

广州大学

本科毕业论文(设计)

课题名称	AI 驱动的零售商品全流程管理系统设计与实现
学 院	计算机科学与软件工程学院
专 业	软件工程
班级名称	软件（创）211
学生姓名	张景致
学 号	32106300004
指导教师	闫红洋
完成日期	2025 年 4 月 11 日

教 务 处 制

AI 驱动的零售商品全流程管理系统设计与实现

软件工程专业 软件（创）211 班 张景致

指导教师：闫红洋

摘要 当今时代人工智能技术、人工智能模型训练和推理行业发展迅速，各行各业都在积极利用人工智能技术助力各个产业的数字化、智能化进步，进一步推动社会生产力的创新发展。在这股 AI（人工智能）浪潮之中，本就因为电子商务的兴起而态势疲弱的传统零售行业面临进一步落后的风险。但是具有实际体验并与商品进行各种互动等独有优势的传统零售行业仍有进一步发展的空间、数字化转型的必要。本设计以服务于广大消费者、零售从业者为宗旨，以构建实际零售管理系统为实验方法，在商品文案设计、商品检索、商品推荐与咨询、商品结算、库存管理、销售数据分析等方面，探究并提出了一系列将时代前沿 AI 技术与传统零售行业管理和服务系统相结合的具体办法。

关键词 人工智能；零售；大语言模型；实体经济

ABSTRACT Nowadays the advancement of AI (artificial intelligence) technologies and AI model training and inference industry are significant. Most industries and areas are actively leveraging AI technologies to empower the digitalization efforts, boosting the creative step forward of our society. However, despite the emerging AI innovations, traditional retail businesses, being already behind the waves because of the rising e-commerce industry, face the risk of further decline. But it is also apparent that having the unique feature of allowing end-users to experience and interact with products demonstrates that retail businesses could and should be further advanced and digitalized. This project design, with the consumers and retail owners in mind, in the way of building an functional retail management system, researches and purposes a set of concrete methods to fuse AI and traditional retail together, including the design of product write-ups, product searching, product recommendation and consulting, check-outs, inventory management and analysis of sales data.

KEY WORDS Artificial Intelligence, Retail, Large Language Model

目 录

1	前 言	5
2	现有方案	7
3	整体架构	8
3.1	服务端	8
3.2	商家端	9
3.3	顾客端	11
4	零售管理系统	12
4.1	服务器	12
4.1.1	数据结构	12
4.1.2	应用程序接口	12
4.1.3	自动部署	12
4.1.4	服务依赖管理	12
4.1.5	图像存储	12
4.2	管理界面	12
4.2.1	商品管理	12
4.2.2	库存管理	12
4.2.3	营业数据统计	12
4.2.4	其他管理功能	12
4.2.5	移动端程序	12
4.3	结算界面	12
4.3.1	条码扫描硬件	12
4.3.2	称重硬件	12
5	商家端 AI 功能	13
5.1	商品设计辅助	13
5.1.1	编写文案	13
5.1.2	建议定价	13
5.1.3	提供额外参考	13
5.2	销售数据分析	13
5.2.1	图表生成	13
5.2.2	图表理解	13
5.2.3	营业策略建议	13

5.3 库存审计	13
6 顾客端 AI 功能	14
7 实验	15
8 讨论	16
9 结论	17
参考文献	17
致谢	18

1 前 言

近几年来,人工智能(AI)技术有了前所未有的深入发展。从上世纪 50、60 年代“机器学习(Machine Learning)”^[1]概念被提出时它初次登上历史舞台,到人们利用图像处理单元(GPU)等专用硬件进行处理^[2]如 AlexNet^[3]和 ResNet^[4]等规模成指数级别增长的深度学习(Deep Learning)模型,再到 2017 年 Transformer 模型^[5]掀起自然语言处理领域变革,AI 领域已然有了长足的进步。而近几年从 OpenAI ChatGPT^[6]引爆大语言模型(LLM)热潮到以 DeepSeek 为代表的一众大幅降低部署、使用成本的开源大模型走进人们生活不难看出,AI 技术势不可挡,并且在可以遇见的未来还会进一步发展壮大。

