

INFORMAÇÃO DE RESERVA

BOOKING INFO

Agência Agency

DOLCE TRAVEL

Endereço Address

BAIRRO DO SERRADÃO, 15
7480-110 - AVIS (AVIS)

E-mail Email

teorias.aventureiras@gmail.com

ATENÇÃO, este documento não é válido para viajar. Para desfrutar das suas férias, peça um voucher à sua agência de viagens

INFORMAÇÃO GERAL DA RESERVA

General booking information



Informação produto

Localizador
Locator

6086679

Referência

Reference

BARBARIA TIBERIO MX

Status

Status

SUJEITO A CONFIRMAÇÃO

Agente

Agent

DULCE NARCISO

Data da reserva

Booking date

27/11/2024

Produto

Product

- Kids Friendly - Riviera Maya - Taxas Grátis

Data de check in

Departure date

29/06/2025

Data de check out

Return date

06/07/2025 (+1)

Noites de estadia

Nights stay

7

Adultos

Adults

2

Crianças

Children

1 (1 anos)

PASSAGEIROS

Passengers

Nome
NameSobrenome
SurnameTipo
TypeData de nascimento
Date of birthDocumento de identidade
Identity document

BARBARA DIANA

MALGUEIRO TIBERIO

Adulto

Passaporte: CC101491

TIAGO JOSE

DAS NEVES ROCHA

Adulto

Passaporte: CC092820

CLARA

TIBERIO ROCHA

Niño

14/11/2023

Passaporte:





INFORMAÇÃO ECONÔMICA

Economic Information

PREÇO FINAL

Final price

Conceito
Concept

Quantia
Amount

TOTAL RESERVA

BOOKING TOTAL



VOO

Flight

CONFIRMADO



Informação voo

Localizador
Locator

BIHAZN

Data e hora de saída

Departure date and time

29/06/2025 - 14:30

Data e hora de chegada

Arrival date and time

29/06/2025 - 18:30

Origem

Origin

Lisboa (LIS)

Destino

Destination

Cancun (CUN)

Adultos

Adults

2

Crianças

Children

1 (1 anos)

Companhia	Voo	Terminal de partida	Cabine	Origem	Destino	Bagagem	Data e hora de saída	Data e hora de chegada
Air Line	Flight	Depart terminal	Cabin	Origin	Destination	Baggage	Departure date and time	Arrival date and time
3P	3P2151		Economy	LIS	CUN	1PC	29/06/2025 - 14:30	29/06/2025 - 18:30



TRANSFER

Transfer

CONFIRMADO

Descrição

Description

Transfer Directo Aeroporto - Hotel em Riviera Maya



Adultos
Adults
2

Crianças
Children
1 (1 anos)

Data do serviço
Service date
29/06/2025

Recolhida
Pickup
Aeroporto Cancun

Destino
Destination
Catalonia Playa Maroma



ACOMODAÇÃO

Accommodation

SUJEITO A CONFIRMAÇÃO

CATALONIA PLAYA MAROMA



Tipo de acomodação
Accommodation type

Categoria
Category

Hotel

Endereço
Address

Carretera Federal 307, Chetumal – Puerto Juárez, km 306 + 250



Informação acomodação

Informação do Hotel Hotel Information

O hotel Catalonia Playa Maroma situa-se apenas a cerca de 35 km do aeroporto. Este hotel dispõe de acesso Wi-Fi bem como uma pequena loja. Para a sua roupa, tem ao dispor um serviço de lavandaria (por uma taxa). Quem quiser explorar a região de férias, pode recorrer ao serviço de aluguer de carro... [Leia o código QR](#)

Data de check in
Entry date
29/06/2025

Data de check out
Departure date
06/07/2025

Número de noites
Number of nights
7

Número de quartos
Number of rooms
1

Quarto
Room

Regime
Meal Plan

Adultos
Adults

Crianças
Children

Premium

Todo Incluído

2

1 (1 anos)



