

# FAQ INTERATIVO DA FATEC-SJC UTILIZANDO BOT

Carlos Augusto dos Santos Neto, Matheus Glauber de Araújo Ribeiro, Weslei Luiz de Paula Pinto  
Fatec São José dos Campos - Prof. Jessen Vidal

carlos.santos110@fatec.sp.gov.br, matheus.ribeiro13@fatec.sp.gov.br, weslei.paula@fatec.sp.gov.br

## 1. Introdução

Segundo o dicionário de Cambridge, *Bot* é um programa de computador que funciona automaticamente [1]. Um bot faz com que um programa tenha o comportamento parecido com a de um usuário, ele reúne informações recebidas por mensagens, e com bases nas interações, retorna respostas coerentes com as intenções do usuário.

O objetivo do FAQtec é tirar dúvidas de pessoas que queiram conhecer ou pouco mais sobre a Fatec São José dos Campos - Prof. Jessen Vidal. Nele estão contidas informações de forma direta e objetiva sobre, matrículas, datas, descrição dos cursos disponíveis, projetos da unidade, entre outros.

## 2. Metodologia e materiais

Para a construção deste projeto foi utilizado o aplicativo de mensagens Telegram e sua API de programação [2]. O projeto foi desenvolvido na linguagem Python [3], e está hospedada no ambiente de Cloud Computing Heroku [4].

O projeto utilizou como base para seu comportamento as heurísticas de usabilidade para o design da interface do usuário segundo Jakob Nielsen [5], com ênfase nos itens de conexão entre o sistema e o mundo real; Reconhecimento e não lembrança; Controle e liberdade.

## 3. Resultados

O resultante do projeto, se resume em um sistema com usabilidade simples, onde o usuário obtém todas informações necessárias para ingressar na Fatec-SJC.

Na figura 1 mostra o usuário buscando informações referente aos projetos da Fatec-SJC.



Figura 1 - Busca de projetos da Fatec-SJC

Na figura 2 mostra o usuário buscando informações referente ao local do vestibular.

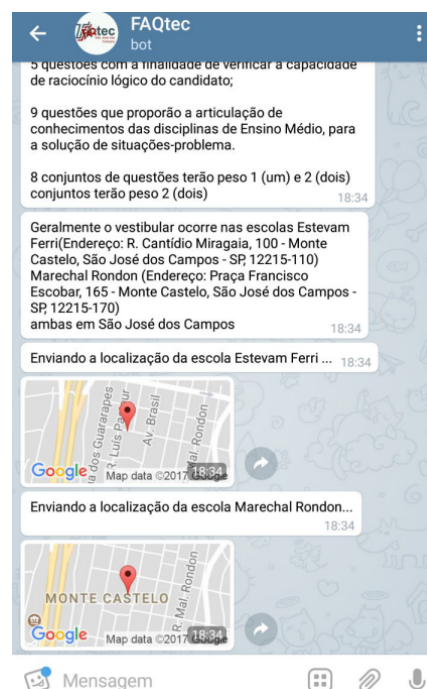


Figura 2 - Busca do local do vestibular

## 4. Conclusões

A principal contribuição da plataforma desenvolvida neste trabalho foi disponibilizar uma forma simples e centralizada, as informações capazes de sanar todas as dúvidas frequentes das pessoas que queiram conhecer ou ingressar na Fatec São José dos Campos - Prof. Jessen Vidal.

O código fonte da plataforma desenvolvida está disponível de forma *open-source* no endereço: <https://github.com/augustoliks/FAQtec-PythonBot>

## 5. Referências

- [1] Dicionário de Cambridge, 2017. Disponível em: <https://dictionary.cambridge.org/pt/>
- [2] Telegram API, 2017. Disponível em: <https://core.telegram.org/bots/api>
- [3] Python, 2017. Disponível em: <https://www.python.org/>
- [4] Heroku, 2017. Disponível em: <https://devcenter.heroku.com/>
- [5] 10 Usability Heuristics for User Interface, 2017. Disponível em: <http://courses.ischool.utexas.edu/rbias/2014/Spring/INF385P/files/10%20Usability%20Heuristics%20for%20User%20Interface%20Design.docx>