

# **LDRO-01**

USER MANUAL

## **Laundry-O**

untuk:

**PT. SAHABAT LAUNDRY**

Dipersiapkan oleh:

Almas Bani Agam (1301174263)

Aurellius Putra Gutomo (1301174113)

Ignatius Eunicho Santoso (1301170421)

Imaduddin Qurrata Ayun (1301174207)

Prodi Teknik Informatika - Universitas Telkom

2019

## Daftar Isi

1	Pendahuluan .....	4
1.1	<i>Tujuan Pembuatan Dokumen</i> .....	4
1.2	<i>Gambaran Umum</i> .....	4
2	<i>Sumber Daya</i> .....	4
2.1	Sumber Daya Manusia .....	4
2.2	Perangkat keras .....	4
3.	<i>Cara Penggunaan</i> .....	5
3.1	Sisi Pengguna .....	5
3.2	Sisi Kurir .....	7
3.3	Sisi Mitra .....	9

## Daftar Gambar

Gambar 1 .....	5
Gambar 2 .....	6
Gambar 3 .....	7
Gambar 4 .....	7
Gambar 5 .....	8
Gambar 6 .....	8
Gambar 7 .....	9
Gambar 8 .....	10
Gambar 9 .....	10
Gambar 10 .....	11
Gambar 11 .....	11

## **1 Pendahuluan**

### **1.1 Tujuan Pembuatan Dokumen**

Tujuan penulisan Dokumen adalah untuk memberi penjelasan mengenai cara kerja dari sistem *Laundry-O*. Harapan dari penulisan dokumen ini adalah penggunaan perangkat lunak *Laundry-O* menjadi lebih jelas dan menghilangkan keambiguan bagi developer atau pengguna.

Dokumen ini juga bertujuan untuk meningkatkan produktifitas UMKM terutama dibidang Laundry.

### **1.2 Gambaran Umum**

Perangkat lunak "*Laundry-O*" yang akan dikembangkan membahas tentang fungsi sistem secara keseluruhan yang dapat membantu masalah mengenai data pengiriman *Laundry*, perencanaan sasaran serta pengelolaan pelanggan, penyedia layanan *Laundry*, dan kurir.

Sistem ini merupakan alat sebagai mempermudah pengguna dalam menikmati layanan laundry online. Pengguna hanya perlu melakukan input pesanan di form pesanan yang telah disediakan.

Fitur utama yang terdapat pada aplikasi ini yaitu :

1. Pemesanan laundry
2. Sistem *tracking* kuota laundry

## **2 Sumber Daya**

### **2.1 Sumber Daya Manusia**

Sumber daya manusia yang diperlukan dalam pemakaian perangkat lunak ini adalah pengguna dari perangkat lunak sistem Laundry-O dimana pengguna tersebut memahami :

- Penggunaan internet
- Dapat mengoperasikan sebuah website
- Mengerti akan konsep Laundry *Online*

### **2.2 Perangkat keras**

Aplikasi Laundry-O berjalan diatas perangkat keras, seperti:

1. Laptop atau Komputer :
  - Intel Pentium 4 2,6 GHz, RAM 512MB.
  - Harddisk 80 GB.
  - Windows 2003 Server Professional, PHPTriad 2.21, Apache 1.3.23.
2. Server database dan server SMS :
  - AMD Athlon XP 2600+ 1,92 GHz, RAM 512MB.
  - Harddisk 120 GB.
  - Windows XP Professional SP 2, Microsoft Visual Studio .NET 2003. ● DBMS Microsoft SQL Server 2000.
3. Gawai

- Android versi 4.0 atau versi paling terbaru.
- IOS versi 8 atau versi paling terbaru.

