

©sloth.city
Institut für Geoinformatik
7.April 2010

sloth.city

Handbuch

geschrieben von
Christian Autermann
Stefan Arndt
Simon Ottenhues
Dustin Demut
Christoph Fendrich
Christian Paluschek

Inhaltsverzeichnis

1	sloth.city	3
2	Anforderungen	4
3	Installation	5
4	Überblick	6
5	Besucher	7
5.1	Beobachtungen	7
5.2	Editieren	7
6	Administrator	8
6.1	Verwaltung	8
6.1.1	Verwaltungsoptionen	8
6.1.2	Benutzerverwaltung	9
6.1.3	Beobachtungsverwaltung	9
6.1.4	Kategorieverwaltung	10
6.1.5	Meldungsverwaltung	10
7	Benutzer	11
7.1	Anmelden	11
7.2	Verwaltung	11
7.2.1	Verwaltungsoptionen	12
7.2.2	Konto löschen	12
7.2.3	Konto bearbeiten	13
7.2.4	Ihre Beobachtungen	13
7.2.5	Alle Beobachtungen	13
8	Beobachtungen anlegen	14
9	Kontakt	15

1 sloth.city

Auf der Internetseite von sloth.city ist es Bewohnern der Stadt Münster möglich Beschwerden einzureichen. Von zu Hause aus lassen sich Beobachtungen wie Schlaglöcher, Müll und Vandalismus eintragen. Die zuständige Abteilung der Stadt Münster wird diese dann bearbeiten und hoffentlich zu ihrer Zufriedenheit lösen.

In diesem Handbuch werden die Möglichkeiten beschrieben, um ein erfolgreiches interagieren zwischen Administrator, Benutzer und Webseite, zu gewährleisten. Es soll helfen Probleme mit der Seite sloth.city zu lösen. Durch Screenshots wird versucht den beschreibenden Text visuell zu unterstützen, was hoffentlich zu einer besseren Problembewältigung führt.

Auf der Seite sloth.city wird es 3 Arten von Benutzern geben. Auf der einen Seite den Administrator, dem mehr Rechte zugesprochen werden, als dem „normalen“ Nutzer. Der „normale“ Nutzer verfügt somit über eingeschränkte Möglichkeiten, die später noch erläutert werden. Der Besucher der Seite hat am wenigsten Rechte.

2 Anforderungen

Die aufgelisteten Anforderungen sollten in jedem Fall erfüllt werden, damit eine zufriedenstellende Nutzung gewährleistet werden kann.

- stabile Internetverbindung (Empfehlung: DSL)
- Browser (Empfehlung: Mozilla Firefox 3.6, Internet Explorer 8, Google Chrome 4.1, Safari 4.0.5, Opera 10.10)
- Betriebssystem (Empfehlung: Windows 7, Windows Vista, Windows XP, Arch Linux & Mac OS X 10.6.3)

3 Installation

Falls sie noch keinen der obigen Browser installiert haben, sollten sie eine der aufgelisteten Seiten besuchen. Die unten genannten Seiten sind die offiziellen Seiten des jeweiligen Anbieters und sind unsere Empfehlungen.

- Mozilla Firefox 3.6
<http://www.mozilla-europe.org/de/firefox/>
- Internet Explorer 8
<http://www.microsoft.com/germany/windows/internet-explorer/browse-with-confidence.aspx>
- Google Chrome 4.1
<http://www.google.com/chrome>
- Safari 4.0.5
<http://www.apple.com/de/safari/>
- Opera 10.10
<http://www.server-56.info/Opera/>

Sollte man Probleme bei der Installation haben, dann empfehlen wir eine Installationsanleitung. Eine Installationsanleitung für den Firefox finden sie unter dem folgenden Link: <http://www.firefox-browser.de/wiki/Installation>

4 Überblick

Im folgenden wird ein kompletter Überblick über die Seite sloth.city gegeben. Die Oberfläche wird erklärt und die einzelnen Funktionen näher erläutert.

