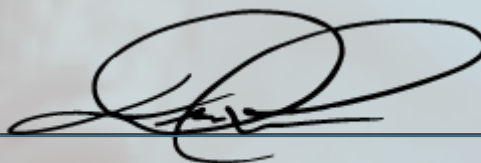


CERTIFICADO

A Escola Nacional de Administração Pública - Enap, certifica que **AURICELIO DA SILVA**, nascido(a) em 17 de junho de 1983, CPF 614.262.973-78, concluiu o programa Certificação em Ouvidoria - 160 horas, com carga-horária de 160 horas.



Diogo G. R. Costa
Presidente - Escola Nacional de Administração Pública

HISTÓRICO DO PARTICIPANTE

Nome:

Auricelio da silva

CPF:

614.262.973-78

Data de Nascimento:

17/06/1983

Certificação em Ouvidoria - 160 horas (Parceria Enap/OGU) - Carga-Horária:

160 horas

CURSOS

Curso	Carga-Horária	Nota	Período de Realização
Resolução de Conflitos Aplicada ao Contexto das Ouvidorias	20	100	16/06/2020 a 16/07/2020
Ética e Serviço Público	20	100	16/06/2020 a 16/07/2020
Acesso à Informação	20	97	12/06/2020 a 12/07/2020
Controle Social	20	97	16/06/2020 a 16/07/2020
Introdução à Gestão de Processos	20	95.8	20/06/2020 a 20/07/2020
Gestão em Ouvidoria	20	86	16/06/2020 a 16/07/2020
Tratamento de Denúncias em Ouvidoria	20	66	20/06/2020 a 20/07/2020
Defesa do Usuário e Simplificação	20	66	20/06/2020 a 20/07/2020



Certificado registrado na Escola Virtual.Gov - EV.G sob o código 5NVP5fd4.

Este certificado foi gerado em 31/08/2020 às 16:08 horas.

O presente certificado pode ter a sua validade comprovada acessando o QRCode à esquerda, ou, caso desejar, informando o código acima na opção Validação de Documentos no endereço escolavirtual.gov.br.

A data de emissão pode ser anterior à data final do curso nos casos em que o participante alcançou os requisitos mínimos para aprovação antecipadamente.