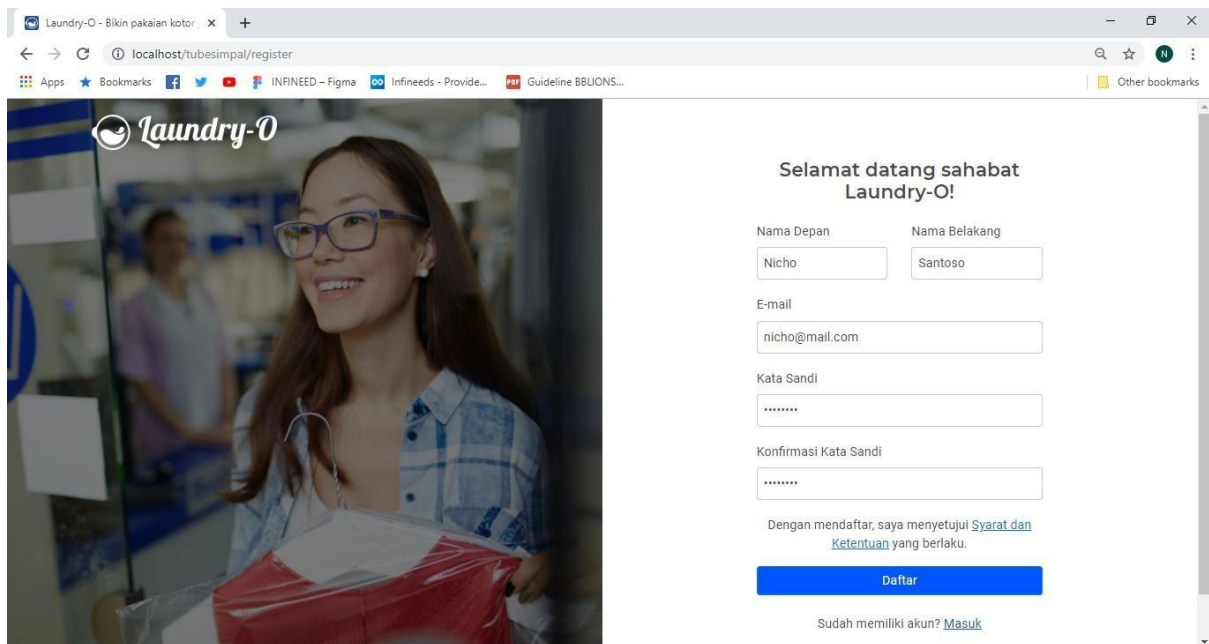
### 3. Cara Penggunaan

#### 3.1 Sisi Pengguna

##### a. Daftar Akun

Berikut adalah langkah-langkah dalam membuat akun pada website Laundry-O :

1. Kunjungi website Laundry-O lewat browser pada *device* anda
2. Klik tombol daftar
3. Isi dengan lengkap pada *form* yang telah tersedia
4. Tekan tombol daftar



Laundry-O - Bilin pakaian kotor

localhost/tubesimpal/register

Selamat datang sahabat Laundry-O!

Nama Depan: Nicho

Nama Belakang: Santoso

E-mail: nicho@mail.com

Kata Sandi: .....

Konfirmasi Kata Sandi: .....

Dengan mendaftar, saya menyetujui [Syarat dan Ketentuan](#) yang berlaku.

Daftar

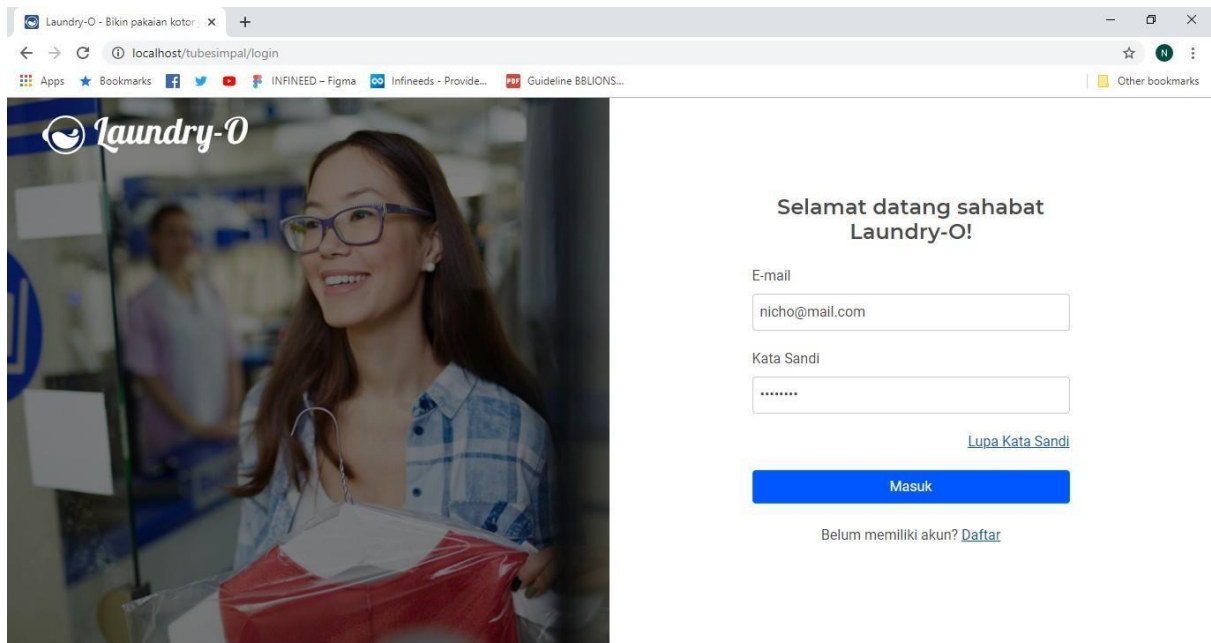
Sudah memiliki akun? [Masuk](#)