人工智能技术既是一个独立的领域,又是其他行业和领域进一步深入发展^[7]、进行数字化转型^[8]的不可或缺的一部分。例如多模态(multi-modal)的大语言模型将图像、音频等不同媒介的信息与一般大语言模型的文字信息连接起来,形成了“看得懂”、“听得懂”的大(语言)模型^[9]。从智能制造到智慧医疗,人工智能在垂直领域中逐步渗透,与不同行业、工业相结合,使其得到了新的发展力量。

与朝气蓬勃的人工智能产业现成鲜明对比的一个领域是传统实体零售行业。改革开放以来,直到电子商务(电商)产业兴起以前,实体店铺几乎是民众购买不同产品的唯一方式,担任了将商品从设计、生产和批量分发的企业转移到最终用户的桥梁的角色,既是产品供给的终点,也是收益反馈的起点。以淘宝为代表的网上购物平台(也就是面向最终消费者的电子商务平台)兴起之后,产业链成本、消费便利性等种种因素使得消费者愈发青睐网上购物,足不出户便能选购喜爱的产品。即便没有自主选购的意愿,吸引人的商品也会从各种不同的广告推荐渠道来到消费者眼前。如此突出优势,与近年波动的经济环境和不安定的地缘政治情况,化为了许多中小型实体零售企业、个体户的运营压力,甚至使得其中的许多面临不得不终止运营的极端情况。

然而,实体零售行业仍有无法被取代的优势。消费者在参与线下购物的过程中,可以通过与商品的近距离互动来产生对其直观的印象,这种“零距离”的、有着天然信任的购物体验无法复制;网上购物的方法割裂了顾客支付商品价格和接受实体商品的过程,对物流有着一定程度的依赖,而实体零售则可以购买当时直接获得对应实体产品。此外,线下购物的过程同时也可以社交的过程,可以营造独特的社会价值,增强消费者的生活体验。

为了在充满激烈竞争的经济环境下保持甚至提升自身的地位,实体零售行业需要积极进行自身的数字化、智能化转型,通过各种不同方法充分发掘实体零售的独特优势。在这样的情势下,“新零售”^[10-11]、“智慧零售”^[12]等概念、预想应运而生,“人-货-场”匹配的最优化^[13]受到广泛研究探讨。但是,这样的转型目前一般只有市场头部企业开始实施,体量较小的企业和个体户尚无资本和技术能力展开;并且其中较为重要的一个方面,实体零售与人工智能技术的结合,还有待深入开发。

本设计项目立足于传统实体零售行业，尤其是成本上受到较大限制的中小型企业 and 个体户，对产业数字化、智能化的需求日渐急迫的当下，致力于探究在传统零售行业中应用、融入乃至整合人工智能技术，利用人工智能的便利增强经营者的营业能力并降低运营门槛，将更便利的、更有亲和力的实体购物体验带给消费者。具体来说本项目在实现一套基本可用的分布式零售管理基础设施、管理软件的基础上，利用不同类型的人工智能技术实现了以下几个不同的功能模块：

1. 服务器部分

- (a) 智能分词技术、近义词搜寻技术驱动的关键词搜索引擎

2. 管理端部分

- (a) 大模型驱动的智能商品文案编写助手
- (b) 大模型驱动的智能业务图表分析、运营建议模块
- (c) 基于智能条码识别、扫描技术的点货功能

3. 门店端部分

- (a) 基于图像分类的智能商品识别功能

4. 客户端部分

- (a) 大模型驱动的多轮对话、搜索推荐智能导购助手

该部分之后的文章内容从介绍和分析该领域（零售管理）的现有方案（章节 2）开始，其后从整体角度对该项目所实现系统的架构设计作出解释说明（章节 3），然后分别对各个模块的具体设计、实现方案进行详细的描述，再之后对该系统相关的测试和运行效果进行列举和说明。最后对该系统的实现效果、未来改进空间等话题进行讨论，进而结合这个项目的情况对该领域的未来作出预测来对该文章收尾。

2 现有方案

零售管理的需求是跨越客户关系管理（CRM）、企业资源计划（ERP）、销售时点情报系统（POS）和“进销存”（进货、入库、销售）等多种运营管理领域的综合性的管理需求。同样，目前市面上较为常见的各类零售管理方案因此也覆盖了其中部分或全部的领域。

