

# Política de Privacidad

---

CREA Design Studio

Esta Política de Privacidad explica cómo se tratan los datos personales de las personas que acceden al sitio web de **CREA Design Studio** y se contactan mediante los canales disponibles. El tratamiento se realiza conforme a la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales y normas complementarias de la República Argentina.

**1. Responsable del tratamiento** El responsable del tratamiento de los datos personales es **CREA Design Studio**, con domicilio en Haedo, Provincia de Buenos Aires, Argentina. Para cualquier consulta relacionada con la protección de datos, podés escribir a [estudiocrea@gmail.com](mailto:estudiocrea@gmail.com).

## 2. Datos que se recopilan

- **a) Datos de navegación:** El sitio puede recopilar de forma automática ciertos datos técnicos básicos asociados a la navegación (como dirección IP, tipo de navegador y páginas visitadas).
- **b) Datos proporcionados por WhatsApp:** Cuando el usuario hace clic en el enlace de WhatsApp para contactarse con **CREA Design Studio**, la persona puede proporcionar voluntariamente datos como nombre, asunto de la consulta y disponibilidad horaria. Estos datos se tratan exclusivamente para responder consultas, coordinar turnos y enviar novedades relacionadas con los servicios de **CREA Design Studio**.

## 3. Finalidades del tratamiento

Los datos personales se utilizan para:

- Atender y responder las consultas recibidas.
- Coordinar turnos y gestionar la agenda de servicios del centro de belleza.
- Llevar un registro mínimo de la relación para seguimiento de atenciones y calidad.
- Enviar información o novedades relacionadas con los servicios de **CREA Design Studio**.

**4. Base legal y consentimiento** El tratamiento se basa en el consentimiento libre, previo, expreso e informado otorgado al iniciar el contacto con **CREA Design Studio**. Al enviar mensajes, la persona declara que ha leído y acepta esta Política de Privacidad.

**5. Uso de WhatsApp como servicio de terceros** La comunicación se realiza a través de WhatsApp, un servicio prestado por un tercero ajeno a **CREA Design Studio**. **CREA Design Studio** no controla las prácticas de tratamiento de datos que dicha empresa realiza como responsable independiente.

**6. Conservación de los datos** Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades mencionadas. Una vez cumplidos los plazos de prescripción legal, los datos se eliminarán o se anonimizarán de forma segura.

## **7. Cesión y transferencia de datos**

**CREA Design Studio** no vende ni alquila datos personales. Los datos solo podrán ser compartidos con proveedores de servicios necesarios para la operación y únicamente con garantías de confidencialidad.

**8. Derechos de las personas usuarias** Los titulares pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación, actualización y supresión conforme a la Ley 25.326. Para ello, pueden enviar un correo electrónico a [estudiодcrea@gmail.com](mailto:estudiодcrea@gmail.com).

## **9. Seguridad de la información**

**CREA Design Studio** adopta medidas técnicas y organizativas razonables para resguardar los datos personales. No obstante, no es posible garantizar la seguridad absoluta de la información transmitida por Internet.

## **10. Cambios en la Política de Privacidad**

**CREA Design Studio** se reserva el derecho de modificar esta Política en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en este mismo apartado, indicando la fecha de última actualización.