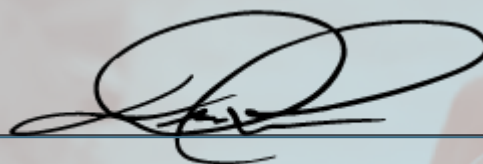


## CERTIFICADO

A Escola Nacional de Administração Pública - Enap certifica que **AURICELIO DA SILVA**, nascido(a) em 17 de junho de 1983, CPF 614.262.973-78, concluiu o curso Defesa do Usuário e Simplificação (Turma JUN/2020), com início em 20/06/2020 e com carga-horária de 20 horas.



---

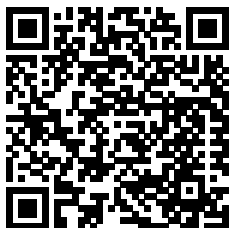
Diogo G. R. Costa  
Presidente  
Escola Nacional de Administração Pública - Enap

# HISTÓRICO DO PARTICIPANTE

Nome:	CPF:	Data de Nascimento:	País de Nascimento:
<b>Auricelio da silva</b>	<b>614.262.973-78</b>	<b>17/06/1983</b>	<b>Brasil</b>
Curso:	Disponibilidade:	Carga Horária:	Nota Final:
<b>Defesa do Usuário e Simplificação</b>	<b>20/06/2020 a 20/07/2020</b>	<b>20 horas</b>	<b>66</b>

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Módulo 1  
1.1 - Serviços Públicos e Direitos dos Usuários;  
Módulo 2  
2.1 - Atuação da Ouvidoria;  
Módulo 3  
3.1 - Simplificação e Avaliação dos Serviços Públicos.



Certificado registrado na Escola Virtual.Gov - EV.G sob o código **rdPg3280189cFS4**, em 23/06/2020 às 08:06 horas.

O presente certificado pode ter a sua validade comprovada acessando o QRCode à esquerda, ou, caso desejar, informando o código acima na opção Validação de Documentos no endereço <https://www.escolavirtual.gov.br/>.

A data de emissão pode ser anterior à data final do curso nos casos em que o participante alcançou os requisitos mínimos para aprovação antecipadamente.

