

Tirez efficacement parti de l'automatisation en tant que BA sur mon projet



Les activités métiers doivent être supportées largement par des outils automatiques



Obtenir de la valeur : coût, délai, qualité



Répétitives



Fastidieuses



Complexes



Déléguées

un objectif :

« rendre l'autonomie aux directions métiers pour le développement de leurs outils et l'automatisation des processus, dans un cadre technique et budgétaire maîtrisé pour en garantir la pérennité. »

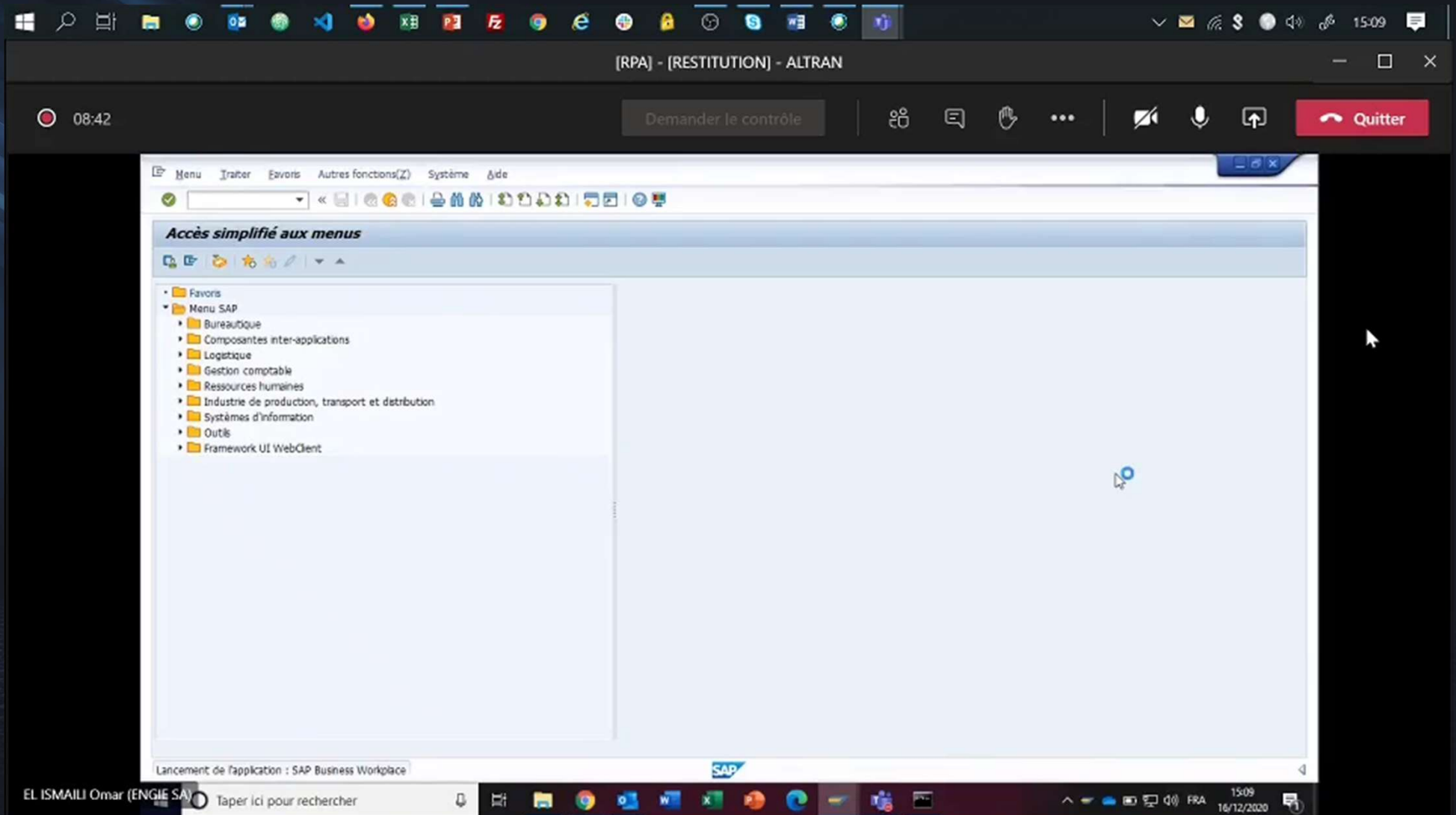
« Il n'y a pas de frontière métier pour un projet d'automatisation »

