

## Qu'est-ce que l'autisme ?

L'autisme est un handicap qui arrive dès la naissance et qui dure toute la vie. Les causes ne sont pas connues.

C'est un handicap « invisible » : les personnes concernées ne se distinguent pas du reste de la population. Il est donc facile de penser que ces personnes sont mal élevées, qu'elles ont des comportements bizarres ou étranges.

## Pourquoi devrais-je accueillir ces personnes ?

Au quotidien, aller dans un magasin, au restaurant, au cinéma ou tout simplement sortir de chez soi demande aux personnes autistes une grande préparation et de nombreux efforts.

En faisant quelques aménagements sur votre réseau de transport, vous leur permettez de faire la même chose que tout le monde, d'être indépendants dans leurs déplacements.



Quant à vous, en plus de donner une bonne image, cela vous attirera de nouveaux clients.

Contactez les associations locales qui peuvent vous aider à mettre en place des aménagements spécifiques à votre entreprise !



De nombreuses difficultés se résolvent simplement en posant des questions.

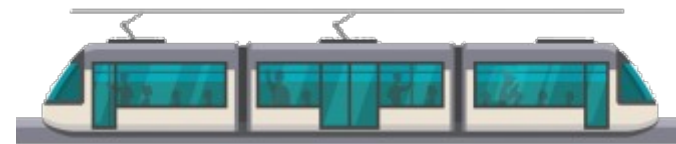
Pour poser vos questions :

 autisme@confais.org  
 @BastienBConfais

Plus d'informations sur :

<https://autisme.github.io/construire-une-societe-inclusive/>

## Comment accueillir les personnes autistes sur votre réseau ?



Faites de vos bus, trains ou tramways des lieux « autism friendly »



De petits changements font une réelle différence

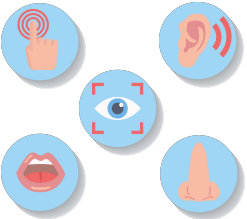
**Communication** : comprendre le langage abstrait et les figures de style peut être difficile

- Utilisez des informations claires
- Laissez le temps aux personnes autistes de traiter l'information.
- Fournissez des plans et des grilles d'horaires faciles à comprendre.



**Traitement sensoriel** : certains bruits, certaines lumières et odeurs ou même la foule peuvent être insupportables

- Limitez les annonces au haut-parleur
- Indiquez sur votre site web les heures les plus et les moins fréquentées.,



- Fournir des zones d'attentes spécifiques, au calme, pour les personnes autistes.

**Anxiété** : lorsque les choses ne se passent pas comme prévu, l'anxiété augmente les difficultés !

- Permettez aux personnes autistes de visiter vos véhicules, vos gares, avant leur voyage.

## Que pouvez-vous faire pour accueillir les personnes autistes ?

**Changements** : les imprévus sont une source d'angoisse et d'anxiété

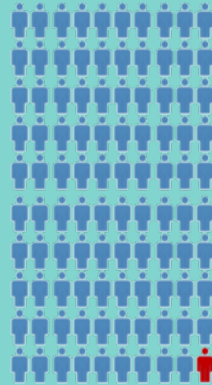
- Fournissez sur votre site web des photos vos véhicules, ainsi que des quais.
- Ayez une signalétique claire qui permette à la personne de se repérer.
- Prévenez à le plus tôt possible des retards ou des changements.

**Organisation** : garder un ticket sur soi, repérer la station où descendre est souvent difficile

- Ne pas retrouver son billet lors du contrôle est stressant. Laissez quelques minutes à la personne pour le trouver et repassez ensuite.



**1 personne sur 100 est concernée**



Accueillir les personnes autistes et leur famille est une opportunité pour attirer de nouveaux clients que vous ne devez pas négliger !

**Compétences sociales** : savoir comment commencer une conversation, savoir quoi « dire » ou simplement aller poser une question au personnel n'est pas évident

- Soyez tolérant si la personne ne vous regarde pas dans les yeux en vous parlant.



**Souvenez-vous** : l'autisme est un spectre !



Chaque personne est unique et a ses propres difficultés mais aussi ses compétences et ses talents.