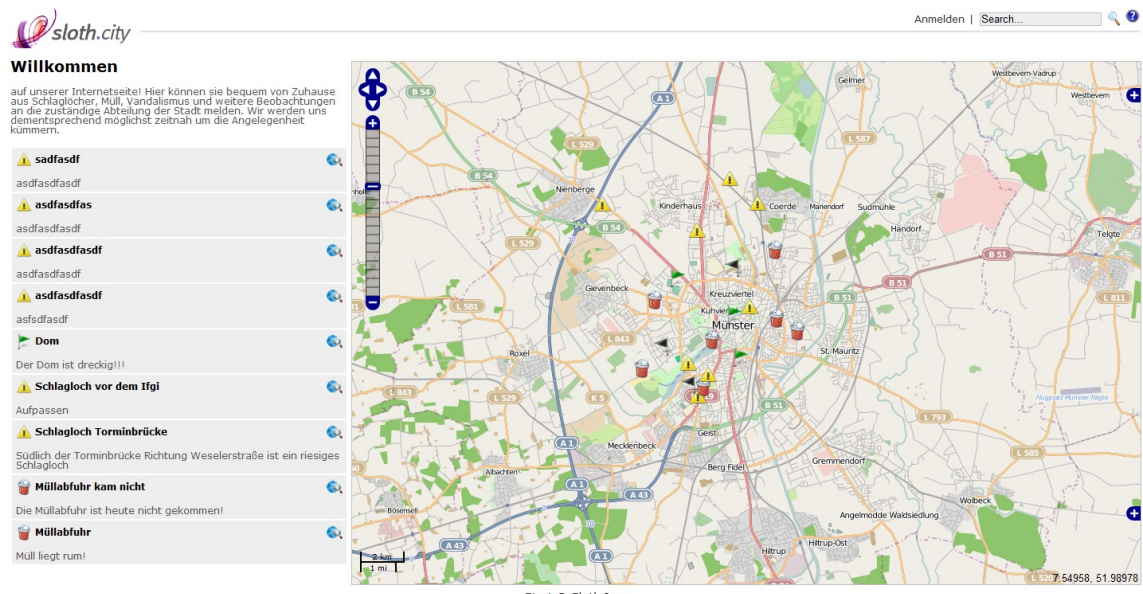


Abbildung 1: Überblick der Webseite

Die **Karte** ist das zentrale Element der Seite sloth.city, da dort ein Überblick über die eingetragenen Beschwerden vorzufinden ist. Die Karteninteraktion erfolgt über die Zoom und Pan Panels. Desweiteren werden im unteren Bereich der Karte, die jeweiligen Koordinaten angezeigt. Die gesichteten Beobachtungen werden ebenfalls über die Karte hinzugefügt (siehe Beobachtungen anlegen). Der rechte Rand der Karte beinhaltet zwei Menüpunkte. Der obere Menüpunkt lässt die Auswahl zwischen drei Karten. Der untere Menüpunkt hingegen beinhaltet eine Übersichtskarte.

Im rechten oberen Teil der Seite ist eine **Anmeldung** möglich oder eine **Suche** nach den eingetragenen Beobachtungen. Sollten sie Probleme jeglicher Art haben, können sie uns natürlich auch kontaktieren. Die Hilfe Schaltfläche steht ihnen hierfür zur Verfügung.

Die eingetragenen **Beobachtungen** werden untereinander auf der linken Seite direkt neben der Karte dargestellt. Jedes Symbol hat ihre eigene Kategorie. Wird eine Beobachtung in der Karte nicht gefunden, kann die Zoomfunktion benutzt werden.

Im unteren Bereich haben sie mit dem **Start** Schriftzug die Möglichkeit zurück zur Hauptseite zu gelangen. Diesen Teil werden sie in jeder Ebene dieser Webseite wiederfinden.

5 Besucher

Wie schon erwähnt gibt es die Möglichkeit mit der Webseite sloth.city als Besucher zu interagieren. Ohne Anmeldung können sie nur einige der Funktionen nutzen. Die erwähnten Funktionen im Überblick Abschnitt kann ein Besucher dieser Webseite vollständig ausführen (außer Beobachtungen anlegen!).

5.1 Beobachtungen

Die wichtigste Funktion der Webseite ist die Erstellung von Beobachtungen. Normalerweise kann durch Klick in die Karte eine Beobachtung erstellt werden. Ein Fenster öffnet sich und mehrere Optionen stehen zur Verfügung. Diese Möglichkeit kann der Besucher nicht nutzen, da eine Meldung erscheint, dass er sich dafür anmelden muss.