Gambar 1

##### b. Login

Berikut adalah langkah-langkah dalam *login* pada website Laundry-O :

1. Kunjungi website Laundry-O lewat browser pada *device* anda
2. Klik tombol masuk
3. Isi dengan lengkap pada *form* yang telah tersedia
4. Tekan tombol masuk



Gambar 2

### c. Pemesanan Laundry

Berikut adalah langkah-langkah dalam pemesanan pada website Laundry-O (asumsi pelanggan telah membeli paket yang tersedia) :

1. Kunjungi website Laundry-O lewat browser pada *device* anda
2. Silahkan *Login* terlebih dahulu, jika belum memiliki akun silahkan untuk membuat akun terlebih dahulu
3. Isi dengan lengkap pada *form* pemesanan yang telah tersedia
4. Tekan tombol pesan
5. Tunggu beberapa hingga beberapa saat, kurir kami akan segera menghubungi anda untuk proses lebih lanjut.

The screenshot shows the Laundry-O website interface. The header includes the logo and navigation links: Home, Layanan, Tentang Kami, Hubungi Kami, and Hai, Nicho. The main content area is divided into four sections:

- Pesanan Kamu:** Includes a dropdown menu for 'Laundry Reguler Laundry-O' and a date field 'Berlaku sampai 01 April 2020'.
- Alamat Penjemputan:** Includes a location dropdown 'Telkom university' and a text input field 'asrama putra gedung 10'.
- Waktu Penjemputan:** Includes a date field '02 December 2019', a time dropdown '08.00 - 09.00', and a note 'tolong sekitar jam 08.15'.
- Estimasi Waktu Pengantaran:** Includes a date field '05 December 2019', a time dropdown '11.00 - 12.00', and a disclaimer: '\*Tanggal tersebut hanya estimasi. apabila lebih dari tanggal tersebut diharapkan untuk menghubungi CS LAUNDRY-O'.

A blue 'Pesanan' button is located at the bottom of the form.

Gambar 3

### 3.2 Sisi Kurir

#### a. Login Kurir

Kurir nantinya akan diberikan username dan password setelah sepakat untuk bekerja dengan Laundry-O. Langkah untuk login sebagai kurir adalah:

1. Buka sisi kurir website Laundry-O di [www.Laundry-O.com/kurir](http://www.Laundry-O.com/kurir)
2. Masukkan username dan password yang telah diberikan oleh admin 3. Klik tombol login

