

Política de Privacidad

CREA Design Studio

Esta Política de Privacidad explica cómo se tratan los datos personales de las personas que acceden al sitio web de **CREA Design Studio** y se contactan mediante los canales disponibles. El tratamiento se realiza conforme a la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales y normas complementarias de la República Argentina.

1. Responsable del tratamiento El responsable del tratamiento de los datos personales es **CREA Design Studio**, con domicilio en Haedo, Provincia de Buenos Aires, Argentina. Para cualquier consulta relacionada con la protección de datos, podés escribir a **estudiodcrea@gmail.com**.

2. Datos que se recopilan

- **a) Datos de navegación:** El sitio puede recopilar de forma automática ciertos datos técnicos básicos asociados a la navegación (como dirección IP, tipo de navegador y páginas visitadas).
- **b) Datos proporcionados por WhatsApp:** Cuando el usuario hace clic en el enlace de WhatsApp para contactarse con **CREA Design Studio**, la persona puede proporcionar voluntariamente datos como nombre, asunto de la consulta y disponibilidad horaria. Estos datos se tratan exclusivamente para responder consultas, coordinar turnos y enviar novedades relacionadas con los servicios de **CREA Design Studio**.

3. Finalidades del tratamiento Los datos personales se utilizan para:

- Atender y responder las consultas recibidas.
- Coordinar turnos y gestionar la agenda de servicios del centro de belleza.
- Llevar un registro mínimo de la relación para seguimiento de atenciones y calidad.
- Enviar información o novedades relacionadas con los servicios de **CREA Design Studio**.

4. Base legal y consentimiento El tratamiento se basa en el consentimiento libre, previo, expreso e informado otorgado al iniciar el contacto con **CREA Design Studio**. Al enviar mensajes, la persona declara que ha leído y acepta esta Política de Privacidad.

5. Uso de WhatsApp como servicio de terceros La comunicación se realiza a través de WhatsApp, un servicio prestado por un tercero ajeno a **CREA Design Studio**. **CREA Design Studio** no controla las prácticas de tratamiento de datos que dicha empresa realiza como responsable independiente.

6. Conservación de los datos Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades mencionadas. Una vez cumplidos los plazos de prescripción legal, los datos se eliminarán o se anonimizarán de forma segura.

7. Cesión y transferencia de datos

CREA Design Studio no vende ni alquila datos personales. Los datos solo podrán ser compartidos con proveedores de servicios necesarios para la operación y únicamente con garantías de confidencialidad.

8. Derechos de las personas usuarias Los titulares pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación, actualización y supresión conforme a la Ley 25.326. Para ello, pueden enviar un correo electrónico a **estudiodcrea@gmail.com**.

9. Seguridad de la información

CREA Design Studio adopta medidas técnicas y organizativas razonables para resguardar los datos personales. No obstante, no es posible garantizar la seguridad absoluta de la información transmitida por Internet.

10. Cambios en la Política de Privacidad

CREA Design Studio se reserva el derecho de modificar esta Política en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en este mismo apartado, indicando la fecha de última actualización.