



Régimen General de Ley Personas Morales  
**EXPERIENCIAS XCARET WEB S.A.P.I. de C.V.**  
Av. Tulum No 290 Mz 3 Lt 2 Sm 8  
Cancún, Benito Juárez, Q. Roo, México C.P. 77500  
EXW1610242P6  
**Lugar de Expedición:**  
Cancún, Benito Juárez, Q. Roo



3SV4 **FP182**

Nombre del visitante: Barbara Tiberio			Fecha de compra: 2025-01-02		Tipo de cambio: 20.3500 MXN= 1 USD	
Nombre del Tarjetahabiente:	Forma de Pago:	Terminación:	Autorización:	Transacción / Referencia:		
Rui Rodrigues	Otros Tarjeta Debito / Mastercard TPV Virtual	535617XX-XXXX-6191	JACBHL	PW2245867		

Producto o Actividad	Fecha de visita	Adulto	Precio Unitario	Menor	Precio Unitario	Infante	Precio Unitario	Individual	Precio Unitario	Descuento	Total
ENTRADA XCARET PARQUE 08:00:00	2025-07-03	2	\$ 2,706.35 MXN	0	\$ 0.00 MXN	1	\$ 0.00 MXN	0	\$ 0.00 MXN	\$ 541.28 MXN	\$ 4,871.42 MXN
										<b>Total</b>	<b>\$ 4,871.42 MXN</b>

**ESTE CUPÓN ES UN RECIBO DE COMPRA.**

Es **OBLIGATORIO PRESENTAR** en **TAQUILLAS** del parque o a su **TOUR OPERADOR\*** de Grupo Xcaret los siguientes documentos para poder brindarle el servicio. En caso de no presentarlos, **NO PODRÁ BRINDARSE EL SERVICIO:**

- Cupón de compra en formato digital o Impreso.
- Identificación oficial del visitante y titular del cupón (únicamente original).

\*Tours Xichén (Clásico, Deluxe, Nacional o cualquiera de sus variantes), Cobá/Tulum (Cobá - Xel-Há, Tulum - Xel-Há o cualquiera de sus variantes), así como el tour Xenotes, no disponen de taquillas, por lo que la entrega de documentos es con su tour operador en el punto de pickup seleccionado.  
Su recibo de compra **NO** es **TRANSFERIBLE** ni **REEMBOLSABLE**.

En Grupo Xcaret, nuestra prioridad es la seguridad y el bienestar de todos nuestros visitantes, huéspedes, socios y colaboradores. Por eso, seguimos aplicando rigurosamente nuestros protocolos del modelo Xeguridad 360°. Cumplimos con las normativas gubernamentales al ofrecer espacios libres de humo y emisiones. Para fumar, hemos designado áreas exclusivas, restringidas para menores, embarazadas, adultos mayores y personas con problemas de salud cardiovascular y respiratoria.

\* Tours Xichén (Clásico, Deluxe, Nacional o cualquiera de sus variantes), Cobá/Tulum (Cobá - Xel-Há, Tulum - Xel-Há o cualquiera de sus variantes), así como el Tour Xenotes no disponen de Taquillas, por lo que la entrega de documentos es con su Tour Operador en el punto de pickup seleccionado.

Rui Rodrigues  
535617XX-XXXX-6191  
**Firma del tarjetahabiente o titular**  
(Por favor firme en este espacio)

Barbara Tiberio  
**Firma del visitante**  
(Por favor firme en este espacio)

• **En cumplimiento con las disposiciones fiscales, en caso de requerir factura, favor de ingresar a <https://autofacturacion.xcaret.com> , tendrá 72 horas para concluir con el proceso del CFDI, de lo contrario, no se emitirán los comprobantes fiscales posteriores a esa fecha.**

• En caso de haber adquirido el **servicio de transportación**, la unidad puede tener el logo o marca de cualquiera de los parques/tours que opera y comercializa Grupo Xcaret, como pueden ser: Xcaret, Xel-Há, Xplor, Xenotes y/o Xavage.

