

L'inclusion est l'affaire de tous et vous avez un rôle à jouer !

Comment accueillir les personnes autistes dans votre magasin ?



Faites de votre commerce un lieu « autism friendly »

© 2018 - images d'illustration issues de freepik.com

Vous avez encore des questions sur l'autisme ou sur les aménagements que vous pouvez mettre en place ?

Tweet **@BastienBConfais** et nous ferons de notre mieux pour y répondre.

Vous pouvez également visiter notre site web : <https://autisme.github.io> ou

nous joindre par email : autisme@confais.org.

Plus d'informations



De petits changements font une réelle différence

#autisme #inclusion

Qu'est-ce que l'autisme ?

L'autisme est un handicap qui arrive dès la naissance et qui dure toute la vie. Les causes ne sont pas connues.

C'est un handicap « invisible » : les personnes concernées ne se distinguent pas du reste de la population. Il est donc facile de penser que ces personnes sont mal élevées, qu'elles ont des comportements bizarres ou étranges.

Pourquoi devrais-je mettre en place des aménagements et accueillir ces personnes ?

Au quotidien, aller dans un magasin, au restaurant, au cinéma ou tout simplement sortir de chez soi demande aux personnes autistes une grande préparation et de nombreux efforts.

En faisant quelques aménagements dans votre magasin, vous leur permettrez de faire la même chose que tout le monde.

Quant à vous, en plus de donner une bonne image de votre commerce, cela vous attirera de nouveaux clients.

Que pouvez-faire pour accueillir les personnes autistes ?

Communication : comprendre le langage abstrait et les figures de style peut être difficile



- Utilisez des informations claires
- Laissez le temps aux personnes autistes de traiter l'information. Elles peuvent être plus lentes, par exemple pour payer à la caisse ou pour répondre à vos questions.
- Ne venez pas déranger les personnes dès qu'elles rentrent dans votre magasin.
- Pourquoi ne mettez-vous pas à disposition un chariot adapté tel que le « autism lifeskill trolley » ?

Compétences sociales : savoir comment commencer une conversation, savoir quoi « dire » ou simplement aller poser une question au personnel n'est pas évident



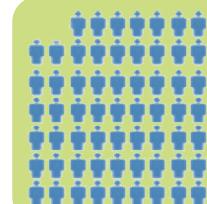
- Soyez tolérant si la personne ne vous regarde pas dans les yeux en vous parlant.

Concentration : rester assis ou attendre pendant longtemps peut être un réel défi !



- Annoncez un délai d'attente aux caisses
- Mettez en place des caisses prioritaires.

1 personne sur 100 est concernée



Accueillir les personnes autistes et leur famille est une opportunité pour attirer de nouveaux clients que vous ne devez pas négliger !

Routine : se rendre dans un lieu nouveau sans y être préparé génère du stress et de l'anxiété

- Réduisez le volume de la musique d'ambiance et limitez les distractions visuelles & sonores.
- Limitez l'éclairage vif comme les tubes fluorescents.
- Limitez les annonces au haut-parleur
- Indiquez sur votre site web les heures les plus et les moins fréquentées.
- Mettez à disposition un lieu calme afin de permettre aux personnes autistes et/ou leur famille de se reposer.
- Organisez des heures/jours adaptées aux personnes autistes.

• Fournissez sur votre site web des photos de votre commerce ainsi qu'un plan des différents rayonnages.

• Ayez une signalétique claire qui permette à la personne de rapidement trouver ce qu'elle cherche.

• Prévenez à l'avance vos clients de vos futurs changements, que ce soit dans la disposition des produits, la décoration ou dans l'organisation (horaires d'ouverture, etc).

Souvenez-vous : l'autisme est un spectre !



Chaque personne est unique, a ses propres difficultés mais aussi ses compétences et ses talents.

L'inclusion est l'affaire de tous et vous avez un rôle à jouer !

© 2018 - images d'illustration issues de freepik.com

 Vous avez encore des questions sur l'autisme ou sur les aménagements que vous pouvez mettre en place ?

Tweet [@BastienBConfais](#) et nous ferons de notre mieux pour y répondre.