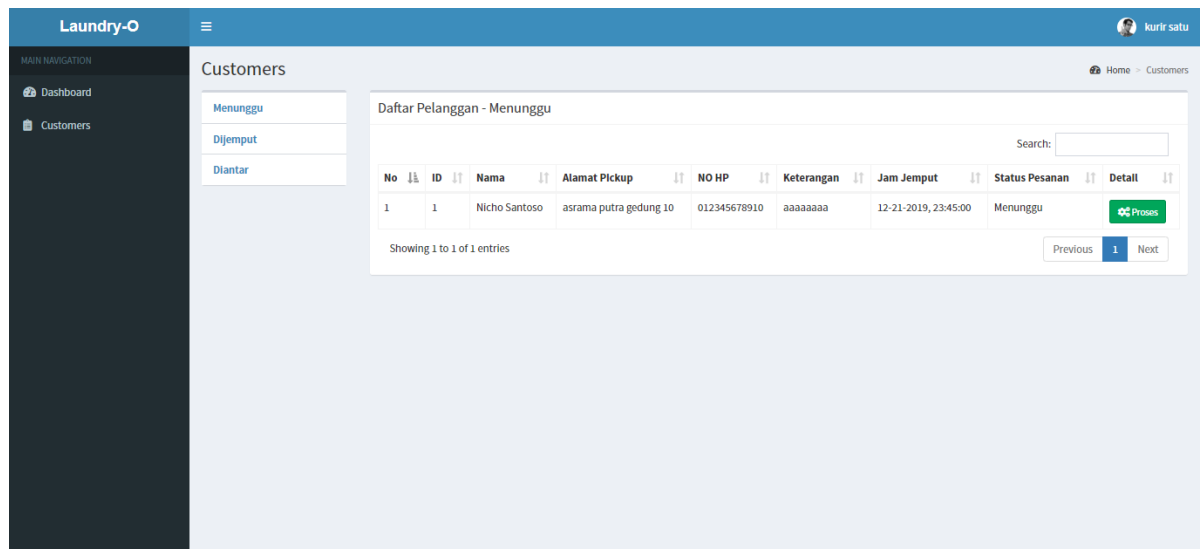
The screenshot shows the 'Kurir Laundry-O' login page. It features a central white box with the title 'Masuk ke akun kamu' and two input fields: 'Username' and 'Password'. A blue 'Sign In' button is positioned below the password field. The background is a solid light gray.

Gambar 4

## b. Memproses Pesanan Laundry (Penjemputan)

Ketika ada Customer yang ingin memesan, pesanan yang akan dijemput, akan muncul di daftar tunggu laundry yang ada di tab customer. Langkah untuk memproses pesanan tersebut adalah:

1. Login sebagai kurir
2. Buka tab customer, lalu pilih sub-tab “Menunggu”
3. Klik tombol proses bila pesanan telah dijemput.

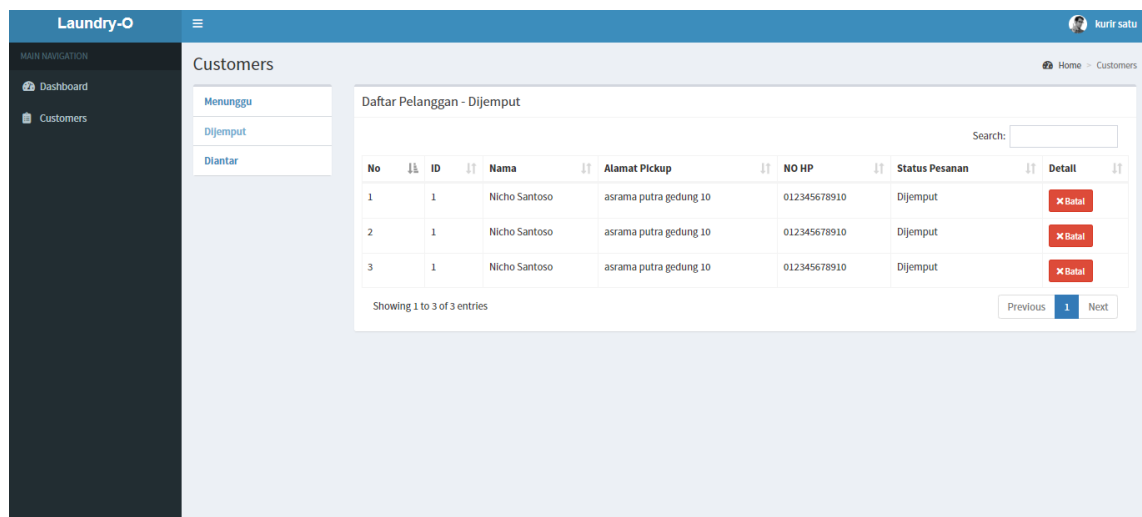


Gambar 5

## c. Pembatalan Penjemputan

Bila adanya kesalahan dalam proses penjemputan, Kurir dapat mengubah antrian yang telah dijemput/diproses untuk kembali ke antarian awal “Menunggu”. Langkah dalam pembatalan penjemputan adalah:

