|  |  |
| --- | --- |
| Augusto Emiliano  TI | 227 A , Rua Vinte e Cinco de Dezembro , Central  146.971.856-17  augustope99@gmail.com |
| ㅡ Habilidades | Habilidades Avançadas de Solução de Problema, Java Script, CSS, HTML, Conhecimento de Sistema Operacionais, SQL, Conhecimento dos Serviços de Rede |
| ㅡ Experiencias | ***Secretaria Municipal de Saúde / Técnico de Informática***  *Maio 2023 - Presente Ituiutaba-MG*  ***- \*Manutenção de hardware\*: Conserto e substituição de componentes como placas, HDs e fontes de alimentação.***  ***- \*Suporte ao usuário\*: Atendimento a chamados de usuários para resolver problemas relacionados a hardware e software.***  ***- \*Instalação de software\*: Instalação e configuração de sistemas operacionais, aplicativos e programas de segurança.***  ***- \*Rede e conectividade\*: Configuração e manutenção de redes locais, incluindo roteadores e switches.***  ***- \*Treinamento e orientação\*: Auxiliar usuários na utilização de programas e melhores práticas de segurança.***  ***- \*Monitoramento e diagnóstico\*: Identificação e resolução de problemas em sistemas e equipamentos.***  ***Algar Tech / Atendente de Suporte DIgital***  Março 2021 - Março 2022, Ituiutaba-MG  *- \*Atendimento ao cliente\*: Receber e registrar solicitações de suporte através de diferentes canais, como telefone, e-mail ou chat.*  *- \*Diagnóstico e resolução\*: Analisar e resolver problemas técnicos relacionados a serviços de telecomunicações, como internet, telefone e TV.*  *- \*Orientação ao usuário\*: Fornecer instruções e dicas para ajudar os clientes a solucionar problemas com equipamentos e serviços.*  *- \*Manutenção de sistemas\*: Trabalhar na prevenção de falhas e na manutenção dos sistemas da empresa.*  *- \*Suporte remoto\*: Realizar assistência técnica online para resolver questões sem a necessidade de uma visita presencial.*  *- \*Treinamento e atualização\*: Manter-se atualizado sobre os serviços que a Algar oferece para fornecer informações precisas aos clientes.* |
| ㅡ Graduação | ***Estácio de SÁ / Análise e Desenvolvimento de Sistemas***  Julho 2024 - Agosto 2026, Ituiutaba-MG  A formação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas pode ser base para atuar em outras áreas da TI, como segurança da informação, análise de dados, inteligência artificial e criptomoeda, incluindo outras áreas da TI. |
| ㅡ Diplomas e Conquistas | [*Google Certificate in IT Support Specialist*](https://www.coursera.org/account/accomplishments/professional-cert/X9TG5UFZIH6P)  [*Systems Administration and IT Infrastructure Services*](https://www.coursera.org/account/accomplishments/verify/G7M6TRRX38LJ)  [*Operating Systems*](https://www.coursera.org/account/accomplishments/verify/WEL3NXXAE01C) |