 Vous pouvez également visiter notre site web : <https://autisme.github.io> ou

nous joindre par email : autisme@confais.org.

Plus d'informations



Comment accueillir les personnes autistes dans votre école ?



Faites de votre école un lieu « autism friendly »



De petits changements font une réelle différence

#autisme #inclusion

Qu'est-ce que l'autisme ?

L'autisme est un handicap qui arrive dès la naissance et qui dure toute la vie. Les causes ne sont pas connues.

C'est un handicap « invisible » : les personnes concernées ne se distinguent pas du reste de la population. Il est donc facile de penser que ces personnes sont mal élevées, qu'elles ont des comportements bizarres ou étranges.

Pourquoi accueillir les personnes autistes dans votre école ?

Aller à l'école demande une grande préparation et beaucoup d'efforts pour les personnes autistes. Comprendre les consignes, se faire des amis dans la cour de récréation, manger à la cantine ou faire ses devoirs peuvent être des moments très difficiles.

Beaucoup d'enseignants se sentent perdus, ne savent pas comment s'y prendre pour accueillir ces personnes, ne savent pas quels aménagements ils peuvent mettre en place.

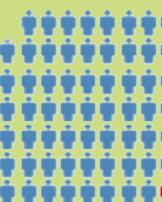
Par conséquent, certaines personnes autistes se sentent étrangères à leur classe, se sentent rejetées et sont parfois exclues.

Aller à l'école est essentiel. En accueillant les personnes autistes dans votre école, vous leur permettez non seulement d'acquérir du savoir mais surtout, vous leur fournissez un environnement propice pour développer leurs capacités de socialisation et de communication, d'améliorer leur comportement et leur autonomie.

Que pouvez-faire pour accueillir les personnes autistes ?

Traitements sensoriels : certains bruits, certaines lumières et odeurs ou même la foule peuvent être insupportables

- Limitez l'éclairage vif comme les tubes fluorescents.
 - La sonnerie qui retentit entre les cours peut être insupportable.
 - Aller dans la cour de récréation pleine de bruit et de monde peut être difficile. Pourquoi ne pas proposer à l'élève et à un petit groupe de rester dans la classe ?
 - Les odeurs de nourriture au moment du repas peuvent être très désagréables.
 - Pendant les contrôles de connaissances, il peut être difficile de se concentrer à cause des bruits de crayon, de chaise, etc.
- N'hésitez pas à proposer à l'élève de composer dans une salle à part.
- Mettez à disposition un lieu calme afin de permettre aux personnes autistes de se reposer.



Difficultés en classe : comprendre les consignes, le langage abstrait et les figures de style peut être difficile

- Rencontrez l'élève et les parents avant le début de l'année scolaire pour connaître les difficultés de l'élève.
- Dans les travaux de groupe, sélectionnez les autres membres avec soin.
- Évitez les consignes vagues & complexes.
- Fournissez toujours une option de secours : rester concentré de longues heures peut être difficile, pourquoi ne pas proposer à l'élève de faire un petit tour avant de revenir terminer son exercice ?
- Concentrez-vous sur les points forts et les intérêts de l'élève pour enseigner de nouvelles notions.

1 élève sur 100 est concerné

Accueillir les personnes autistes est essentiel.
Sans devenir des spécialistes de l'autisme, il est important que tous les enseignants aient quelques clés pour enseigner aux personnes concernées.

Vie sociale à l'école : les difficultés ne se limitent pas à la classe. Aller dans la cour de récréation, se faire des amis et lier des amitiés qui perdurent en dehors de l'école n'est pas évident

- Identifiez les problèmes le plus tôt possible.
- Incitez les autres élèves de la classe à aider la personne autiste : cela est bénéfique non seulement pour elle mais aussi pour les autres élèves qui se sentent valorisés.
- Essayez de repérer un centre d'intérêt qui peut devenir un sujet de conversation avec les autres élèves.
- Soyez très vigilant face au harcèlement : Une grande partie des personnes autistes scolarisées ont déjà été harcelées !

Vous souhaitez plus d'informations ? Téléchargez nos guides qui vous aideront à inclure les personnes autistes dans votre établissement.



<https://autisme.github.io/guides-inclusion-scolaire>

L'inclusion est l'affaire de tous et vous avez un rôle à jouer !

