



# GUSTAVO AUTERI

TÉCNICO EN INFORMÁTICA - SERVICE DESK ANALYST

## PERFIL PERSONAL

---

Gran motivación para seguir perfeccionando habilidades y crecer profesionalmente. Confío plenamente en mi capacidad de aprender nuevas tecnologías e implementarlas en mi área de trabajo para una gestión exitosa

## CONTACTO

---



Quilmes, Buenos Aires



auterigustavo@gmail.com

## EDUCACIÓN

---

Técnico en informática personal y profesional  
-E.E.S.T. N° 1 (Egresado 2016)

Tecnicatura Universitaria en Programación Informática  
-Universidad Nacional de Quilmes (No finalizado)

## HABILIDADES

---

- HTML5 y CSS (competencias basicas)
- SQL (Oracle - MySQL)
- Apache NiFi
- Interpretación y consulta de APIs en SOAP UI y Postman
- Manejo de consola Unix y utilizacion de S.O Linux
- Nivel de Ingles Intermediate low
- Facilidad para seguir instrucciones y generar resultados con capacidad de trabajo independiente

## EXPERIENCIA LABORAL

---

### Connectis ICT, service desk analyst

MAY 2019 - ACTUALIDAD

- Gestión de incidencias, control de SLA. Identificación, análisis y reporte de incidentes críticos y/o masivos.
- Monitoreos de calidad acorde a estándar del cliente.
- Automatización de procesos proactivos, reportes por mail y validación en incidencias.
- Atención de circuito telefónico para casos críticos de prioridad.

### QS Technologies, help desk

2018 - CONTRATOS EVENTUALES POR PROYECTO

- Instalación de S.O y configuración sobre 3500 dispositivos de diferentes modelos DELL para oficinas Telecom
- Armado y configuración de puestos de trabajo basados en dispositivos VDI de DELL para oficinas J.P. Morgan services Argentina

## CURSOS

- Aprender Inglés Gradualmente Nivel Intermedio Alto
- Help Desk Analista y Manager
- Java para principiantes
- Master SQL for Data Analysis