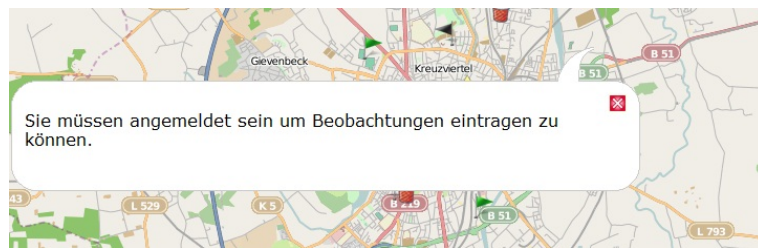


Abbildung 2: Anmelden

5.2 Editieren

Auch die Möglichkeit Beobachtungen zu editieren, also zu verändern, entfällt komplett. Nur als Administrator oder eingeschränkt als Nutzer kann man Beobachtungen verändern.

6 Administrator

Als Administrator obliegt einem die Verwaltung der Benutzer, Beobachtungen, Kategorien und Meldungen. Nur der Administrator kann Benutzer löschen, alle Beobachtungen editieren, Kategorien erstellen, editieren, löschen sowie Meldungen editieren und löschen.

Die Registrierung des Administrators erfolgt über eine Besonderheit. Der erste Benutzer der Webseite ist gleichzeitig auch der Administrator.

6.1 Verwaltung

Um in die Verwaltungsebene zu gelangen klicken sie auf ihre angegebene Administrator e-mail Adresse.



Abbildung 3: E-Mail Administrator

6.1.1 Verwaltungsoptionen

Es gibt 4 Verwaltungsoptionen. Die Benutzerverwaltung, Beobachtungsverwaltung, Kategorieverwaltung und die Meldungsverwaltung.

Hier haben Sie die Möglichkeit die Benutzer, Meldungen, Beobachtungen und Kategorien zu verwalten.

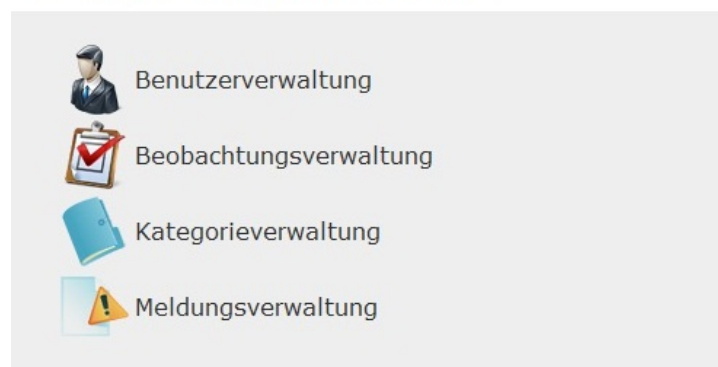


Abbildung 4: Verwaltung

6.1.2 Benutzerverwaltung

In der Benutzerverwaltung können sie als Administrator die jeweiligen Benutzer editieren. Der Nachname, Vorname, die E-mail Adresse, das Passwort oder die Benutzergruppe lassen sich ändern.

Id	E-Mail-Adresse	Bearbeiten
5	s.arndt@uni-muenster.de	
6	christian@autermann.org	
11	user@sloth-city.net	
7	admin@sloth-city.net	
15	kristina.ms@gmail.com	
16	dustin.demuth@wwu.de	
24	ernstaugust@web.de	
22	c.fendrich@uni-muenster.de	

Abbildung 5: Benutzerverwaltung

6.1.3 Beobachtungsverwaltung

Hier lassen sich Beobachtungen editieren, löschen oder neu erstellen.



Id	Titel	Beschreibung	Autor	Bearbeiten
33	Schlagloch	Direkt vor dem Sportplatz	arndt, stefan	  
37	Kaputte Bushaltestelle	Die Schreiben der Bushaltestelle wurden eingeschlagen	arndt, stefan	  
84	Riesen-Schlagloch	auf der Weselerstraße! Aufpassen!	arndt, stefan	  
83	Sondermüll gefunden	Hier wurden Elektrogeräte entsorgt	arndt, stefan	  
82	Nachbar	Mein Nachbar hört durchgehend extrem Laut Musik	arndt, stefan	  
81	Müllhaufen	Der Mülleiner am Spielplatz wurde umgetreten	arndt, stefan	  
80	Aasee	An den Kugeln liegt überall Grillkohle rum	arndt, stefan	  
85	Zaun an der Schule	Der Zaun wurde aufgebrochen und heruntergetreten	arndt, stefan	  
86	Schlagloch	direkt vor der Torminbrücke	arndt, stefan	  
87	Müllabfuhr?	die Mülltonnen wurden auf unserer Straße nicht geleert	arndt, stefan	  
88	Alte Zeitungen	hier fliegen überall Zeitungen durch die Gegend	arndt, stefan	  
89	Bushaltestelle	Die Scheiben der Bushaltestelle wurden eingeschlagen!	arndt, stefan	  

