

Diseño de interfaces – TIDS06

Evaluación 1 - 339

Introducción

A través del estudio de un caso, planteado desde los mismos estudiantes, este trabajo busca llevar y consolidar los conocimientos adquiridos en el ámbito del diseño de interfaces y el conocimiento de la experiencia de usuario.

El diseño de interfaces busca la facilidad de uso de los sistemas, conociendo a los usuarios y como éstos interactúan con él. Para eso es importante definir cuales serán y cómo interactuarán con él.

Como parte del desarrollo del curso, se solicita a los usuarios armar grupos de máximo 3 alumnos y mínimo 2, en donde planteen un caso de estudio.

Para esta evaluación, se espera que los alumnos adquieran los siguientes aprendizajes:

1. Elaboración de un prototipo en base a necesidades del usuario.
2. Documentación de la interacción y expectativa del usuario.
3. Consideración de las necesidades gráficas del usuario.

A continuación se procederá a detallar cada una de las partes de la evaluación en las sucesivas secciones del documento, desde la descripción del entregable, formato de entrega, fecha y forma de evaluación.

Descripción del entregable

El trabajo consta de la entrega de la documentación de diseño, para un proyecto informático. Esta documentación busca entender los conceptos de experiencia de usuario, en el uso de una plataforma a ser desarrollada.

El entregable deberá estar confeccionado, considerando las siguientes partes:

1. Definición del proyecto.
 - a. Breve explicación de cuál es el objetivo que cumplir al desarrollar el proyecto y quienes son los usuarios que interactuarán con él.
2. Arquetipo de usuario
 - a. Encuesta realizada a usuarios
 - b. Definición de nuestro usuario target a través de 3 arquetipos
3. Mapa de empatía de los usuarios.
 - a. A través de la definición del proyecto, se deberá generar un mapa de empatía de los usuarios que utilizarán el proyecto.

4. Customer Journey Map.
 - a. Identificar cuál es el Journey Map de los usuarios del proyecto.

Acerca del proyecto a desarrollar

El proyecto que deberán desarrollar los alumnos consta de una solución informática que deberá considerar la experiencia de usuario, llevado al diseño de interfaces.

No se solicita el desarrollo del proyecto, pero si de la documentación necesaria y suficiente para entender las interfaces y cómo estas buscan una experiencia de usuario que permita la facilidad de uso del sistema.

Formato de entrega

El formato de la entrega del documento será a través de un informe impreso. Este informe será entregado al docente en aula para su revisión. Como respaldo uno de los miembros del equipo deberá subir el documento, en formato PDF, al ambiente de aprendizaje el mismo día de la entrega del documento físico.

La no entrega de uno de los dos formatos tendrá una penalización del 50% de la nota final de la evaluación.

Forma de evaluación

La forma de evaluación se encuentra detallada en la siguiente tabla:

Detalle	Puntaje
Definición del proyecto a abordar	10 puntos
Arquetipo de usuario	20 puntos
Mapa de empatía	20 puntos
Customer Journey Map	20 puntos
Objetivos bien planteados en cada uno de los tópicos	30 puntos

Potenciales descuentos

Se podrán aplicar los siguientes descuentos al informe

Detalle	Puntaje
Mala presentación del informe	10 puntos
Omisión de índice de temas	10 puntos
Mala introducción o inexistencia de ésta	10 puntos

Malas conclusiones o inexistencia de éstas	10 puntos
Faltas ortográficas y redacción	De 5 a 10 faltas – 5 puntos De 11 a 20 faltas – 10 puntos De 21 a 25 faltas – 15 puntos Más de 25 faltas – 20 puntos

Fecha de entrega

El trabajo deberá ser entregado impreso, durante la clase del día 23 de abril de 2020 y tendrán hasta las 23:55 horas de ese mismo día para subir el archivo en formato PDF al ambiente de aprendizaje.

No se recibirán trabajos fuera de esos horarios, evaluando al grupo completo con la nota mínima.