1. Login sebagai kurir
2. Buka tab customer, lalu pilih sub-tab “Dijemput”
3. Klik tombol batal



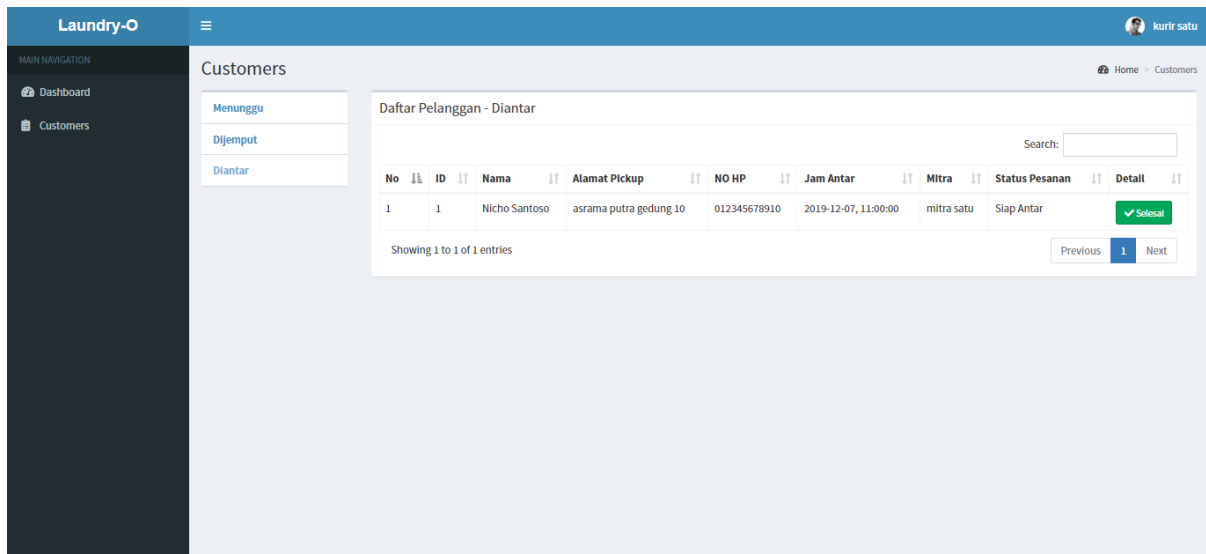
Gambar 6



d. Menyelesaikan pengantaran

Bila Pesanan customer telah diproses oleh mitra, nantinya pesanan tersebut akan muncul di tab “Diantar” dan siap untuk diantar kembali kepada customer. Langkah untuk menyelesaikan Pengantaran adalah:

