

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL – FACULTAD REGIONAL CÓRDOBA  
**MATERIA: SIMULACIÓN**

Un promedio de 10 automóviles por hora llegan a un cajero con un solo servidor que proporciona servicio sin que uno descienda del automóvil. Suponga que el tiempo de servicio promedio por cada cliente es de 4 minutos, y que tanto los tiempos de llegadas como los de servicios son exponenciales.

¿Cuál es la probabilidad de que el cajero esté ocioso?

¿Cuál es el número promedio de automóviles que están en la cola del cajero?

¿Cuál es la cantidad promedio de tiempo que un cliente pasa haciendo cola?

¿Cuántos clientes atenderá en promedio el cajero por hora?