其中十分具有代表性的“微盟”是以微信平台为依托的，覆盖实体店面收银、库存管理、会员管理等各个功能的一个功能较为广泛的软件即服务（SaaS, Software as a Service）管理产品。在门店、导购数字化方案之外，“微盟”还提供私域电商^[14]（由一个或多个特定实体主导的私有电子商务平台，有别于“淘宝”等较多不同实体进驻的公共平台）搭建和管理服务，有助于其客户利用平台整合度高的优势推进其自身的数字化和智慧化。

另一个具有一定代表性的是伯俊科技公司的“云 POS”和“BOS Cloud”等零售门店管理服务。该方案以方式种类丰富的 POS 为核心，提供传统桌面式收银台、手持式收银终端、自助收银终端等专用硬件。与“微盟”一样，该方案同样提供了一定程度的在线销售功能。不同的是“云 POS”采用接入一般外卖、直播电商平台的方法实现线下门店的“线上化”，以此促进其客户的数字转型。值得注意的是，该平台具有接入其他第三方管理平台（如“微盟”）的方法，其供应商绑定风险较低。

除了上述的两个方案，还有如“T+Cloud”实体店新零售管理系统、“茗匠”有人或无人零售收银管理系统、“金蝶”小微企业云服务平台和“致心零售”SaaS 零售软件等整合了多个管理维度，提供零售行业一站式管理的各种不同方案。

这些方案都在可以从某个或某些方面上增强对应零售业务的数字化、智能化程度，提高运营便利、自动化程度，进而改善产业生态和客户体验，但是它们都具备相似的问题：注重于将线下门店“线上化”、将电子商务“实体化”，把电子商务的优势整合到传统实体零售行业中，而一定程度上忽视了对这些技术和手段（无论线下还是线上）本身的进一步优化和发展，进而在对经营者门店数字化工作便利性的增强和对消费者核心购物体验改善的工作上有所不足¹。

而本设计所构建的 AI 驱动的零售商品全流程管理系统，通过利用人工智能这一“通用算法”，实现了以传统商业应用程序及其算法所无法实现的功能和特性，进而探究了从经营者、消费者多角度多层次提高零售行业运作水准的可能性，给出了将人工智能技术和传统零售行业相结合的切实方案、可行方案，为零售行业的数字化、智能化未来添砖加瓦。

¹上海微盟企业发展有限公司在 2024 年前后发布了“WAI”人工智能工具集合。根据其公布的少量资料，这些工具以面向经营者为主，尚未覆盖到零售业务的各方面。此外，这方面可供参考的资料稀缺，故“WAI”产品未被在正文提及。

3 整体架构

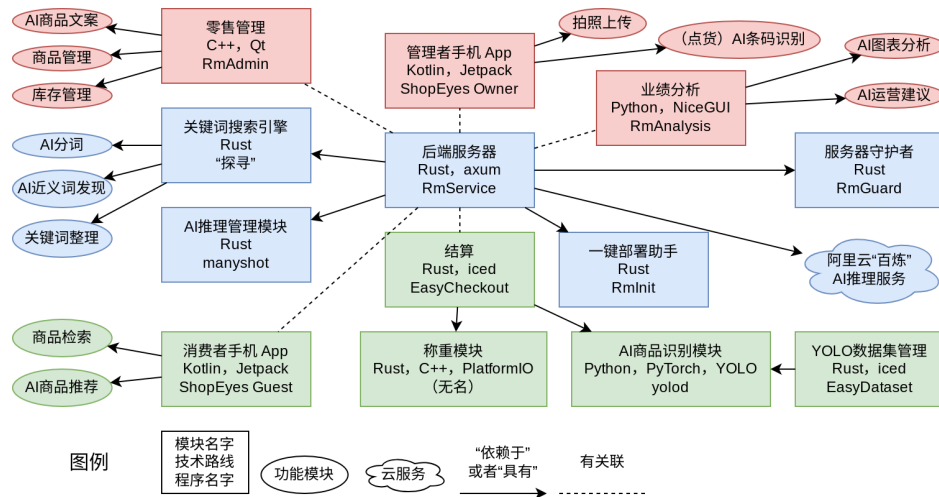


图 3.1 本设计的系统架构图示。其中蓝色部分为服务端，红色部分为商家端、绿色部分为顾客端。图例（不同形状的各自意义）位于图像下侧。

本设计的系统架构如图 3.1 所示，而从图像中不难看出，该系统整体上呈现出客户端-服务器模式的结构，其中客户端部分分为面向零售行业从业者的商家端和面向最终消费者的顾客端。

