



## Déclaration de protection des données

La protection et la sécurité des données sont importantes pour Le Cab' des Pavés (« » ; « nous »). Nous traitons vos données personnelles de manière responsable, en accord avec les dispositions légales applicables et conformément à la présente déclaration de protection des données.

### Contenu de la présente déclaration de protection des données

Dans cette déclaration de protection des données, nous vous informons sur la manière et les raisons pour lesquelles nous collectons et traitons vos données personnelles, tant lors de votre prise de connaissance de notre offre de services que lors de votre candidature ou de l'utilisation de nos services.

### Responsable du traitement des données

Le responsable des traitements de données décrits dans la présente déclaration de protection des données est .

Si vous avez des questions ou si vous souhaitez faire valoir vos droits en matière de protection des données, veuillez nous contacter via [info@lecabdespaves.ch](mailto:info@lecabdespaves.ch)

ou nous écrire à :

**Le Cab' des Pavés**

Grand-Rue 1b

2520 La Neuveville

## Fourniture de nos prestations de soins de santé

### Collecte de données dans le cadre de la prestation de soins de santé du cabinet médical

Dans le cadre de votre suivi dans notre cabinet, nous traitons des données personnelles générales et des données relatives à votre santé.

Sur les formulaires de données personnelles (physiques ou numériques) relatifs à votre admission en tant que patient(e), vous nous communiquez des données personnelles générales (notamment votre nom et vos coordonnées). Vous devez aussi fournir des informations sur vos médecins traitants et vos assurances. Nous consultons également certaines de ces données personnelles (données de base des patients) directement via votre carte d'assurance ou la base de données de votre assurance.



Dans le cadre de la fourniture des prestations, nous traitons vos données de santé. Il s'agit notamment d'informations sur votre historique de santé, sur votre physiothérapie et sur l'évolution de votre traitement, ainsi que sur le recours à des prestations de soins de santé complémentaires et leur facturation.

Les données relatives à la santé (sous forme de texte, d'image, audio ou vidéo) sont collectées ou établies par nos thérapeutes lors de l'examen ou du traitement au cabinet. En outre, nous recevons des données sur la santé des médecins qui vous envoient chez nous ou qui vous ont déjà traité auparavant.

## Nos communications avec vous, informations et autres prestations

### Données personnelles traitées dans le cadre de la communication

Si vous nous contactez par e-mail ou par téléphone, si vous vous inscrivez à une séance de physiothérapie, à une consultation, à nos événements ou à nos cours, nous collectons les informations que vous nous transmettez.

Il s'agit notamment de données personnelles générales telles que le prénom, le nom, l'adresse électronique et le numéro de téléphone. Dans la mesure où nous proposons de réserver votre rendez-vous en ligne, nous collectons les données personnelles que vous nous avez communiquées afin d'administrer les prises de rendez-vous.

### Mise à disposition et utilisation du site web et du portail en ligne

#### Utilisation à des fins d'information

Vous pouvez vous informer sur notre cabinet et son offre de prestations sur le site web, sans nous indiquer qui vous êtes. Comme pour toute connexion à un serveur web, le serveur sur lequel nous mettons à disposition le site web et le portail en ligne enregistre et stocke

automatiquement certaines données techniques et les conserve pendant une courte période. Il s'agit notamment de l'adresse IP et du système d'exploitation de votre appareil, de la date et de l'heure d'utilisation ainsi que du type de navigateur que vous utilisez pour accéder au site web ou au portail en ligne.

#### Analyse web

Nous n'utilisons pas de services d'analyse web (comme Google Analytics) afin d'évaluer l'utilisation du site web et d'obtenir des informations pour son optimisation. Nous ne transmettons donc pas de données personnelles aux fournisseurs de services d'analyse web à l'étranger.

En outre, nous n'utilisons pas de cookies pour analyser l'utilisation du site web et pour obtenir des informations permettant de l'optimiser.



## Utilisation de nos pages entreprise sur les médias sociaux

Sur nos pages entreprise dans les médias sociaux, vous trouverez des articles sur les dernières évolutions chez ainsi que sur notre offre de services. Les fournisseurs des médias sociaux collectent et analysent des données d'utilisation telles que le nombre de visiteurs et les données démographiques des visiteurs de nos pages d'entreprise.

Nous recevons des analyses basées sur ces données de la part des fournisseurs de médias sociaux. Ceux-ci ne contiennent que des données agrégées ou suffisamment anonymisées autrement. Seul le fournisseur concerné peut vous identifier sur la base des données d'utilisation collectées. Veuillez donc consulter les informations relatives à la protection des données du fournisseur concerné.

## Notre traitement de vos données personnelles et vos droits

### Dans quel but traitons-nous vos données personnelles et sur quelle base ?

Nous traitons vos données personnelles en premier lieu pour vous informer sur notre offre de prestations et pour fournir, documenter et facturer nos prestations conformément à nos obligations contractuelles et légales.