Finance, Ventes, Marketing, Supply chain, IT, RH, Relation Client
Santé, Immobilier, Retail, Banque, Telecom, Aéronautique, etc.

Les bénéfices :

- Amélioration de la productivité
- Vitesse à renforcer, éviter les pénalités de retards
- Conformité à renforcer (NC, First Time Right)
- Améliorer la satisfaction client ou employé

RPA ENERGIE – COUPURE NON PAIEMENT



RPA AUTOMOBILE – HELPDESK N1 DISPATCHING

The screenshot displays the Jenkins dashboard for the 'CASA' project. The left sidebar contains navigation links such as 'New Item', 'People', 'Build History', 'Edit View', 'Delete View', 'Project Relationship', 'Check For Updates', 'Manage Jenkins', 'My Views', 'Job Config History', 'Lockable Resources', and 'New View'. The main area shows a table of builds for the 'CASA' project, filtered by 'CLUB'. The table has columns for 'S' (Status), 'W' (Webhook), 'Name', 'Last Success', 'Last Failure', 'Last Duration', and 'Robot Results - Duration Time'. The table lists 14 builds, with the 10th build (ATN1.DSPATCHER,ADDFR.E507444.RUN) being the most recent and successful.

S	W	Name	Last Success	Last Failure	Last Duration	Robot Results - Duration Time
✖	🔊	ATN1.DSPATCHER,ADDFR.E578789.RUN	7 days 3 hr - #106	1 day 3 hr - #101	40 min	🔊
✖	🔊	ATN1.DSPATCHER,ADDFR.E519632.RUN	7 days 3 hr - #21	1 day 3 hr - #26	35 min	🔊
✔	🔊	ATN1.DSPATCHER,ADDFR.E507444.RUN	3 hr 10 min - #28	Fail	11 sec	🔊
✖	🔊	ATN1.DSPATCHER,CHEQ.E578789.RUN	7 days 3 hr - #107	1 day 3 hr - #112	46 min	🔊
✖	🔊	ATN1.DSPATCHER,DEED.E538042.RUN	7 days 3 hr - #113	1 day 3 hr - #118	45 min	🔊
✖	🔊	ATN1.DSPATCHER,GEGH.E479488.RUN	7 days 2 hr - #134	1 day 2 hr - #139	10 min	🔊
✖	🔊	ATN1.DSPATCHER,LEVE.E501016.RUN	7 days 2 hr - #103	1 day 3 hr - #108	47 min	🔊
✖	🔊	ATN1.DSPATCHER,SRFR.E501113.RUN	7 days 4 hr - #103	1 day 4 hr - #108	1 hr 38 min	🔊
✔	🔊	ATN1.DSPATCHER,STOP	20 hr - #153	Fail	0.29 sec	🔊
✖	🔊	ATN1.DSPATCHER,TMCV.E512403.RUN	20 days - #96	1 day 2 hr - #100	7 hr 12 min	🔊
✖	🔊	ATN1.DSPATCHER,TOOL57RL.E477232.RUN	7 days 3 hr - #109	1 day 3 hr - #114	54 min	🔊
✔	🔊	ATN1.DSPATCHER,TOOL5ML.E479526.RUN	3 days 19 hr - #21	Fail	36 ms	🔊
✖	🔊	ATN1.DSPATCHER,TOOL5ML.E481827.RUN	1 day 4 hr - #131	20 hr - #152	7 hr 41 min	🔊

At the bottom of the table, there are links for 'Look report', 'Show feed for all', 'Show feed for failures', and 'Show feed for just latest build'.