**VOO**

Flight

CONFIRMADO



Informação voo

Localizador

Locator

BIHAZN

Data e hora de saída

Departure date and time

06/07/2025 - 20:30

Data e hora de chegada

Arrival date and time

07/07/2025 - 11:40

Origem

Origin

Cancun (CUN)

Destino

Destination

Lisboa (LIS)

Adultos

Adults

2

Crianças

Children

1 (1 anos)

Companhia	Voo	Terminal de partida	Cabine	Origem	Destino	Bagagem	Data e hora de saída	Data e hora de chegada
Air Line	Flight	Depart terminal	Cabin	Origin	Destination	Baggage	Departure date and time	Arrival date and time
3P	3P2152		Economy	CUN	LIS	1PC	06/07/2025 - 20:30	07/07/2025 - 11:40

**TRANSFER**

Transfer

CONFIRMADO

Descrição

Description

Transfer Directo Hotel em Riviera Maya - Aeroporto

Data do serviço

Service date

06/07/2025

Adultos

Adults

2

Crianças

Children

1 (1 anos)

Recolhida

Pickup

Catalonia Playa Maroma

Destino

Destination

Aeroporto Cancun

**OUTROS SERVIÇOS**

Other services

CONFIRMADO

ATRIBUIÇÃO DE ASSENTOS





Data de início Date from	Data de finalização Date to	Duração Duration
29/06/2025	29/06/2025	1
Adultos Adults	Crianças Children	
2	1 (1 anos)	

Descrição Description

Oferecemos-te a possibilidade de reservar o teu lugar a partir do momento em que comprares o teu bilhete. Faz a escolha certa com o nosso mapa de assentos virtual assistido por tecnologia 3D, o que te permite escolher como se estivesses dentro do avião. Vá a www.w2fly.es.

OBSERVAÇÃO Remark

Para reservar os seus lugares vá a www.w2fly.es, vá a "Your trip" e "Manage your booking". Preencha os seus dados, vá para o separador "Extra services" e aceda ao "Seat map". Poderá seleccionar os seus lugares na 1ª cabine se estiver a viajar em "Absolut" e, se viajar em "Quality": de 23 a 31 e de 36 a 44.



OUTROS SERVIÇOS Other services

CONFIRMADO

CHECK-IN E EMBARQUE PRIORITÁRIO



Data de início Date from	Data de finalização Date to	Duração Duration
29/06/2025	29/06/2025	1
Adultos Adults	Crianças Children	
2	1 (1 anos)	

Descrição Description

Com este serviço, não só poderás fazer o check-in num balcão de check-in preferencial e evitar filas de espera, como também estarás entre os primeiros a embarcar no avião, evitando esperar na porta de embarque e instalar-te confortavelmente.

-- Este serviço apenas esta disponível com os voos da companhia W2FLY--





OUTROS SERVIÇOS

Other services

CONFIRMADO

CONJUNTO COMFORT W2FLY A BORDO



Data de início

Date from

29/06/2025

Data de

finalização

Date to

29/06/2025

Duração

Duration

1

Adultos

Adults

2

Crianças

Children

1 (1 anos)

Descrição

Description

No voo de partida: Um necessary que contém: bálsamo labial, almofada de viagem, auscultadores, escova de dentes com pasta de dentes, meias, caneta, máscara ocular e tampões para os ouvidos.



OUTROS SERVIÇOS

Other services

CONFIRMADO

SERVIÇO DE BEBIDAS A BORDO - QUALITY



Data de início

Date from

29/06/2025

Data de

finalização

Date to

29/06/2025

Duração

Duration

1

Adultos

Adults

2

Crianças

Children

1 (1 anos)

Descrição

Description

2 bebidas alcoólicas (cerveja ou vinho) e refrigerantes ilimitados para desfrutar durante as refeições (máximo de 2 bebidas alcoólicas por voo).



OBSERVAÇÃO

Remark

2 bebidas alcoólicas (cerveja ou vinho) e refrigerantes ilimitados para desfrutar durante as refeições (máximo de 2 bebidas alcoólicas por voo).



