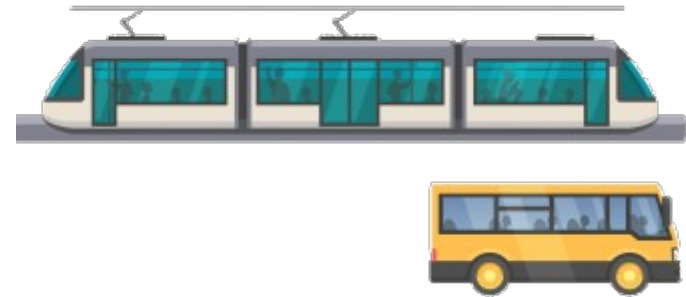



# Comment accueillir les personnes autistes sur votre réseau ?




Faites de vos bus, trains ou tramways des lieux  
« autism friendly »



© 2018 - images d'illustration issues de freepik.com

 Vous avez encore des questions sur l'autisme ou sur les aménagements que vous pouvez mettre en place ?

Tweet **@BastienBConfais** et nous ferons de notre mieux pour y répondre.

 Vous pouvez également visiter notre site web : <https://autisme.github.io> ou nous joindre par email : [autisme@confais.org](mailto:autisme@confais.org).

Plus d'informations



De petits changements font une réelle différence

#autisme #inclusion

## Qu'est-ce que l'autisme ?

L'autisme est un handicap qui arrive dès la naissance et qui dure toute la vie. Les causes ne sont pas

connues.

C'est un handicap « invisible » : les personnes

concernées ne se distinguent pas du reste de la

population. Il est donc facile de penser que ces

personnes sont mal élevées, qu'elles ont des

comportements bizarres ou étranges.

## Pourquoi devrais-je mettre en place des aménagements et accueillir ces personnes ?

Au quotidien, aller dans un magasin, au

restaurant, au cinéma ou tout simplement sortir

de chez soi demande aux personnes autistes une

grande préparation et de nombreux efforts.

En faisant quelques aménagements sur votre réseau de transport, vous leur permettez de faire

la même chose que tout le monde, d'être

indépendants dans leurs déplacements.

Quant à vous, en plus de donner une bonne image,

cela vous attirera de nouveaux clients.

### Communication : comprendre le langage

abstrait et les figures de style peut être

difficile



- Utilisez des informations claires
- Laissez le temps aux personnes autistes de traiter l'information.
- Fournissez des plans et des grilles d'horaires faciles à comprendre.

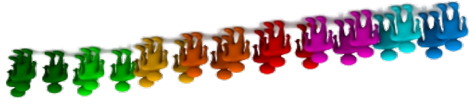
### Traitement sensoriel : certains bruits,

certaines lumières et odeurs ou même la

foule peuvent être insupportables

- Limitez les annonces au haut-parleur.
- Indiquez sur votre site web les heures les plus et les moins fréquentées.
- Fournissez des zones d'attentes spécifiques, au calme, pour les personnes autistes.

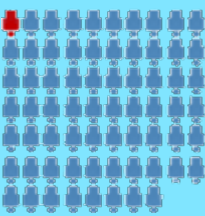
### Souvenez-vous : l'autisme est un spectre !



Chaque personne est unique, a ses propres difficultés mais aussi ses compétences et ses talents.

## Que pouvez-vous faire pour accueillir les personnes autistes ?

1 personne sur 68 est concernée



Accueillir les personnes autistes et leur famille est une opportunité pour attirer de nouveaux clients que vous

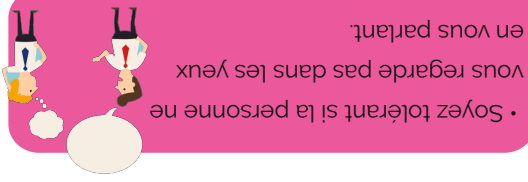
ne devez pas négliger !

**Changements** : les imprévus sont une source d'angoisse et d'anxiété

- Fournissez sur votre site web des photos vos véhicules, ainsi que des quais.
- Ayez une signalétique claire qui permette à la personne de se repérer.
- Prévenez à le plus tôt possible des retards ou des changements.

**Compétences sociales** : savoir comment commencer une conversation, savoir quoi « dire » ou simplement aller poser une question

au personnel n'est pas évident



**Anxiété** : lorsque les choses ne se passent pas comme prévu, l'anxiété augmente les

difficultés !

- Autorisez et permettez aux personnes autistes de visiter vos véhicules, vos gares, avant leur voyage.

**Organisation** : garder un ticket sur soi, repérer la station où descendre est souvent difficile

- Ne pas retrouver son billet
- Laissez quelques minutes à la personne et repassez lors du contrôle est stressant.

ensuite.