Une automatisation qui rend plus fort

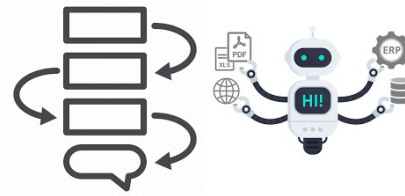
« Les limites et les forces de chacun se complètent, le robot rend plus fort. »



« Il traite plusieurs activités avec une forte autonomie sur un temps limité »

Les limites du traitement humain

- 1000 tickets par jour (1 ticket toute les 30s), répétitif, baisse de la vigilance
- 8h-12h/14h-18h, délai de prise en compte du ticket
- Staffing limité, rend difficile les situations de surcharge
- Interruptions liées au multi-tâches, délai augmenté



« Il fait toujours la même chose en permanence et régulièrement »

Les limites du traitement robotisé :

- Applique toujours le même comportement massivement
- Ne peut intervenir que dans un environnement normé

La combinaison des 2 :

- Libération de temps humain à forte valeur (7 ETP manuel -> 15 automates+3 ETP)
- Un tableau de bord en temps réel qui permet la prise de décision, un pilotage plus fin
- Une réduction du délai de prise en compte des tickets
- Un niveau de service augmenté
- Une capacité à traiter un nouveau périmètre sans surcoût humain

Les terrains propices:

- Des changements d'outils
- Fort volume d'opérations
- Des activités à faible valeur ajoutée
- De nombreux fichiers XL standardisés
- Des outils Web, des données structurées
- Organisation en silo, par tâche, backoffice

GIBOIRE



Contexte

- Un changement d'ERP pour gérer les plans de charge et les évènements de chantier

Approche / Méthodologie

- Capture du processus par un Business Analyst
- Solution technique autour de la powerplatform

Succès

- Une différenciation avec nos concurrents grâce à la solution low code
- 4 nouveaux besoins émergeant :
 - Choix des références décoration d'intérieur acquéreur en showroom fournisseur
 - Dématérialisation des matrices de transport
 - Dématérialisation des dépôts de chèques
 - Formation/accompagnement des équipes sur Powerplatform

ENEDIS DATADESK



Contexte

- Nous accompagnons les conseillers particuliers, entreprises ou collectivités dans l'accès aux données Energie de leurs clients.
- Nous sommes titulaire du marché depuis 4 ans, il mobilise 16 ETP

