



Cisco Business Edition 6000 9.0 版

Cisco® Business Edition 6000（以前称为 Cisco Unified Communications Manager Business Edition 6000）专为员工人数少于 1000 人的组织而设计。该解决方案在单一集成平台上提供高级语音、视频、移动性、消息传送、会议、即时消息传送与在线状态，以及联系中心功能。它还提供核心通信功能，供中型企业用于改善其价值链内的协作。

Cisco Business Edition 6000 (BE 6000) 基于虚拟化技术，它将多个协作应用程序结合到一个高可用性的解决方案中，其随企业需要不断改善的灵活架构可帮助中型企业降低总拥有成本 (TCO) 并提高投资回报 (ROI)。

解决方案组件：功能和优点

Cisco Business Edition 6000 提供功能齐全的企业级通信与协作服务，目前已成为中型企业通向成功之路的可靠选择。BE 6000 解决方案基于思科在世界上处于领先地位的统一通信架构，提供基础性和附加协作选项，让客户可以灵活地按具体需要创建合适的解决方案。

您可以点击所附链接访问 Business Edition 6000 组件的具体详情。

产品基础

Cisco Business Edition 6000 的基础组件如下：

- [Cisco Unified Communications Manager](#) 软件是 Cisco Business Edition 6000 的媒体处理引擎、核心呼叫控制部分，它将电话特性和功能扩展到基于 IP 的电话网络设备，例如 IP 电话、媒体处理设备、IP 语音 (VoIP) 网关和多媒体应用程序。增强的协作应用多媒体会议、协作型客户服务中心和交互式多媒体系统等服务均可通过 Cisco Unified Communications Manager 的开放式电话应用编程接口 (API) 来实现。http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_data_sheets_list.html
- [Cisco Jabber 消息集成平台的即时消息传送和在线状态功能](#) 利用思科网络和 Cisco Unified Communications Manager 的智能，实现高安全性、高可靠性和优质的通信。它可在内部部署和基于云的部署范围内提供一致的体验，并使用行业标准确保思科与第三方解决方案之间的互操作性。<http://www.cisco.com/web/products/voice/jabber.html>

- [Cisco Unity® Connection](http://www.cisco.com/en/US/products/ps6509/products_data_sheets_list.html) 可透明地集成消息传送和语音识别功能，对呼叫和消息提供连续的全局接入。通过利用其高级融合型通信服务，您可以在免提模式下使用自然语言语音命令拨打电话或收听消息，并从桌面（可与电邮收件箱集成或使用 Web 浏览器）查收语音消息。它还提供强大的自动总机功能，包括拨入呼叫的智能路由以及可轻松定制的呼叫画面和消息通知选项。http://www.cisco.com/en/US/products/ps6509/products_data_sheets_list.html
- [Cisco Prime™ Unified Provisioning Manager Business Edition](http://www.cisco.com/en/US/products/ps7125/products_data_sheets_list.html) 为初次部署和第 2 天增加和更改功能提供自动化流程。这显著提高了部署速度，节省了网络运行后发生更改所需的持续管理成本和专业知识。管理员可以配置各个级别的策略，执行基于角色的访问控制 (RBAC) 和启用管理任务的委托。通过使用简化的工作流程和自动化流程，可以简化用户的调配和激活操作，从而大幅缩减了拨号音的时间，特别是消除了错误。http://www.cisco.com/en/US/products/ps7125/products_data_sheets_list.html
- 思科许可（包括 Cisco Enterprise Licensing Manager [ELM]）令使用和报告变得简单。Cisco ELM 对使用许可提供集中的概览视图，允许在受支持产品之间重新分配许可。用户许可 - 基于用户档案 - 与思科用户连接许可 (UCL) 和思科统一工作空间许可 (UWL) 购买型号相符。<http://www.cisco.com/go/uclicensing>
- [Cisco UCS® C220 M3 机架式服务器](http://www.cisco.com/en/US/products/ps12369/index.html) 设计用于各种业务工作负荷（从网络服务到分布式数据库）的性能和密度。在 Cisco UCS C200 M2 机架式服务器取得成功的基础之上，企业级 Cisco UCS C220 M3 服务器在 1 机架单元 (1 RU) 外形因素中进一步扩展了 Cisco Unified Computing System™ 产品组合的功能。另外，随着 Intel Xeon 处理器 E5-2600 产品系列的加入，即便在小巧包装中也实现了较大的性能和效率提升。<http://www.cisco.com/en/US/products/ps12369/index.html>

协作选项

Cisco Business Edition 6000 的协作选项如下：

- [Cisco TelePresence® 会议解决方案的高级视频功能](http://www.cisco.com/en/US/products/ps11337/index.html) 对网真会议进行简要的会话管理和控制，提供灵活、可扩展的会议应用程序，帮助提高员工生产效率并加强与合作伙伴及客户的通信，从而让组织受益。Cisco Business Edition 6000 高级视频优惠活动包括 Cisco TelePresence Video Communication Server (VCS-Control) 软件以及可用于 5 次穿越呼叫和 10 次非穿越呼叫的许可。<http://www.cisco.com/en/US/products/ps11337/index.html>
- [Cisco Unified Contact Center Express](http://www.cisco.com/en/US/partner/products/sw/custcosw/ps1846/products_data_sheets_list.html) 通过在单一服务器上提供先进的分布式自动呼叫分配 (ACD)、交互式语音应答 (IVR)、计算机电话集成 (CTI) 以及代理与桌面服务，[Cisco Unified Contact Center Express](http://www.cisco.com/en/US/partner/products/sw/custcosw/ps1846/products_data_sheets_list.html) 借助代理服务 and 完全集成式自助服务应用程序可支持多达 100 个呼叫中心代理。Business Edition 6000 提供 5、10 和 25 个低价代理席位许可捆绑包。http://www.cisco.com/en/US/partner/products/sw/custcosw/ps1846/products_data_sheets_list.html

