

## 2) Historias de usuario:

- Reservar hospedaje
- Check in
- Check out
- Pago de la reserva.

ID: Reservar hospedaje

Titulo: Como usuario quiero reservar un hospedaje para utilizar la habitación luego.

Reglas de negocio:

1. un hospedaje debe ingresar la fecha de ingreso, la cual debe estar dentro de los 90 días a partir de la fecha actual y la fecha de egreso.
2. Las estadías no pueden durar más de 15 días.
3. Debe ingresar el hotel elegido y la cantidad de personas que desean hospedarse.

(UN ESCENARIO PODRÍA SER QUE LA CANTIDAD DE PERSONAS SEA DEMASIADA A LA QUE PUEDA SOPORTAR UNA HABITACIÓN DE HOTEL O ES SUBJETIVO?? el enunciado no habla de tal capacidad)

Escenario 1: Reserva de hospedaje exitosa.

- Dado el usuario Pepe con el correo <Correo>, una habitación para una persona disponible en el hotel "Hotel" del 12/09/25 al 15/09/25 (siendo hoy 31/08/25) y un medio de pago apto.
- Cuando Pepe ingresa la fecha de ingreso 12/09/25, fecha de egreso 15/09/25, hotel "Hotel", cantidad de personas: 1 y presiona "Realizar reserva".
- Entonces el sistema envía un correo con el código de la reserva y un link para continuar con el pago (esto va?), informa "Te hemos enviado un correo para la confirmación de la reserva", el sistema espera la confirmación del pago y reserva la habitación.

Escenario 2: Reserva de hospedaje sin éxito por exceso de días.

- Dado el usuario Pepe con el correo <Correo>, una habitación para una persona disponible en el hotel "Hotel" del 12/09/25 al 15/10/25 (siendo hoy 31/08/25) y un medio de pago apto.
- Cuando Pepe ingresa la fecha de ingreso 12/09/25, fecha de egreso 15/10/25, hotel "Hotel", cantidad de personas: 1 y presiona "Realizar reserva".
- Entonces el sistema informa "Solo se pueden hacer reservas hasta 15 días".

Escenario 3: Reserva de hospedaje sin éxito por reserva dentro de mas de 90 días.

- Dado el usuario Pepe con el correo <Correo>, una habitación para una persona disponible en el hotel "Hotel" del 01/09/25 al 01/12/25 (siendo hoy 31/08/25) y un medio de pago apto.
- Cuando Pepe ingresa la fecha de ingreso 01/01/26, fecha de egreso 01/01/26, hotel "Hotel", cantidad de personas: 1 y presiona "Realizar reserva".
- Entonces el sistema informa "Solo se pueden realizar reservas dentro los siguientes 90 días (01/09/25 – 01/12/25)".

Escenario 4: Reserva de hospedaje sin éxito por falta de disponibilidad.

- Dado el usuario Pepe con el correo <Correo>, una habitación para una persona no disponible en el hotel "Hotel" del 01/09/25 al 11/09/25 (siendo hoy 31/08/25) y un medio de pago apto.
- Cuando Pepe ingresa la fecha de ingreso 01/09/25, fecha de egreso 11/09/25, hotel "Hotel", cantidad de personas: 1 y presiona "Realizar reserva".
- Entonces el sistema informa "Las fechas 01/09/25 al 11/09/25 ya han sido ocupadas en el hotel Hotel, por favor, seleccione otra fecha y vuelva a intentarlo".

Escenario 5: Error en el pago.

- Dado el usuario Pepe con el correo <Correo>, una habitación para una persona no disponible en el hotel "Hotel" del 01/09/25 al 11/09/25 (siendo hoy 31/08/25) y un medio de pago no apto.
- Cuando Pepe ingresa la fecha de ingreso 01/09/25, fecha de egreso 11/09/25, hotel "Hotel", cantidad de personas: 1 y presiona "Realizar reserva".
- Entonces el sistema informa "Te hemos enviado un correo para la confirmación de la reserva", espera la confirmación del pago e informa "Error en el pago, vuelve a intentarlo mas tarde".

ID: Check in.

Titulo: como usuario quiero hacer el check in para poder ingresar a la habitación reservada.

Reglas de negocio:

1. Los check in pueden realizarse después de las 10 am y hasta las 23:59 pm.
2. El usuario debe ingresar el código de reserva.

(tendría que hacer un escenario donde el check in sea exitoso pero el usuario no haya ido el día que comienza su estadía???)

Escenario 1: Check in exitoso.

- Dado un usuario hoy 01/09/25 a las 11am con el código de reserva 222 (valido) para el día 01/09/25 hasta el 02/09/25 .
- Cuando el usuario ingrese el código 222 en la terminal.
- Entonces el sistema manda un mensaje a los conserjes y a los botones.

Escenario 2: Código invalido.????????

- Dado un usuario hoy 01/09/25 a las 11am con el código de reserva 223 (invalido).
- Cuando el usuario ingrese el código 223 en la terminal.
- Entonces el sistema informa "El código es invalido, vuelve a intentarlo".

Escenario 3: Fecha no apta (temprano).

- Dado un usuario hoy 01/09/25 a las 11am con el código de reserva 222 (valido) para el día 02/09/25 hasta el 03/09/25.
- Cuando el usuario ingrese el código 222 en la terminal.
- Entonces el sistema informa "El código 222 posee reserva en las fechas 02/09/25 - 03/09/25".

Escenario 4: Horario invalido.

- Dado un usuario hoy 02/09/25 a las 8am con el código de reserva 222 (valido) para el día 02/09/25 hasta el 03/09/25.
- Cuando el usuario ingrese el código 222 en la terminal.
- Entonces el sistema informa "Los check in pueden realizarse después de las 10 am y hasta las 23:59 pm".

Escenario 5: Código expirado.

- Dado un usuario hoy 03/09/25 a las 11am con el código de reserva 222 (expirado) para el día 01/09/25 hasta el 02/09/25 .
- Cuando el usuario ingrese el código 222 en la terminal.
- Entonces el sistema informa "El código 222 expiró".

ID: Check out

Titulo: como conserje quiero realizar el check out para que el huésped pueda retirarse.

Reglas de negocio:

1. Solo se puede realizar check out de habitaciones sin gastos.

Escenario 1: Check out exitoso.

- Dado un conserje con el nro de habitación 22 (valido) sin gastos.
- Cuando el conserje introduce el nro de habitación 22.
- Entonces el sistema informa "Check-out exitoso" y envía un mensaje a las mucamas.

Escenario 2: Nro de habitación con gastos.

- Dado un conserje con el nro de habitación 22 (valido) con gastos.
- Cuando el conserje introduce el nro de habitación 22.
- Entonces el sistema informa "El nro de habitación 22 posee gastos a pagar".

Escenario 3: Nro de habitación invalida???