

Política de Privacidad de Liaspa

Esta Política de Privacidad explica cómo se tratan los datos personales de las personas que acceden al sitio web de Liaspa y se contactan mediante los canales disponibles. El tratamiento se realiza conforme a la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales y normas complementarias de la República Argentina.

1. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales es **Liaspa**, con domicilio en Haedo, Provincia de Buenos Aires, Argentina.

Para cualquier consulta relacionada con la protección de datos, podés escribir a liaspamanosypie@gmail.com.

2. Datos que se recopilan

a) Datos de navegación

El sitio puede recopilar de forma automática ciertos datos técnicos básicos asociados a la navegación (como dirección IP, tipo de navegador y páginas visitadas), ya sea a través del propio servidor o de herramientas de terceros que pudieran utilizarse con fines estadísticos o de seguridad.

b) Datos proporcionados por WhatsApp

Cuando el usuario hace clic en el enlace de WhatsApp para contactarse con Liaspa, se abre un chat en el que la persona puede proporcionar voluntariamente datos como nombre, asunto de la consulta, disponibilidad horaria y cualquier otra información que decida compartir.

Estos datos se tratan exclusivamente para responder consultas, coordinar turnos, realizar seguimiento de la atención y, en su caso, enviar novedades relacionadas con los servicios de Liaspa.

3. Finalidades del tratamiento

Los datos personales se utilizan para:

- Atender y responder las consultas recibidas.
- Coordinar turnos y gestionar la agenda de servicios del centro de belleza.
- Llevar un registro mínimo de la relación con la persona usuaria para seguimiento de atenciones y calidad de servicio.
- Enviar, cuando corresponda y dentro de lo razonable, información o novedades relacionadas con los servicios de Liaspa, siempre respetando la voluntad de la persona de dejar de recibir comunicaciones.

4. Base legal y consentimiento

El tratamiento de los datos personales se basa en el consentimiento libre, previo, expreso e informado otorgado por la persona usuaria al iniciar el contacto con Liaspa a través de WhatsApp u otros canales de comunicación indicados en el sitio.

Al enviar mensajes y compartir datos por estos medios, la persona declara que ha leído y acepta esta Política de Privacidad.

5. Uso de WhatsApp como servicio de terceros

La comunicación se realiza a través de WhatsApp, un servicio prestado por un tercero ajeno a Liaspa.

El uso de WhatsApp se rige además por los términos y la política de privacidad propios de esa aplicación, que pueden consultarse directamente en el sitio oficial de WhatsApp; Liaspa no controla las prácticas de tratamiento de datos que dicha empresa realiza como responsable independiente.

6. Conservación de los datos

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades mencionadas (gestión de consultas, turnos, seguimiento y comunicaciones sobre los servicios), y posteriormente podrán mantenerse bloqueados durante los plazos de prescripción legal que resulten aplicables. Una vez cumplidos esos plazos, los datos se eliminarán o se anonimizarán de forma segura.

7. Cesión y transferencia de datos

Liaspa no vende ni alquila datos personales.

Los datos solo podrán ser compartidos con proveedores de servicios que resulten necesarios para la operación del emprendimiento (por ejemplo, servicios de correo electrónico o herramientas de mensajería) y únicamente en la medida en que sea imprescindible para la prestación del servicio y con las garantías apropiadas de confidencialidad.

8. Derechos de las personas usuarias

Las personas titulares de los datos personales pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación, actualización y supresión de sus datos, conforme a lo previsto en la Ley 25.326.

Para ejercer estos derechos, pueden enviar un correo electrónico a liaspamanosypie@gmail.com, indicando su nombre completo, medio de contacto y el pedido concreto (por ejemplo, acceso a la información registrada, rectificación o eliminación).

9. Seguridad de la información

Liaspa adopta medidas de índole técnica y organizativa razonables para resguardar los datos personales frente a accesos no autorizados, pérdida, uso indebido o divulgación no autorizada, de acuerdo con las posibilidades y escala del emprendimiento.

No obstante, ninguna transmisión de datos por Internet es totalmente segura, por lo que no es posible garantizar la seguridad absoluta de la información transmitida por estos medios.

10. Cambios en la Política de Privacidad

Liaspa se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento, para adaptarla a cambios normativos, criterios de la autoridad de aplicación o a las prácticas propias del servicio.

Las modificaciones serán publicadas en este mismo apartado del sitio, indicando la fecha de última actualización; se recomienda revisar periódicamente su contenido.