


# Comment accueillir les personnes autistes dans votre salle de spectacle ?




Faites de votre cinéma, théâtre, salle de concert ou d'opéra un lieu « autism friendly »



© 2018 - images d'illustration issues de freepik.com

 Vous avez encore des questions sur l'autisme ou sur les aménagements que vous pouvez mettre en place ?

Tweet **@BastienBConfais** et nous ferons de notre mieux pour y répondre.

 Vous pouvez également visiter notre site web : <https://autisme.github.io> ou nous joindre par email : [autisme@confais.org](mailto:autisme@confais.org).

Plus d'informations



De petits changements font une réelle différence

#autisme #inclusion

## Qu'est-ce que l'autisme ?

L'autisme est un handicap qui arrive dès la naissance et qui dure toute la vie. Les causes ne sont pas

connues.

C'est un handicap « invisible » : les personnes

concernées ne se distinguent pas du reste de la

population. Il est donc facile de penser que ces

personnes sont mal élevées, qu'elles ont des

comportements bizarres ou étranges.

## Pourquoi devrais-je mettre

## en place des aménagements et

## accueillir ces personnes ?

Au quotidien, aller dans un magasin, au

restaurant, au cinéma ou tout simplement sortir

de chez soi demande aux personnes autistes une

grande préparation et de nombreux efforts.

En faisant quelques aménagements dans votre

salle de spectacle, vous leur permettez d'avoir les

mêmes activités que tout le monde, d'accéder aux

loisirs et de développer une vie sociale.

Quant à vous, en plus de vous donner une bonne

image, cela attirera de nouveaux clients.

**Communication** : comprendre le langage abstrait et les figures de style peut être

difficile



• Utilisez des informations claires

• Laissez le temps aux personnes autistes

de traiter l'information. Elles peuvent être

plus lentes, par exemple pour commander

un ticket ou choisir leur place sur un plan.

**Compétences sociales** : savoir comment

commencer une conversation, savoir quoi

« dire » ou simplement aller poser une

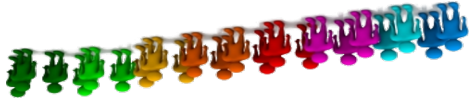
question au personnel n'est pas évident



• Soyez tolérant si la personne ne vous regarde pas dans les yeux en vous

parlant.

**Souvenez-vous** : l'autisme est un spectre !

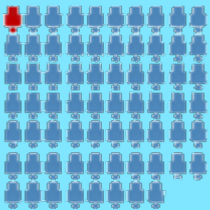


Chaque personne est unique, a ses propres difficultés mais aussi ses

compétences et ses talents.

## Que pouvez-vous faire pour accueillir les personnes autistes ?

1 personne sur **68** est concernée



Accueillir les personnes autistes et leur famille est une opportunité pour attirer de nouveaux clients que vous

ne devez pas négliger !

**Routine** : se rendre dans un lieu

nouveau sans y être préparé génère du

stress et de l'anxiété

• Fournissez sur votre site web des photos et un plan du lieu pour se préparer à y entrer.

• Détaillez-y la procédure pour acheter un ticket/billet et donnez le plus d'informations possibles sur le déroulement de l'événement.

• Mettez en place une signalétique claire. Il est facile pour les personnes autistes de se perdre dans les lieux nouveaux.

**Concentration** : rester assis ou attendre pendant longtemps peut être un réel défi !

• Permettez aux personnes autistes de sortir faire des pauses à l'extérieur et de revenir ensuite.

• Lorsqu'il y a de l'attente, annoncez toujours un délai.

**Traitement sensoriel** : certains bruits, certaines lumières et odeurs ou même la foule peuvent être insupportables

• Réduisez le volume sonore et limitez les distractions

• Laissez les personnes autistes choisir leur place sur un plan.

• Laissez le temps aux personnes autistes de traiter l'information. Elles peuvent être plus lentes, par exemple pour commander un ticket ou choisir leur place sur un plan.

• Utilisez des informations claires

• Laissez le temps aux personnes autistes de traiter l'information. Elles peuvent être plus lentes, par exemple pour commander un ticket ou choisir leur place sur un plan.

• Mettez à disposition un lieu calme afin de permettre aux personnes autistes et/ou leur famille de se reposer.

**Familles** : les familles avec un enfant autiste prennent rarement le temps de se reposer et de se détendre

• Aidez ces familles : un avantage face à vos concurrents.

• Permettez aux personnes autistes de sortir faire des pauses à l'extérieur et de revenir ensuite.

• Lorsqu'il y a de l'attente, annoncez toujours un délai.