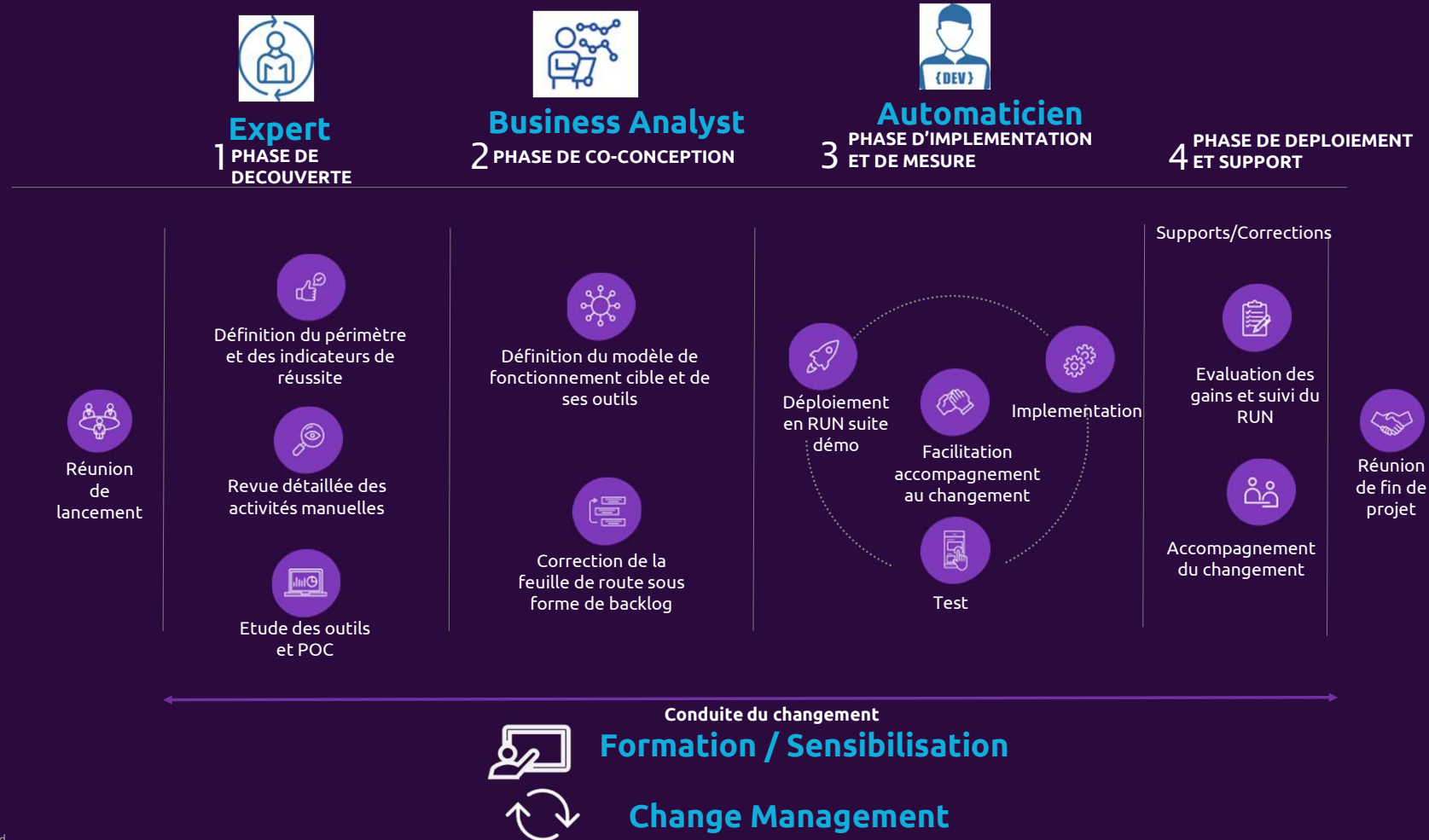
Approche / Méthodologie

- Robotisation des processus les plus fréquents avec l'équipe en place
- Validation de l'initiative