OUTROS SERVIÇOS

Other services

CONFIRMADO

FESTA EXCLUSIVA NEWBLUE PURE PARTY (COM BEBIDAS INCLUÍDAS)



Data de início

Date from

29/06/2025

Data de

finalização

Date to

29/06/2025

Duração

Duration

1

Adultos

Adults

2

Crianças

Children

1 (1 anos)

Descrição

Description

Para começar as suas férias, esperamos por si na nossa "Pure Party". Uma festa exclusiva Newblue com a essência das mais autênticas Caraíbas mexicanas.

Festa das Caraíbas: Desfrute do sabor e da música de uma verdadeira festa das Caraíbas mexicanas.

Dança Pré-Hispânica: Deleite os seus olhos e ouvidos com este ritual dedicado aos 4 pontos cardeais com elementos tradicionais.

Piñata: Atrave-se a partir a piñata, um jogo tradicional dos nossos antepassados que representa os 7 pecados mortais com os seus espigões.

Festa: Terminaremos com jogos e danças divertidas. Se não souberes dançar, não te preocupes, os nossos anfitriões ensinar-te-ão!

Local e dia da festa: Kay Club é um belo local à beira-mar com uma praia privada. Temos um terraço com vista para o mar e uma piscina. Está decorado num estilo vintage das Caraíbas, com mesas e cadeiras. O nosso representante informá-lo-á do dia do evento.

Inclui: Transporte de e para o hotel e bar aberto nacional: cerveja, água, vinho tinto e vinho branco.





OUTROS SERVIÇOS

Other services

CONFIRMADO

PRESENTE DE BOAS-VINDAS PARA CRIANÇAS



Data de início

Date from

29/06/2025

Data de
finalização

Date to

29/06/2025

Duração

Duration

1

Adultos

Adults

2

Crianças

Children

1 (1 anos)

Descrição

Description

Um presente para as crianças na sua chegada para umas férias divertidas.



OUTROS SERVIÇOS

Other services

CONFIRMADO

CARRINHO DE BEBÊ NO DESTINO



Data de início

Date from

29/06/2025

Data de
finalização

Date to

29/06/2025

Duração

Duration

1

Adultos

Adults

2

Crianças

Children

1 (1 anos)

Descrição

Description

Se necessitares proporcionar-te-emos um carrinho de bebé para tua maior comodidade durante a tua estadia.





OUTROS SERVIÇOS

Other services

CONFIRMADO



Data de início

Date from

29/06/2025

Data de
finalização

Date to

29/06/2025

Duração

Duration

1

Adultos

Adults

2

Crianças

Children

1 (1 anos)

Descrição

Description

Assistência por pessoal qualificado à chegada ao destino.



SEGURO DE VIAGEM

Travel insurance

CONFIRMADO

Número de apólice

Insurance Policy Number

Nº Póliza PTE26-I21-02A1

Data de início

Date from

29/06/2025

Data de
finalização

Date to

07/07/2025

Duração

Duration

8

Descrição

Description

Seguro Inclusão Plus

Adultos

Adults

2

Crianças

Children

1 (1 anos)

CONDIÇÕES DE CANCELAMENTO

Cancellation conditions



> Caso a sua reserva inclua voos regulares, a partir da data de emissão dos bilhetes os custos de cancelamento serão de 100% do valor dos bilhetes. A data de emissão poderá ser alterada sem aviso prévio e a qualquer momento, por parte da companhia. Este valor será adicionado ao valor dos gastos de cancelamento indicado até 7 dias antes da partida. - Desde: 2024-11-27 Hasta: 2024-11-27

> O pedido de cancelamento deve ser realizado em horário laboral do Booking (consultar web). Caso contrário serão aplicados os gastos correspondentes ao seguinte dia laboral conforme horário do booking - Desde: 2024-11-27 Hasta: 2024-11-27

> Se o seguro opcional for contratado, ele não será reembolsado em caso de cancelamento. Este valor será adicionado ao valor indicado nestas condições até 7 dias antes da partida - Desde: 2024-11-27 Hasta: 2024-11-27

