



CERTIFICADO

A Escola Nacional de Administração Pública - Enap certifica que **AURICELIO DA SILVA**, nascido(a) em 17 de junho de 1983, CPF 614.262.973-78, concluiu o curso Tratamento de Denúncias em Ouvidoria (Turma JUN/2020), com início em 20/06/2020 e com carga-horária de 20 horas.

Diogo G. R. Costa

Presidente

Escola Nacional de Administração Pública - Enap

HISTÓRICO DO PARTICIPANTE

Nome: Data de Nascimento: País de Nascimento:

Auricelio da silva 614.262.973-78 17/06/1983 Brasil

Curso:

Tratamento de Denúncias em

Disponibilidade: Carga Horária: Nota Final:

Ouvidoria 20/06/2020 a 20/07/2020 20 horas 66

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Módulo 1

1.1 - Ouvidorias Públicas e Denúncias;

Módulo 2

2.1 - Recebimento de Denúncias pela Ouvidoria;

Módulo 3

3.1 - Análise Preliminar e Órgãos Apuratórios.



Certificado registrado na Escola Virtual.Gov - EV.G sob o código 783H3280453iPLj.

Este certificado foi gerado em 31/08/2020 às 17:08 horas.

O presente certificado pode ter a sua validade comprovada acessando o QRCode à esquerda, ou, caso desejar, informando o código acima na opção Validação de Documentos no endereço https://www.escolavirtual.gov.br.

A data de emissão pode ser anterior à data final do curso nos casos em que o participante alcançou os requisitos mínimos para aprovação antecipadamente.

