



IUT
Belfort-
Montbéliard

Aurélien GUILLOU Thomas GIRAUD
Antoine LACHAT Alexis SELY

SAE 1.06 : Etude d'entreprise



Figure 1 : extérieur du siège de l'entreprise

Année 2021 – 2022 Semestre 1



INFO
Département Informatique
IUT Belfort-Montbéliard

Etude sur l'entreprise Axido	5
Présentation de l'entreprise	5
Historique de l'entreprise.....	6
Organisation au sein de l'entreprise :.....	7
Table des illustrations.....	10
Sitographie.....	12

Cette étude a été réalisée par 4 étudiants en informatique et de place dans le cadre des travaux de « SAE ». En tant qu'étudiant, nous avons une connaissance du monde professionnel plutôt faible, et cette SAE pouvait nous permettre d'approfondir nos connaissances dans ce sujet. Nous avons donc cherché pour notre étude une entreprise travaillant dans l'informatique, avec un historique suffisamment étoffé pour pouvoir mener une étude intéressante, mais également suffisamment simple à comprendre pour être sûr de pouvoir respecté les délais imposées. Notre choix c'est donc porté sur l'entreprise Axido, choix qui nous semblait correspondre à nos critères et qui semblait un minimum original car en dehors des sujets plus communément choisis comme les jeux vidéo. Dans la première partie de ce rapport, écrite par Thomas, nous commencerons par vous présenter l'entreprise Axido avec une description globale de l'entreprise agrémenter de quelques chiffres. Dans une seconde partie, écrite par Alexis, Nous retracerons l'histoire de l'entreprise, de sa création le 10 juin 2003 jusqu'à sa récente fusion avec l'entreprise Apogea en 2020 et la création de l'entreprise Proxiteam à la suite de cette fusion. Dans la troisième partie, écrite par Antoine, nous nous pencherons sur le secteur d'activité de l'entreprise, et plus particulièrement sur sa production et ses manières de faire. La quatrième partie, écrite par Aurélien, quant à elle, nous permettra de développer l'organisation au sein de l'entreprise, ainsi que de présenter quelques personnes importantes au sein de l'entreprise. Enfin, nous terminerons ce rapport avec quelques chiffres économique de l'entreprise écrit par Antoine.

Etude sur l'entreprise Axido

Présentation de l'entreprise

Qu'est-ce qu'Axido ?

Axido est une SAS (Société par actions simplifiées) de services informatiques créée le 10/06/2003. Son siège social se situe au 64 rue Louis Michel à Levallois-Perret 92300 et 12 agences sont installées dans le centre et l'ouest de la France. L'entreprise compte au total entre 270 et 300 collaborateurs dont 101 employés composés à 50% de femmes et 50% d'hommes. La société fait de la programmation et gestion d'installations informatiques.