> Caso haja indicação de despesas nas observações do alojamento e/ou serviços opcionais, este montante será adicionado ao montante indicado nestas condições até 7 dias antes da partida - Desde: 2024-11-27 Hasta: 2024-12-04 Até 7 dias após realizar a reserva, cancelamento gratuito. - Desde: 2024-11-27 Hasta: 2024-12-04 Valor: 0€

A partir de 8 dias após realizar a reserva e até 45 dias antes da partida tem 25% de gastos. - Desde: 2024-12-05 Hasta: 2025-05-15 Valor: 744€

De 44 dias antes da partida e até 31 dias antes da partida tem 50% de gastos. - Desde: 2025-05-16 Hasta: 2025-05-29 Valor: 1487€

A partir de 30 dias antes da partida tem 100% de gastos. - Desde: 2025-05-30 Hasta: 2025-06-29 Valor: 2974€

OBSERVAÇÃO

Imposto sobre Direito de Aproveitamento de Bens de Dominio Público: O estado de Quintana Roo aplica uma nova taxa obrigatória de 244 pesos (aproximadamente 11.77 Usd) aos visitantes estrangeiros com mais de 4 anos de idade. Esta taxa deve ser paga ao sair do país. (Todos os impostos ou taxas locais estão sujeitos a alterações sem aviso prévio).

OBSERVAÇÃO

CHECK-IN ONLINE: Para o poupar a espera no aeroporto, a partir de 48 horas antes da partida do seu voo e até 4 horas de antecedência, recomendamos que faça o seu check-in online, onde pode escolher o seu lugar (se ainda não o tiver feito) e obter o seu cartão de embarque. Ir para <https://www.w2fly.es/viaje/check-in-formulario>. Lembre-se que, para fazer o check-in, deve introduzir o seu número de referência de reserva Newblue como o localizador.

OBSERVAÇÃO

Imposto de Saneamento Ambiental: Nos municípios de Solidaridad, Benito Juárez, Tulum e Isla Mujeres (Quintana Roo), este imposto local deve ser pago directamente no hotel. O custo é: em hotéis no Município de Solidaridad: cerca de 32 pesos mexicanos (aprox. 1,70 Usd) por quarto por noite, em hotéis no Município de Benito Juárez: cerca de 73 pesos mexicanos (aprox. 4 usd) por quarto/noite e em hotéis no Município de Isla Mujeres/Costa Mujeres: cerca de 32 pesos mexicanos (aprox. 1,70 Usd) por pessoa por noite. (Todos os impostos ou taxas locais estão sujeitos a alterações sem aviso prévio).

OBSERVAÇÃO

Para os cidadãos portugueses que permaneçam menos de 180 dias é essencial ter um passaporte válido que cubra toda a estadia (sem validade mínima exigida) bem como um bilhete de regresso. Na chegada ao país deve ser preenchido um formulário denominado "\\\"Forma Migratoria Múltiple\\\"", parte da qual deve ser entregue à chegada e a outra parte deve ser apresentada à partida no dia do regresso. A taxa de saída do país está incluída no preço da viagem. Os cidadãos de outras nacionalidades devem consultar os requisitos de entrada na Embaixada do México.



OBSERVAÇÃO

De acordo com a nova lei antitabaco em vigor no México, só está permitido entrar no país com um máximo de 10 maços de cigarros, 25 charutos ou 200 gramas de tabaco. Por cada maço adicional terá de pagar uma taxa de 120USD na alfândega. Não está permitido deixar maços na alfândega, pelo que, o pagamento é obrigatório.



App Newblue

Toda a sua viagem sempre perto.

- Consulta completa da sua reserva.
- Documentação da sua viagem.
- Avisos de situação de voo e informações do aeroporto.
- Guia de viagem, destino, atrações, restaurantes, compras...
- Mapas e navegador.
- Climatologia, conversor de moedas, controlo de despesas e bloco de notas.
- Informações sanitárias, requisitos de entrada no país.
- Telefones de emergência 24H e de interesse para o país de destino.



