

ภาคผนวก ง

แบบประเมินประสิทธิภาพของพีพี'เว็บแอปพลิเคชันคัดกรองบุคคลทั่วไปที่มีความเสี่ยง  
ภาวะซึมเศร้าโดยเทคนิคการทำเหมืองข้อมูลจากผู้ใช้ทั่วไป



## แบบสอบถามเพื่อประเมินประสิทธิภาพ พีพี'เว็บแอปพลิเคชันคัดกรองบุคคลทั่วไปที่มีความเสี่ยงภาวะซึมเศร้าโดยเทคนิคการ ทำเหมืองข้อมูล

---

แบบประเมินชุดนี้เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งาน พีพี'เว็บแอปพลิเคชันคัดกรองบุคคลทั่วไปที่มีความเสี่ยงภาวะซึมเศร้าโดยเทคนิคการทำเหมืองข้อมูล ส่วนหนึ่งของโครงการวิจัยระดับปริญญาตรีด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบตามความคิดเห็นของท่าน ซึ่งผลสรุปของการประเมินจะรายงานผลในภาพรวม จึงไม่มีผลเสียใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับตัวท่าน จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดให้ข้อมูลที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านเพื่อใช้เป็นแนวทางการปรับปรุงระบบต่อไป

### คำชี้แจง

1. กรุณาตอบให้ตรงกับความเป็นจริงที่สุด
2. ให้เลือกคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน
3. แบบประเมินแบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่
  - ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบประเมิน
  - ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบเว็บไซต์และวิธีการใช้งาน
  - ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบ

ผู้วิจัย

นางสาวปวีณา อวยพร

นางสาวอุษามณี ทองประสงค์

อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุไรวรรณ อินทร์แหม่ม

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่งที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบประเมินในครั้งนี้

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ ☐ หญิง ☐ ชาย

อายุ ☐ น้อยกว่า 18 ปี ☐ 18-24 ปี ☐ 25-35 ปี ☐ 36-45 ปี ☐ 46-55 ปี ☐ 56 ปีขึ้นไป

ระดับการศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าหรือเท่ากับปริญญาโท

สถานภาพ ☐ ผู้สนใจทั่วไป ☐ นักวิชาการหรือนักวิจัย ☐ อื่น ๆ.....

## ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบเว็บไซต์และวิธีการใช้งาน

คำชี้แจง

คะแนน 5 หมายถึง ระดับมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง ระดับมาก

คะแนน 3 หมายถึง ระดับปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง ระดับน้อย

คะแนน 1 หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

ที่	หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านรูปแบบเว็บไซต์และวิธีการใช้งาน						
1.1	รูปแบบในเว็บไซด์ง่ายต่อการอ่านและการใช้งาน					
1.2	หน้าโฮมเพจมีความสวยงาม มีความทันสมัย น่าสนใจ					
1.3	ขนาดตัวอักษรและรูปแบบตัวอักษร มีความสวยงามและอ่านได้ง่าย					
1.4	สีพื้นหลังกับสีตัวอักษรมีความเหมาะสมต่อการอ่าน					
1.5	ความถูกต้องในการเชื่อมโยงภายในเว็บไซต์					

### ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบ

คำชี้แจง

คะแนน 5 หมายถึง ระดับมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง ระดับมาก

คะแนน 3 หมายถึง ระดับปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง ระดับน้อย

คะแนน 1 หมายถึง ระดับน้อยที่สุด

ที่	หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2. ด้านประสิทธิภาพของระบบด้านตรงความต้องการ (Functional Requirements)						
2.1	ความสามารถของระบบในการพยากรณ์อาการ					
2.2	ความสามารถของระบบในการให้คำแนะนำ					
2.3	การใช้รูปแบบตัวอักษรที่เหมาะสม อ่านง่าย					
2.4	การออกแบบระบบดูน่าใช้งาน					
3. ด้านประสิทธิภาพของระบบด้านความสามารถทำงานได้ตามหน้าที่ (Function)						
3.1	ความถูกต้องของการทำงานของระบบในภาพรวม					
3.2	ความถูกต้องของระบบในการนำเสนอข้อมูล					
3.3	ความถูกต้องของระบบในการพยากรณ์อาการวิเคราะห์ความเสี่ยง					
3.4	ความถูกต้องของระบบในการให้คำแนะนำ					
4. ด้านประสิทธิภาพของระบบด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Usability)						
4.1	ความง่ายในการเรียกใช้ระบบ					
4.2	ความเหมาะสมในการออกแบบระบบหน้าจอโดยภาพรวม					
4.3	ความชัดเจนของข้อความที่แสดงบนหน้าจอ					
4.4	ขั้นตอนการใช้งานสามารถเข้าใจได้ง่าย					
4.5	ความน่าใช้ของระบบในภาพรวม					

ที่	หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5. ด้านประสิทธิภาพของระบบด้านประสิทธิภาพ (Performance)						
5.1	ความไหลลื่นในการแสดงผลของเว็บไซต์					
5.2	ความเร็วในการนำเสนอข้อมูล					
5.3	ความเร็วในการทำงานของระบบในภาพรวม					

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....