

Mudança de Fornecedores e/ou parceiros

Adição de conteúdo, eventos e atividades chamativas

Contrato de segurança de serviço.

Contrato de seguro de prestação de serviço.

Queda de energia

dos servidores

Transferir

Vazamento de senhas

Entrada de concorrentes no mercado

Controlar

Aceitar

Falência de fornecedores ou parceiros

MATRIZ DE RISCO

Impacto

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ALTO | Falência de fornecedores ou parceiros | Queda de energia  dos servidores |  |
| MÉDIO |  | Vazamento de senhas |  |
| BAIXO | Entrada de concorrentes no mercado | Documentação  insuficiente |  |
|  | BAIXA | MÉDIA | ALTA |

Probabilidade