1. Login sebagai kurir
2. Buka tab customer, lalu pilih sub-tab “Diantar”
3. Klik tombol Selesai



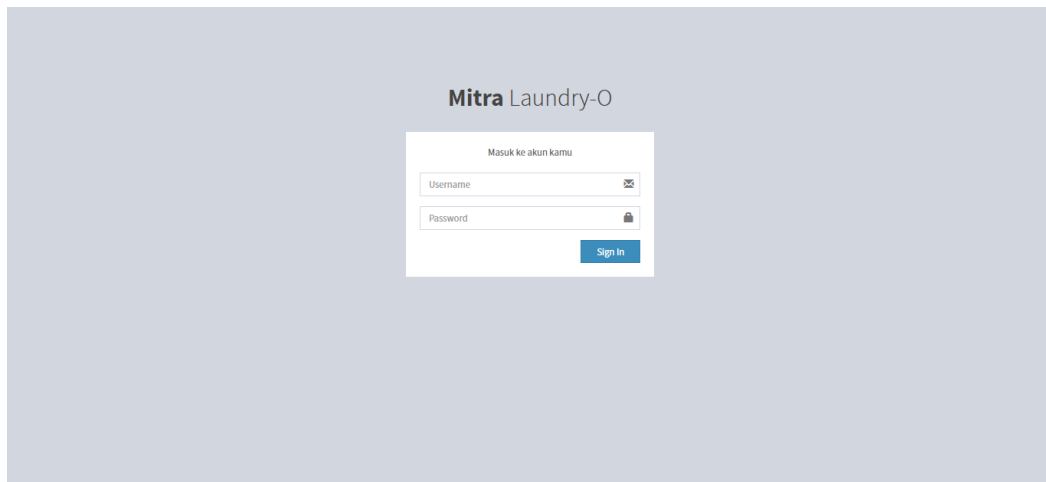
Gambar 7

### 3.3 Sisi Mitra

a. Login Mitra

Mitra nantinya akan diberikan username dan password setelah sepakat untuk bekerja sama dengan Laundry-O. Langkah untuk login sebagai kurir adalah:

1. Buka sisi mitra website Laundry-O di [www.Laundry-O.com/mitra](http://www.Laundry-O.com/mitra)
2. Masukkan username dan password yang telah diberikan oleh admin
3. Klik tombol login

