

# Comment accueillir les personnes autistes dans votre salle de consultation ?

---



Faites de votre cabinet médical, infirmerie,  
ou pharmacie, un lieu « autism friendly »



De petits changements font une réelle différence

#autisme #inclusion

## Qu'est-ce que l'autisme ?

L'autisme est un handicap qui arrive dès la naissance et qui dure toute la vie. Les causes ne sont pas connues.

C'est un handicap « invisible » : les personnes concernées ne se distinguent pas du reste de la population. Il est donc facile de penser que ces personnes sont mal élevées, qu'elles ont des comportements bizarre ou étranges.

## Pourquoi devrais-je mettre en place des aménagements et accueillir ces personnes ?

Se rendre chez le médecin, est souvent très difficile pour les personnes autistes.

Savoir repérer quand des symptômes nécessitent de consulter, être capable d'exprimer ce qui ne va pas et faire face aux différents examens sont les principales difficultés que ces personnes rencontrent.

Il en résulte que les personnes autistes ont une espérance de vie réduite de 16 ans en moyenne.

Pourtant, de petits aménagements permettent d'accueillir ce public dans de meilleures conditions.

## Que pouvez-faire pour accueillir les personnes autistes ?

**Communication** : savoir se faire comprendre, exprimer où nous avons mal peut être une véritable difficulté

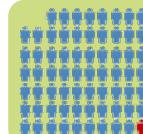
- Utilisez des informations claires.
- Laissez le temps aux personnes autistes de traiter l'information et de vous répondre.
- Certaines personnes autistes ne communiquent pas verbalement et préfèrent utiliser des images.

**Parents** : Les parents d'enfant autiste connaissent leur enfant mieux que quiconque

- Écoutez ce qu'ils ont à vous dire et acceptez les conseils qu'ils peuvent vous donner.

**Suivi** : savoir vers qui se tourner n'est pas toujours évident

- Ayez une liste de professionnels de différentes spécialités afin de diriger vos patients vers les bonnes personnes.



**1 patient sur 100 est concerné**

**Accueillir ces personnes est quelque chose que vous ne devez pas négliger !**

**Préparation** : permettre aux personnes autistes de préparer le rendez-vous est une étape essentielle à ne pas négliger

- Téléphoner est souvent difficile. Permettez aux personnes autistes de prendre rendez-vous en ligne.  

- Aidez les personnes autistes à préparer leur rendez-vous en leur permettant de vous envoyer les sujets qu'ils souhaiteraient aborder.
- L'inconnu est toujours stressant. N'hésitez pas à mettre à disposition des photos de votre cabinet pour permettre à vos nouveaux patients de se faire une idée des lieux.  


**Traitements sensoriels** : certains bruits, certaines lumières et odeurs ou même la foule peuvent être insupportables

- Le bruit de certains appareils ou tout simplement la musique dans la salle d'attente peuvent être désagréables.
- Certaines personnes autistes ne prendront pas le médicament que vous leur prescrivez car elles n'en supportent pas le goût.
- Les cabinets médicaux ont souvent des odeurs caractéristiques qui peuvent être difficiles à supporter.
- Une haute sensibilité au toucher peut compliquer la réalisation d'un examen médical. Expliquez ce que vous allez faire pour éviter l'effet de surprise.



**Souvenez-vous : l'autisme est un spectre !**



**Chaque personne est unique, a ses propres difficultés mais aussi ses compétences et ses talents.**

# L'inclusion est l'affaire de tous et vous avez un rôle à jouer !

© 2018 - images d'illustration issues de freepik.com

 Vous avez encore des questions sur l'autisme ou sur les aménagements que vous pouvez mettre en place ?

Tweet **@BastienBConfais** et nous ferons de notre mieux pour y répondre.

 Vous pouvez également visiter notre site web : <https://autisme.github.io> ou  
nous joindre par email : [autisme@confais.org](mailto:autisme@confais.org).

Plus d'informations