© 2018 - images d'illustration issues de freepik.com

 Vous avez encore des questions sur l'autisme ou sur les aménagements que vous pouvez mettre en place ?

Tweet [@BastienBConfais](#) et nous ferons de notre mieux pour y répondre.

 Vous pouvez également visiter notre site web : <https://autisme.github.io> ou

nous joindre par email : autisme@confais.org.

Plus d'informations



Comment accueillir les personnes autistes dans votre entreprise ?



Faites de vos bureaux, ateliers ou usines des lieux « autism friendly »



De petits changements font une réelle différence

#autisme #inclusion

Qu'est-ce que l'autisme ?

L'autisme est un handicap qui arrive dès la naissance et qui dure toute la vie. Les causes ne sont pas connues.

C'est un handicap « invisible » : les personnes concernées ne se distinguent pas du reste de la population. Il est donc facile de penser que ces personnes sont mal élevées, qu'elles ont des comportements bizarres ou étranges.

Pourquoi embaucher des personnes autistes dans votre entreprise ?

La plupart des personnes autistes sont aujourd'hui sans emploi ou sont sous-employées au regard de leurs diplômes et de leurs compétences.

Pourtant, en employant des personnes autistes, vous pouvez non seulement améliorer votre image et atteindre certains objectifs de votre stratégie de Responsabilité Sociétale (RSE) mais cela vous permet surtout de travailler avec des personnes qui ont de nombreuses qualités comme la loyauté, l'honnêteté, un grand niveau de concentration et la capacité de sortir des schémas de pensées habituels. N'est-ce pas de là que provient l'innovation ?

Que pouvez-faire pour accueillir les personnes autistes ?

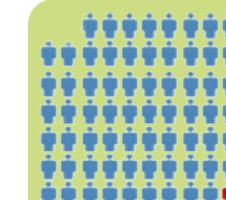
Recrutement : savoir sur quels postes postuler, rencontrer des personnes inconnues lors d'un entretien d'embauche, répondre à des questions non préparées peut être difficile

- Dans les offres d'emploi, listez uniquement les compétences nécessaires pour le poste.
Avez-vous vraiment besoin de quelqu'un qui est « flexible » et « polyvalent » ?
- Posez des questions précises en lien avec le poste.
- Ne jugez pas sur les apparences : savoir regarder son interlocuteur dans les yeux n'est pas forcément essentiel pour le poste à pourvoir.



Traitement sensoriel : certains bruits, certaines lumières et odeurs ou même la foule peuvent être insupportables

- Limitez l'éclairage vif comme les tubes fluorescents.
- Être entouré de trop de monde peut être insupportable.
- Mettez à disposition un lieu calme sans distractions afin que vos employés puissent se concentrer.



1 personne sur 100 est concerné

Embaucher des personnes autistes est une opportunité pour vous démarquer sur votre marché que vous ne devez pas négliger.

Management : comprendre ce qui est attendu, suivre des instructions orales peut être complexe

- Donnez des instructions directes, claires et faciles à comprendre.
- Préférez les instructions écrites aux instructions orales.

Compétences sociales : la socialisation est souvent un aspect difficile des journées de travail

- Assurez-vous que tout le monde soit informé des difficultés et des besoins des personnes autistes.
- Proposez aux personnes autistes de participer aux événements sociaux qui peuvent être organisés.



Compréhension et communication : beaucoup de personnes autistes n'arrivent pas à garder un emploi du fait d'un manque d'aménagements

- Comprenez les besoins de vos employés et mettez en place les aménagements nécessaires.
- Le stress et l'anxiété sont d'importants facteurs qui incitent les personnes autistes à quitter leur emploi.

Atouts : les personnes autistes ont beaucoup de qualités nécessaires aux entreprises

- Honnêteté
- Attention aux détails
- Loyauté
- Concentration
- Intelligence
- Capacité à penser différemment

Souvenez-vous : l'autisme est un spectre !



Chaque personne est unique, a ses propres difficultés mais aussi ses compétences et ses talents.

L'inclusion est l'affaire de tous et vous avez un rôle à jouer !

