

### **Descrição textual de um problema para um sistema de Restaurante:**

- Um pequeno restaurante precisa de um aplicativo que controle as contas de gastos de seus clientes e que possa ser operado pelo caixa do estabelecimento. Cada cliente deve ser identificado pelo nome, e sua conta, por um número.
- Cada cliente deve poder fazer um “depósito inicial”, que lhe dará crédito para consumir os produtos e serviços do restaurante.
- Uma compra só deverá ser efetuada se houver crédito suficiente na conta do cliente.
- O cliente só poderá fazer um novo depósito ou encerrar a conta quando seu crédito for inferior a R\$ 20,00.
- A conta não pode ficar com saldo negativo.
- O cliente deve poder conferir seu saldo em um terminal de consultas.

## **Descrição textual de um problema para um sistema de Clínica Médica:**

Uma clínica médica deseja um sistema de informação para gerenciar suas atividades. A clínica possui diversos médicos associados que atendem a diversas especialidades (p.ex., clínica geral, dermatologia etc.). De um médico deseja-se saber nome, número no Conselho Regional de Medicina (CRM), endereço, telefone, horários de atendimento (hora início e hora fim) em cada dia da semana, especialidades que ele atende e planos de saúde aos quais está conveniado. De uma especialidade deseja-se saber o nome e o código do CRM. De um plano de saúde deseja-se saber razão social, CNPJ, endereço e telefone.

Pacientes marcam consultas com médicos. Na marcação de uma consulta, deve-se informar o paciente, o médico, a data e a hora da consulta e o plano de saúde, caso a consulta não seja particular. Todas as consultas têm duração padrão de 30 minutos. Caso seja a primeira vez do paciente na clínica, deve-se informar o nome e telefone de contato do mesmo.

Quando um paciente chega a clínica para ser consultado, caso seja a primeira vez, deve-se completar o cadastro do paciente, informando data de nascimento, endereço e profissão. Durante uma consulta, o médico pode registrar três tipos de observações: textos a respeito das queixas do paciente, textos sobre as prescrições de medicamentos e exames solicitados e textos sobre resultados dos exames e respostas ao tratamento efetuado. Além disso, o médico pode consultar outras observações que ele mesmo tenha feito em consultas anteriores do paciente.