

A partir da leitura do Case da Intel, disponível no link <http://www.michaeljames.org/Intel-case-study.pdf>, é possível afirmar, através de um exemplo prático, que qualquer mudança estrutural em uma organização é algo que demanda tempo, paciência, esforço e resiliência.

É possível compreender que a organização deseja tentar uma abordagem diferente em seus projetos, uma que fosse mais “suave” e que unisse os envolvidos, sendo estes o motivo da escolha do framework Scrum.

Após a escolha entenderam que, como antes trabalhavam com um método de gerenciamento e organização dos projetos mais conservador, seria então melhor testar o framework numa etapa inicial que historicamente era mais tranquila.

Iniciou-se a primeira fase e logo no primeiro treinamento já não puderam contar com a presença de três importantes colaboradores no processo, mas seguiram e foram entendendo como estava sendo o uso.

No início da segunda fase, perceberam que alguns dos combinados e ideais do Scrum já haviam sido abandonados, mediante as situações mais complexas que foram acontecendo durante o processo de transição entre as fases.

Como o nível de complexidade, necessidade e acontecimentos foi se aumentando durante as fases, já no início da terceira fase, como esperado, foi-se necessária uma intervenção e restabelecimento de alguns parâmetros do Scrum.

Compreendida essa sequência, entendo que faria três ações diferentes, que seriam uma Avaliação Organizacional ao final de cada fase.

É esperado que em uma fase mais tranquila (fase 1) tenhamos uma boa aderência às mudanças propostas, onde é um período de começo de um trabalho, onde não existem tantos compromissos e possibilidades críticas e nem é pra se existirem crises. Porém, como aconteceu a situação de logo no primeiro treinamento, três colaboradores com grandes responsabilidades não puderam estar presentes, era imaginável que o resultado final não seria o idealizado, por mais que os três colaboradores se dedicassem a entender o framework após a realização dos treinamentos, no momento onde todos estavam ali, esses três não estavam, sendo assim possível perder o senso de urgência e o “timing” da proposta.

Como proposta de ação, benéficas e diferentes do que aconteceu, indico que no final da primeira fase, entendo que seria um ótimo momento para avaliar, junto aos responsáveis, como foi a primeira fase, o que pode ser identificado, o que os colaboradores envolvidos no framework estavam achando da experiência e trazer uma reflexão para, os indivíduos inseridos pensassem na estrutura atual e tentassem identificar possíveis conflitos, dúvidas ou inseguranças que poderiam vir a acontecer na próxima fase.

Essa ação forneceria informações e poderia já deixar o Scrum Master alerta referente a alguns tópicos, facilitando assim as soluções na próxima fase.

Acho que esse processo deveria acontecer entre a Fase 1 e a Fase 2 e entre a Fase 2 e 3, seguindo as mesmas motivações, de entender como está acontecendo, porque está acontecendo, como os colaboradores estão se sentindo e o que pode vir na próxima fase.

Já na Fase 3, entendo que seria muito importante uma análise de todo o processo, apurando os resultados dos processos e entendendo como estão as estruturas naquele momento (esse inclusive foi um passo feito pelo agente que divulga o Case).

Em relação ao resultado final, entendo que foi utilizado o framework Scrum e que houve uma inovação por adaptação, devido a necessidade que a organização tinha e como maneira de auxiliar no melhor entendimento dos colaboradores que estavam acostumados com uma metodologia e uma organização de projetos diferentes do Scrum.

Considero que o resultado foi muito positivo, pois após se aplicar uma grande mudança em um ambiente organizacional que já tinha seus costumes e vícios operacionais, foi possível divulgar e trazer mais times para o framework Scrum e ter insumo para uma apresentação organizacional.

Encerro minha análise querendo fazer uma observação de que organizações consolidadas e mais antigas no mercado possuem costumes e vícios operacionais e é muito complexo abandoná-los, sendo necessário um grande investimento e tempo, para poder começar a surtir efeitos escalonáveis das mudanças.