

QT - 5

Valor: A partir do momento que um produto é adquirido em uma loja online, o cliente deseja ter mais informações a respeito do status da sua compra, do status do produto, prazo de entrega e atualizações a respeito do processo da compra.

- **Plataforma/Ambientes:**
 - Web/ Web Mobile
 - Devem ser configurados ambientes e pipelines para desenvolvimento, homologação do usuário, homologação QA e produção.
- **Critérios de aceite:**
 - Usuário deverá visualizar formulário para fazer login e entrar na loja virtual
 - Usuário deverá visualizar botão para acessar os pedidos
 - Usuário deverá acessar os pedidos para poder visualizar as informações dos pedidos já realizados

1° Cenário: Cliente que realizou o pedido deseja ver o preço dos produtos

Dado que o cliente esteja logado na plataforma

Quando clicar no botão dos pedidos

Então poderá visualizar o preço que pagou e o status do pedido (em aprovação, reprovado, aprovado)

2° Cenário: Cliente deseja visualizar as informações de frete e prazo para entrega

Dado que o cliente esteja na página dos pedidos já realizados

Quando clicar em um pedido específico

Então poderá visualizar o prazo estimado de entrega, a empresa que irá realizar a entrega e o código de rastreio

3° Cenário: Cliente deseja visualizar as informações referentes aos status do pedido

Dado que o cliente esteja na página dos pedidos já realizados

Quando clicar em um pedido específico

Então poderá visualizar o status do pedido, as informações e motivo para qual for o status

4° Cenário: Cliente deseja visualizar as informações referentes aos meios de pagamento

Dado que o cliente esteja na página dos pedidos já realizados

Quando clicar em um pedido específico

Então poderá visualizar a forma utilizada no pagamento

QT - 6

Valor: Quando o usuário entra na loja para comprar um item específico, é ideal que se tenha uma “aba” separada a qual ele pode acessar e somente irá achar itens naquela especificação.

- **Plataforma/Ambientes:**
 - Web/ Web Mobile
 - Devem ser configurados ambientes e pipelines para desenvolvimento, homologação do usuário, homologação QA e produção.
- **Critérios de aceite:**
 - Usuário deverá visualizar formulário para fazer login e entrar na loja virtual
 - Usuário deverá visualizar botão para acessar a aba com os produtos específicos
 - Usuário deverá visualizar somente os produtos específicos de acordo com aquela aba

1° Cenário: Cliente que entrou na loja deseja ver somente mochilas

Dado que o cliente esteja logado na plataforma

Quando clicar no botão da aba “Mochilas”

Então poderá visualizar somente os itens “Mochila”, seus preços, tamanhos e cores

2º Cenário: Cliente que entrou na loja deseja ver somente camisas

Dado que o cliente esteja logado na plataforma

Quando clicar no botão da aba “Camisas”

Então poderá visualizar somente os itens “Camisas”, seus preços, tamanhos e cores

3º Cenário: Cliente que entrou na loja deseja ver somente mochilas femininas

Dado que o cliente esteja logado na plataforma

Quando clicar no botão da aba “Mochilas”, selecionar no filtro a opção “Femininas”

Então poderá visualizar somente os itens “Mochilas Femininas”, seus preços, tamanhos e cores

4º Cenário: Cliente que entrou na loja deseja ver somente camisas para crianças e bebês

Dado que o cliente esteja logado na plataforma

Quando clicar no botão da aba “Camisas”, selecionar no filtro a opção “Crianças e Bebês”

Então poderá visualizar somente os itens “Camisas para Crianças e Bebês”, seus preços, tamanhos e cores

Mind-map da User Story Q5