- [Cisco Unified Attendant Consoles](http://www.cisco.com/en/US/products/ps7282/products_data_sheets_list.html) 向人工话务台话务员提供相关工具快速接受拨入呼叫并高效转到组织内的个人。http://www.cisco.com/en/US/products/ps7282/products_data_sheets_list.html
- [Cisco WebEx® Web 会议](http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/ps10352/ps10362/ps12584/data_sheet_c78-707254.pdf) 可以提高您的 Web 会议效率，从而改善企业业绩。利用这种以人为中心的协作解决方案，团队成员可轻松通过计算机或移动设备共享信息。WebEx® 会议不受与会时间、地点和企业防火墙的限制。
http://www.cisco.com/en/US/prod/collateral/ps10352/ps10362/ps12584/data_sheet_c78-707254.pdf
- [Cisco Emergency Responder](http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps842/index.html) 有助确保 Cisco Unified Communications Manager 将紧急呼叫转到呼叫者所在的相应公共安全应答点 (PSAP)，以便 PSAP 可以确定呼叫者的所在位置，并在必要时进行回呼。系统会自动跟踪和更新设备的移动和变化，确保更有效符合法定或法规义务，从而降低紧急呼叫相关责任的风险。<http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps842/index.html>

Cisco Business Edition 6000 最多支持五台虚拟机（四个核心应用程序以及一个 Cisco Prime Unified Provisioning Manager Business Edition）同时驻留于 Cisco UCS C220 M3 机架式服务器上。它对 WAN 或 LAN 环境中的所有核心应用程序支持功能齐全的冗余。

解决方案规格：系统容量

表 1 列出了 Cisco Business Edition 6000 支持的系统容量。有关详细的设计指南和部署模型，请参阅解决方案参考网络设计 (SRND) 指南（位于 <http://www.cisco.com/go/srnd>），以及以下维基网页：http://docwiki.cisco.com/wiki/Cisco_Unified_Communications_Manager_Business_Edition_6000。

表 1. 系统容量

属性	容量
最大用户数量	1000
语音信箱和语音邮件端口的最大数量	1000 个语音信箱和 24 个语音邮件端口
联系中心代理数量	100
在线状态用户数量	1000
受支持设备数量	1200
同时驻留应用程序的最大数量	5

订购信息

目前可以通过两种方式订购 Cisco Business Edition 6000：使用思科用户连接许可的 A la carte（定制版）或作为使用思科统一工作空间许可的工作空间捆绑包的一部分。

要下单，请联系您当地的思科代表，或访问思科网站 [Partner Locator - Cisco Systems（合作伙伴定位器 - 思科系统）](#) 上的 [Cisco Partner Locator（思科合作伙伴定位器）](#)，然后搜索 Advanced Unified Communications 或 Cisco Authorized Business Edition Reseller 查找您当地经认证的统一通信合作伙伴。

思科统一通信服务

利用 Cisco Unified Communications Services，即可更快地节省与在网络上部署安全、恢复力强的思科统一通信解决方案相关的成本，还能提高相应的工作效率。

我们的部署和技术支持服务产品组合由思科和经认证的合作伙伴提供，基于经过验证的方法，可在固定和移动网络中统一语音、视频、数据和移动应用。我们独特的服务生命周期方法可增强您的技术体验，让您可以通过全新可靠的方式与工作空间中的同事、合作伙伴和客户协作，从而加速树立企业优势。

要了解更多信息，请访问 <http://www.cisco.com/go/ucservices>。

更多详情

要了解 Cisco Business Edition 6000 的更多信息，请访问 <http://www.cisco.com/go/be6000>。

要进一步了解 Cisco 为中小型企业打造的完整产品系列，请访问：<http://www.cisco.com/go/midmarket>。

思科渠道合作伙伴和经销商在查找订购信息时可以登录下列思科合作伙伴网站参阅 Cisco Business Edition 6000 9.0 订购指南：http://www.cisco.com/en/US/partner/products/ps11369/products_partner_resources_list.html。



美洲总部
Cisco Systems, Inc.
加州圣何西

亚太地区总部
Cisco Systems (USA) Pte.Ltd.
新加坡

欧洲总部
Cisco Systems International BV
荷兰阿姆斯特丹

思科在全球设有 200 多个办事处。地址、电话号码和传真号码均列在思科网站 www.cisco.com/go/offices 中。

思科和思科徽标是思科和/或其附属公司在美国和其他国家或地区的商标或注册商标。有关思科商标的列表，请访问此 URL：www.cisco.com/go/trademarks。本文提及的第三方商标均归属其各自所有者。使用“合作伙伴”一词并不暗示思科和任何其他公司存在合伙关系。(1110R)