Succès

- Extensions cible à 25 ETP
- Renouvellement de 5 ans , 10 M EUR

Une démarche pragmatique guidée par l'apport de valeur



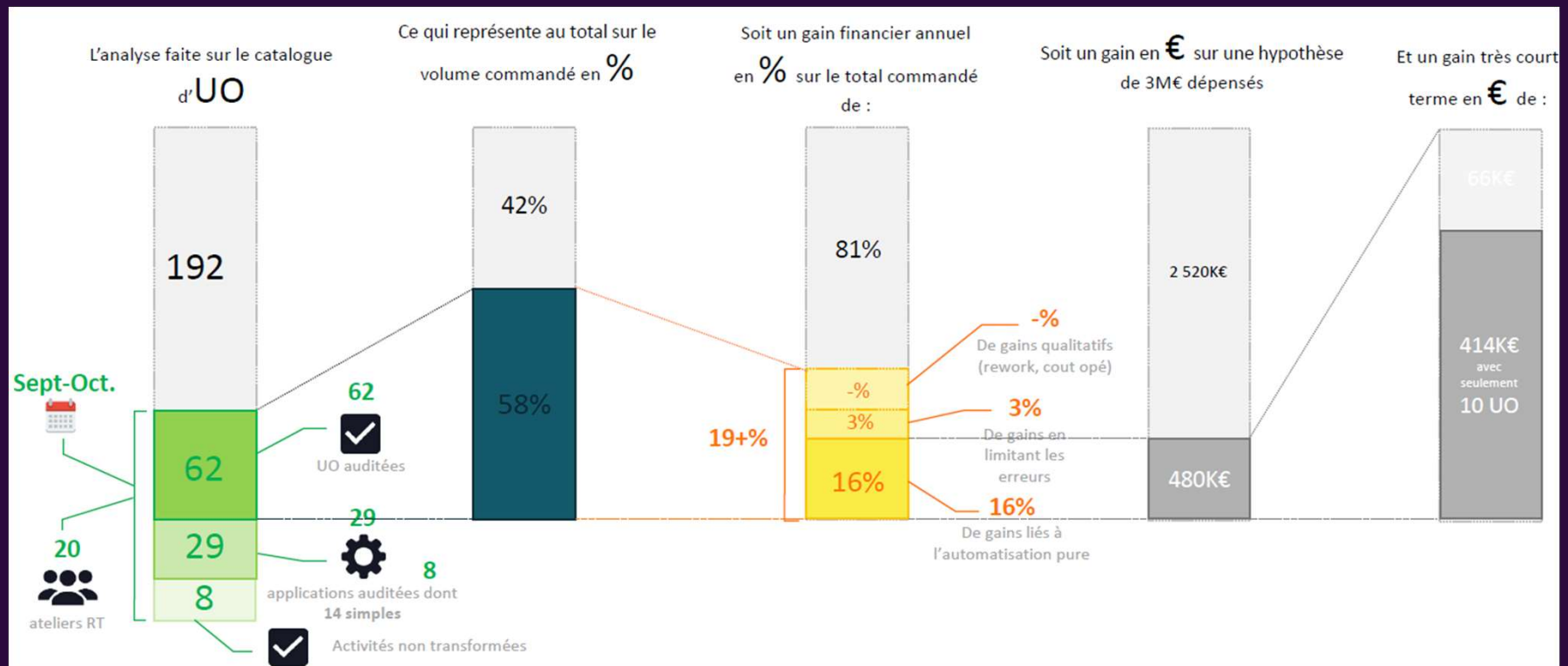
CO-CONCEPTION – Une étude approfondie du processus



