


Comment accueillir les personnes autistes dans votre espace de loisirs ?




Faites de votre bowling, karting, fête foraine ou parc d'attraction un lieu « autism friendly »



© 2018 - images d'illustration issues de freepik.com

 Vous avez encore des questions sur l'autisme ou sur les aménagements que vous pouvez mettre en place ?

Tweet **@BastienBConfais** et nous ferons de notre mieux pour y répondre.

 Vous pouvez également visiter notre site web : <https://autisme.github.io> ou nous joindre par email : autisme@confais.org.

Plus d'informations



De petits changements font une réelle différence

#autisme #inclusion

Qu'est-ce que l'autisme ?

L'autisme est un handicap qui arrive dès la naissance et qui dure toute la vie. Les causes ne sont pas connues.

C'est un handicap « invisible » : les personnes

concernées ne se distinguent pas du reste de la

population. Il est donc facile de penser que ces

personnes sont mal élevées, qu'elles ont des

comportements bizarres ou étranges.

Pourquoi devrais-je mettre en place des aménagements et accueillir ces personnes ?

Au quotidien, aller dans un magasin, au

restaurant, au cinéma ou tout simplement sortir

de chez soi demande aux personnes autistes une

grande préparation et de nombreux efforts.

En faisant quelques aménagements dans votre

lieu de loisirs, vous leur permettez d'avoir les

mêmes activités que tout le monde et de

développer une vie sociale.

Quant à vous, en plus de vous donner une bonne image, cela attirera de nouveaux clients.

Communication : comprendre le langage abstrait et les figures de style peut être difficile

• Utilisez des informations claires

• Laissez le temps aux personnes autistes

de traiter l'information. Elles peuvent être

plus lentes, par exemple pour commander

un ticket ou choisir leur place sur un plan.

Compétences sociales : savoir comment

commencer une conversation, savoir quoi

« dire » ou simplement aller poser une

question au personnel n'est pas évident

• Soyez tolérant si la

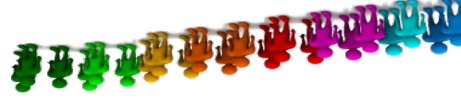
personne ne vous regarde

pas dans les yeux en vous

parlant.



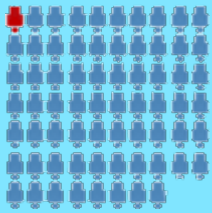
Souvenez-vous : l'autisme est un spectre !



Chaque personne est unique, a ses propres difficultés mais aussi ses compétences et ses talents.

Que pouvez-vous faire pour accueillir les personnes autistes ?

1 personne sur 68 est concernée



Accueillir les personnes autistes et leur famille est une opportunité pour attirer de nouveaux clients que vous ne devez pas négliger !

Routine : se rendre dans un lieu

nouveau sans y être préparé génère du

stress et de l'anxiété

• Fournissez sur votre site web des

photos et un plan du lieu pour se

préparer à y entrer.

• Détaillez-y la procédure pour acheter

un ticket/billet et donnez le plus

d'informations possibles sur le

déroulement de l'événement.

• Mettez en place une signalétique claire

il est facile pour les personnes autistes

de se perdre dans les lieux nouveaux.

Traitement sensoriel : certains bruits,

certaines lumières et odeurs ou même la

foule peuvent être insupportables

• Réduisez le volume sonore

et limitez les distractions

visuelles comme les

lumières clignotantes.

Vous pouvez organiser des

représentations spécifiques avec un

volume sonore plus faible.

• Indiquez sur votre site web les heures les

plus et les moins fréquentées.

• Mettez à disposition un lieu calme afin

de permettre aux personnes autistes et/ou

leur famille de se reposer.

Familles : les familles avec un enfant

autiste prennent rarement le temps de

se reposer et de se détendre

• Aidez ces familles sera un avantage face

à vos concurrents.

• Permettez aux personnes autistes de

sortir faire des pauses à l'extérieur et de

revenir ensuite.

• Lorsqu'il y a de l'attente, annoncez

toujours un délai.

Concentration : rester assis ou attendre pendant longtemps peut être un réel défi !