• **Este cupón** le da derecho a ingresar a través de nuestra **Taquilla Preferencial** de Grupo Xcaret. No aplica para taquillas de parque Yal-Kú.

• **Una vez que presente la documentación requerida** deberá recibir los brazaletes o tickets, con los cuales podrá disfrutar del parque, ferry, catamarán o tour.

• **Al presentar el brazalete** puesto de alguno de nuestros Parques y/o Tours, podrá tener acceso sin costo adicional a la Torre Escénica de Cancún, ubicada en El Embarcadero Blvd. Kukulkán Km 4.5, Zona Hotelera, Cancún. Abierta de 9:00 a.m. a 9:00 p.m. EST. No aplica con brazaletes de parque Yal-Kú.

**II. RESERVACIONES DE SERVICIO DE TRANSPORTACIÓN FERRY BY XCARET:** en caso de haber adquirido reservas para Ferry by Xcaret, estos son válidos en cualquiera de los horarios publicados en el sitio web [www.xailing.com](http://www.xailing.com), **disponen de 6 meses de vigencia a partir de la fecha de reserva elegida al momento de su compra.** Los cupones para Ferry by Xcaret no son reembolsables y no son sujetos a cambios de fecha por garantía contra mal clima (Numeral IV), cambio de fecha de visita (Numeral VII) o políticas de cancelación (Numeral VI), todos los numerales citados, presentes en este mismo documento. Este cupón concede derecho al uso de seguro de viajero según el Art. 127 de la Ley de Vías Generales de Comunicación y sus Reglamentos. Puede portar, presentando este cupón, hasta 25 kg de equipaje. Este cupón deberá presentarse en todo momento y mostrado siempre que se solicite. Servicio sujeto a condiciones climatológicas y/o a disposición de las autoridades portuarias. Este cupón es válido para la transportación marítima de pasajeros. Acceso a la Torre Escénica de Cancún, disponible en adquisición de boletos en modalidad turista en viaje redondo. Usted puede viajar en las embarcaciones de nombre: XCARET, XEL-HÁ, COZUMEL, HOLBOX, CONTOY Y CANCÚN, todas de nacionalidad mexicana.

**III. INFORMACIÓN IMPORTANTE ACERCA DE ACTIVIDADES OPCIONALES Y ACTIVIDADES EN XPLOR:** en caso de haber adquirido alguna Actividad Opcional y/o Extraordinaria para cualquier de los parques, mostrar este cupón **en taquillas de actividades recreativas** al interior del parque. Las actividades que no impliquen un costo adicional a la entrada **no son cancelables, ni reembolsables.** Tome en cuenta que hay actividades restringidas para personas con problemas de oídos, asma, epilepsia, claustrofobia, hipertensión, diabetes, problemas cardíacos, menores que no cumplan con la edad mínima requerida para realizar alguna o todas las actividades propuestas, personas que padecen alguna condición médica preexistente, así como para mujeres embarazadas o con sospecha de estarlo.

**IV. GARANTÍA CONTRA MAL CLIMA Y CONTINGENCIA AMBIENTAL:** Este cupón tiene validez por un año, contando a partir de la fecha de compra. Cambios de fecha válidos exclusivamente con 24 horas de anticipación a su visita y marcando a nuestro centro de atención a clientes. No se permitirá realizar cambios el mismo día de su visita. Esta vigencia no aplica a promociones y eventos, los cuales pueden variar de acuerdo a las características de cada uno. Favor de consultar los datos particulares de cada promoción y evento para confirmar su aplicación.

**V. INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE LOS PAGOS:** Grupo Xcaret se reserva el derecho de autorizar o rechazar cualquier transacción. Solicitará al momento de la prestación del servicio o entrega del bien: la tarjeta bancaria e identificación oficial vigente del tarjetahabiente que facilitó el medio de pago, así como identificación oficial del visitante. Le recordamos que, al pagar con American Express, el cargo se realizará en pesos, de acuerdo a las políticas de pago y al tipo de cambio establecidas por AMEX (USD a MXP), por lo que el monto podrá variar; dicha variación se verá reflejada en su comprobante de pago. La compra aparecerá en su estado de cuenta (tarjeta / PayPal) de la siguiente forma: EXPERIENCIAS XCARET WEB, EXP XCARET WEB, PAYPAL COMPRA SEGURA.

