**อ้างอิง**

อ้างอิงบทที่ 1

<https://mailrmuttac.sharepoint.com/sites/DM-DataMining/DocLib/%E0%B8%AB%E0%B8%99%E0%B8%B1%E0%B8%87%E0%B8%AA%E0%B8%B7%E0%B8%AD%E0%B8%94%E0%B8%B2%E0%B8%95%E0%B9%89%E0%B8%B2%E0%B9%84%E0%B8%A1%E0%B8%99%E0%B8%B4%E0%B9%88%E0%B8%87.pdf?CT=1583433552254&OR=ItemsView>

<https://www.thairath.co.th/news/local/bangkok/1726275>

<https://www.thairath.co.th/news/local/1741745>

<http://sajeegm301.blogspot.com/2015/11/data-mining.html>

สืบค้นวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2563 เวลา 15.30

อ้างอิงเกณฑ์การหาค่าเฉลี่ย

<http://etheses.psru.ac.th/lib-irpsru/sites/default/files/site/default/thesis/ch3-_5.pdf>

[http://mis.ptu.ac.th/StudentServe/input/thesis/[11][220916093851].pdf](http://mis.ptu.ac.th/StudentServe/input/thesis/%5b11%5d%5b220916093851%5d.pdf)

<https://greedisgoods.com/likert-scale-%E0%B8%84%E0%B8%B7%E0%B8%AD/>

บุญชม ศรีสะอาด

สืบค้นวันที่ 6 มีนาคม 2563 เวลา 13.08