CONTRATO DE VIAGEM ORGANIZADA

ENTRE O Primeiro Outorgante: Sr./Sra. **BARBARA DIANA MALGUEIRO TIBERIO** com número de bilhete de identidade **CC101491**. Agindo em nome próprio e, quando apropriado, em nome das outras pessoas incluídas na reserva. Doravante todos designados como o "Viajante".

E, o Segundo Outorgante: W2M TRAVEL PORTUGAL UNIPessoal, LDA., com o NIPC 516174851 e com sede na Rua General Firmino Miguel, 3, 2B Torre 2, São Domingos de Benfca, 1600-100 Lisboa, RNAVT 9594. Doravante designado como o "Organizador".

O presente Contrato é celebrado com a intermediação de **DOLCE TRAVEL** com o NIPC **PT516027549** na qualidade de agência retalhista. Doravante designado como a "Retalhista".

O Organizador e o Viajante concordam em celebrar o presente Contrato de Viagem Organizada, que é composto pelas Condições Especiais e a última versão das informações précontratuais que são juridicamente vinculativas. Todos estes contratos se regem pelas normas aplicáveis às Viagens Organizadas; pelo Decreto-Lei n.º 17/2018.

CONDIÇÕES ESPECIAIS

1. Dados do(s) Viajante(s):

Nome e Apelido: **BARBARA DIANA MALGUEIRO TIBERIO**

Nº Bilhete de Identidade: **CC101491**

Nome e Apelido: **TIAGO JOSE DAS NEVES ROCHA**

Nº Bilhete de Identidade: **CC092820**

Nome e Apelido: **CLARA TIBERIO ROCHA**

Nº Bilhete de Identidade:

2. Descrição da viagem:

a) Destino(s) e itinerário da viagem (datas, horas, etc.): Segundo a Confirmação de Reserva

b) Meios de transporte incluídos, respetivas características e respetivos horários: Segundo a Confirmação de Reserva

c) Períodos de estadia com datas e alojamentos previstos e respetiva categoria: Segundo a Confirmação de Reserva

Periodos de estancia con sus fechas y alojamientos previstos y su categoría:

d) Refeições e bebidas incluídas: Segundo a Confirmação de Reserva

e) Outros serviços incluídos, tais como visitas e excursões: Segundo a Confirmação de Reserva

f) idioma(s) em que os serviços serão prestados: Espanhol. Na brochura/oferta através da qual a viagem foi reservada, quaisquer exceções a este ponto, caso existam, são indicadas.

g) No caso de excursões ou visitas opcionais contratadas pelo Viajante no destino, estas não se considerarão incluídas no Contrato de Viagem Organizada.

3. Preço da viagem:

Preço da Viagem Organizada:



O Preço da Viagem Organizada inclui todos os serviços descritos na confirmação da reserva. Todos os serviços não expressamente incluídos no preço considerar-se-ão como excluídos.

O preço da viagem combinada pode ser aumentado ou reduzido em conformidade com as disposições do art. 23 Decreto-Lei n.º 17/2018.

4. Forma de pagamento

A forma de pagamento será a que for indicada ao Viajante pela Retalhista.

5. Pedidos especiais

Nada a descrever

6. Seguros

O Contrato de Viagem Organizada inclui um seguro básico que cobre a assistência em viagem, de acordo com as condições, limites e coberturas fornecidas. Calendário de políticas publicado no website Newblue disponível para consulta /download pela Agência ou pelo cliente. https://www.newblue.pt/details.php?content_id=56920300

Além disso, o Viajante declara ter recebido informações sobre a possibilidade de fazer opcionalmente um seguro adicional que cubra os custos de cancelamento e/ou seguro de assistência com limites mais elevados e condições adicionais ao seguro básico incluído. Calendário de políticas publicado no website Newblue disponível para consulta /download pela Agência ou pelo cliente. https://www.newblue.pt/details.php?content_id=56920300

Seguros opcionais contratados: Segundo a confirmação da reserva.