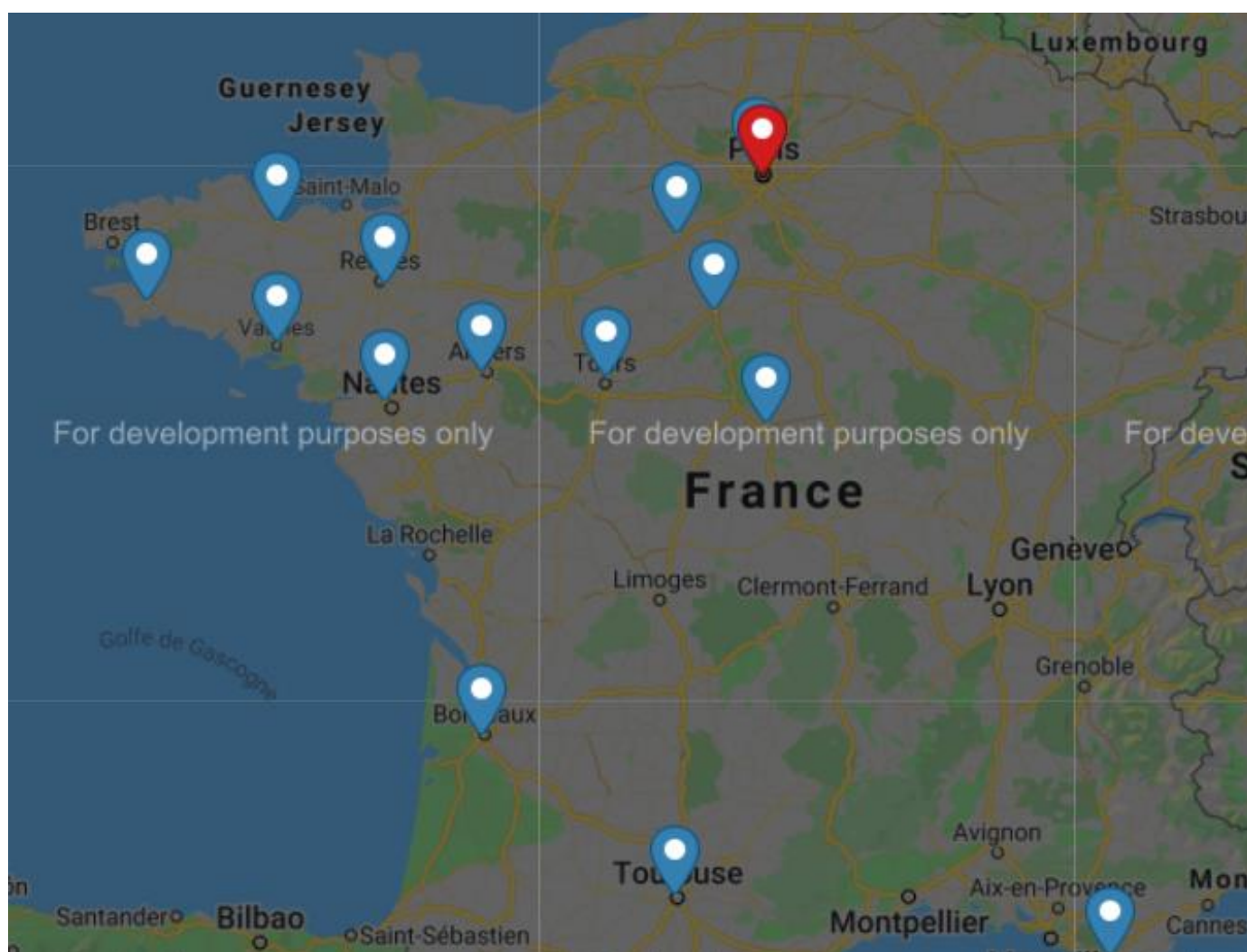



Figure 2 : localisation des agences en France

Fiche signature

Carte identité	Activité
 Nom : Axido Adresse : 64 Rue Louise Michel, 92300 Leval-lois-Perret (siège social) Date de création : 10/06/2003 Statut juridique : SAS	Secteur d'activité : Tertiaire Type d'entreprise : Privée Services assurés par l'entreprise : <ul style="list-style-type: none">• Infogérance informatique PME• Services hébergés (cloud)• Sécurité informatique• Gestion réseau informatique• Transformation digitale des entreprises
Environnement social	
300 collaborateurs 101 employés 50% Femmes 50% Hommes	

Historique de l'entreprise

Axido a été créé le 10 juin 2003. Isabelle NATAF, alors gérante d'Axido, laisse sa place à Olivier PEREZ le 12 janvier 2005 suite à une liquidation judiciaire et une insuffisance d'actif. Le 17 octobre 2007 l'entreprise se voit acquérir un établissement secondaire. Durant l'été 2008, Axido nomme un commissaire aux comptes titulaire ainsi qu'un suppléant et achète des fonds de commerce. Début 2009, le siège est transféré hors du ressort du tribunal de commerce. Par la suite, l'entreprise s'est vue immatriculée d'une personne morale à la suite de ce transfert. Le 30 avril 2010 Axido n'a plus de nom commercial et en récupère un le 11 mai 2010. En juin 2013 le siège social retourne dans le tribunal de commerce. 3 ans après, l'entreprise change de forme juridique et passe d'une société à responsabilité à une SAS, une société par actions simplifiée. En décembre 2016, Axido change grâce à la venue d'un nouveau directeur général ainsi qu'une modification du conseil d'administration. Le 12 juin 2017, ce même directeur démissionne et le conseil d'administration est encore changé. Le 31 décembre 2020, Axido ainsi que la société Apogea fusionnent pour devenir le groupe Proxiteam.

Organisation au sein de l'entreprise :

Dans l'entreprise Axido, la production des services est assurée à travers différents emplois :

- des administrateurs réseaux qui vont assurer une bonne installation du matériel demandé ou nécessaire à la réalisation des besoins du client, cela avec le matériel adapté et suffisamment performant, la gestion des sauvegardes ainsi que la gestion de la sécurité des équipements et du réseaux et gérer les dysfonctionnements.
- des chefs de projets informatique qui vont s'occuper du cahier des charges des projets, définir les plans du projet ainsi que la documentation de celui-ci, s'occuper du bon déroulement du projet et de la gestion de celui-ci ainsi que de la mise en place de solutions en cas de problèmes.
- des techniciens hotline qui vont permettre de gérer les requêtes des clients diagnostiquer les problèmes rencontrés par le client et essayer de trouver une réponse à leur problème(s), et qui vont même parfois aller intervenir sur le terrain.
- des techniciens systèmes et réseaux qui vont s'occuper de la mise en place du matériel, du diagnostic et de la réparation des pannes physiques, assurer la maintenance du matériel, configurer et surveiller les sauvegardes et installer des serveurs.