3.1 服务端

本设计中对服务端功能的期望主要有如下几点：

1. 高性能的 HTTP API 服务器
2. 商品、库存、订单等运营资料的增删改查
3. 高性能、效果良好的智能商品搜索
4. AI 大语言模型推理托管

实际部署的情况下，服务器可能需要在短时间内处理来自大量客户端应用程序的服务请求，比如营业高峰期来自许多客人的商品检索、询问 AI 助手索取导购建议的请求，因此服务器本身的效率必须纳入设计的考虑之中。基于这样的考虑，该设计采用 Rust 语言进行开发。Rust 是比较流行的一门强调内存安全的系统编程语言，利用这门语言，服务器的代码执行效率有充足的优化机会，并且开发的便利性得到了一定保证。为了充分利用大部分部署环境都将会具备的多处理器的对称并行处理

(SMP) 执行环境，服务器内主要采用由 tokio 第三方库驱动的异步开发的技术手段。为了实现服务器与客户端的有效、高效、泛用性强的信息双向传输，采用通过（商铺内部）局域网的 HTTP。为了与总体的技术选择相统一，采用依托并行计算技术开发的 axum HTTP 服务器框架。

服务器需要能实际储存并处理在零售运营过程中需要的各种数据。为了满足这个期望，该设计中采用基于 SQLite 关系数据库引擎的 rqlite 分布式关系数据库管理软件作为原始数据存储、查询和管理的手段。为了提供统一可靠的开发接口，rqlite 服务器将只面向服务器软件开放，而客户端任何对实际业务数据的访问都必须通过服务器对其结构化、统一化的封装。

为了实现在众多商品中快速找到顾客所需，服务器需要具备通过（顾客提供的）一段可能和商品本身文字内容不尽相同的搜索语句对商品进行匹配的功能。市面上常见的如 Apache Lucene、Elasticsearch 等各种相关产品与该设计的相关理念并不匹配：因为较为复杂而不适合在该设计所期望的低成本设备上部署；对中文没有比较针对性的优化，并且搜索对象仅限于搜索目标中出现过的字词。为了解决这个问题，该设计中包含一个由多种人工智能技术驱动的，高效、高匹配率、简明易用的中文特化搜索引擎“探寻”。

鉴于该项目中多处利用到了大语言模型，若是服务器可以向各个客户端软件提供统一的推理接口，将不同模型、不同服务商的区别消除，将有利于项目的整体可用性、可维护性。因此，服务器提供一个专门开发的推理模块，具备单次推理（“oneshot”）、多次尝试（“manysot”）和有状态多轮对话管理等功能。

3.2 商家端

本设计中对商家端功能的期望主要有如下几点：

1. 高性能、便于使用的用户界面
2. 功能丰富、易于操作的商品、库存管理界面
3. 完整的销售数据查询界面
4. 业绩图表生成、展示界面
5. 业绩图表 AI 智能分析、运营建议
6. AI 条码识别点货
7. AI 商品文案自动生成、批量生成
8. 商品识别数据集创建和修改

9. 从手机上传用于商品的图片

为了在普通的计算机上高效管理营业资料，商家端需要一套对系统要求较小的、对键盘鼠标操作较为友好的、对屏幕尺寸需求灵活的用户界面。基于这样的缘由，该设计的商家桌面端应用程序采用 Kotlin 作为业务逻辑开发语言以最大化开发效率，进而采用受到工业界广泛采用的 Qt Widgets 应用程序开发框架在 Java、Kotlin 语言上的实现 Qt Jambi。

在实际操作的情况下，经营者不可避免地将需要对各类数据进行条件细致的筛选。为了满足这样的需要，商家桌面端应用程序为多种不同零售资料的查询准备了既功能丰富，又简单易懂的图形化高级搜索条件拟写工具。