En outre, nous traitons vos données personnelles pour les finalités suivantes :

- Répondre à vos demandes et communiquer avec vous
- Traiter votre inscription ou de vos demandes de rendez-vous
- À des fins d'éducation et de formation (bien que nous rendions anonymes les récits de cas lorsque nous ne les utilisons pas en interne)
- Évaluer et optimiser nos services
- Optimiser nos contributions sur nos pages entreprise de médias sociaux
- Respecter des obligations légales
- Faire valoir des droits légaux

En tant que prestataire de soins de santé réglementé, nous sommes tenus légalement de documenter nos prestations et de les facturer de manière compréhensible. Nous devons également traiter vos données personnelles (y compris les données relatives à votre santé) afin d'honorer le contrat de traitement qui nous lie à vous. En outre, nous sommes soumis à des obligations légales de conservation. En ce qui concerne les autres finalités du traitement mentionnées ci-dessus, nous avons un intérêt légitime au traitement de vos données personnelles en lien avec ces finalités. Sur cette base, nous traitons vos données personnelles si et dans la mesure où le droit applicable en matière de protection des données exige une base légale ou une justification pour la licéité du traitement des données en général ou pour certaines activités de traitement.



## Comment nous conservons et protégeons vos données personnelles

Nous ne conservons vos données personnelles que dans la mesure et pour la durée nécessaires à la réalisation des objectifs décrits dans la présente déclaration de protection des données ou au respect des obligations légales. Dans l'intérêt de l'intégrité et de la confidentialité des données personnelles, nous prenons des mesures techniques et organisationnelles appropriées. Conformément à notre évaluation des risques, nous mettons notamment en œuvre des contrôles d'accès ainsi que des procédures de vérification, d'appréciation et d'évaluation régulières de l'efficacité de nos mesures.

## Avec qui nous partageons vos données personnelles

Nous transmettons vos données personnelles générales et vos données relatives à la santé aux catégories de destinataires suivantes :

- en interne, aux professionnels de la santé qui vous suivent et vous traitent dans notre cabinet médical
- aux médecins ou à d'autres **professionnels de la santé** et institutions **externes impliqués** dans votre traitement (p. ex. hôpitaux).
- Votre assurance **maladie, accident ou complémentaire**.

Ces transmissions de données sont nécessaires pour que nous puissions fournir, documenter et facturer nos services de manière professionnelle et conformément à nos obligations contractuelles et légales. Sauf indication contraire de votre part, nous considérons que vous acceptez l'échange de rapports et d'autres informations sur votre état de santé avec les professionnels de la santé impliqués dans votre traitement.

Nous transmettons en outre vos données personnelles aux catégories de destinataires suivantes, sur la base d'obligations légales ou contractuelles, pour la fourniture et la facturation de nos prestations ou dans votre intérêt manifeste : les prestataires de services externes et, le cas échéant, les représentants légaux, les autorités et les tribunaux.

## Lieu de traitement

Nous enregistrons et traitons vos données personnelles principalement en Suisse et dans l'UE. Pour certains services supplémentaires, nous faisons également appel à des prestataires de services qui traitent vos données personnelles aux États-Unis.

Nous procédons à des transferts de données vers les États-Unis sur la base de clauses standard de protection des données ou d'autres mécanismes de transfert valables (p. ex. nécessité d'exécuter un contrat), qui sont disponibles conformément aux lois applicables en matière de protection des données.

## Vos droits concernant vos données personnelles

Vous disposez des droits suivants en ce qui concerne les données personnelles vous concernant :



- Le droit d'obtenir des informations sur les données personnelles que nous détenons à votre sujet et sur la manière dont nous les traitons
- Le droit de recevoir ou de transmettre une copie de vos données personnelles dans un format courant
- Le droit de rectification de vos données personnelles
- Le droit à l'effacement de vos données personnelles
- Le droit de s'opposer au traitement de vos données personnelles

Veuillez noter que ces droits sont soumis à des conditions et exceptions légales. Dans la mesure où la loi le permet, nous pouvons refuser votre demande d'exercer ces droits. Vous avez en outre le droit de déposer une plainte auprès du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT).

### **De quelle manière nous pouvons modifier la présente déclaration de protection des données**

Nous pouvons modifier la présente déclaration de protection des données à tout moment, notamment si nous modifions nos traitements de données ou si de nouvelles dispositions légales deviennent applicables. La version mise à disposition sur notre site web fait foi.

**Le Cab' des Pavés**  
Grand-Rue 1b  
2520 La Neuveville

*Toute reproduction, diffusion ou autre utilisation de la présente déclaration de protection des données est interdite et n'est autorisée qu'avec l'accord exprès et écrit de l'auteur. L'auteur se réserve le droit de prendre des mesures juridiques en cas de violation de cette consigne.*