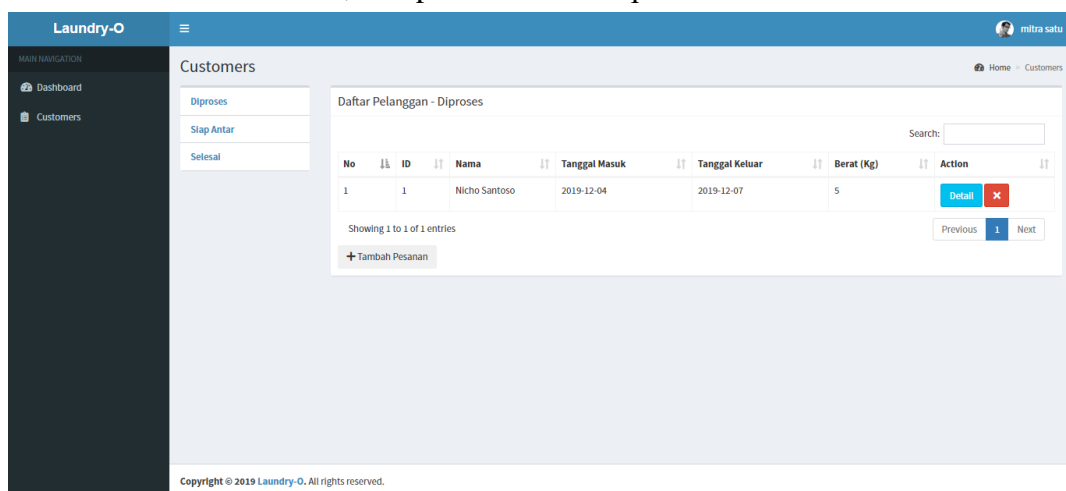


Gambar 8

### b. Memproses Pesanan Laundry

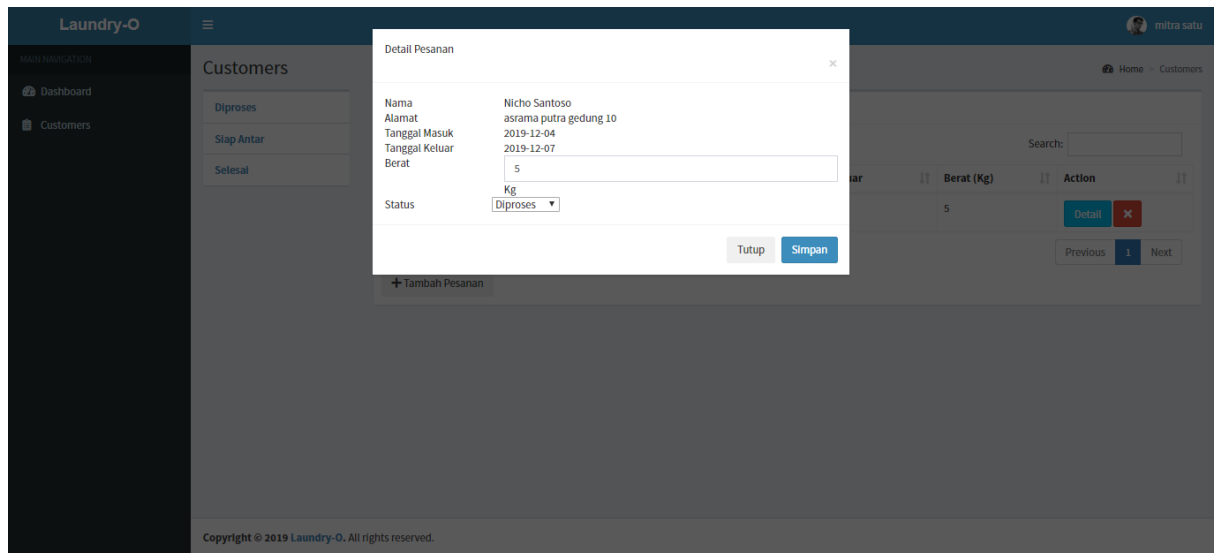
Pesanan customer yang telah diproses oleh kurir(dijemput) nantinya akan muncul di sub-tab “Diproses” di tab Customer untuk diproses oleh mitra. Langkah untuk memproses pesanan laundry adalah:

1. Login sebagai mitra
2. Buka tab Customer, lalu pilih sub-tab “Diproses”



Gambar 9

3. Klik tombol Detail, lalu input sesuai data laundry yang diterima(kg)



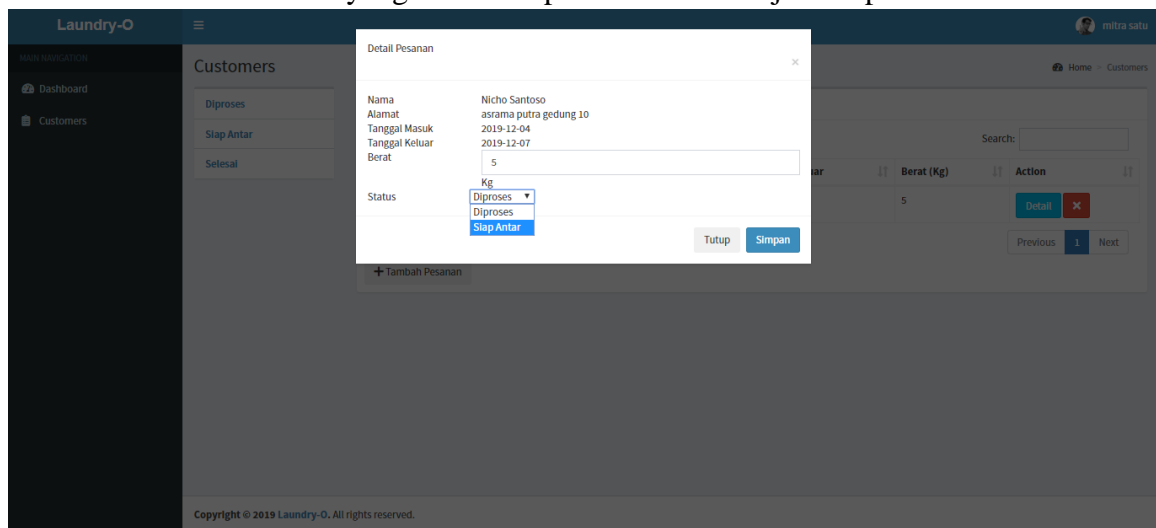
Gambar 10

4. Lalu klik tombol simpan

c. Memproses Pesanan Laundry untuk siap diantar

Setelah proses laundry selesai nantinya pesanan laundry tersebut dapat langsung dijemput oleh kurir untuk diantar ke customer. Langkah untuk memproses untuk siap diantar adalah:

1. Login sebagai mitra
2. Buka tab customer, lalu pilih sub-tab “Diproses”
3. Klik tombol detail di pesanan yang telah selesai diproses
4. Ubah status yang ada di dropdown menu menjadi siap antar



Gambar 11

5. Klik tombol simpan
6. Nantinya pesanan akan masuk ke sub-tab “Siap antar” yang ada di tab customers