将销售数据按表格列出是简单易行的，但这样的数据展示方式往往无法满足营业者的营业数据分析的需要，图表可以更好地呈现数据之中潜在的结构性和规律性。为了实现这样的功能，本设计采用业界惯用的 Python 语言作为数据分析的主要语言，利用 HTTP API 与基于 Rust 的服务器进行通讯，并采用 pandas、numpy 等数据科学库展开数据整理工作，利用 matplotlib 库进行图形的绘制。为了简化开发过程，图表部分的用户界面同样采用 Python 编写，同时选择 NiceGUI 用户界面框架实现与上述第三方库更高的整合度。

为了减轻零售从业者观察图形规律的压力，该设计利用来自阿里云“百炼”AI 推理服务的多个 AI 模型，针对不同类型、复杂程度的营业数据图表进行“先观察后思考”的“接力式”智能分析报告编写或者“边观察边思考”的快速图形规律总结，向从业者提供详尽准确的数据分析。

业务资料中的商品图片较为特殊，在手机设备上处理可能相比在桌面型计算机上更加便捷。因此，该项目采用 Jetpack Compose 安卓应用程序开发框架实现面向商家的管理用应用程序。利用该应用程序营业者可以较为简单地将手机中的照片或现场拍摄的照片上传到服务器中。

实体零售行业常常无法避免对仓库中、货架上产品进行审计（统计），以此确认实际产品数量与系统中库存数量对应关系的需要，而手工记录并比照的方法费时费力并且容易出现错误。因此，该设计的移动商家端应用程序采用谷歌 MLKit 的 AI 条码识别功能开发了利用手机自带摄像头的 AI 条码识别并记录、上传的功能。

为了简化用于智能结算房屋中的商品识别模型的训练工作，该项目具备利用 Rust 和 iced 用户界面框架开发的数据集创建和修改功能。数据集准备的过程分为“类别规划”“图片采集”和“图片管理”三个连贯的部分。从业者能够先根据实际的需要在应用程序中输入需要的商品种类，再利用智能商品识别对应的摄像设备进行数据集中图片的采集，最后在采集的图片中筛选出质量较高者。

3.3 顾客端

本设计中对顾客端功能的期望主要有如下几点：

1. 美观大方、便于使用的用户界面
2. 推荐商品浏览
3. 商品检索和详情浏览
4. AI 导购多轮对话商品推荐
5. 基本商品结算
6. AI 商品识别-计重结算

为了最大程度提高消费者获取商品信息的便利程度，增强新零售购物体验，该项目采用 Jetpack Compose 开发面向消费者的用于浏览商品情况的应用程序。应用程序分为“推荐”“搜索”和“询问 AI”三个板块，分别通过不同的用户界面、不同的对服务器 API 的请求方式来实现相应的功能。其中推荐功能展示由从业人员在商家端预先设置的一系列推荐商品，而搜索功能顾名思义。

另一个功能是“询问 AI”。在该功能界面下，用户可以通过屏幕底部的搜索框输入需要向 AI 询问的导购相关问题，用户输入的问题将会经由服务器中转发送到后端预先指定的推理服务和选择的大模型。在获取输出之后，顾客端应用程序会利用 AI 的答复再次利用 AI 进行关键词的提取，进而利用归纳得出的关键词进行对商品的检索，进而实现对用户推荐相关的商品的功能。

为了同时满足店员辅助结算和消费者自主结算的需要，该项目需要提供一个用于结算设备的简洁明了的用户界面。因此，该设计采用 Rust 语言及 iced 用户界面开发框架设计开发结算用用户界面。用户可以利用通过人体工学输入设备（HID）方式连接到结算设备的激光条码扫描设备来输入任何按件结算的商品。

某些零售细分领域所提供的商品（如生鲜蔬果、熟食等）是按重量结算的，需要称重才能获取实际价格，并且按实际情况有可能商品表明无法粘贴对应的条形码（比如肉类），需要其他手段辅助才能确定商品的具体类型。为了解决这样的问题，本设计利用 YOLO 图像分类模型，结合前文提及的商家端数据集管理工具，开发 AI 智能商品识别算法，用以简化计重商品结算流程。