Abbildung 6: Beobachtungsverwaltung

6.1.4 Kategorieverwaltung

Hier lassen sich die Kategorien erstellen, löschen und editieren.

 Neue Kategorie erstellen


Id	Titel	Beschreibung	Bilddatei	Symbol	Aktionen
1	Schlagloch	Vorsichtig fahren!	/sloth/static/img/attention.png		 
3	Vandalismus	Vandalismus	/sloth/static/img/flag_black.png		 
4	Müll	Verunreinigungen	/sloth/static/img/trash.png		 
10	Sonstiges	Sonstiges	/sloth/static/img/flag_green.png		 
11	Frostschäden	Kälteschäden	/sloth/static/img/flag_blue.png		 

Abbildung 7: Kategorieverwaltung

6.1.5 Meldungsverwaltung

Meldungen lassen sich editieren und löschen. Sollte eine Meldung den Status „Offen“ haben, kann diese durch die Editierfunktion auf „Bearbeitet“ gesetzt werden. Hierfür muss lediglich ein Haken hinter Status im Editiermodus gesetzt und durch Submit bestätigt werden. Natürlich kann dies auch wieder rückgängig gemacht werden.





Id	Autor	Beobachtung	Beschreibung	Status	Aktionen
25	24	103	der Allwetterzoo vermisst ein paar Exemplare...	Offen	 
28	7	33	Direkt vor dem Sportplatz !	Offen	 

Abbildung 8: Meldungsverwaltung

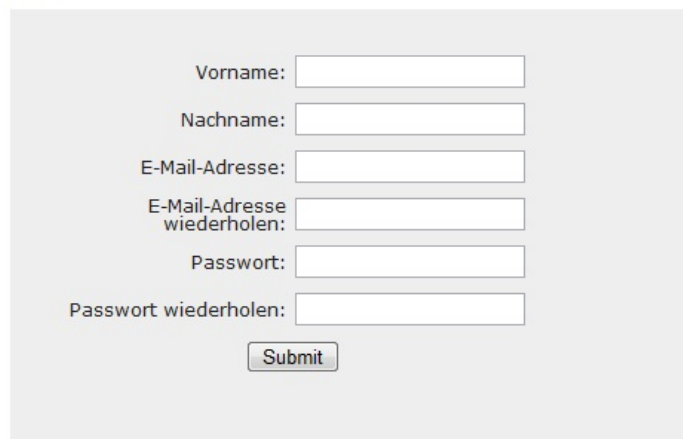
7 Benutzer

Der Benutzer kann Konten löschen, bearbeiten, seine Beobachtungen einsehen und alle Beobachtungen einsehen.

7.1 Anmelden

Um sich als Benutzer anzumelden müssen sie sich erst registrieren. Sie klicken auf Anmelden und danach auf Registrieren. Nun muss das Formular ausgefüllt werden.

Um sich zu registrieren füllen Sie bitte die entsprechenden Felder aus.



A registration form with the following fields: Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, E-Mail-Adresse wiederholen, Passwort, and Passwort wiederholen. A Submit button is located at the bottom.

Abbildung 9: Benutzer anmelden

Sollte das Formular ausgefüllt sein, muss der Prozess mit Submit bestätigt werden.

7.2 Verwaltung

Um in die Verwaltungsebene zu gelangen klicken sie auf ihre angegebene Benutzer E-mail Adresse.



Abbildung 10: Benutzer e-mail

7.2.1 Verwaltungsoptionen

Es gibt vier Verwaltungsoptionen. Sie können ein Konto löschen, bearbeiten, ihre und alle Beobachtungen einsehen.

Hier haben Sie die Möglichkeit ihr Konto zu verwalten oder sich ihre Beobachtungen anzeigen zu lassen.