**VI. POLÍTICAS DE CANCELACIÓN:** las reservaciones canceladas con más de 2 días naturales de antelación a la fecha de llegada están sujetas a un cargo del 10% por gastos administrativos; de 2 a 0 días naturales antes de la fecha de llegada, o en caso de no llegar, no serán reembolsables. Cualquier cambio en la fecha de visita podrá generar un ajuste en los precios. Las cancelaciones que apliquen bajo las políticas establecidas deberán realizarse a través de los números telefónicos y correos que aparecen al final de este cupón. En caso de **NO UTILIZAR SU CUPÓN, O NO PRESENTARSE EL DÍA RESERVADO, este no será REEMBOLSABLE.**

**VII. CAMBIO DE FECHA DE VISITA:** una vez realizada su compra, podrá cambiar la fecha de visita para otra dentro de los 365 días naturales posteriores a la fecha de compra. Para ello, deberá contactar a los teléfonos disponibles al final de este documento, tenga en cuenta que no se permitirá realizar cambios de fecha el mismo día de su visita o 24 horas antes, salvo en caso de requerir ejercer la garantía contra mal clima citada en el Numeral III, considerando que se requiere establecer contacto a los números señalados en este documento con 24 horas de anticipación a la visita. **Los cambios de fecha con transportación están sujetos a la disponibilidad del transporte y/o producto. Precios sujetos a cambio sin previo aviso.**

**VIII. POLÍTICA DE MENORES:** para el **TOUR XENOTES** se admitirán únicamente niños a partir de 6 años cumplidos. La entrada al (los) parque(s) **XPLOR, XPLOR FUEGO, XENSES INSOMNIA, XOXIMILCO y XAVAGE** se admitirán únicamente niños a partir de 5 años cumplidos.

Actividad ATV Xperience, está disponible para menores a partir de 12 años; menores entre 12 a 15 años no podrán conducir vehículos, pero pueden fungir como acompañantes. Menores entre 16 a 17 años pueden conducir, siempre y cuando cuenten con documentación que lo sustente y estén acompañados por un adulto. Todos los clientes deberán portar su licencia o permiso de conducir durante el tour, con el fin de comprobar su identidad y poder garantizar la correcta aplicación del seguro en caso de ser requerida su activación.

Para nadar con delfines se requiere una estatura mínima de 1 m. Niños menores de 8 años deberán ir acompañados siempre por un adulto que haya pagado el precio total de la actividad (ambos deberán pagar el precio TOTAL de la actividad).

Niños de 5 a 11 años tienen 25% de descuento del boleto de admisión de adulto, presentando identificación oficial con fotografía o para comprobar edad (este descuento no aplica en Actividades Opcionales).

Niños de 0 a 4 años de edad entran gratis, presentando identificación oficial con fotografía para comprobar edad.

Niños con estatura mayor a 1.40 m, pero menores a 12 años, deberán presentar una identificación oficial con fotografía para corroborar su edad. Niños de 12 años en adelante pagan precio de adulto.

**IX. SOBRE PRODUCTOS FESTIVAL DE VIDA Y MUERTE, CONCIERTO DE GALA, XPLOR BRAVEST RACE, PAQUETES Y PASAPORTES**

**EXPERIENCE:** Los Productos conocidos como Festival de Tradiciones de Vida y Muerte, Xplor Bravest Race, Paquetes y Pasaportes Xperience y Concierto de Gala, **no son cancelables ni reembolsables**. Las **entradas a Festival de Vida y Muerte** no son sujetos a cambios de fecha, su acceso es a partir de las 16:00 h, **no incluyen acceso al Concierto de Gala**, así como a zonas, servicios o espectáculos dentro del Parque Xcaret distintos a los presentes en la agenda de actividades para el Festival de Tradiciones de Vida y Muerte. Las **entradas solo para el Concierto de Gala** son a partir de las 21:00 h y **no incluyen acceso a las actividades del Festival de Tradiciones de Vida y Muerte**. Para **Pasaporte Xperience**, se cuentan con siete días naturales a partir de su primera visita para ir a todos los parques (un parque por día). En caso de paquetes, se tienen 15 días naturales a partir de la primera visita para realizar los tours restantes (un tour por día). Las entradas, actividades o tours incluidos en tu compra, no son canjeables por otras entradas, actividades o tours. Recuerda que en la compra de **Pasaporte Xperience o paquete, se debe visitar un parque por día y guardar tu brazalete para el resto de las visitas**.