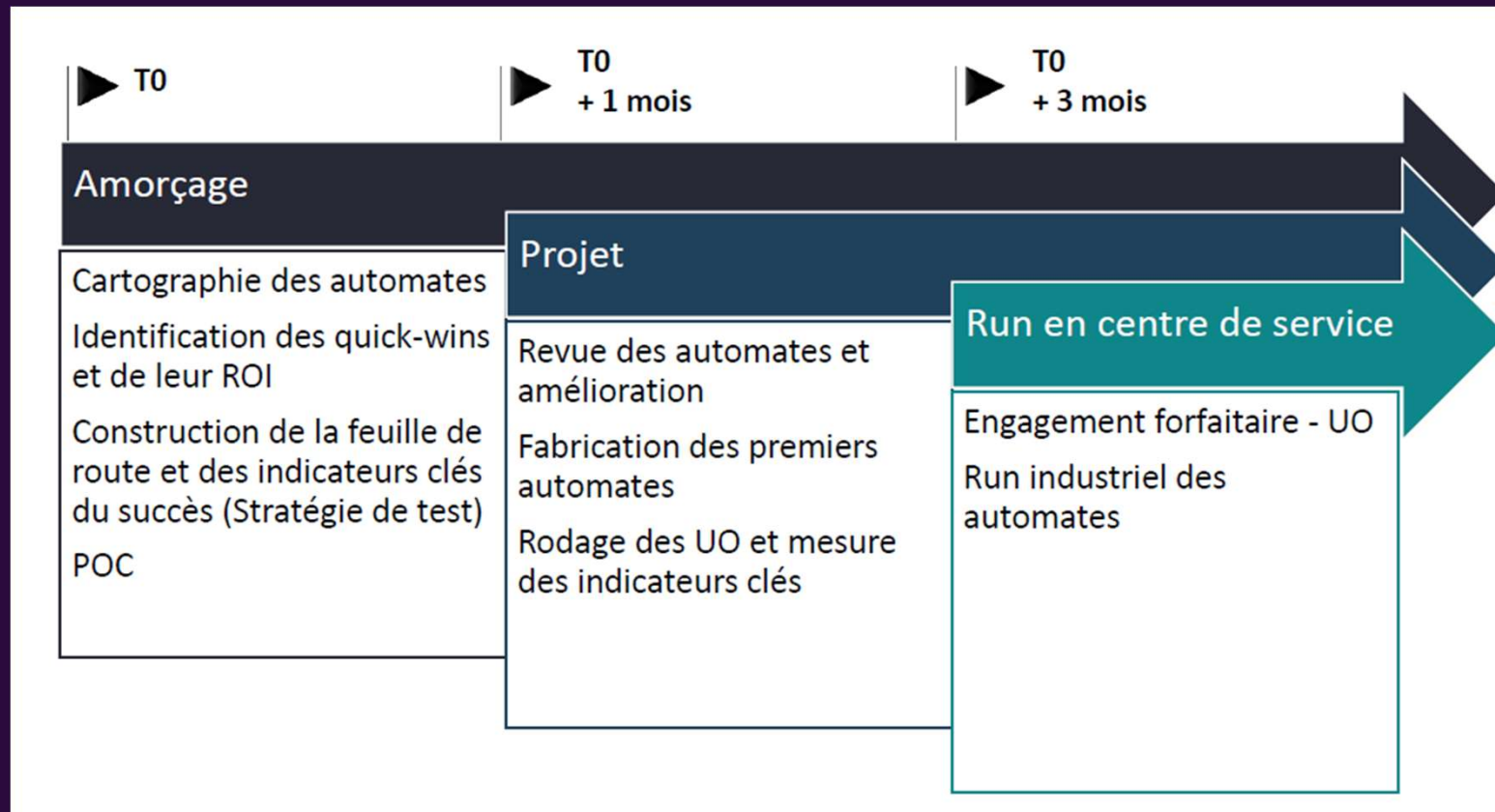
Evaluer le gain en cas d'automatisation \times Evaluer la simplicité de fabrication = Prioriser les opportunités

Geste	Gain attendu	Note de Gain	Simplicité de l'automate	Note de Simplicité	Priorité gain x simplicité
Saisir les ordres de travaux dans Satin/eclip	Gain de 5 jours de délai sur PME et PMC	7	automate PMC pour effectuer la pré-saisie automatique	8	56
Pilotage bout en bout des déploiements	Réduire la charge de construction des KPI de moitié	4	Automatiser l'extraction des KPI bout en bout à partir de WED	6	24

