**创客教育基地联盟服务平台需求范围文档**

**编号：V1.0**

**编制：周曦**

**审核：**

**日期：2015-8-6**

**目录**

[1 简介 3](#_Toc426646200)

[1.1 编写目的 3](#_Toc426646201)

[1.2 预期读者 3](#_Toc426646202)

[1.3 编写原则 3](#_Toc426646203)

[2 平台简介 4](#_Toc426646204)

[2.1 平台范围和目标 4](#_Toc426646205)

[3 平台预期达到的功能 4](#_Toc426646206)

[3.1 创客网站平台 4](#_Toc426646207)

[3.1.1 功能模块 4](#_Toc426646208)

[3.1.2 功能描述 4](#_Toc426646209)

[3.2 创客网站管理平台 10](#_Toc426646210)

[3.2.1 功能模块 10](#_Toc426646211)

[3.2.2 功能描述 10](#_Toc426646212)

# 简介

## 编写目的

本文档用以准确定义创客联盟建设项目的需求，明确其项目目标和项目范围，引导设计开发测试人员对创客联盟项目进行相关建设。

作为双方需求管理的参考基准，后续需求变更以此文档为参考，完善此文档；作为项目计划，质量管理，配置管理，工程实施等工作内容的主要范围，作为项目完成时双方进行需求确认和验证的基准参考。

## 预期读者

本文档的预期读者主要包括创客联盟设计开发人员、测试人员、项目管理人员，客户代表等等。

## 编写原则

* 以清晰、实用、简单的方法描述业务需求；
* 详尽描述项目需求范围，使项目需求完整与全面；
* 满足公司项目管理、质量管理的要求；
* 在需求描述方法上，尽量采用客户与项目组对业务一致的方法，减少对需求理解的不一致性。

# 平台简介

## 平台范围和目标

系统的建设目标包括：前端网站，后端管理平台；

系统的建设目标包括：功能完善：满足客户切实需求前提下，结合以往项目经验，规划完善的功能模块；体验优良，符合大众及主流的交互设计稳定健壮；根据客户规划的客户使用规模，满足客户高并发的前提下，保证系统稳定运行。

## 平台角色

创客联盟前端平台包括：清华创客，社会创客，老师，游客；

注：清华创客和老师为清华的大学生和老师，社会创客就是除了学生和老师以外的创客。成为清华创客和老师需要通过接口认证，社会创客只需要在注册时选择用户身份为社会创客即可**。**清华创客可以申请工厂资源，发布项目需求等，社会创客则除浏览网站外，只能应聘某个团队的职位。游客只能浏览网站，不能进行其他业务操作。

创客联盟管理平台包括**：**系统管理员，运营团队，客服；

# 平台预期达到的功能

## 创客网站平台

### 功能模块



### 功能描述

* **首页**

**海报轮播**：在首页进行创客联盟宣传海报的循环轮播，向用户展示创客联盟最新的活动，新闻等。

**优秀项目展示**：在首页向用户展现创客联盟优秀的成功项目，包括项目名称，项目简介，项目团队等。

**创客资讯**：首页展现有关创客的新闻资讯，包括国际、国内，用文字和图片展现出来。资讯内容包括资讯标题，资讯图片，资讯内容。

**移动端入口**：首页在某一处放置二维码，用户可以通过扫描微信二维码关注创客联盟微信公众号。

**用户登录/注册**：用户可以通过输入手机号码和密码注册创客联盟网站用户，注册完成后，用户必须在会员中心继续完善用户资料才能在该平台开展业务。

完善的资料有：真实姓名、身份证号码、角色（学生、老师、社会创客）、所在学校、所学专业、所在学院、邮箱、兴趣爱好、所在行业。用户注册信息必须和清华大学学生管理系统对接。

* **创客资讯**

通过图片，文字向广大用户展现有关创客的行业信息，最新新闻资料等。在网页展现出来的新闻资料，行业信息都是在后端管理平台维护和推送的。

* **梦想基金**

该页面对梦想基金进行详细的图文介绍。一期暂时以图文展示为主，例如：介绍基金使用范围，基金的来源，并且需要展示相关的使用案例。在无案例的情况下，可让策划团队构思几个案例作为示范用。

介绍中可提供参考分类，以便申请者了解申请条件：**创意实现**、**课程课题**、**前沿科技**、**项目启动**

* **科技孵化**

该页面主要为用户提供选择科技孵化服务的界面。包括工程设计深度咨询、产品工艺设计咨询、原型产品试制、量产供应商接洽等。

清华创客可以在会员中心->我的申请中提出申请科技孵化服务。该资源包括技术、资金、人力资源等描述。清华创客提出申请必须通过管理平台审核。首先管理平台的系统管理员对清华创客提出的申请进行审核，管理员审核完成后，管理平台的决策团队会对该申请进行审核。运营团队审核完成后，老师在创客网站才能对其匹配资源，选择合适的工厂。工厂在线下再确认接受申请后，再将此消息推送给清华创客，清华创客即可选择其他方式进行线上或者线下沟通，并且必须在网站回复沟通的结果。