**X. INFORMACIÓN SOBRE FOTO PASE EXPERIENCIAS:** definase como un producto de fotos que se encuentran en los parques y/o fotos de fotografías (incluyendo actividades recreativas). Los precios se integran por número de personas (PAX) y la cantidad de parques adquiridos. Si adquirió el "PHOTOPASS", este aplicará solo en los parques Xcaret, Xplor, Xplor Fuego, Xel-Há, Xoximilco, Xenses, Xavage, Catamarán by Xcaret y en el tour Xenotes. No aplica para huéspedes de **Hoteles Xcaret** (Hotel Xcaret México y Hotel Xcaret Arte) y parque Yal-Kú. El cupón es válido únicamente el día de la visita y no es cancelable o reembolsable. No incluye fotos de actividades con delfines, foto drone, foto xunset o en zonas arqueológicas; si el paquete incluye visita a parque y visita a zona arqueológica, las fotografías solo serán del parque. Producto disponible para adquirir con un mínimo de 24 horas de anticipación a la visita del parque o tour. Para hacer válido este cupón, es necesario presentarlo llegando al parque en el área de fotografía, o al momento de tomar la transportación del tour.

- Para el producto PAQUETE FOTO PAREJAS: el paquete de fotos incluye todas las reservas marcadas en este cupón, considerando entre 1 y hasta un máximo de 2 personas.
- Para los productos PAQUETE FOTO UN PARQUE, PAQUETE FOTO DOS PARQUES, PAQUETE FOTO TRES PARQUES, PAQUETE FOTO CUATRO PARQUES: el paquete de fotos incluye todas las reservas marcadas en este cupón, considerando 3 y hasta un máximo de 10 personas.
- Para los productos PAQUETE DIGITAL FOTO UN PARQUE, PAQUETE DIGITAL FOTO DOS PARQUES, PAQUETE DIGITAL FOTO TRES PARQUES, PAQUETE DIGITAL FOTO CUATRO PARQUES, PAQUETE DIGITAL FOTO CINCO PARQUES: el paquete de fotos incluye las reservas para los parques y/o tours que seleccionó el cliente en la compra, considerando el número de pasajeros y el número de parques contenidos en su selección

**XI. PROMOCIÓN ESPECIAL PARA NACIONALES:** aplica para compras realizadas con el código **PROMOMEX**. Aplica únicamente en compras realizadas en pesos mexicanos (divisa MXN). Vigencia de compra del 1 de enero del 2023 al 31 de diciembre del 2023. Vigencia de visita hasta un año después de la fecha de compra. En parque Xcaret, aplica únicamente para entradas sin transportación, para el resto de los parques y tours de Grupo Xcaret aplica en entradas con y sin transportación. No aplica en combinaciones de 2 o más parques, tours Xichén Nacionales, Ferry by Xcaret, Catamarán by Xcaret, Actividades Opcionales, tiendas, alimentos, bebidas, fotografía, nado con delfines y productos que incluyan Dolphin Ride.

Descuento anunciado de hasta 19% y 23.5%, aplica comprando únicamente en línea o vía Contact Center en combinación con precompra de 7 y 21 días naturales de anticipación a la fecha de visita en productos participantes y para compras realizadas a meses sin intereses. En parque Xcaret aplica 10% de descuento y no es combinable con otros descuentos o precompras. No aplica en combinación con otras promociones o códigos promocionales, ni en precios para locales, INAPAM o quintanarroenses. Para hacer efectiva su compra, cada visitante deberá presentar en taquillas o con el guía del tour su identificación oficial de nacionalidad mexicana (INE o pasaporte) al momento de visitar su parque o tomar su tour. Niños requieren presentar identificación que corrobore su nacionalidad en taquillas o con su tour operador. En caso de no acreditar nacionalidad mexicana, el visitante deberá cubrir la diferencia correspondiente sobre precio sin descuento o reagendar su visita, dependiendo de la capacidad del parque o tour correspondiente.