De plus, pour pouvoir assurer ces services, les employés des différents postes vont très souvent être amené à travailler en équipe, même si certaines tâches vont être réalisées par une personne seule. Une certaine flexibilité dans les horaires est également nécessaire à l'entreprise pour pouvoir assurer un certain niveau de qualité, faisant ainsi varier les horaires des techniciens hotline en fonctions des semaines et des jours.

On peut également noter que les personnes qui ont des responsabilités sont les chefs de projets et les directeurs, présidents... car ce sont eux qui dirigent à plus ou moins grandes échelles les résultats de l'entreprise et ce que celle-ci produit. Les tâches d'administrateur réseaux et de chef de projets ne sont pas très répétitives et plutôt variées, les tâches des techniciens systèmes et réseaux sont répétitives mais plutôt nombreuses, et enfin, les tâches des techniciens hotline sont peu variées et très répétitives.

Les différentes personnes possédant les plus hautes responsabilités au sein de l'entreprise sont :

- Commissaire aux comptes titulaires : M Bernard LABOUESSE
- WISNIEWSKI Sébastien : Responsable financier

- SCOPSI Sabine : Responsable achats
- VADIER Stéphane : Directeur commercial
- BAGEGE : Fabrice responsable informatique
- MESQUI Arnaud : directeur général, responsable ressources humaines et directeur marketing
- La compagnie d'expertise générale COGEX occupe le rôle de commissaire aux comptes suppléant
- La compagnie G2A est présidente de l'entreprise.

Que propose Axido a ses clients ?

Axido est une société qui produit des services informatiques avec de l'infogérance a un prestataire extérieur (maintenance informatique, infogérance serveur et réseaux, l'externalisation informatique, services managés, virtualisation,). Elle propose aussi de l'hébergement sur des serveurs, Ils fournissent des moyens de communication ainsi que de l'aide à la transformation digitale.

La société possède des savoirs faire dans la gérance informatique et de la gestion réseau, elle accompagne vos équipes dans les différentes étapes de mise en place de votre solution réseau pour vous fournir un service de qualité performant, sécurisé, facilement monitorable et prêt à accueillir les nouveaux usages (Déploiement de réseau wifi performant, déploiement de liens internet performants pour disposer de la meilleure connexion (ADSL, SDSL, fibre optique), câblage informatique,) Leur volonté est de proposer la meilleure gestion de réseau possible.

Ils vendent aussi des services à la transition informatiques. L'entreprise aide ses clients à transitionner vers l'informatique ainsi que la maintenance des équipements lié pour que vous garantir toujours d'une modernisation, sécurité, et que vous soyez prêt à rencontrer les technologies de demain.

Ses clients sont d'autres entreprises PME qui souhaitent réaliser leur transformation et leurs usagers sont les entreprises voulant une maintenance de leurs services informatiques.

Axido, partenaire certifié Cloud chez Microsoft depuis de nombreuses années, accompagne leurs clients sur le choix et l'adoption des technologies Cloud afin d'accélérer leur développement, en leur offrant des produits Microsoft. Elle s'appuie aussi sur de nombreux

autres partenaires reconnus comme Lenovo, HP, F-Secure,... Basant leurs solutions informatiques sur des technologies d'avenir.

On compte environ 568 sociétés qui évoluent dans ce même secteur d'activité et qui sont en concurrence avec Axido/prox.

Leur bilan annuel

Axido ont des résultats et un bilan comptable positif (augmentation générale de 30% des chiffres du bilan et une augmentation de 35% du résultat net). En 2020, Axido a réalisé un chiffre d'affaires de 13 031 300.00 € alors qu'en 2019, l'entreprise a réalisé un chiffre d'affaires de 12 296 500 €. On constate donc une augmentation de 5.98% du chiffre d'affaires par rapport à 2019, une évolution positive pour l'entreprise.

Table des Illustrations

<u>Figure 1 : extérieur du siège de l'entreprise</u>	1
<u>Figure 2 : localisation des agences en France</u>	5

Sitographie

Manageo.com, « Entreprise Axilliade », <https://www.manageo.fr/entreprises/448945212.html>, dernière mise à jour le 15/10/2021, consulté le 15/10/2021

Societe.com, « AXIDO », <https://www.societe.com/societe/axido-434831798.html>, consulté le 15/10/2021

Site de l'entreprise Axido, <https://www.axido.fr/>, consulté le 15/10/2021