网站会设置清华创客回复确认的时间，一般为10天。如果清华创客逾期未回复确认，则系统显示该流程结束，学生要再进行申请得重填资料。

若出现清华创客恶意和反复的申请，系统管理员可以在管理平台将该用户的权限禁用，使他不能登录创客联盟的网站。

清华创客如果觉得该工厂与自己的需要不合适，则在我的申请中将该工厂驳回。管理平台看到清华创客将工厂驳回，会重新再对他提出的申请匹配工厂。

流程如下图所示：



* **项目展示**

清华创客可以在会员中心->我的申请中提出项目需求，包括项目名称，项目图片，项目简介，团队介绍，项目待招聘的岗位、人数、要求，学生提出项目需求必须通过管理平台系统管理员审核后，才能在网站对应栏上发布。若出现学生反复的申请，系统提示该用户已经提交了申请数据。

项目展示：该页面主要展现创客联盟的项目，并且可以分类展示，包括课程项目（学生在课程中所完成的大型项目，在此招募团队得以将该项目实现、市场化），创意项目（要求有借鉴他人的，需列出参考对象。原创的，需提供参考文献或项目），工艺创作类项目等。

用户进入项目详情后，可以在项目详情中看到项目需求，包括空缺的职位、职位简介和要求、空缺人数，访问者直接申请职位。项目展示详情暂且包含：项目名称、该项目图片、所用技术参数、团队介绍。

用户在网站“项目展示”上看到后，可以点击应聘。发布招聘的学生在网站上看到其他用户的应聘他的岗位后，点击接收，即可看到该名用户具体信息，包括名称、学历、履历、联系方式等。他们即可在线下进行面试等工作。如下图：



* **个人中心**

**信息管理**：在会员中心信息管理模块中，包括我的申请、我的收藏、校友与商友、谁看过我、我看过谁、收到的名片。以下是功能列表概要说明：

1）我的申请：用户可以在该页面提出自己的申请，包括申请工厂资源和项目需求。包括申请的标题，内容等。申请工厂资源的详细信息包括：需求描述、业务范围，人力资源要求，资金要求，技术要求等；项目需求的详细信息包括：项目名称、项目图片、项目简介、团队简介，项目待招聘的岗位描述、招聘人数和岗位要求等。

2）已发布信息：用户可以在该页面看到自己已发布的申请和该申请审核的进度。

3）资源匹配：老师可以在该页面对清华创客提出的资源申请进行匹配工厂资源。

4）应聘审核：清华创客用户可以在该页面对应聘的用户进行筛选和审核。应聘者只有被审核通过，招聘者才能获取该应聘者的联系方式，彼此在线下开始交流。

**账户管理**：在个人中心中的账户管理模块中，包括我的主页、我的资料、我的认证、账号安全、投诉维权、邀请注册。

1）我的主页：用户在该页面根据自己的角色权限展现提出的资源申请，项目需求等信息。

2）我的资料：用户可以在该页面修改自己的资料，包括姓名、手机、学号、身份证、个人简介、真实头像、电话号码、QQ号码、邮箱地址、联系地址，社会创客、老师、清华创客等。个人资料必须进行过清华大学信息管理系统的检验，判断该用户是否是清华大学的学生和老师。如果是清华大学的学生，则为用户角色清华创客；如果是清华大学的老师，则为用户角色则为老师；若用户不是清华大学学生和老师，则用户角色为社会创客角色。

3）账号安全：设置隐私权限（哪些人可以看到该用户），修改注册时的邮箱和手机号码。

4）投诉维权：用户在该页面向客服发送消息，提出自己的投诉或者建议。

5）邀请注册：用户可以通过该页面跳转到QQ，微博，把邀请注册的信息推送给自己的好友。

## 创客网站管理平台

### 功能模块



### 功能描述

* **资源维护**

系统管理员在该页面需要维护工厂资源信息和梦想基金进行维护，包括工厂名称、工厂简介，工厂类型（可以提供哪方面支持，技术、人力等），工厂照片等。

* **会员管理**

系统管理员在该页面可以对会员基本信息进行管理，包括对会员的个人资料、个人实名认证等进行查询。另外在该界面可以查询用户的申请记录，包括对资源的申请，项目需求的申请等。对恶意或者反复申请的清华创客，管理员可以在该界面对该清华创客进行禁用权限等操作。

* **创客资讯**

系统管理员在该页面对网址平台创客资讯上的资讯消息，优秀团队资料，公共海报进行管理和维护。管理员可以对这三类信息进行新增、编辑和删除，包括文字和图片，新增完成直接发布到创客网站的首页和相关模块中。

* **审核**

清华创客在网站上进行的资源申请和提出项目需求，都必须在该页面进行审核才能正式在网站上发布。系统管理员，运营团队，执行团队可以对资源申请进行审核，审核不通过的申请必须重新申请。系统管理员可以对项目需求进行审核，审核不通过的申请必须重新申请。

* **客服中心**

用户在网站上提出的投诉和维权，都会在客服中心该页面展现。客服会在客服中页面对学员提出的投诉进行处理和回复。

* **系统管理**

**菜单管理**：该页面可以对后端管理平台的菜单进行删除，修改，新增。

**用户管理**：系统管理员可以通过该功能对登陆到后台管理平台的用户进行管理，包括进行更改角色，重置密码。

**角色管理**：系统管理员可以通过该功能对后台管理平台的角色进行管理，包括删除，修改，页面赋权。现有的管理平台角色有系统管理员，运营团队，客服。