7. Documentação e requisitos de saúde

Todos os viajantes, sem exceção (incluindo crianças), deverão possuir em boa ordem a sua documentação de identificação pessoal e familiar, seja passaporte ou bilhete de identidade/cartão de cidadão, de acordo com as leis do país ou países visitados. Fica por conta do Viajante, e quando a viagem assim o requeira, a obtenção de vistos, passaportes, certificados de vacinação, etc. O Organizador e o Retalhista declinam qualquer responsabilidade pela não concessão ou rejeição, por parte das Autoridades Locais, da documentação requerida, ficando a cargo do Viajante quaisquer despesas que possam surgir, sendo, neste caso, aplicáveis as condições e regras estabelecidas para os casos de resolução voluntária de serviços. Os menores de 18 anos que viajem sem os seus pais/guardiões devem ter a autorização exigida pelas autoridades.

O viajante foi informado dos requisitos de saúde no destino no momento da contratação da viagem, embora, como resultado das constantes mudanças nos requisitos dos diferentes governos, recomendamos que o viajante verifique os requisitos do destino próximo da data de início da viagem, a fim de ter informações actualizadas em todos os momentos.

No contexto da pandemia em evolução da COVID-19, todos os viajantes devem estar conscientes da possibilidade de serem afectados no estrangeiro por restrições de qualquer tipo que possam impedir ou alterar a sua liberdade de circulação.

8. Número mínimo de participantes

Esta Viagem no requer o número mínimo de participantes

9. Proteção em caso de Insolvência

O Organizador subscreveu uma garantia de proteção face à declaração de insolvência. Esta cobertura protege o Viajante em caso de declaração de insolvência por parte do Organizador, reembolsando os pagamentos efetuados e, se o transporte estiver incluído na viagem, assegurando o seu repatriamento se se encontrar no país de destino.

10. Reclamações



Qualquer desconformidades na execução de um serviço de viagem incluído no contrato de viagem organizada tem de ser comunicada por escrito logo que tal desconformidade ocorra, ou seja, sem demora injustificada. As mesmas só poderão ser aceites desde que participadas aos forcedores de serviços 3 durante o decurso da viagem, exigindo dos mesmos respectivos documentos comprovativos da ocorrência. O Viajante poderá apresentar reclamações, nos seguintes endereços postais e/ou endereços de correio eletrónico: - Rua General Firmino Miguel, 3, 2B Torre 2, São Domingos de Benfica, 1600-100 Lisboa - Endereço de e-mail: qualidade@newblue.pt O Organizador dispõe dos prazos máximos estabelecidos pela legislação regional em vigor, para responder por escrito a quaisquer reclamações feitas pelo Viajante. O direito a apresentar reclamações para efeitos de redução de preço ou direito a indemnização por falta de conformidade dos serviços de viagem incluídos na viagem organizada prescreve no prazo de 2 anos. Nos termos da Lei n.º 144/2015 de 8 de Setembro na sua redação atual, informamos que o Viajante poderá recorrer às seguintes Entidades de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo: • Provedor do Cliente das Agências de Viagens e Turismo in www.provedorapavt.com; • Comissão Arbitral do Turismo de Portugal in www.turismodeportugal.pt Em relação aos mecanismos alternativos de resolução de litígios, em conformidade com a Diretiva 2013/11/UE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 21 de Maio de 2013, relativa aos mecanismos alternativos de resolução de litígios em matéria de consumo, clique na ligação seguinte, para consultar o procedimento e as entidades acreditadas de resolução alternativa de litígios registadas na plataforma de resolução de litígios em linha do Regulamento 524/2013 do Parlamento e do Conselho da UE: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PT>

11. Responsabilidade

Quando se tratar de viagens organizadas, as agências de viagens e turismo são responsáveis perante os seus clientes, ainda que os serviços devam ser executados por terceiros e sem prejuízo do direito de regresso, nos termos gerais aplicáveis. No caso de viagens organizadas, as agências de viagens e turismo organizadoras respondem solidariamente com as agências retalhistas. Os limites máximos de responsabilidade serão os previstos no artigo 36 do Decreto-Lei n.º 17/2018.

