

L'inclusion est l'affaire de tous  
et vous avez un rôle à jouer !


Comment accueillir les personnes autistes  
dans votre lieu de divertissement ?




Faites de votre cinéma, théâtre, salle de concert ou  
d'opéra un lieu « autism friendly »



© 2018 - images d'illustration issues de freepik.com

 Vous avez encore des questions sur l'autisme ou sur les aménagements que vous pouvez mettre en place ?  
Tweet **@BastienBConfais** et nous ferons de notre mieux pour y répondre.

 Vous pouvez également visiter notre site web : <https://autisme.github.io> ou  
nous joindre par email : [autisme@confais.org](mailto:autisme@confais.org).

Plus d'informations



De petits changements font une réelle différence  
#autisme #inclusion

## Qu'est-ce que l'autisme ?

L'autisme est un handicap qui arrive dès la naissance et qui dure toute la vie. Les causes ne sont pas connues.

C'est un handicap « invisible » : les personnes concernées ne se distinguent pas du reste de la population. Il est donc facile de penser que ces personnes sont mal élevées, qu'elles ont des comportements bizarres ou étranges.

## Pourquoi devrais-je mettre en place des aménagements et accueillir ces personnes ?

Au quotidien, aller au cinéma, assister à une représentation théâtrale ou tout simplement sortir de chez soi demande aux personnes autistes une grande préparation et de nombreux efforts.

En faisant quelques aménagements dans votre salle de spectacle, vous leur permettez d'avoir les mêmes activités que tout le monde, d'accéder aux loisirs et de développer une vie sociale.

Quant à vous, en plus de vous donner une bonne image, cela attirera de nouveaux clients.

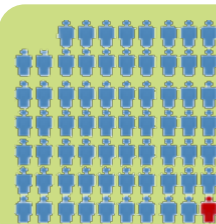
## Que pouvez-vous faire pour accueillir les personnes autistes ?

**Routine** : se rendre dans un lieu nouveau sans y être préparé génère du stress et de l'anxiété

- Fournissez sur votre site web des photos et un plan du lieu pour pouvoir se préparer à y entrer.
- Détaillez-y la procédure pour acheter un ticket/billet et donnez le plus d'informations possibles sur le déroulement de la séance ou de la représentation.
- Mettez en place une signalétique claire. Il est facile pour les personnes autistes de se perdre dans un lieu nouveau.

**Traitement sensoriel** : certains bruits, certaines lumières et odeurs ou même la foule peuvent être insupportables

- Réduisez le volume sonore, limitez les éclairages vifs et les lumières clignotantes.
- **Vous pouvez organiser des représentations spécifiques avec un volume sonore plus faible.**
- Indiquez sur votre site web les heures les plus et les moins fréquentées.
- Mettez à disposition un lieu calme afin de permettre aux personnes autistes et/ou leur famille de se reposer.



1 personne sur 100 est concernée

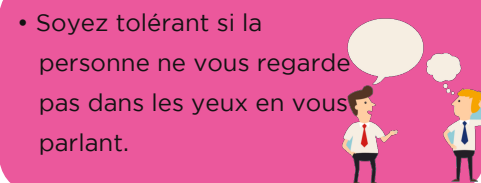
Accueillir les personnes autistes et leur famille est une opportunité pour attirer de nouveaux clients que vous ne devez pas négliger !

**Communication** : comprendre le langage abstrait et les figures de style peut être difficile



- Utilisez des informations claires.
- Laissez le temps aux personnes autistes de traiter l'information. Elles peuvent être plus lentes, par exemple pour commander un ticket ou choisir leur place sur un plan.

**Compétences sociales** : savoir comment commencer une conversation, savoir quoi « dire » ou simplement aller poser une question au personnel n'est pas évident



- Soyez tolérant si la personne ne vous regarde pas dans les yeux en vous parlant.

**Concentration** : rester assis ou attendre pendant longtemps peut être un réel défi !

- Permettez aux personnes autistes de sortir faire des pauses à l'extérieur et de revenir ensuite.
- Lorsqu'il y a de l'attente, annoncez toujours un délai.

**Familles** : les familles avec un enfant autiste prennent rarement le temps de se reposer et de se détendre

- Aider ces familles sera un avantage face à vos concurrents.

Souvenez-vous : l'autisme est un spectre !



Chaque personne est unique, a ses propres difficultés mais aussi ses compétences et ses talents.