หัวข้อโครงงานวิจัย พีพี'เว็บแอปพลิเคชันคัดกรองบุคคลทั่วไปที่มีความเสี่ยงภาวะซึมเศร้า โดย

เทคนิคการทำเหมืองข้อมูล

**นักศึกษา** นางสาวปวีณา อวยพร รหัสนักศึกษา 116010905070-9

นางสาวอุษามณี ทองประสงค์ รหัสนักศึกษา 116010905071-7

**อาจารย์ที่ปรึกษา** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุไรวรรณ อินทร์แหยม

**ปีการศึกษา** 2563

## บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบงานพีพี'เว็บแอปพลิเคชันคัดกรองบุคคลทั่วไปที่มี ความเสี่ยงภาวะซึมเศร้าโดยเทคนิคการทำเหมืองข้อมูล ข้อมูลที่ใช้ในงานวิจัยนี้เป็นข้อมูลเกี่ยวกับ อาการภาวะซึมเศร้าโดยรวบรวมมาจากเว็บไซต์พบแพทย์ (www.pobpad.com) จำนวน 400 รายการ นำมาผ่านกระบวนการเตรียมข้อมูลเพื่อหาโมเดลและวัดประสิทธิภาพโมเดล โดยเลือกใช้ โมเดลที่มีค่าความถูกต้องสูงสุดและมีค่ามากกว่า 70 เปอร์เซ็นต์ เพื่อนำมาพัฒนาเป็นเว็บแอปพลิเค ชั้นคัดกรองความเสี่ยง ผลการวิจัยพบว่าการศึกษาเปรียบเทียบกระบวนการวิเคราะห์ความเสี่ยงภาวะ ซึมเศร้าด้วยเทคนิคดาต้าไมน์นิ่ง 3 เทคนิค ได้แก่ เทคนิคซัพพอร์ตเวกเตอร์แมชชีนให้ค่าความถกต้อง เท่ากับ 72 เปอร์เซ็นต์ รองลงมาคือเทคนิคโครงข่ายประสาทเทียมให้ค่าความถูกต้อง เท่ากับ 70 เปอร์เซ็นต์ และสุดท้ายคือเทคนิคต้นไม้ตัดสินใจ ให้ค่าความถูกต้อง เท่ากับ 62 เปอร์เซ็นต์ พบว่า เทคนิคซัพพอร์ตเวกเตอร์แมชชีนให้ค่าความถูกต้องสูงที่สุดและมีรูปแบบการวิเคราะห์ที่เหมาะสมและ ง่ายต่อความเข้าใจมากกว่าเทคนิคอื่น ๆ เมื่อได้โมเดลที่ดีที่สุดแล้วจึงนำไปใช้ในการพัฒนาเว็บแอป พลิเคชันคัดกรองบุคคลทั่วไปที่มีความเสี่ยงภาวะซึมเศร้าซึ่งจะแสดงผลการวิเคราะห์หรือการพยากรณ์ แบ่งออกเป็น 4 รูปแบบ คือ ไม่มีความเสี่ยง ความเสี่ยงน้อย ความเสี่ยงปานกลาง และความเสี่ยงมาก พร้อมคำแนะนำในการรักษาเบื้องต้น ระบบที่พัฒนามีการประเมินด้วยแบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ ผู้เชี่ยวชาญ 3 คน และผู้ใช้งานทั่วไป 30 คน พบว่าผลประเมินจากผู้เชี่ยวชาญมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.57 ระดับส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐานมีความแตกต่างค่อนข้างมาก และผลประเมินจากผู้ใช้งานทั่วไปมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.61 ระดับส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐานมีความแตกต่างค่อนข้างมาก ระบบที่พัฒนาขึ้นสามารถนำไปใช้งานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ

**คำสำคัญ** ภาวะซึมเศร้า วิธีการจำแนกประเภท เทคนิคซัพพอร์ตเวกเตอร์แมช เทคนิคโครงข่ายประสาทเทียม เทคนิคต้นไม้ตัดสินใจ