4 零售管理系统

4.1 服务器

4.1.1 数据结构

4.1.2 应用程序接口

4.1.3 自动部署

4.1.4 服务依赖管理

4.1.5 图像存储

4.2 管理界面

4.2.1 商品管理

4.2.2 库存管理

4.2.3 营业数据统计

4.2.4 其他管理功能

4.2.5 移动端程序

4.3 结算界面

4.3.1 条码扫描硬件

4.3.2 称重硬件

5 商家端 AI 功能

5.1 商品设计辅助

5.1.1 编写文案

5.1.2 建议定价

5.1.3 提供额外参考

5.2 销售数据分析

5.2.1 图表生成

5.2.2 图表理解

5.2.3 营业策略建议

5.3 库存审计

6 顾客端 AI 功能

7 实验

8 讨论

9 结论

参考文献

- [1] SAMUEL A L. Some Studies in Machine Learning Using the Game of Checkers [J/OL]. IBM Journal of Research and Development, 1959, 3(3):210-229. DOI: 10.1147/rd.33.0210.
- [2] RAINA R, MADHAVAN A, NG A Y. Large-scale deep unsupervised learning using graphics processors[C/OL]//ICML '09: Proceedings of the 26th Annual International Conference on Machine Learning. Montreal, Quebec, Canada: Association for Computing Machinery, 2009: 873-880. <https://doi.org/10.1145/1553374.1553486>. DOI: 10.1145/1553374.1553486.
- [3] KRIZHEVSKY A, SUTSKEVER I, HINTON G E. ImageNet classification with deep convolutional neural networks[J/OL]. Commun. ACM, 2017, 60(6): 84-90. <https://doi.org/10.1145/3065386>. DOI: 10.1145/3065386.
- [4] HE K, ZHANG X, REN S, et al. Deep Residual Learning for Image Recognition [C/OL]//2016 IEEE Conference on Computer Vision and Pattern Recognition (CVPR). 2016: 770-778. DOI: 10.1109/CVPR.2016.90.
- [5] VASWANI A, SHAZEER N, PARMAR N, et al. Attention Is All You Need [EB/OL]. 2023. <https://arxiv.org/abs/1706.03762>. arXiv: 1706.03762 [cs.CL].
- [6] Introducing ChatGPT[EB/OL]. (2024-03-13) [2025-04-09]. <https://openai.com/index/chatgpt/>.
- [7] 苏美文, 杨文爽, 李博文, 等. 推动人工智能与实体经济深度融合加快发展新质生产力[J]. 工业技术经济, 2025, 44(04): 32-59.
- [8] 谢捷, 唐声羽, 陈柳钦. 数字化转型视域下人工智能驱动企业新质生产力提升[J]. 南海学刊, 1-15.
- [9] RADFORD A, KIM J W, XU T, et al. Robust Speech Recognition via Large-Scale Weak Supervision: arXiv:2212.04356[EB/OL]. arXiv. (2022-12-06) [2025-04-09]. <http://arxiv.org/abs/2212.04356>. arXiv: 2212.04356[eess].
- [10] 赵树梅, 徐晓红. “新零售”的含义、模式及发展路径[J/OL]. 中国流通经济, 2017, 31(05): 12-20. DOI: 10.14089/j.cnki.cn11-3664/f.2017.05.002.

- [11] 杜睿云, 蒋侃. 新零售: 内涵、发展动因与关键问题[J/OL]. 价格理论与实践, 2017(02): 139-141. DOI: 10.19851/j.cnki.cn11-1010/f.2017.02.038.
- [12] 廖夏, 石贵成, 徐光磊. 智慧零售视域下实体零售业的转型演进与阶段性路径[J]. 商业经济研究, 2019(05): 28-30.
- [13] 王先庆, 雷韶辉. 新零售环境下人工智能对消费及购物体验的影响研究——基于商业零售变革和人货场体系重构视角[J]. 商业经济研究, 2018(17): 5-8.
- [14] 齐欢欢, 惠银银, 郭洋洋. 浅析私域流量时代的直播电商运营[J]. 今日财富, 2020(24): 58-59.

致谢