

Problem: Nebus Right Issue

Example Question: Cara menebus Right Issue?

Answer: "Cara menebus RI bisa dilakukan di member area dengan sesuai tanggal emiten RI. Berikut link tutorial nya:

https://www.youtube.com/watch?v=VzHCeBb3dEY&list=PLWJB_MUS7GaXBkeM5LiT5TF01d0m57jH_"

Problem: Suspend Buy

Example Question: Nasabah lagi mau pasang order, tapi terkena suspend buy atau di reject. Padahal buying power ada. Itu kenapa ya?

Answer: "Hal yang perlu dilakukan:

1. Minta User ID nasabah untuk di cek ke tim IT (mas Ranov) apakah initial cash nya minus atau tidak
2. Setelah di cek oleh mas Ranov, bisa disampaikan ke nasabah untuk kendalanya dan bisa diganti dengan kalimat yang gampang dimengerti oleh nasabah"

Problem: SPOT Error/ tidak bisa masuk

Example Question: SPOT error ya? (kirim ss SPOT muncul tulisan Failed to validate request body /

Terjadi Kesalahan / Tidak ada koneksi internet

Answer: "Nasabah bisa lakukan hal-hal berikut:

1. Logout aplikasi dulu
2. Clear chace (dengan cara keluar semua aplikasi yg jalan di hpnya)
3. Ubah koneksi bila mnggunakan wifi rubah ke mobile data atau begitupun sebaliknya
4. Login kembali dengan memasukkan userid dan password secara manual
5. Uninstal SPOT dan melakukan instal kembali"

Problem: Pengkinian Data

Example Question: Perihal pengkinian data, nasabah bisa akses darimana ya?

Answer: "Hal yang perlu dilakukan:

1. Menanyakan nasabah tersebut under sales siapa?
2. Mengirimkan 3 dokumen terkait form literasi, form surat pernyataan, form pengkinian data ke nasabah
3. Memberi info ke nasabah untuk melakukan pengisian 3 form dengan data terupdate, dan bisa mengirimkan form fisik ke kantor Sucor Sekuritas Pusat. Jika ingin diproses cepat, nasabah dapat mengirimkan softcopy melalui sales"

Problem: Dividen

Example Question: Nasabah hold emiten dan hari ini adalah pembagian dividen, tapi belum mendapatkan email corporate action dan dividen nya masuk kemana?

Answer: "1. Nasabah bisa melakukan cek email secara berkala

2. Dividen akan masuk ke emiten tersebut dibagian portofolio"

Problem: Download SPOT Desktop gak bisa

Example Question: "Ga bisa di install SPOT Desktop. Apa pc saya gak support apa ya?

Answer: Pastikan nasabahnya sudah mendownload Java Script di link berikut:

https://www.java.com/en/download/windows_offline.jsp

Problem: Fitur Bandarmology itu apa?

Pertanyaan: Fitur Bandarmology itu kegunaannya bagaimana dan cara pemakaian nya bagaimana?

Answer: "Fitur Bandarmology merupakan fitur yang membantu para trader/investor untuk mengamati analisa pergerakan data grafik beli (HAKA) dan jual (HAKI) saham pada suatu time frame tertentu untuk melihat pola akumulasi dan distribusi

Untuk ngeliat pergerakan chart nya, ketika grafik line hijau di atas grafik line merah itu artinya banyak volume buyer. (banyak yang sedang melakukan akumulasi) Dan begitu juga sebaliknya"

Problem: Fitur FAK FOK

Pertanyaan: Definisi fitur FAK FOK, kegunaannya?

Answer: "FOK = fill or kill (kalau partial akan withdraw semuanya)

FAK= fill and kill (kalau partial sisanya akan di withdraw)

partial itu misal mau beli tlkm 1000lot tp di pasar cuma ada 900lot yg match dan ada sisa100lot, itu kalau FOK akan di withdraw atau cancel order semuanya atau 1000lot itu.

tapi kalau pilih FAK 100lot yg aja yg akan di withdraw atau cancel order oleh bursa"

Problem: Trailling Stop

Pertanyaan: Trailing Stop itu apa?

Answer: Untuk mengikuti harga saham yang berjalan, menggunakan poin. Jadi mau harga saham berapa pun dia tetap dikurang poin itu