

## Qu'est-ce que l'autisme ?

L'autisme est un handicap qui arrive dès la naissance et qui dure toute la vie. Les causes ne sont pas connues.

C'est un handicap « invisible » : les personnes concernées ne se distinguent pas du reste de la population. Il est donc facile de penser que ces personnes sont mal élevées, qu'elles ont des comportements bizarres ou étranges.

## Pourquoi devrais-je accueillir ces personnes ?

Au quotidien, aller dans un magasin, au restaurant, au cinéma ou tout simplement sortir de chez soi demande aux personnes autistes une grande préparation et de nombreux efforts.



En faisant quelques aménagements dans votre lieu de loisirs, vous leur permettez d'avoir les mêmes activités que tout le monde et de développer une vie sociale.

Quant à vous, en plus de vous donner une bonne image, cela attirera de nouveaux clients.

Contactez les associations locales qui peuvent vous aider à mettre en place des aménagements spécifiques à votre organisation !

Plus d'informations sur :  
<https://autisme.github.io/construire-une-societe-inclusive/>

Pour poser vos questions :

 [bastien@confais.org](mailto:bastien@confais.org)  
 @BastienBConfais



© 2018 - images d'illustration issues de freepik.com

## Comment accueillir les personnes autistes dans votre espace de loisirs ?



Faites de votre bowling, karting, fête foraine ou parc d'attraction un lieu « autism friendly »

De petits changements font une réelle différence

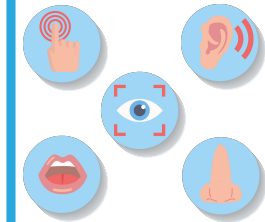
**Communication** : comprendre le langage abstrait et les figures de style peut être difficile

- Utilisez des informations claires
- Laissez le temps aux personnes autistes de traiter l'information. Elles peuvent être plus lentes, par exemple pour commander un ticket ou choisir leur place sur un plan.



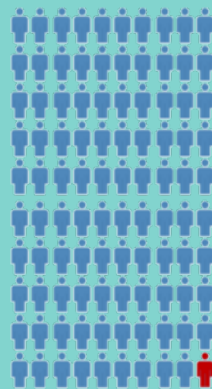
**Traitement sensoriel** : certains bruits, certaines lumières et odeurs ou même la foule peuvent être insupportables

- Réduisez le volume de la musique d'ambiance et limitez les distractions visuelles & sonores.
- Indiquez sur votre site web les heures les plus et les moins fréquentées.
- Mettez à disposition un lieu calme afin de permettre aux personnes autistes et/ou leur famille de se reposer.



**Anxiété** : lorsque les choses ne se passent pas comme prévu, l'anxiété augmente les difficultés !

## Que pouvez-vous faire pour accueillir les personnes autistes ?



**1** personne sur **100** est concernée

Accueillir les personnes autistes et leur famille est une opportunité pour attirer de nouveaux clients que vous ne devez pas négliger !

**Compétences sociales** : savoir comment commencer une conversation, savoir quoi « dire » ou simplement aller poser une question au personnel n'est pas évident

- Soyez tolérant si la personne ne vous regarde pas dans les yeux en vous parlant.



**Souvenez-vous** : l'autisme est un spectre !



Chaque personne est unique et a ses propres difficultés mais aussi ses compétences et ses talents.

**Routine** : se rendre dans un lieu nouveau sans y être préparé génère du stress et de l'anxiété

- Fournissez sur votre site web des photos et un plan du lieu pour se préparer à y entrer.
- Détaillez-y la procédure pour acheter un ticket/billet et donnez le plus d'informations possibles sur le déroulement de l'activité.
- Mettez en place une signalétique claire. Il est facile pour les personnes autistes de se perdre dans les lieux nouveaux.

**Concentration** : rester assis ou attendre dans une file d'attente pendant longtemps peut être un réel défi

- Permettez aux personnes autistes de sortir faire des pauses à l'extérieur et de revenir ensuite.
- Lorsqu'il y a de l'attente, annoncez toujours un délai.



**Famille** : les familles avec un enfant autiste prennent rarement le temps de se reposer et de se détendre

- Aidez ces familles sera un avantage face à vos concurrents.