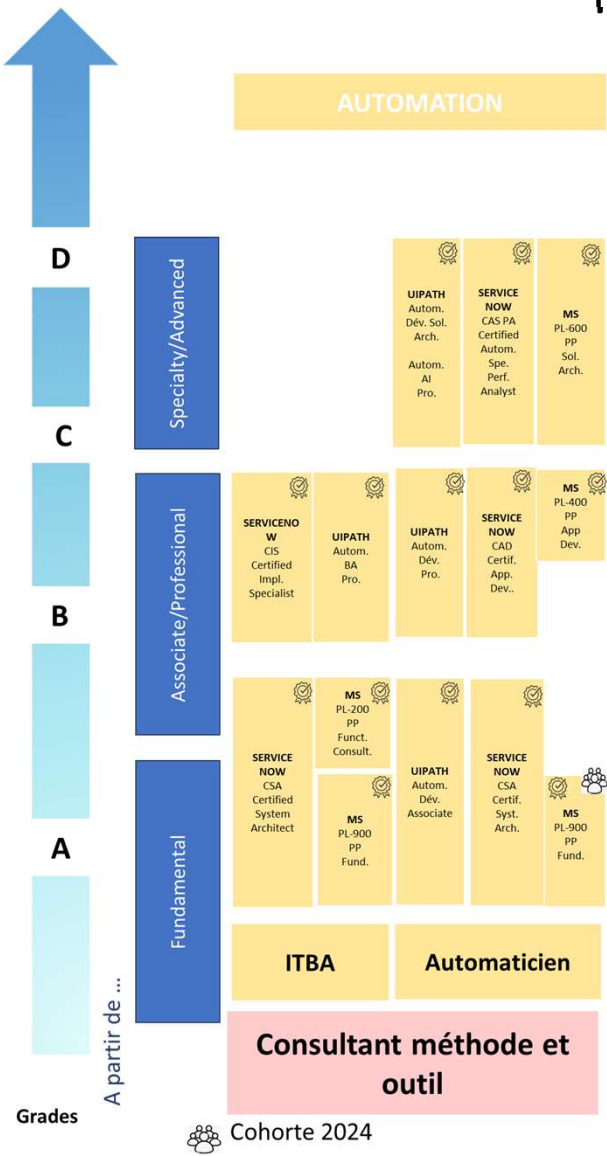
ROI - Une démarche centrée sur l'apport de valeur



Plan projet – modes d'intervention

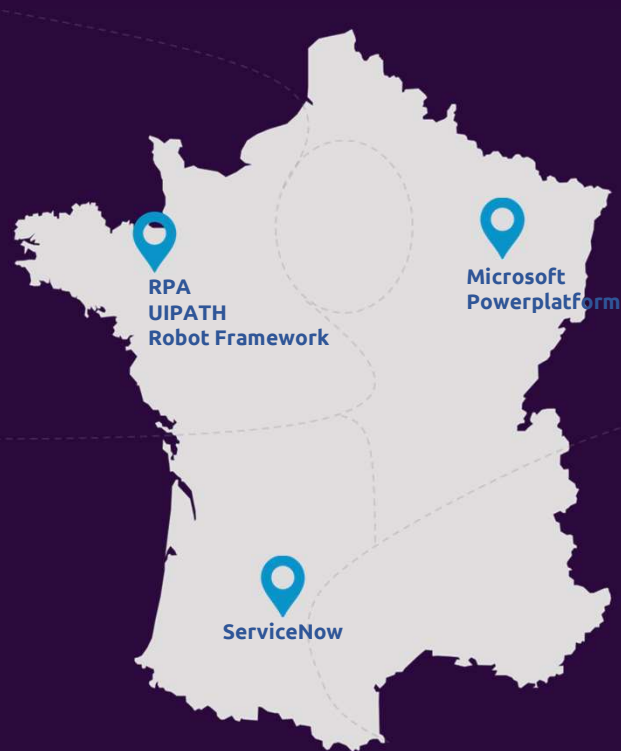


Formation certifiante BMA



Une expertise reconnue

3 CoE basés sur 3 partenariats clé du marché : UiPath, ServiceNow, Microsoft Powerplatform



Des solutions sur mesure y compris open source

Une approche bout en bout grâce à notre capacité à mobiliser toutes les compétences



Des nouveaux logos (standard account)