12. Rescisão do Contrato pelo viajante

O viajante é livre de desistir da viagem a todo o tempo antes do início da viagem. Neste caso, deverá pagar a taxa de cancelamento acordada no Contrato, com base na antecedência da resolução do Contrato em relação ao início da Viagem Organizada e nas economias de custos e nas receitas esperadas com a utilização de serviços de viagem alternativos. Tal taxa de cancelamento não será aplicável, caso se verifiquem circunstâncias inevitáveis e excecionais no local de destino ou na sua proximidade imediata que afetem consideravelmente a realização da Viagem Organizada ou o transporte de passageiros para o destino. A rescisão do Contrato nesta situação apenas confere ao Viajante o direito ao reembolso integral dos pagamentos efetuados, sem qualquer compensação adicional

13. Detalhes de contacto durante a viagem

O organizador fornece detalhes de contacto nos documentos de viagem para quaisquer circunstâncias imprevistas que possam surgir durante a viagem (assistência 24 horas por dia).

14. Cessão da reserva

O Viajante pode ceder a sua reserva fazendo-se substituir por uma terceira pessoa, desde que o comunique até sete dias de calendário antes da data de início da Viagem. O cessionário terá de reunir os mesmos requisitos obrigatórios de carácter geral aplicados ao cedente, e o cedente e o cessionário serão solidariamente responsáveis pelo pagamento do saldo em dívida e pelas taxas, comissões, sobretaxas ou outros custos adicionais originados pela cessão. O Organizador ou, quando aplicável, o Retalhista, deverá informar o cedente dos custos efetivos da cessão

15. Informações pré-contratuais

O Viajante declara que, antes de estar vinculado por este Contrato de Viagem Organizada, foi informado de todas as características da Viagem que está agora a contratar através da documentação informativa fornecida pelo Organizador ou pelo Retalhista. Do mesmo modo, o Viajante declara que conhece as características e os potenciais riscos que pode correr no país/países de destino, e que está na posse das informações necessárias relativas a vistos e documentos de identificação.

16. Proteção de dados



Informamos que a pessoa responsável pelo tratamento de dados pessoais do Viajante é a W2M TRAVEL PORTUGAL UNIPessoal, LDA. com sede na Rua General Firmino Miguel, 3, 2B Torre 2, São Domingos de Benfica, 1600-100 Lisboa. Pode contactar o nosso Responsável pela Proteção de Dados em: dataprotection@w2m.com A finalidade do tratamento de dados é a gestão, controlo e execução da Viagem Organizada, bem como o envio de informação comercial sobre notícias, produtos e serviços turísticos oferecidos. Os dados do Viajante serão comunicados aos fornecedores finais dos serviços, a fim de permitir a prestação dos serviços. O fundamento legal para os tratamentos é a relação jurídica decorrente do Contrato de Viagem Organizada. De acordo com os regulamentos aplicáveis, o Viajante tem o direito de acesso, retificação, oposição, cancelamento e portabilidade dos dados pessoais de que é titular, para obter confirmação do tratamento dos seus dados pessoais e, neste caso, para aceder aos mesmos. Pode também pedir a retificação dos dados de que é titular, caso estejam incorretos ou incompletos, bem como solicitar o seu apagamento quando, entre outras razões, os dados já não forem necessários para os fins para os quais foram recolhidos. Para exercer os seus direitos, deve enviar-nos um pedido acompanhado de uma cópia de um documento comprovativo da sua identidade por correio postal ou eletrónico para os endereços indicados na secção

17. Direito aplicável e Jurisdição

O presente Contrato será regido e interpretado de acordo com a lei portuguesa. Sujeito às regras processuais aplicáveis, o Viajante pode dirigir-se aos Juízos e Tribunais competentes na sua área de domicílio.

O ORGANIZADOR

O RETALHISTA

O VIAJANTE

W2M TRAVEL PORTUGAL
UNIPessoal, LDA NIPC 516174851



Encontro 27 nov. 2024