**XII. ACCESO A WIFI:** Al usar el servicio de WiFi Login de Grupo Xcaret, usted acepta los Términos y Condiciones. Grupo Xcaret se reserva el derecho de cambiar o modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, y dichos cambios o modificaciones entran en vigor cuando son publicados en nuestro sitio web. El uso del servicio de Grupo Xcaret, luego de cualquier cambio o modificación, constituye la aceptación de tales cambios o modificaciones y reiteran su consentimiento con el presente instrumento. Para consultar Términos y Condiciones completos de este servicio, favor de dirigirse a nuestro sitio: <https://www.xcaret.com/es/terminos-de-uso/>

**XIII. AVISO DE PRIVACIDAD:** Para conocer los fines con los que utilizamos su información, así como las medidas de seguridad que adoptamos, lo invitamos a acceder a nuestro Aviso de Privacidad en la página: <https://www.xcaret.com/es/aviso-de-privacidad/>

**Sobre asistencia Total Iké:** para consultar los beneficios de la cobertura, aclaración de dudas o asistencia en caso de emergencia, favor de visitar la página web [www.asistenciaiketotal.com](http://www.asistenciaiketotal.com) o bien llamar a los números **58 09 41 55 desde la Ciudad de México, o 01 800 000 4155 desde el interior de la República Mexicana**

¡Gracias por comprar con **Experiencias Xcaret!**

Para cualquier duda o aclaración sobre su admisión al parque o para confirmar su servicio de transportación, favor de comunicarse a los siguientes números telefónicos: **México** (lada sin costo) 800 292 2738, **EEUU** (llamada sin costo) 1855 3260 682, **Brasil** (llamada sin costo) 0800 892 3371, **Argentina** (llamada sin costo) 0800 122 0384, **Colombia** (llamada sin costo) 01800 952 0705, **España** (llamada sin costo) 900 965 224, **Chile** (llamada sin costo) 0-800-835-016, desde **Costa Rica** (llamada sin costo) 800 052 1715, desde **Panamá** (llamada sin costo) 800 052 0524, desde **Ecuador** (llamada sin costo) 800 931 0227, desde **Perú** (llamada sin costo) 800 000 642, desde **Cancún** 998 883 3143, desde **Playa del Carmen** 984 206 0038; o envié un correo electrónico a la dirección [servicioalcliente@xcaret.com](mailto:servicioalcliente@xcaret.com) de lunes a domingo de 8:30 a.m. a 12:00 a.m. Sábados y domingos de 7:00 a.m. a 10:00 p.m. (EST).



¡Bienvenido a una experiencia más verde! Descubre tus pases digitales en nuestra app.

1. **Descarga la app** escaneando este código QR.
2. Entra a la sección de **Mis Pases** en el menú de la app.
3. Ingresa tu **folio** y el **correo** que utilizaste para realizar la compra.
4. ¡LISTO! Podrás ver todas tus compras de Grupo Xcaret.

Si por alguna razón no lograste escanear el código QR de la imagen, entra a Playstore o Appstore y busca **Xcaret!** para descargar la aplicación.



Presenta este **cupón impreso** en los módulos de venta (Taquilla o Foto) durante tu visita y recibe un 10% de descuento sobre el precio regular de cualquier paquete de fotografías. No incluye foto de actividades con delfines, no incluye fotos en sitios arqueológicos. No aplica para grupo de más de 8 personas. Cupón no reembolsable. No es acumulable y no aplica con otras promociones. Aplican restricciones. Válido para compras y visitas antes del 31 de diciembre de 2025. Este cupón será válido únicamente el día de tu visita.

