

Interação Pessoa-Máquina
Human-Computer Interaction
2020/2021

Samucar Website

Stage 6: Evaluation Results and Presentation



By:

53193, Afonso Nascimento
53298, Alexandre Correia
52281, Diogo Gomes
52370, Pedro Ferreira

Lab class N° P3

Group N° 18

Professor:
Teresa Romão

December 11, 2020

Heuristic Evaluation

Nº	Problem	Heuristic	Description	Severity	Solution Adopted	Status
1	(Desktop and Mobile) Procura por preço não totalmente funcional	Error Prevention	Procurar pelo nome de um carro numa gama de preços não tem em conta a gama escolhida, filtrando os resultados só pelo nome dado. Por ser uma ferramenta de grande utilidade e da qual os clientes usufruem frequentemente, é uma situação a ser corrigida com elevada prioridade.	Major	Melhoramos, na pesquisa, o algoritmo que decide se uma viatura é ou não para apresentar como resultado	✓
2	(Desktop and Mobile) Eficiência da comparação de carros	Recognition rather than recall & Flexibility and efficiency of use	A ferramenta de comparar carros é bastante útil e permite facilmente visualizar as diferenças entre veículos distintos, porém a eficiência sofre ligeiramente por obrigar a introduzir marca, modelo e versão, para além de poder ser necessário memorizar certos campos no caso do nº de modelos e versões disponíveis de uma dada marca ser elevado	Minor	Nos resultados de pesquisa adicionamos um botão em cada resultado que adiciona esse veículo automaticamente ao comparador	✓
3	(Desktop e Mobile) Slider de preço preso	Error prevention	O slider na página inicial deixa de permitir ao utilizador atualizar o limite inferior se este estiver no valor mínimo de 1000 e o limite superior for arrastado até ao valor 2000. O utilizador comum raramente encontrará esta situação e o slider encontra-se funcional para as gamas mais comuns, o que faz com que este erro não seja muito problemático	Minor	Em estudo ^[1]	!

4	(Desktop e Mobile) Comparação de carros apaga dados	Help users recognize, diagnose, and recover from errors	Se, quando o utilizador compara carros, preencher logo a viatura 3 antes das outras duas, a página inteira faz refresh e remove todos os valores introduzidos sem mostrar qualquer mensagem sobre o sucedido. Novamente, o utilizador comum muito provavelmente preencherá as viaturas por ordem e, se alguma vez se deparar com esta situação, rapidamente se aperceberá do sucedido e conseguirá cumprir a tarefa na próxima tentativa, portanto a severidade também não é elevada	Minor	Impedimos o utilizador de preencher os dados da viatura 2 e 3 quando ainda não preencheu a viatura 1. O mesmo se aplica quando ainda não preencheu a viatura 2, isto é, bloqueamos a viatura 3	✓
5	(Mobile) Sobre nós cortado	Consistency and standards	Na página Web "Sobre Nós", a caixa de texto aparece na sua totalidade com o texto completo disponível, mas na versão mobile o utilizador tem de fazer scroll para conseguir ler todo o texto, mesmo que este caiba adequadamente no seu ecrã. Trata-se de um detalhe com pouca importância, mas dada a apelativa apresentação do site é algo que, uma vez resolvido, contribuirá para uma melhor estética ainda, aumentando a consistência do website	Cosmetic	Melhoramos o código de estilo da página de modo a que o texto não fique cortado	✓

Legenda:

✓ - Resolvido

! - Em estudo

[1] - Ainda não foi possível resolver, pois envolve refazer o mecanismo de procura e a alteração do css do novo mecanismo.