80%

Taux de transformation



Des opportunités d'externalisation
5 ans – 16 ETP - 10 MEUR

Références RPA

Client	Mode de collaboration	Technologie	Contexte
	Assistance Technique	Powerplatform	Gantt des programmes immobiliers suite à migration ERP
	Centre de service DATADESK	Open source – Robot Framework, WEB, API	Collecte des données de consommation client, 400 demandes quotidiennes, ROI 1 mois
	Centre de service ATN1	Open source – Robot Framework, WEB	Dispatching des tickets de support, 1000 tickets par jour, gain de 4 ETP au bout de 3 mois
	Centre de service FBO	Open source – Robot Framework, WEB	Suivi des interventions des techniciens, first time right amélioré de 74% au bout de 5 mois
	Sur site client, forfait	UiPath	Saisie des bordereaux de santé, payback en 6 mois
	Sue site client, Audit	UiPath	Transformation de 50 000 propositions d'assurance en contrat (édition du certificat)
	Centre de service CSOL	Open source – Robot Framework, PDF	Conformité des éditions de bulletins de situation (participation aux bénéfices), bilan effectué en 2h le jour de l'an
	Centre de service	Servicenow	Digitalisation HR, accueil d'un nouvel arrivant

Découverte - Une identification des zones d'intérêts

Les zones d'intérêts :

- Amélioration de la productivité
- Vitesse à renforcer, éviter les pénalités de retards
- Conformité à renforcer (NC, First Time Right)
- Améliorer la satisfaction client ou employé

Les terrains propices:

- Des changements d'outils
- Fort volume d'opérations
- Des activités à faible valeur ajoutée
- De nombreux fichiers XL standardisés
- Des outils Web, des données structurées
- Organisation en silo, par tâche, backoffice

Les critères quantitatifs:

- Surface supérieure à 4 ETP
- Activité récurrente sur plus de 3 ans
- Mode industriel (description d'un processus, présence de KPI ou d'UO)

Evaluez votre potentiel sur vos opérations:

Automatisation

Votre ambition

Obtenir de la valeur : coût, délai, qualité



« Rendre l'autonomie aux directions métiers pour le développement de leurs outils et l'automatisation des processus, dans un cadre technique et budgétaire maîtrisé pour en garantir la pérennité. »

Traitement de processus complexes

Vélocité à renforcer
Eviter les pénalités de retard

Dématérialisation des processus

Contraintes de budget
Améliorer la productivité

Améliorer la satisfaction client ou employé

Conformité à renforcer
First time right

Nos solutions

Consulting

Stratégie digitale

- Audit et recommandations
- Gouvernance Low Code / RPA
- Académie Low Code
- Identification de use cases
- Prototypage rapide, Thinkubator

Développement d'applications

Conception & Réalisation

- Design de solutions
- Configuration & Intégration des plateformes
- Design, build Web / Mobile Apps, Automate Workflows, AI solutions

Ops and Insights

Insights

- Operate and run
- Data Analyse & Visualisation
- Dashboard & Reporting
- Statistical Process Control (six sigma)

Factory Model

Usine Distribuée

- Centre de compétence Low Code / RPA
- Power Platform Boost
- Migration de l'existant
- Support technique

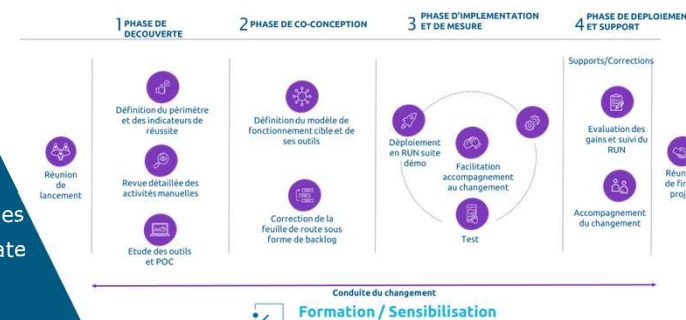
Microsoft
POWER PLATFORM



Robot Framework

UiPath Reboot™ Work.

servicenow



Capacités

+ 950 experts

Nos centres de services externalisés
(France, Espagne, Maroc, Inde)

+100 +50 +800



Expert



Business Analyst



Automaticien

Get the future you want

Merci