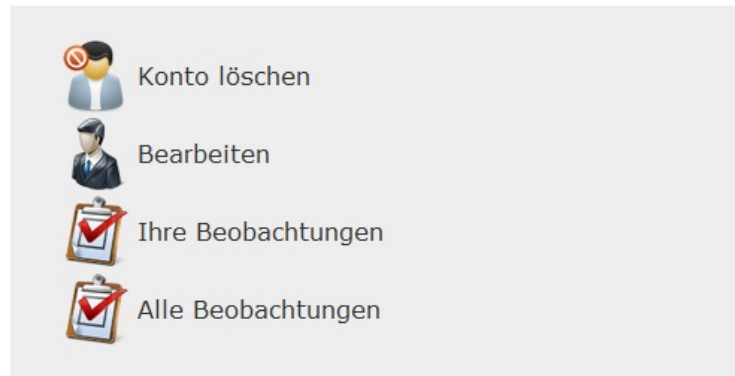


Abbildung 11: Benutzerverwaltung

7.2.2 Konto löschen

Sie können ihr Konto löschen, indem sie einfach mit Submit bestätigen.

Id:	11
E-Mail-Adresse:	user@sloth-city.net
Vorname:	Donaldo
Nachname:	Knuth
Anmeldedatum:	Sat Mar 27 22:04:40 CET 2010
<input type="button" value="Submit"/> <input type="button" value="Cancel"/>	

Abbildung 12: Konto löschen

7.2.3 Konto bearbeiten

Sie können ihr Konto bearbeiten und dann mit Update bestätigen.

Nachname:	<input type="text" value="Knuth"/>
Vorname:	<input type="text" value="Donaldo"/>
E-Mail-Adresse:	<input type="text" value="user@sloth-city.net"/>
Aktuelles Passwort:	<input type="password"/>
Neues Passwort:	<input type="password"/>
Wiederholung:	<input type="password"/>
<input type="button" value="Update"/> <input type="button" value="Cancel"/> <input type="button" value="Delete"/>	

Abbildung 13: Konto bearbeiten

7.2.4 Ihre Beobachtungen

Sie können ihre Beobachtungen bearbeiten, löschen und eine neue Meldung hinzufügen.




Id	Titel	Beschreibung	Autor	Bearbeiten
108	Müllabfuhr	Müll liegt rum!	Knuth, Donaldo	  

Abbildung 14: Ihre Beobachtungen

7.2.5 Alle Beobachtungen

Sie können alle Beobachtungen einsehen.

Liste aller Beobachtungen

Id	Titel	Beschreibung	Autor	Bearbeiten
33	Schlagloch	Direkt vor dem Sportplatz	arndt, stefan	
37	Kaputte Bushaltestelle	Die Schreien der Bushaltestelle wurden eingeschlagen	arndt, stefan	
84	Riesen-Schlagloch	auf der Weselerstraße! Aufpassen!	arndt, stefan	
83	Sondermüll gefunden	Hier wurden Elektrogeräte entsorgt	arndt, stefan	
82	Nachbar	Mein Nachbar hört durchgehend extrem Laut Musik	arndt, stefan	
81	Müllhaufen	Der Mülleiner am Spielplatz wurde umgetreten	arndt, stefan	
		An den Kugeln liegt überall		

Abbildung 15: Alle Beobachtungen

8 Beobachtungen anlegen

Beobachtungen anzulegen ist ein wesentlicher Bestandteil der Webseite. Wenn sie einen Problemfall in einer Gegend festgestellt haben, dann können sie per Klick in die Karte eine neue Beobachtung anlegen. Beobachtungen können sie als Administrator und als registrierter Nutzer anlegen.



Abbildung 16: Beobachtung anlegen

Wenn sie die Beobachtung wie im Beispiel ausgefüllt haben, können sie diese mit Submit bestätigen. Ihre neu angelegte Beobachtung wird in der Beobachtungsliste links von der Karte angezeigt.



Abbildung 17: Beobachtungen

9 Kontakt

Sollten sie Probleme mit dem Handbuch oder der Webseite haben können sie uns unter der folgenden Adresse kontaktieren.

Support Informationen

Name	Sloth Support
Straße, Hausnummer	Sloth Allee, -1
Stadt, PLZ	Virtual City, 42
Webseite	www.vespuccis.de
E-Mail	sloth@vespuccis.de
Telefon	support.contact.phone
Telefax	support.contact.fax