© 2018 - images d'illustration issues de freepik.com

 Vous avez encore des questions sur l'autisme ou sur les aménagements que vous pouvez mettre en place ?

Tweet **@BastienBConfais** et nous ferons de notre mieux pour y répondre.

 Vous pouvez également visiter notre site web : <https://autisme.github.io> ou

nous joindre par email : autisme@confais.org.

Plus d'informations



Comment accueillir les personnes autistes dans l'enseignement supérieur ?



Faites de votre université ou grande école, un lieu « autism friendly »



De petits changements font une réelle différence

#autisme #inclusion

Qu'est-ce que l'autisme ?

L'autisme est un handicap qui arrive dès la naissance et qui dure toute la vie. Les causes ne sont pas connues.

C'est un handicap « invisible » : les personnes concernées ne se distinguent pas du reste de la population. Il est donc facile de penser que ces personnes sont mal élevées, qu'elles ont des comportements bizarres ou étranges.

Pourquoi accueillir les personnes autistes dans votre école / université ?

Depuis plusieurs années maintenant, des progrès considérables ont été faits pour accueillir les personnes autistes à l'école, de la maternelle jusqu'au lycée.

De plus en plus de personnes autistes obtiennent leur baccalauréat et envisagent de poursuivre leurs études dans le supérieur.

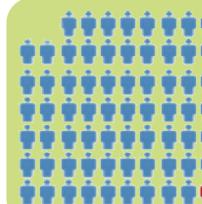
Pourtant le passage du secondaire à l'université reste difficile, notamment parce que l'organisation est très différente de ce qui se pratique au lycée mais surtout car pour certaines personnes autistes, le passage à l'université est également le moment où ils doivent quitter leur famille et vivre de façon indépendante.

En accompagnant au mieux les personnes autistes, vous leur permettrez de s'épanouir et de pouvoir par la suite, trouver du travail.

Que pouvez-faire pour accueillir les personnes autistes ?

Transition du lycée vers l'université : se repérer dans le campus, gérer un emploi du temps qui change chaque semaine ou s'organiser pour ne pas rendre un travail en retard peuvent être de sérieuses difficultés au quotidien

- Fournissez un plan et des photos du campus sur votre site web et organisez une visite des locaux avant les premiers cours de l'année.
- Les grands amphithéâtres peuvent être impressionnantes. Laissez l'étudiant y choisir sa place.
- Prévenez le plus tôt possible des changements d'emploi du temps. N'hésitez pas à envoyer un email ou un SMS.
- L'université est souvent un endroit où chaque étudiant est un simple numéro. Lorsque l'ensemble du personnel est prévenu, cela évite les malentendus.



1 étudiant sur 100 est concerné
Accueillir les personnes autistes est essentiel.
Sans devenir des spécialistes de l'autisme, il est important que tous les enseignants aient quelques clés pour enseigner aux personnes concernées.

Indépendance : quitter le domicile familial et vivre de façon indépendante demande dénormes efforts et peut impacter les performances du travail scolaire

- Attribuez un enseignant référent auquel l'étudiant peut expliquer les difficultés et les problèmes qu'il rencontre.
- Formez un binôme afin qu'une autre personne de la promotion puisse l'aider dans les tâches de la vie quotidienne.
- L'aider à s'impliquer dans les associations étudiantes est un bon moyen pour rompre l'isolement et se faire des amis.



Transition vers le monde professionnel : plus de 80 % des personnes autistes sont sans emploi ou sont sous employées.



- Aidez l'étudiant à décrocher un stage ou un emploi en vous déplaçant en entreprise pour expliquer ses besoins mais aussi ses qualités.
- L'organisation des journées en entreprise sont vraiment différentes de ce que nous connaissons pendant les études. Cette transition doit être préparée et ne doit pas être négligée.

Traitement sensoriel : certains bruits, certaines lumières et odeurs ou même la foule peuvent être insupportables

- Se rendre dans des lieux comme la cafétaria, peut être insupportable.
- Mettez à disposition un lieu au calme dans lequel l'étudiant puisse se reposer ou travailler.

Souvenez-vous : l'autisme est un spectre !



Chaque personne est unique, a ses propres difficultés mais aussi ses compétences et ses talents.